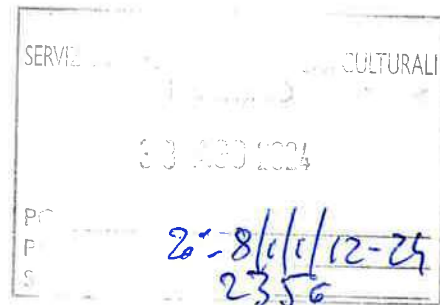




**comune di trieste**

piazza Unità d'Italia 4  
34121 Trieste  
tel. 040 6751  
www.comune.trieste.it  
partita iva 00210240321

dipartimento scuola, educazione,  
promozione turistica, culturale e sportiva  
servizio promozione turistica,  
musei, eventi culturali e sportivi



**VERBALE**

**OGGETTO:** Servizi di sorveglianza, biglietteria, bookshop, accoglienza e assistenza al pubblico per i musei del Comune di Trieste.  
CIG B21C56E0D3

L'anno duemilaventiquattro, il giorno 29 agosto, alle ore 9.00 nella sede del Comune di Trieste, Piazza Unità d'Italia 4, stanza 11, ammezzato, si riunisce in seduta riservata la commissione giudicatrice composta, come da determinazione dirigenziale n. 3016/2024 dd. 20.08.2024 del Servizio Promozione Turistica, Musei, Eventi Culturali e Sportivi, dai seguenti soggetti:

- dott. Riccardo Vatta, Direttore del Servizio Appalti e Contratti del Comune di Trieste – Presidente;
- dott.ssa Aleksandra Velise, Responsabile della PO Amministrazione Musei del Comune di Trieste – componente;
- dott. Francesco Fait, Responsabile della PO Musei Artistici del Comune di Trieste – componente

E' inoltre presente la dott. ssa Alessia Neri come segretario verbalizzante.

Si procede quindi alla valutazione e all'attribuzione dei punteggi relativamente al quinto criterio avente per oggetto "Qualità del vestiario".

Le offerte vengono esaminate, lette, discusse e valutate, in relazione alle modalità con le quali dovevano essere redatte secondo le prescrizioni contenute nel disciplinare di gara e alla chiarezza, precisione ed esaustività di esposizione, nonché alla loro pertinenza ai criteri motivazionali a cui la commissione deve attenersi per la valutazione delle offerte.

A) CNS – Tutti i prodotti offerti sono certificati come da richiesta della stazione appaltante. Ogni elemento costituente la divisa (estiva o invernale), comprese le scarpe sarà fornito in numero di tre pezzi, ad eccezione delle camicie che saranno cinque. Il Consorzio, inoltre, offre il completamento della divisa invernale con la giacca, fornita in numero di tre.

B) RTI DUSSMANN SERVICE / ADITUS – Tutti i prodotti offerti sono certificati come da richiesta della stazione appaltante. Ogni elemento costituente la divisa (estiva o invernale), comprese le

Trieste

scarpe sarà fornito in numero di tre pezzi.

C) EURO & PROMOS – Tutti i prodotti offerti sono certificati come da richiesta della stazione appaltante. Vengono fornite due o più divise estive e due o più divise invernali. Non vengono menzionate le scarpe.

D) LE MACCHINE CELIBI – Tutti i prodotti offerti sono certificati come da richiesta della stazione appaltante. Vengono descritte dettagliatamente le divise estive e invernali comprensive di un paio di scarpe e cintura, con due esemplari di camicie e pantaloni.

E) RTI SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE / LA COLLINA / LA.SE – Tutti i prodotti offerti sono certificati come da richiesta della stazione appaltante. Vengono descritte le divise estive e invernali; non sono comprese le scarpe. Viene inoltre proposto un sistema di gestione nominativa della dotazione per ogni addetto.

F) STABILIMENTO TRIESTINO DI SORVEGLIANZA E CHIUSURA – Tutti i prodotti offerti sono certificati come da richiesta della stazione appaltante. Non viene specificato il quantitativo dei completi assegnati.

La commissione concorda che per questo criterio l'offerta complessivamente migliore sia quella del CNS, a seguire quella del RTI DUSSMANN SERVICE / ADITUS e poi de LE MACCHINE CELIBI.

Ciascun componente della commissione procede quindi alla compilazione della tabella triangolare dei confronti a coppie.

Una volta terminati i confronti a coppie, i valori attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari vengono sommati. Tali somme provvisorie vengono trasformate in coefficienti definitivi, riportando ad uno la somma più alta e proporzionando a tale somma massima le somme provvisorie prima calcolate.

Il relativo risultato è riportato nel prospetto allegato sub I al presente verbale quale sua parte integrante e sostanziale.

Si procede quindi all'attribuzione dei punteggi relativamente al sesto criterio avente per oggetto "Benessere organizzativo, aziendale, inclusività e responsabilità sociale".

Le offerte vengono esaminate, lette, discusse e valutate, in relazione alle modalità con le quali dovevano essere redatte secondo le prescrizioni contenute nel disciplinare di gara e alla chiarezza, precisione ed esaustività di esposizione, nonché alla loro pertinenza ai criteri motivazionali a cui la commissione deve attenersi per la valutazione delle offerte.

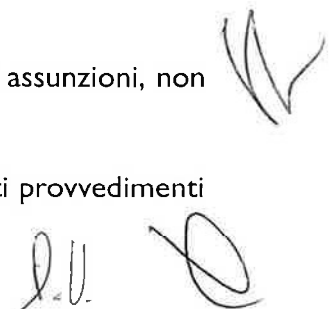
A) CNS – Sono posseduti tutti i requisiti – 10 punti.

B) RTI DUSSMANN SERVICE / ADITUS – Non tutti i componenti del RTI sono in possesso della certificazione SA 8000 – 9 punti.

C) EURO & PROMOS – Vi sono stati dei provvedimenti sanzionatori – 8 punti.

D) LE MACCHINE CELIBI – Non in possesso delle certificazioni, non effettuate assunzioni, non adottati tutti gli strumenti di conciliazione. - 5 punti.

E) RTI SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE / LA COLLINA / LA.SE – Vi sono stati provvedimenti sanzionatori; non in possesso delle certificazioni. - 6 punti.



F) STABILIMENTO TRIESTINO DI SORVEGLIANZA E CHIUSURA – Assunti tre dipendenti svantaggiati; non adottati tutti gli strumenti di conciliazione. - 6 punti.

Il riepilogo è riportato nel prospetto allegato sub 2 al presente verbale quale sua parte integrante e sostanziale.

Si procede quindi alla valutazione e all'attribuzione dei punteggi relativamente al settimo criterio avente per oggetto "Soluzioni tecnologiche proposte per rilevazione statistica dell'utenza museale".

Le offerte vengono esaminate, lette, discusse e valutate, in relazione alle modalità con le quali dovevano essere redatte secondo le prescrizioni contenute nel disciplinare di gara e alla chiarezza, precisione ed esaustività di esposizione, nonché alla loro pertinenza ai criteri motivazionali a cui la commissione deve attenersi per la valutazione delle offerte.

A) CNS – Vengono proposti dei questionari ad hoc multilingue. Viene proposta una soluzione tecnologica basata su una "Realtà Mista" specificamente dedicata al Castello di San Giusto che la commissione ritiene poco corrispondente a quanto richiesto dal criterio di valutazione.

B) RTI DUSSMANN SERVICE / ADITUS – Viene proposto un sistema tecnologico integrato con le altre applicazioni utilizzate per la gestione dell'appalto. Sono utilizzabili questionari in quattro lingue straniere. Vengono descritti esaustivamente il funzionamento del sistema e la reportistica.

C) EURO & PROMOS – Viene offerto un tablet per ogni museo. Viene svolta una descrizione piuttosto generica della soluzione tecnologica e del suo funzionamento.

D) LE MACCHINE CELIBI – Vengono descritte efficacemente diverse modalità di somministrazione dei questionari in una pluralità di lingue. Vengono descritti esaustivamente il funzionamento del sistema e la reportistica. Viene inoltre posta particolare attenzione al tema della protezione dei dati personali.

E) RTI SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE / LA COLLINA / LA SE – Viene proposto un questionario di ingresso con una soluzione tecnologica che sembra più adatta per le attività di sorveglianza. Non vengono menzionati questionari in altre lingue straniere oltre all'inglese. Il questionario prevede esclusivamente domande chiuse mentre il criterio di valutazione prevedeva la possibilità di ricevere dai visitatori anche feedback liberi.

F) STABILIMENTO TRIESTINO DI SORVEGLIANZA E CHIUSURA – E' previsto il posizionamento di chioschi interattivi in ognuno dei siti oggetto dell'appalto, comprensivi di tablet o touchscreen. Viene descritto in modo succinto ma chiaro la soluzione tecnologica proposta.

La commissione concorda che per questo criterio l'offerta complessivamente migliore sia quella de LE MACCHINE CELIBI, a seguire quella del RTI DUSSMANN SERVICE / ADITUS e poi quella dello STABILIMENTO TRIESTINO DI SORVEGLIANZA E CHIUSURA.

Ciascun componente della commissione procede quindi alla compilazione della tabella triangolare dei confronti a coppie.

Una volta terminati i confronti a coppie, i valori attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari vengono sommati. Tali somme provvisorie vengono trasformate in coefficienti definitivi, riportando ad uno la somma più alta e proporzionando a tale somma massima le somme

provvisorie prima calcolate.

Il relativo risultato è riportato nel prospetto allegato sub 3 al presente verbale quale sua parte integrante e sostanziale.

La seduta si chiude alle ore 11:50.

La documentazione cartacea rimane custodita presso il Servizio Appalti e Contratti in un armadio chiuso a chiave sito nella stanza n. 11 al piano ammezzato del palazzo municipale di piazza dell'Unità d'Italia n 4 sotto la responsabilità del dott. Riccardo Vatta.

Verbale fatto e sottoscritto con tre allegati.

Presidente

dott. Riccardo Vatta

Handwritten signature of Riccardo Vatta in black ink, written over a horizontal line.

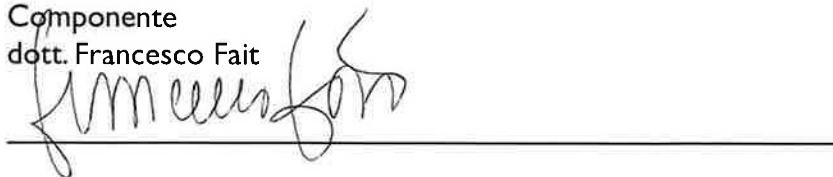
Componente

dott. ssa Aleksandra Velise

Handwritten signature of Aleksandra Velise in black ink, written over a horizontal line.

Componente

dott. Francesco Fait

Handwritten signature of Francesco Fait in black ink, written over a horizontal line.

Segretario Verbalizzante

dott.ssa Alessia Neri

Handwritten signature of Alessia Neri in black ink, written over a horizontal line.

**Servizi di sorveglianza, biglietteria, bookshop, accoglienza e assistenza**

Criterio: EVT5 - Qualità del vestiario

Peso 10

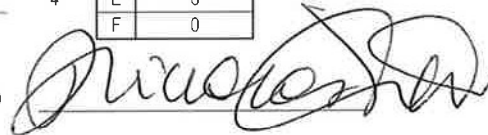
Impresa	Somma punteggi	Coefficienti	Punteggio
A CNS - Consorzio Nazionale Servizi	64,000	1,000	<b>10,000</b>
B RTI DUSSMANN / ADITUS	47,000	0,734	<b>7,340</b>
C EURO&PROMOS	9,000	0,141	<b>1,410</b>
D LE MACCHINE CELIBI	29,000	0,453	<b>4,530</b>
E RTI CULTURE / LA COLLINA / LA.SE	20,000	0,313	<b>3,130</b>
F STABILIMENTO TRIESTINO DI SORVEGLIANZA E CHIUSURA	0,000	0,000	<b>0,000</b>

1 - Riccardo Vatta

Ditta	B	C	D	E	F
A	3	5	4	4	6
B		4	3	3	5
C			3	2	3
D				3	4
E					4
F					
	0	0	3	2	0

Ditt	Somma
22 A	22
15 B	15
3 C	3
7 D	10
4 E	6
F	0

Firma (Riccardo Vatta)

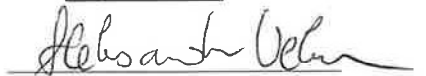


2 - Aleksandra Velise

Ditta	B	C	D	E	F
A	3	6	4	5	6
B		5	3	4	5
C			4	3	2
D				2	5
E					5
F					
	0	0	4	3	0

Ditt	Somma
24 A	24
17 B	17
2 C	2
7 D	11
5 E	8
F	0

Firma (Aleksandra Velise)

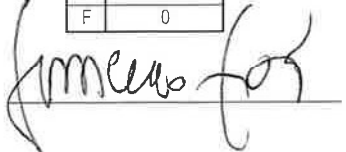


3 - Francesco Fait

Ditta	B	C	D	E	F
A	3	4	3	3	5
B		4	3	3	5
C			2	2	4
D				2	4
E					4
F					
	0	0	2	2	0

Ditt	Somma
18 A	18
15 B	15
4 C	4
6 D	8
4 E	6
F	0

Firma (Francesco Fait)





**Servizi di sorveglianza, biglietteria, bookshop, accoglienza e assistenza**

Criterio: EVT6 - Benessere organizzativo aziendale, inclusività e responsabilità sociale

Peso 10

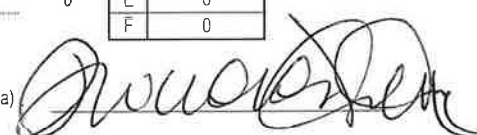
Impresa	Somma punteggi	Coefficienti	Punteggio
A CNS - Consorzio Nazionale Servizi	0,000	1,000	<b>10,000</b>
B RTI DUSSMANN / ADITUS	0,000	0,900	<b>9,000</b>
C EURO&PROMOS	0,000	0,800	<b>8,000</b>
D LE MACCHINE CELIBI	0,000	0,500	<b>5,000</b>
E RTI CULTURE / LA COLLINA / LA.SE	0,000	0,600	<b>6,000</b>
F STABILIMENTO TRIESTINO DI SORVEGLIANZA E CHIUSURA	0,000	0,600	<b>6,000</b>

1 - Riccardo Vatta

Ditta	B	C	D	E	F
A					
B					
C					
D					
E					
F					
	0	0	0	0	0

Ditta	Somma
A	0
B	0
C	0
D	0
E	0
F	0

Firma (Riccardo Vatta)




2 - Aleksandra Velise

Ditta	B	C	D	E	F
A					
B					
C					
D					
E					
F					
	0	0	0	0	0

Ditta	Somma
A	0
B	0
C	0
D	0
E	0
F	0

Firma (Aleksandra Velise)

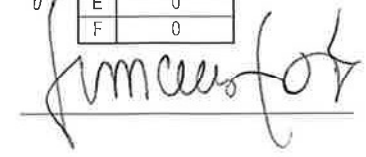


3 - Francesco Fait

Ditta	B	C	D	E	F
A					
B					
C					
D					
E					
F					
	0	0	0	0	0

Ditta	Somma
A	0
B	0
C	0
D	0
E	0
F	0

Firma (Francesco Fait)







**Servizi di sorveglianza, biglietteria, bookshop, accoglienza e assistenza**

Criterio: EVT7 - Soluzioni tecnologiche proposte per rilevazione statistica dell'utenza museale

Peso 10

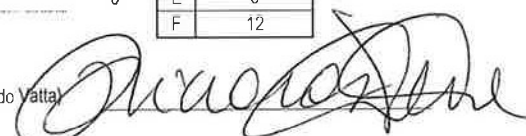
Impresa	Somma punteggi	Coefficienti	Punteggio
A CNS - Consorzio Nazionale Servizi	6,000	0,088	<b>0,880</b>
B RTI DUSSMANN / ADITUS	45,000	0,662	<b>6,620</b>
C EURO&PROMOS	14,000	0,206	<b>2,060</b>
D LE MACCHINE CELIBI	68,000	1,000	<b>10,000</b>
E RTI CULTURE / LA COLLINA / LA.SE	1,000	0,015	<b>0,150</b>
F STABILIMENTO TRIESTINO DI SORVEGLIANZA E CHIUSURA	33,000	0,485	<b>4,850</b>

1 - Riccardo Vatta

Ditta	B	C	D	E	F
A	4	3	5	3	4
B		4	3	5	3
C			5	3	3
D				6	4
E					5
F	4	3	13	0	12

DITTA	Somma
A	3
B	16
C	6
D	23
E	0
F	12

Firma (Riccardo Vatta)



2 - Aleksandra Velise

Ditta	B	C	D	E	F
A	5	2	6	1	1
B		4	4	5	2
C			6	2	3
D				6	3
E					5
F	5	2	16	1	13

DITTA	Somma
A	1
B	16
C	4
D	25
E	1
F	13

Firma (Aleksandra Velise)

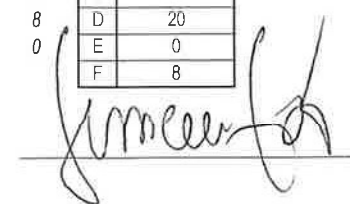


3 - Francesco Fait

Ditta	B	C	D	E	F
A	3	2	5	2	3
B		2	3	5	3
C			4	2	2
D				5	3
E					3
F	3	2	12	0	8

DITTA	Somma
A	2
B	13
C	4
D	20
E	0
F	8

Firma (Francesco Fait)





# Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: FRANCESCA LOCCI

CODICE FISCALE: \*\*\*\*\*

DATA FIRMA: 25/10/2024 11:49:40