



**comune di trieste**

piazza Unità d'Italia 4  
34121 Trieste  
tel. 040 6751  
www.comune.trieste.it  
partita iva 00210240321

dipartimento scuola, educazione,  
promozione turistica, culturale e sportiva  
servizio promozione turistica,  
musei, eventi culturali e sportivi



**VERBALE**

**OGGETTO:** Servizi di sorveglianza, biglietteria, bookshop, accoglienza e assistenza al pubblico per i musei del Comune di Trieste.  
CIG B21C56E0D3

L'anno duemilaventiquattro, il giorno 28 agosto, alle ore 9.00 nella sede del Comune di Trieste, Piazza Unità d'Italia 4, stanza 11, ammezzato, si riunisce in seduta riservata la commissione giudicatrice composta, come da determinazione dirigenziale n. 3016/2024 dd. 20.08.2024 del Servizio Promozione Turistica, Musei, Eventi Culturali e Sportivi, dai seguenti soggetti:

- dott. Riccardo Vatta, Direttore del Servizio Appalti e Contratti del Comune di Trieste – Presidente;
- dott.ssa Aleksandra Velise, Responsabile della PO Amministrazione Musei del Comune di Trieste – componente;
- dott. Francesco Fait, Responsabile della PO Musei Artistici del Comune di Trieste – componente

E' inoltre presente la dott. ssa Alessia Neri come segretario verbalizzante.

Si procede quindi alla valutazione e all'attribuzione dei punteggi relativamente al terzo criterio avente per oggetto "Tempo di inizio di erogazione delle attività straordinarie".

Le offerte vengono esaminate, lette, discusse e valutate, in relazione alle modalità con le quali dovevano essere redatte secondo le prescrizioni contenute nel disciplinare di gara e alla chiarezza, precisione ed esaustività di esposizione, nonché alla loro pertinenza ai criteri motivazionali a cui la commissione deve attenersi per la valutazione delle offerte.

A) CNS – Viene offerta una riduzione dai tre giorni previsti dal capitolato a 24 ore. Viene offerta anche una riduzione sul termine di cui all'art. 6 lettera F) del capitolato indicando 6 ore anziché le 24 previste. Per l'identificazione del personale da adibire a necessità aggiuntive si fa rinvio all'organigramma di cui al criterio n.1.

B) RTI DUSSMANN SERVICE / ADITUS – Viene offerta una riduzione dai tre giorni previsti dal capitolato a 24 ore. Viene offerta anche una riduzione sul termine di cui all'art. 6 lettera F) del

TRIESTE

capitolato indicando 12 ore anziché le 24 previste.

C) EURO & PROMOS –Viene offerta una riduzione dai tre giorni previsti dal capitolato a 24 ore. Non viene indicato il numero delle persone messe a disposizione per esigenze aggiuntive.

D) LE MACCHINE CELIBI –Viene offerta una riduzione dai tre giorni previsti dal capitolato a 24 o 48 ore. Per l'identificazione del personale da adibire a necessità aggiuntive si fa rinvio all'organigramma.

E) RTI SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE / LA COLLINA / LA.SE –Viene offerta una riduzione dai tre giorni previsti dal capitolato a 24 ore. Per l'identificazione del personale da adibire a necessità aggiuntive si fa rinvio all'organigramma.

F) STABILIMENTO TRIESTINO DI SORVEGLIANZA E CHIUSURA – Viene offerta una riduzione dai tre giorni previsti dal capitolato ad un massimo di 24 ore. Non viene descritto il processo di formulazione ed elaborazione delle richieste e non viene indicato il numero delle persone messe a disposizione per esigenze aggiuntive.

La commissione concorda che per questo criterio l'offerta complessivamente migliore sia quella del CNS, a seguire quella del RTI DUSSMANN SERVICE / ADITUS e poi del RTI SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE / LA COLLINA / LA.SE.

Ciascun componente della commissione procede quindi alla compilazione della tabella triangolare dei confronti a coppie.

Una volta terminati i confronti a coppie, i valori attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari vengono sommati. Tali somme provvisorie vengono trasformate in coefficienti definitivi, riportando ad uno la somma più alta e proporzionando a tale somma massima le somme provvisorie prima calcolate.

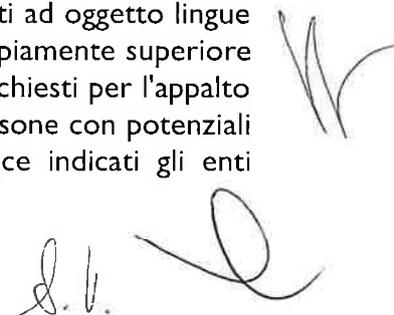
Il relativo risultato è riportato nel prospetto allegato sub I al presente verbale quale sua parte integrante e sostanziale.

Si procede quindi alla valutazione e all'attribuzione dei punteggi relativamente al quarto criterio avente per oggetto “Piano di formazione del personale”.

Le offerte vengono esaminate, lette, discusse e valutate, in relazione alle modalità con le quali dovevano essere redatte secondo le prescrizioni contenute nel disciplinare di gara e alla chiarezza, precisione ed esaustività di esposizione, nonché alla loro pertinenza ai criteri motivazionali a cui la commissione deve attenersi per la valutazione delle offerte.

A) CNS – Vengono offerti molteplici corsi aventi ad oggetto lingue straniere (inglese, tedesco, sloveno) e lingua dei segni per un numero di ore ampiamente superiore al monte ore previsto dal CCNL di riferimento. Vengono offerti specifici corsi richiesti per l'appalto in oggetto (gestione delle relazioni con il pubblico e tecniche di approccio a persone con potenziali comportamenti aggressivi e per visitatori con disabilità). Vengono inoltre specificamente indicati gli enti formatori che la commissione ritiene sicuramente validi.

B) RTI DUSSMANN SERVICE / ADITUS –Vengono offerti molteplici corsi aventi ad oggetto lingue straniere (inglese, tedesco, sloveno) e lingua dei segni per un numero di ore ampiamente superiore al monte ore previsto dal CCNL di riferimento. Vengono offerti specifici corsi richiesti per l'appalto in oggetto (gestione delle relazioni con il pubblico e tecniche di approccio a persone con potenziali comportamenti aggressivi e per visitatori con disabilità). Non vengono invece indicati gli enti formatori.



C) EURO & PROMOS – L'offerta si limita ad indicare la formazione media per dipendente per un numero complessivo di sessanta ore. Non vengono indicati corsi specifici previsti dai criteri di valutazione (lingue straniere, gestione del pubblico con comportamento aggressivo e portatori di handicap). Non vengono indicati gli enti formatori.

D) LE MACCHINE CELIBI – Alcuni corsi indicati (pubblico con disabilità) prevedono esercitazioni pratiche, ma le proposte formative appaiono scarsamente incentrate sullo specifico appalto e non vengono indicati gli enti formatori.

E) RTI SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE / LA COLLINA / LA.SE – Vengono proposti vari livelli di corso (base, intermedio, avanzato) sulla lingua inglese, ma non su altre lingue straniere. Vengono proposti anche dei corsi specifici riconducibili alla gestione del pubblico con potenziali comportamenti aggressivi e al supporto ai visitatori con disabilità. Non vengono indicati gli enti formatori.

F) STABILIMENTO TRIESTINO DI SORVEGLIANZA E CHIUSURA – Il piano di formazione proposto prevede la formazione di tutto il personale alla conoscenza della lingua inglese con l'acquisizione dell'attestazione di livello B2. Non vengono indicati altri corsi specifici previsti dai criteri di valutazione (altre lingue straniere, gestione del pubblico con comportamento aggressivo e portatori di handicap). Vengono indicate le sedi e, in parte, gli enti formatori.

La commissione concorda che per questo criterio l'offerta complessivamente migliore sia quella del CNS, a seguire quella del RTI DUSSMANN SERVICE / ADITUS e poi del RTI SOCIETA' COOPERATIVA CULTURE / LA COLLINA / LA.SE.

Ciascun componente della commissione procede quindi alla compilazione della tabella triangolare dei confronti a coppie.

Una volta terminati i confronti a coppie, i valori attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari vengono sommati. Tali somme provvisorie vengono trasformate in coefficienti definitivi, riportando ad uno la somma più alta e proporzionando a tale somma massima le somme provvisorie prima calcolate.

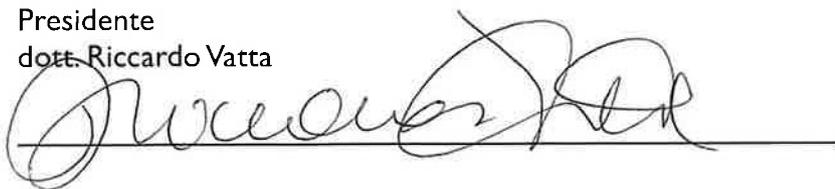
Il relativo risultato è riportato nel prospetto allegato sub 2 al presente verbale quale sua parte integrante e sostanziale.

La seduta si chiude alle ore 12:30.

La documentazione cartacea rimane custodita presso il Servizio Appalti e Contratti in un armadio chiuso a chiave sito nella stanza n. 11 al piano ammezzato del palazzo municipale di piazza dell'Unità d'Italia n 4 sotto la responsabilità del dott. Riccardo Vatta.

Verbale fatto e sottoscritto con due allegati.

Presidente  
dott. Riccardo Vatta



Componente



dott. ssa Aleksandra Velise



---

Componente

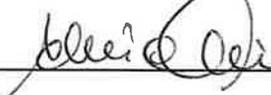
dott. Francesco Fait



---

Segretario Verbalizzante

dott.ssa Alessia Neri



---



**Servizi di sorveglianza, biglietteria, bookshop, accoglienza e assistenza**

Criterio: EVT3 - Tempo di inizio di erogazione delle attività straordinarie

Peso 15

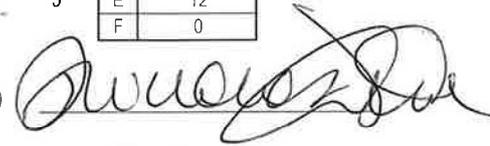
Impresa	Somma punteggi	Coefficienti	Punteggio
A CNS - Consorzio Nazionale Servizi	61,000	1,000	<b>15,000</b>
B RTI DUSSMANN / ADITUS	44,000	0,721	<b>10,815</b>
C EURO&PROMOS	19,000	0,311	<b>4,665</b>
D LE MACCHINE CELIBI	12,000	0,197	<b>2,955</b>
E RTI CULTURE / LA COLLINA / LA.SE	30,000	0,492	<b>7,380</b>
F STABILIMENTO TRIESTINO DI SORVEGLIANZA E CHIUSURA	0,000	0,000	<b>0,000</b>

1 - Riccardo Vatta

Ditta	B	C	D	E	F
A	3	5	5	4	6
B		4	5	3	6
C			3	4	4
D				3	4
E					5
F					
	0	0	0	7	0

Ditta	Somma
A	23
B	18
C	7
D	4
E	12
F	0

Firma (Riccardo Vatta)

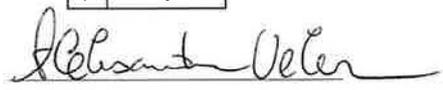


2 - Aleksandra Velise

Ditta	B	C	D	E	F
A	3	4	4	3	5
B		4	3	2	4
C			2	2	4
D				3	4
E					5
F					
	0	0	0	5	0

Ditta	Somma
A	19
B	13
C	6
D	4
E	10
F	0

Firma (Aleksandra Velise)

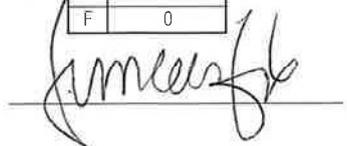


3 - Francesco Fait

Ditta	B	C	D	E	F
A	3	4	4	3	5
B		3	3	2	5
C			2	2	4
D				2	4
E					4
F					
	0	0	0	4	0

Ditta	Somma
A	19
B	13
C	6
D	4
E	8
F	0

Firma (Francesco Fait)





**Servizi di sorveglianza, biglietteria, bookshop, accoglienza e assistenza**

Criterio: EVT4 - Piano di formazione del personale

Peso 10

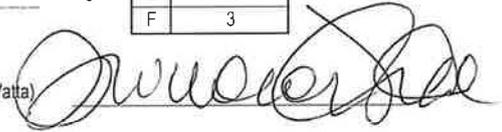
Impresa	Somma punteggi	Coefficienti	Punteggio
A CNS - Consorzio Nazionale Servizi	64,000	1,000	<b>10,000</b>
B RTI DUSSMANN / ADITUS	43,000	0,672	<b>6,720</b>
C EURO&PROMOS	0,000	0,000	<b>0,000</b>
D LE MACCHINE CELIBI	18,000	0,281	<b>2,810</b>
E RTI CULTURE / LA COLLINA / LA.SE	29,000	0,453	<b>4,530</b>
F STABILIMENTO TRIESTINO DI SORVEGLIANZA E CHIUSURA	9,000	0,141	<b>1,410</b>

1 - Riccardo Vatta

Ditta	B	C	D	E	F
A	4	6	5	4	5
B		5	4	2	3
C			3	4	3
D				3	2
E					3
F					
	0	0	3	7	3

Ditt	Somma
A	24
B	14
C	0
D	5
E	10
F	3

Firma (Riccardo Vatta)

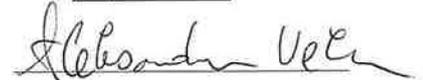


2 - Aleksandra Velise

Ditta	B	C	D	E	F
A	3	6	5	3	6
B		5	4	2	5
C			4	5	4
D				3	4
E					4
F					
	0	0	4	8	4

Ditt	Somma
A	23
B	16
C	0
D	8
E	12
F	4

Firma (Aleksandra Velise)

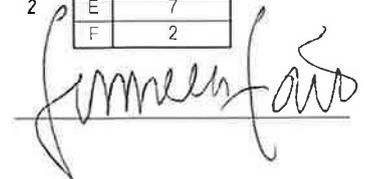


3 - Francesco Fait

Ditta	B	C	D	E	F
A	2	5	3	2	5
B		4	3	2	4
C			3	3	2
D				2	2
E					2
F					
	0	0	3	5	2

Ditt	Somma
A	17
B	13
C	0
D	5
E	7
F	2

Firma (Francesco Fait)





# Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: FRANCESCA LOCCI

CODICE FISCALE: \*\*\*\*\*

DATA FIRMA: 25/10/2024 11:49:39