

A.1 Certificazioni di qualità: La commissione, considerata l'importanza dei servizi oggetto dell'appalto, l'efficienza e i livelli di qualità richiesti in modo inderogabile, prenderà in considerazione, il possesso di almeno una delle seguenti certificazioni aziendali. Verrà attribuito, in maniera automatica, un punto per il possesso di ognuna delle certificazioni sopra indicate.			Allegato documentazione comprovane il possesso della certificazione indicata - Indicare il nome del file.	Punti
	SI	NO		
ISO 9001:2008				
ISO 20000:2001				
ISO 27001:2013				
ISO 45001:2018 (OHSMS)				
ISO 9001 per esecuzione di finiture di opere generali di natura edile				
Attestazione SOA OS 19				
TOTALE				0

[illegible]

[illegible]

B.5 SLA CONTRATTUALI: La commissione attribuirà i seguenti punteggi sui tempi migliorativi offerti rispetto a quelli indicati nella tabella 9.2.6 del Capitolato:	Indicare con una X l'opzione scelta						Punti
Malfunzionamento (Gestione e Risoluzione)	Entro 8 Ore		Entro 6 Ore		Entro 4 Ore		
Intervento di gestione	Entro 12 ore		Entro 8 ore		Entro 6 Ore		
Intervento di manutenzione	Entro 48 ore		Entro 36 Ore		Entro 24 ore		
Interventi di gestione delle PDL e Apparecchiature di videoproiezione	Entro 3 giorni		Entro 2 Giorni		Entro 1 Giorno		
Attività programmate	Entro 48 ore		Entro 36 Ore		Entro 24 ore		
TOTALE PUNTEGGIO							0