



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
Tel. 040 6751
www.comune.trieste.it
partita IVA 00210240321

BANDO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO PER LA GESTIONE DELLO "SPORTELLO FAMIGLIA"

RISPOSTA QUESITI

09.02.2016

Quesito n. 1

In relazione alla procedura di gara in oggetto con la presente siamo a richiedere i seguenti chiarimenti/informazioni:

Si chiede conferma che ai fini del soddisfacimento del requisito di cui al punto III.2.3 del Bando di Gara (aver svolto in precedenza, per un periodo di almeno sei (6) mesi, attività analoghe di sportello al pubblico nell'ambito dei servizi sociali/socio assistenziali) sia considerato valido e sufficiente aver svolto "servizio di ascolto e supporto psicopedagogico per genitori, insegnanti, figure educative e ragazzi".

Risposta quesito n. 1

In base a quanto previsto al punto III.2.3 del Bando di Gara, cioè "aver svolto in precedenza, per un periodo di almeno sei (6) mesi, attività analoghe di sportello al pubblico nell'ambito dei servizi sociali/socio assistenziali" non si ritiene valido e sufficiente aver svolto "servizio di ascolto e supporto psicopedagogico per genitori, insegnanti, figure educative e ragazzi" in quanto il servizio oggetto di gara, come previsto dall'art. 2 del Capitolato Speciale, prevede un'attività prettamente amministrativa di raccolta delle domande presentate, prima verifica ed eventuale accoglimento delle istanze di competenza, successivo inserimento dati.

23.02.2016

Quesito n. 2

Con la presente siamo a chiedervi informazioni rispetto il bando di gara per l'appalto del servizio per la gestione dello "Sportello Famiglia". In qualità di cooperativa sociale abbiamo i prerequisiti per partecipare, ma non abbiamo i sei mesi di pregressa esperienza di attività analoghe allo sportello.

Chiediamo se possiamo stilare un contratto di avalimento con una associazione di promozione sociale che è in possesso dell'esperienza richiesta, al fine di partecipare alla gara.

Risposta quesito n. 2

L'avalimento del requisito speciale è ammesso nel rispetto delle condizioni di cui all'art. 49 del D.Lgs 163/2006 e s.m.i.

04.03.2016

Quesito n. 3

Con la presente siamo a chiedervi informazioni rispetto il bando di gara per l'appalto del servizio per la gestione dello "Sportello Famiglia".

È possibile programmare l'ampliamento orario dello sportello famiglia, anche in fasce orarie di chiusura degli uffici comunali?

Ad esempio: se l'ufficio comunale chiude alle 16.30, lo sportello può rimanere aperto fino alle 19? Se non è possibile, quali sono gli orari di apertura degli uffici comunali durante la settimana? E se questi orari di apertura corrispondono agli orari del servizio di sportello famiglia in essere, come è possibile prevedere un aumento di orario, ai fini del miglioramento del servizio e un conseguente aumento di punteggio da bando?

Risposta quesito n. 3

L'orario minimo di apertura dello sportello famiglia è quello indicato all'art. 3 del Capitolato speciale (lunedì e mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e dalle 14.30 alle 16.30). In aggiunta all'orario minimo ciascun concorrente, per ottenere il punteggio di cui al criterio I, subcriteri a) e b), può proporre delle aperture nelle altre giornate della settimana sempre all'interno degli orari di apertura degli uffici comunali. **Non** è possibile ampliare l'orario dello sportello famiglia in fasce orarie di chiusura degli uffici comunali in quanto non può venire garantita la sorveglianza.