

RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA DEL CONTESTO

INTERVENTI DI PROMOZIONE E SVILUPPO DELLA COMUNITÀ

Tra gli interventi di promozione e sviluppo della comunità si mette in evidenza come il Comune di Trieste aderisca fin dal 1998 al programma di promozione del benessere e della coesione sociale *Habitat-Microaree* (HM), promosso in forma congiunta dall'Area Servizi Sociali Comune di Trieste, dalla locale Azienda sanitaria e dall'Azienda territoriale per l'Edilizia residenziale (ATER) con l'obiettivo di migliorare la qualità di vita degli abitanti residenti in alcuni rioni della città di Trieste, che presentano una forte concentrazione di disagio sociale. Il programma si propone di intervenire nelle aree selezionate con azioni coerenti ed organiche sviluppate in cinque settori: sanità, educazione, habitat, lavoro e democrazia locale. L'avvio del percorso risale al 1998 quando a seguito di un'intesa tra i tre Enti iniziava il programma *Habitat-salute e sviluppo di comunità*. Fin dal principio si è cercato di adottare un approccio finalizzato a promuovere il lavoro di comunità rafforzando la partecipazione attiva di cittadini, gruppi, associazioni, anche attraverso il coinvolgimento della cooperazione sociale, nell'affrontare le problematiche sociali, sanitarie e socio-sanitarie delle persone residenti nelle aree individuate. I risultati positivi ottenuti nel corso degli anni hanno portato le amministrazioni coinvolte a siglare nel 2017 un nuovo Protocollo di Intesa per l'attuazione del Programma Habitat - Microaree, con il quale si evidenziava la necessità e l'opportunità di ampliare il raggio di intervento a spazi territoriali più estesi e a nuove azioni integrate.

Al momento attuale sono 14 i territori interessati dal Programma cui corrisponde una media di 16.500 cittadini afferenti a 4 distretti sanitari con le problematiche descritte nel documento.

HM GRETTA

- 200 alloggi Ater
- 278 abitanti di cui il 46% con più di 65 anni
- il 57% dei nuclei è composto da una persona
- il 62% dei nuclei ha una limitata capacità economica (inferiore a 15.000 euro)
- molte le situazioni in carico ai servizi sia sociali che sanitari

Target prevalente: Anziani, Disabili ed Adulti con disagio (persone a rischio devianza e tossicodipendenti)

Interventi richiesti: socialità (pranzi comunitari, gite, camminate di salute, giochi di gruppo, laboratori di attività artigianali...) e accompagnamenti (disbrigo pratiche, agevolazione agli adempimenti, facilitazione alla misura dell'ISEE, ecc....)

Obiettivo di supporto: 100 persone coinvolte

Attività settimanale: 14 ore (100% animatore sociale), distribuite indicativamente nelle seguenti fasce orarie:

10.00 -13.00 per 2 giornate alla settimana

13.00 -15.00 per 1 giornata alla settimana

15.00 -18.00 per 2 giornate alla settimana

Operatore prevalente (operatore assegnato al HM di riferimento): 2/3 della base settimanale, pari a 9 ore.

HM SAN GIACOMO-"VATICANO"

- 155 alloggi Ater
- 249 abitanti di cui il 77% con più di 65 anni
- il 57% dei nuclei è composto da una persona
- il 74 % dei nuclei ha una limitata capacità economica

Target prevalente: Anziani, Disabili ed Adulti con disagio (persone a rischio devianza e tossicodipendenti)

Interventi richiesti: socialità (pranzi comunitari, gite, camminate di salute, giochi di gruppo, laboratori artigianali...) e accompagnamenti (disbrigo pratiche, agevolazione agli adempimenti, facilitazione alla misura dell'ISEE, ecc. ...)

Obiettivo di supporto: 200 utenti

Attività settimanale: 16 ore (100% educatore), distribuite indicativamente nelle seguenti fasce orarie:

10.00 -13.00 per 3 giornate alla settimana

13.00 -16.00 per 1 giornata alla settimana

15.00 -17.00 per 2 giornate alla settimana

Operatore prevalente (operatore assegnato al HM di riferimento): 2/3 della base settimanale, pari a 10,5 ore.

HM PONZIANA

- 537 alloggi Ater
- 903 abitanti di cui il 64% con più di 65 anni
- il 57% dei nuclei è composto da una persona
- il 74% dei nuclei ha una limitata capacità economica

Target prevalente: Anziani, Disabili ed Adulti con disagio (persone a rischio devianza e tossicodipendenti), Famiglie con minori e stranieri

Interventi richiesti: socialità (pranzi comunitari, gite, camminate di salute, giochi di gruppo, aiuto compiti, feste, uscite...), accompagnamenti (disbrigo pratiche, agevolazione agli adempimenti, facilitazione alla misura dell'ISEE, ecc. ...) e attività di integrazione (supporto linguistico e feste di quartiere)

Obiettivo di supporto: 500 persone coinvolte

Attività settimanale: 18 ore (44% educatore e 56% animatore sociale) distribuite indicativamente nelle seguenti fasce orarie:

10.00 -13.00 per 3 giornate alla settimana

13.00 -16.00 per 2 giornate alla settimana

15.00 -18.00 per 1 giornate alla settimana

Operatore prevalente (operatore assegnato al HM di riferimento): 1/2 base settimanale (educatore), pari a 9 ore

HM MELARA

- 673 alloggi Ater
- 1.232 abitanti di cui l'88% con più di 65 anni

- il 38% dei nuclei è composto da una persona
- il 47% dei nuclei ha una limitata capacità economica

Target prevalente: Anziani, Disabili ed Adulti con disagio (persone a rischio devianza e tossicodipendenti), Famiglie con minori e Stranieri

Servizi richiesti: socialità (pranzi comunitari, gite, camminate di salute, giochi di gruppo, aiuto per i compiti, feste, uscite), accompagnamenti (disbrigo pratiche, agevolazione agli adempimenti, facilitazione alla misura dell'ISEE, ecc. ...) e attività di integrazione (supporto linguistico e feste di quartiere)

Obiettivo di supporto: 500 persone coinvolte

Attività particolari periodiche: raccolta e distribuzione alimenti in raccordo ad Enti del Terzo Settore

Attività settimanale: 16 ore (100% educatore), distribuite indicativamente nelle seguenti fasce orarie:

10.00 -13.00 per 3 giornate alla settimana

13.00 – 14.00 per 1 giornata alla settimana

15.00 -18.00 per 2 giornate alla settimana

Operatore prevalente (operatore assegnato al HM di riferimento): 1/2 base settimanale (educatore), pari a 8 ore

HM VALMAURA

- 367 alloggi Ater
- 741 abitanti di cui il 65% con più di 65 anni
- il 39 % dei nuclei è composto da una persona
- il 55% dei nuclei ha una limitata capacità economica

Target prevalente: Anziani, Disabili ed Adulti con disagio (persone a rischio devianza e tossicodipendenti), Famiglie con minori e Stranieri

Servizi richiesti: socialità (pranzi comunitari, gite, camminate di salute, giochi di gruppo, aiuto per i compiti, feste, uscite...), accompagnamenti (disbrigo pratiche, agevolazione agli adempimenti, facilitazione alla misura dell'ISEE, ecc. ...) e attività di integrazione (supporto linguistico e feste di quartiere)

Attività particolari periodiche: raccolta e distribuzione alimenti in raccordo ad Enti del Terzo Settore

Obiettivo di supporto: 300 persone coinvolte

attività settimanale: 18 ore (44% educatore e 56% animatore sociale), distribuite indicativamente nelle seguenti fasce orarie:

10.00 -13.00 per 3 giornate alla settimana

13.00 -15.00 per 3 giornate alla settimana

15.00 -18.00 per 1 giornate alla settimana

Operatore prevalente (operatore assegnato al HM di riferimento): 1/2 base settimanale (educatore), pari a 9 ore

HM BORGO SAN SERGIO-GREGO

- 336 alloggi Ater 108 alloggi Comune
- 581 abitanti di cui il 61% con più di 65 anni
- il 41% dei nuclei è composto da una persona
- il 66% dei nuclei ha una limitata capacità economica

Target prevalente: Anziani, Disabili ed Adulti con disagio (persone a rischio devianza e tossicodipendenti), Famiglie con minori e Stranieri, Disabili cognitivi e psichiatrici

Servizi richiesti: socialità (pranzi comunitari, gite, camminate di salute, giochi di gruppo, aiuto per i compiti, feste, uscite...), accompagnamenti (disbrigo pratiche, agevolazione agli adempimenti, facilitazione alla misura dell'ISEE, ecc. ...), attività di integrazione (supporto linguistico e feste di quartiere) e educazione alimentare ed ambientale

Attività particolari periodiche: prevenzione della conflittualità e contrasto al degrado ambientale

Obiettivo di supporto: 400 persone coinvolte

Attività settimanale: 25 ore (60% educatore e 40% animatore sociale), distribuite indicativamente nelle seguenti fasce orarie:

10.00 -13.00 per 3 giornate alla settimana

13.00 -15.00 per 3 giornate alla settimana

15.00 -18.00 per 3 giornate alla settimana

+ ora variabile

Operatore prevalente (operatore assegnato al HM di riferimento): 2/3 base settimanale (educatore), pari a 16,5 ore.

HM SAN GIOVANNI

- 432 alloggi Ater
- 760 abitanti di cui il 61% con più di 65 anni
- il 52% dei nuclei è composto da una persona
- il 69% dei nuclei ha una limitata capacità economica

Target prevalente: Anziani soli, Disabili ed Adulti con disagio (persone a rischio devianza e tossicodipendenti)

Servizi richiesti: socialità (pranzi comunitari, gite, camminate di salute, giochi di gruppo, aiuto per i compiti, feste, uscite...) e accompagnamenti (disbrigo pratiche, agevolazione agli adempimenti, facilitazione alla misura dell'ISEE, ecc. ...)

Obiettivo di supporto: 300 persone coinvolte

Attività particolari periodiche: supporto particolare a situazioni di solitudine per ultra 75enni

Attività settimanale: 18 ore (100% educatore), distribuite indicativamente nelle seguenti fasce orarie:

10.00 -13.00 per 3 giornate alla settimana

13.00 -15.00 per 2 giornate alla settimana

15.00 -18.00 per 2 giornate alla settimana

Operatore prevalente (operatore assegnato al HM di riferimento): 2/3 base settimanale (educatore), pari a 12 ore

HM CUMANO

- 180 alloggi Ater

- 480 abitanti

Target prevalente: Famiglie con minori e Stranieri

Servizi richiesti: socialità (attività rivolte ai minori, animazione territoriale, lotta allo spreco alimentare...) e accompagnamenti (disbrigo pratiche, agevolazione agli adempimenti, facilitazione alla misura dell'ISEE, ecc. ...)

Obiettivo di supporto: 300 persone coinvolte

Attività particolari periodiche: sostegno a nuclei a rischio disagio per monogenitorialità e alta presenza di disoccupazione

Attività settimanale: 25 ore (60% educatore e 40% animatore sociale), distribuite indicativamente nelle seguenti fasce orarie:

10.00 -13.00 per 1 giornata alla settimana

13.00 -15.00 per 1 giornata alla settimana

15.00 -19.00 per 4 giornate alla settimana

+ ora variabile

Operatore prevalente (operatore assegnato al HM di riferimento): 2/3 base settimanale (educatore), pari a 16,5 ore

HM GIARIZZOLE- Strada Vecchia Dell'Istria

Target prevalente: Anziani, Disabili ed Adulti con disagio (persone a rischio devianza e tossicodipendenti)

Servizi richiesti: socialità (pranzi comunitari, gite, camminate di salute, giochi di gruppo, aiuto per i compiti, feste, uscite...) e accompagnamenti (disbrigo pratiche, agevolazione agli adempimenti, facilitazione alla misura dell'ISEE, ecc. ...)

Obiettivo di supporto: 500 persone coinvolte

Attività particolari periodiche: programmazione dell'attività per i nuovi insediamenti in Strada Vecchia dell'Istria

Attività settimanale: 20 ore (75% educatore e 25% animatore sociale), distribuite indicativamente nelle seguenti fasce orarie:

10.00 -13.00 per 3 giornate alla settimana

13.00 -15.00 per 1 giornate alla settimananit

15.00 -18.00 per 3 giornate alla settimana

Operatore prevalente (operatore assegnato al HM di riferimento): 2/3 base settimanale (educatore), pari a 13 ore

HM ALTURA

- 432 alloggi Ater

- 1033 abitanti di cui il 77% con più di 65 anni

- il 29% dei nuclei è composto da una persona

- il 44% dei nuclei ha una bassa capacità economica

Target prevalente: Anziani, Disabili ed Adulti con disagio (persone a rischio devianza e tossicodipendenti)

Servizi richiesti: socialità (pranzi comunitari, gite, camminate di salute, giochi di gruppo, aiuto per i compiti, feste, uscite...) e accompagnamenti (disbrigo pratiche, agevolazione agli adempimenti, facilitazione alla misura dell'ISEE, ecc...)

Obiettivo di supporto: 50 persone coinvolte

Attività particolari periodiche: costruzione di momenti di condivisione e azioni di contrasto al degrado sociale ed urbanistico

Attività settimanale: 14 ore (100% animatore), distribuite indicativamente nelle seguenti fasce orarie:

10.00 -14.00 per 2 giornate alla settimana

15.00 -18.00 per 2 giornate alla settimana

Operatore prevalente (operatore assegnato al HM di riferimento): 2/3 base settimanale (educatore), pari a 9 ore

HM VILLA CARSIA

- 135 alloggi Ater

- 239 abitanti di cui il 50% con più di 65 anni

- il 62% dei nuclei è composto da una persona

- il 74% dei nuclei ha una bassa capacità economica

Target prevalente: Anziani, Disabili ed Adulti con disagio (persone a rischio devianza e tossicodipendenti)

Servizi richiesti: socialità (pranzi comunitari, gite, camminate di salute, giochi di gruppo, aiuto per i compiti, feste, uscite...) e accompagnamenti (disbrigo pratiche, agevolazione agli adempimenti, facilitazione alla misura dell'ISEE, ecc. ...)

Obiettivo di supporto: 100 persone coinvolte

Attività particolari periodiche: monitoraggio insediamenti di comunità nomadi

Attività settimanale: 16 ore (100% educatore), distribuite indicativamente nelle seguenti fasce orarie:

10.00 -13.00 per 3 giornate alla settimana

13.00 -15.00 per 2 giornate alla settimana

15.00 -18.00 per 1 giornata alla settimana

Operatore prevalente (operatore assegnato al HM di riferimento): 2/3 base settimanale (educatore), pari a 10,5 ore

HM NEGRI

Target prevalente: Disabili ed Adulti con disagio (persone a rischio devianza e tossicodipendenti) e Stranieri

Servizi richiesti: socialità (pranzi comunitari, gite, camminate di salute, giochi di gruppo, aiuto per i compiti, feste, uscite...) e accompagnamenti (disbrigo pratiche, agevolazione agli adempimenti, facilitazione alla misura dell'ISEE, ecc. ...)

Obiettivo di supporto: 50 persone coinvolte

Attività particolari periodiche: feste di quartiere in collaborazione con il progetto Abitazione Assistita del Centro di Salute Mentale e la Microarea

Attività settimanale: 15 ore (33% educatore e 66% animatore sociale), distribuite indicativamente nelle seguenti fasce orarie:

10.00 -13.00 per 1 giornata alla settimana

13.00 -15.00 per 1 giornata alla settimana

15.00 -18.00 per 3 giornate alla settimana

Operatore prevalente (operatore assegnato al HM di riferimento): 2/3 base settimanale (educatore), pari a 10 ore

HM CAMPI ELISI

- 412 alloggi Ater

- 666 abitanti di cui l'82%% con più di 65 anni

- il 56% dei nuclei è composto da una persona

- il 63% dei nuclei ha una limitata capacità economica

Target prevalente: Anziani

Servizi richiesti: socialità (pranzi comunitari, gite, camminate di salute, coro, teatro...) e accompagnamenti (disbrigo pratiche, agevolazione agli adempimenti, facilitazione alla misura dell'ISEE, ecc. ...)

Obiettivo di supporto: 300 persone coinvolte

Attività particolari periodiche: contrasto all'isolamento degli anziani per barriere architettoniche.

Attività settimanale: 18 ore (100% educatore), distribuite indicativamente nelle seguenti fasce orarie:

10.00 -13.00 per 2 giornate alla settimana

13.00 -16.00 per 2 giornate alla settimana

15.00 -18.00 per 2 giornate alla settimana

Operatore prevalente (operatore assegnato al HM di riferimento): 1/2 base settimanale (educatore), pari a 9 ore

HM CITTAVECCHIA

- 163 alloggi Ater

- 222 abitanti di cui il 44% con più di 65 anni

- il 77% dei nuclei è composto da una persona

Target prevalente: Anziani, Disabili ed Adulti con disagio (persone a rischio devianza e tossicodipendenti)

Servizi richiesti: socialità (pranzi comunitari, gite, camminate di salute, giochi di gruppo, feste, uscite...) e accompagnamenti (disbrigo pratiche, agevolazione agli adempimenti, facilitazione alla misura dell'ISEE, ecc. ...)

Obiettivo di supporto: 300 persone coinvolte

Attività particolari periodiche: contrasto all'isolamento degli anziani per barriere architettoniche nella zona di Tor Cucherna

Attività settimanale: 15 ore (100% animatore sociale), distribuite indicativamente nelle seguenti fasce orarie:

10.00 -13.00 per 3 giornate alla settimana

15.00 -18.00 per 2 giornate alla settimana

Operatore prevalente (operatore assegnato al HM di riferimento): 1/2 base settimanale (educatore), pari a 7,5 ore

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO RIVOLTI AGLI ANZIANI

A- Azioni di sviluppo di comunità e socializzazione

B- Azioni per lo sviluppo degli interventi di sostegno alle persone che presentano situazioni di disagio e fragilità attraverso accompagnamenti di adulti e anziani, sostegno nella gestione quotidiana dei compiti familiari, socializzazione e altre attività che consentano la partecipazione attiva degli utenti stessi nel contesto delle dinamiche relazionali già presenti. Con particolare attenzione all'utenza del Programma Habitat Microaree e agli utenti del Servizio sociale comunale.

Gli **obiettivi specifici** sono riportati nella Tabella seguente. La **misurazione dei risultati attesi** avverrà **sulla base degli indicatori** riportati a fianco, che saranno rilevati periodicamente secondo le azioni di monitoraggio e valutazione previste.

L'appaltatore imposta l'attività tenuto conto degli obiettivi specifici riportati e contribuisce a registrare dati e informazioni per misurare gli indicatori previsti. È necessario prevedere un'adeguata formazione specifica degli operatori (come già indicato nel Capitolato).

Azioni di sviluppo di comunità e socializzazione – monitoraggio semestrale

	obiettivi specifici	risultati attesi	indicatori
1	Ampliamento delle opportunità relazionali di singoli utenti che hanno bisogno di essere sostenuti e stimolati.	Incremento numero utenti beneficiari di accompagnamento e partecipazione alle occasioni di socializzazione degli utenti seguiti dal Servizio sociale comunale territoriale delle zone ATER su cui insiste il programma Habitat Microaree	- n° utenti che hanno beneficiato del servizio di accompagnamento - n° utenti che hanno partecipato alle attività di socializzazione
2	Promozione di esperienze di partecipazione attiva allo svolgimento di servizi a favore della comunità da parte degli utenti.	Svolgimento di almeno un'attività partecipata (es: supporto all'organizzazione di attività quali ad esempio la cura degli spazi verdi, sviluppo di orti sociali presso le aree comuni delle strutture, realizzazione di attività di animazione per minori	n° iniziative n° di utenti coinvolti in attività di partecipazione e volontariato

		o per altra tipologia di utenza ecc.)	
3	Supporto alle attività proposte dalle reti di servizi sociosanitari, associazioni di volontariato, gruppi artistici, che operano sul territorio per l'organizzazione di eventi ai quali partecipano i destinatari del progetto.	I destinatari del progetto partecipano attivamente alle iniziative promosse dalle reti (ad esempio partecipazione a gite organizzate nell'ambito del Programma socialità del Comune di Trieste o delle attività Habitat Microaree)	- n° indicativo di attività sul territorio realizzate in collaborazione con organismi esterni - n° indicativo destinatari partecipanti
4	Promozione e supporto alle attività di socializzazione e animazione promosse nel contesto delle reti di organizzazioni che nel territorio operano in questo campo e rivolte ai destinatari del progetto e in particolare agli utenti del Servizio sociale comunale presso Habitat Microaree	Maggior coinvolgimento delle persone fragili che partecipano attivamente alle di socializzazione e animazione e rivolte ai destinatari del progetto, in particolare utenti del Servizio sociale comunale	- n. di iniziative di socialità promosse - n. persone fragili partecipanti

Azioni Servizi di accompagnamento alle persone e alle famiglie – monitoraggio semestrale

	obiettivi specifici	risultati attesi	Indicatori
1	Accoglienza, fornitura informazioni, accompagnamenti, supporto al disbrigo pratiche rivolti ai residenti negli alloggi ATER su cui insiste il programma Habitat Microaree.	Collaborazione al raggiungimento degli obiettivi previsti dai progetti di presa in carico delle assistenti sociali che lavorano in HM	N° persone seguite
2	Rafforzamento del senso civico dei minori dei territori afferenti Habitat Microaree	Partecipazione attiva a momenti di aggregazione rivolti alla prevenzione dei comportamenti di bullismo, razzismo e violenza di genere, in un'ottica volta a favorire l'integrazione ed il rispetto dei beni comuni.	N° minori coinvolti
3	Rafforzamento dell'integrazione di bambini, giovani e stranieri	Doposcuola, attività ludico-ricreative, inserimenti lavorativi, servizio civile...	N° persone coinvolte

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: CHICCO STEFANO

CODICE FISCALE: *****

DATA FIRMA: 31/05/2023 08:43:09