

| | | |
|------|---|---|
| A. 2 | <p>OFFERTA MIGLIORATIVA SISTEMA DI GESTIONE DELLE CHIAMATE TELEFONICHE</p> <p>La commissione prenderà in considerazione, per le attività di contatto e di informazioni telefoniche, proposte migliorative di sistemi che consentano la gestione delle telefonate da remoto (ad es: mediante contact center; sistemi IVR, con numero telefonico dedicato messo a disposizione dall'appaltatore; sistemi che utilizzano l'intelligenza artificiale, ecc. ecc.) in maniera tale da ottimizzare le tempistiche e garantire la continuità dei servizi allo sportello.</p> <p>Sarà valutata migliore l'offerta che in termini di innovazione tecnologica, ottimizzazione efficienza e concretezza garantisca la gestione delle chiamate affinché gli utenti possano ricevere informazioni e/o interfacciarsi con gli operatori del servizio. Il sistema proposto dovrà prevedere la possibilità di tenere traccia delle chiamate e consentire agli operatori, qualora fossero impossibilitati a rispondere alle chiamate (perché ad esempio impegnati in attività di sportello), di richiamare successivamente gli utenti.</p> <p>Si chiede una relazione di lunghezza massima pari a 3 facciate utilizzando il presente modello predisposto dalla stazione appaltante (A2_Mod_Sistema gestione chiamate).</p> | 6 |
|------|---|---|

...compilare..

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: LORENZO BANDELLI

CODICE FISCALE: *****

DATA FIRMA: 03/12/2024 13:53:55