



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

DIPARTIMENTO INNOVAZIONE E SERVIZI AL CITTADINO

REG. DET. DIR. N. 2838 / 2022

Prot. Corr. 02-1/3-8/2-2022 (765)

OGGETTO: Procedura mediante RDO sulla piattaforma eAppalti FVG con Offerta Economicamente più Vantaggiosa per il servizio Front desk presso gli sportelli dedicati ubicati nel palazzo di via Punta del Forno, 2. Anni 2023-2024. Spesa presunta per un totale di euro 237.902,61 (IVA 22% inclusa) – CIG 944937706.

IL DIRETTORE DI DIPARTIMENTO

Premesso che:

- con Deliberazione Consiliare n. 26 del 31 maggio 2022, dichiarata immediatamente eseguibile, sono stati approvati il Bilancio di previsione 2022-2024 nonché il Documento Unico di Programmazione (DUP) 2022-2024;

- con delibera giuntale n. 269 del 20/06/2022, dichiarata immediatamente eseguibile, è stato adottato il Piano Esecutivo di Gestione/Piano della Prestazione 2022-2024 e Piano dettagliato degli Obiettivi 2022;

considerata la necessità di accorpare in un' unica sede individuata in Via Punta del Forno, 2 – Trieste alcuni servizi allo sportello e al telefono altrimenti dislocati in diversi punti della città in un'ottica di efficienza e di miglioramento della comunicazione e del servizio al cittadino;

preso atto che per tale attività sarà necessario personale qualificato e dotazioni informatiche pertinenti;

dato atto che è necessario indire una gara per l'affidamento del servizio Front Desk in presenza e attraverso il canale telefonico ubicato in Via Punta del Forno, 2 con utilizzo del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 95 del d.lgs. n. 50/2016, con Procedura mediante RDO su piattaforma e.Appalti.FVG, per un importo a base di gara di euro 192.080,00 + IVA 22% per un totale di euro 234.337,60 (IVA inclusa).

considerato che l'art. 26, comma 3 della legge n. 488/1999, il quale espressamente dispone che: "Le amministrazioni pubbliche possono ricorrere alle convenzioni stipulate ai sensi del comma 1, ovvero ne utilizzano i parametri di prezzo-qualità, come limiti massimi, per l'acquisto di beni e servizi comparabili oggetto delle stesse, anche utilizzando procedure telematiche per l'acquisizione di beni e servizi La stipulazione di un contratto in violazione del presente comma è causa di responsabilità

Responsabile del procedimento: ing Lorenzo Bandelli	Tel: 040 675 4837	E-mail: lorenzo.bandelli@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott Stefano Maria Cannizzaro	Tel: 040 675 8059	E-mail: stefano.maria.cannizzaro@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: Monica Venturin	Tel: 040 675 4483	E-mail: monica.venturin@comune.trieste.it	

amministrativa; ai fini della determinazione del danno erariale si tiene anche conto della differenza tra il prezzo previsto nelle convenzioni e quello indicato nel contratto”.

constatato che non sono disponibili convenzioni Consip raffrontabili con quanto è oggetto di acquisto tramite la presente procedura;

valutato che il valore stimato dell'appalto risulta essere inferiore ai 215.000,00 (soglia di rilievo comunitario);

ritenuto, conseguentemente, di attivare una procedura negoziata sotto soglia, nel rispetto della disciplina dettata ai sensi dell'art. 1, comma 2 lett. b) della L. 120/2020, così come modificato dal d.l. 77/2021 (conv. l. 108/2021) e dell'art. 36 comma 6 del d.lgs. 50/2016, (in conformità a quanto disposto dall'art. 1, comma 450 della legge n. 296/2006);

dato atto che si procederà previa pubblicazione di un Avviso per manifestazione di interesse con successivo invito di tutte le ditte in possesso dei requisiti di partecipazione indicati nell'allegata lettera d'invito che hanno manifestato l'interesse a partecipare;

ritenuto di utilizzare la piattaforma e.Appalti.FVG e che il contraente verrà selezionato tramite R.D.O. nel rispetto dei principi di massima partecipazione, non discriminazione, libera concorrenza, trasparenza, proporzionalità e pubblicità di cui all'art. 30 del codice dei contratti;

dato atto che:

- gli accertamenti effettuati in materia di interferenze nello svolgimento delle attività riguardanti l'appalto hanno evidenziato la presenza di possibili rischi da interferenza e conseguentemente è stato prodotto il DUVRI, che si rende disponibile, quale parte integrante del presente atto, agli operatori partecipanti alla presente procedura d'appalto;

- nel DUVRI viene evidenziata l'assenza di costi per l'attuazione delle misure di contrasto alle interferenze.

considerato opportuno procedere all'approvazione del capitolato e dei documenti di gara allegati alla presente determinazione di cui costituiscono parte integrante e sostanziale;

dato atto che, in conformità a quanto disposto dall'art. 192 del d.lgs. n. 267/2000:

- l'oggetto del contratto riguarda principalmente servizi di sportello al pubblico afferenti all'URP (Ufficio informazioni al Pubblico), ai servizi di Protocollo e all'accettazione atti;

- il contratto verrà sottoscritto in modalità elettronica;

- le clausole negoziali essenziali sono contenute nel contratto e nei documenti di gara allegati;

- il contraente verrà selezionato previa attivazione di una procedura negoziata sotto soglia sulla piattaforma e.Appalti.fvg.it in conformità a quanto disposto dall'art. 1, comma 2 lett. b) della L. 120/2020, così come modificato dal d.l. 77/2021;

- l'individuazione del contraente e l'aggiudicazione dell'appalto avverrà tramite il criterio Offerta Economicamente più Vantaggiosa;

richiamati i principi generali di cui all'art. 30, comma 1, del nuovo codice dei contratti in base ai quali l'affidamento e l'esecuzione di appalti garantisce la qualità delle prestazioni e si svolge nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, pubblicità, nonché del principio di rotazione;

ritenuto opportuno prevedere l'aggiudicazione della fornitura tramite il criterio dell'offerta

Responsabile del procedimento: ing Lorenzo Bandelli	Tel: 040 675 4837	E-mail: lorenzo.bandelli@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott Stefano Maria Cannizzaro	Tel: 040 675 8059	E-mail: stefano.maria.cannizzaro@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: Monica Venturin	Tel: 040 675 4483	E-mail: monica.venturin@comune.trieste.it	

economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 comma 3 del d.lgs. n. 50/2016;

vista la Delibera di Giunta n. 228 dd. 21.05.2018 (immediatamente esecutiva) - con la quale è stato approvato il nuovo Regolamento del Comune di Trieste per la ripartizione degli incentivi di cui all'art. 113 del D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 recante il "Codice dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture";

vista l'art. 6, comma 2 del suddetto regolamento che attribuisce al Dirigente responsabile della struttura competente la costituzione dei gruppi di lavoro per lo svolgimento delle fasi e delle attività specifiche individuate e incentivate;

visto che il servizio di cui trattasi è stato previsto nel piano biennale degli acquisti di beni e servizi 2022-2023;

dato atto che con determinazione dirigenziale n. 3377/2022 è stato definito il gruppo di lavoro ai fini dell'applicazione dell'incentivo per le funzioni tecniche di cui all'art. 113, d.lgs. 50/2016 e s.m.i. ;

rilevato che in base alle tabelle del Regolamento per i Servizi e le Forniture (tabelle B), il servizio in argomento rientra nella categoria A1 che prevede il riconoscimento di una percentuale di incentivo massima del 2% da calcolarsi sulla base di gara al netto dell'IVA;

rilevato che l'importo dell'incentivo totale ammonterebbe ad euro 3841,60 e dovrebbe essere ripartito:

- per l'80% (euro 3073,28) quale Fondo incentivante per le funzioni tecniche, ai sensi del comma 3 dell'art. 113 del D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50;
- per il 20% (euro 768,32) quale Fondo per l'innovazione, ai sensi del comma 4 dell'art. 113 del D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50;

richiamata la tabella B2 del regolamento indicante le modalità di suddivisione dell'importo del Fondo incentivante per le funzioni tecniche, e dato atto che nell'appalto in parola alcune fasi del procedimento non sono incentivabili e pertanto l'impegno ammonta a quindi a Euro 2796,69

dato atto che il quadro economico dell'affidamento risulta il seguente:

Importo a base di gara per il servizio	Eur 192.080,00
Funzioni tecniche (impegnabile)	Eur 2.796,69
Fondo per l'innovazione	Eur 768,32
Iva 22%	Eur 42257,60
Totale	Eur 237902,61

accertato che il presente provvedimento è compatibile con gli stanziamenti di bilancio;

considerato che la spesa trova copertura al capitolo 92655 "Servizi ausiliari per il servizio Comunicazione";

rilevato che il cronoprogramma dei pagamenti della spesa in argomento è il seguente:

Responsabile del procedimento: ing Lorenzo Bandelli	Tel: 040 675 4837	E-mail: lorenzo.bandelli@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott Stefano Maria Cannizzaro	Tel: 040 675 8059	E-mail: stefano.maria.cannizzaro@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: Monica Venturin	Tel: 040 675 4483	E-mail: monica.venturin@comune.trieste.it	

- Euro 119688,89 per l'anno 2023;
- Euro 118213,72 per l'anno 2024;

dato atto che, ai sensi del comma 8 dell'art. 183 del D.Lgs 267/2000 e s.mi. - TUEL, il programma dei conseguenti pagamenti (dell'impegno o degli impegni di spesa) di cui al presente provvedimento è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica in materia di pareggio di bilancio introdotte dai commi 707 e seguenti dell'art. 1 della legge n. 208/2015 (c.d. Legge di stabilità 2016);

visto il D.Lgs. n. 50/2016 codice dei contratti pubblici;

espresso il parere di cui all'art. 147 bis del D.Lgs. n. 267/2000, in ordine alla regolarità e correttezza amministrativa;

visto l'art. 107 del D.Lgs. n. 267/2000;

visto l'art. 131 del vigente Statuto Comunale;

DETERMINA

1. di avviare una procedura negoziata nel rispetto della disciplina dettata dall'art. 1, comma 2 del D.L. 76/2020 convertito con modificazioni dalla Legge 11 settembre 2020 n. 120 attraverso una RDO su e.appalti.fvg da svolgersi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 3, del d.lgs. n. 50/2016;
2. di dare atto che per le attività lavorative previste è stato redatto il DUVRI che non comporta alcun onere o costo aggiuntivo per l'appaltatore, in quanto trattasi di semplici e normali norme comportamentali, pertanto i costi e gli oneri per la sicurezza sono pari a zero;
3. di approvare i documenti di gara allegati che costituiscono parte integrante e sostanziale alla presente determinazione a contrarre
4. di approvare il seguente quadro economico:

Importo a base di gara per il servizio	Eur 192.080,00
Funzioni tecniche (impegnabile)	Eur 2.796,69
Fondo per l'innovazione	Eur 768,32
Iva 22%	Eur 42257,60
Totale	Eur 237902,61

5. di prenotare la spesa complessiva di euro 234.337,60 ai capitoli di seguito elencati :

Anno	Cap	Descrizione	CE	V livello	Programma	Progetto	D/N	Importo	Note
2023	00092655	SERVIZI AUSILIARI PER IL SERVIZIO COMUNICAZIONE	02373	U.I.03.02.13.999	00009	09001	N	117.168,80	2023;117168,80
Responsabile del procedimento: ing Lorenzo Bandelli				Tel: 040 675 4837		E-mail: lorenzo.bandelli@comune.trieste.it		Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it	
Responsabile dell'istruttoria: dott Stefano Maria Cannizzaro				Tel: 040 675 8059		E-mail: stefano.maria.cannizzaro@comune.trieste.it			
Addetto alla trattazione della pratica: Monica Venturin				Tel: 040 675 4483		E-mail: monica.venturin@comune.trieste.it			

2024	00092655	SERVIZI AUSILIARI PER IL SERVIZIO COMUNICAZIONE	02373	U.I.03.02.13.999	00009	09001	N	117.168,80	2024;117168,80

6. di impegnare la spesa complessiva di euro 3.565,01 ai capitoli di seguito elencati :

Anno	Cap	Descrizione	CE	V livello	Programma	Progetto	D/N	Importo	Note
2023	00092655	SERVIZI AUSILIARI PER IL SERVIZIO COMUNICAZIONE	02373	U.I.03.02.13.999	00009	09001	N	1.751,77	Fondo Incentivante - 2023;1751,77
2023	00092655	SERVIZI AUSILIARI PER IL SERVIZIO COMUNICAZIONE	02373	U.I.03.02.13.999	00009	09001	N	768,32	Fondo Innovazione - 2023;768,32
2024	00092655	SERVIZI AUSILIARI PER IL SERVIZIO COMUNICAZIONE	02373	U.I.03.02.13.999	00009	09001	N	1.044,92	Fondo incentivante - 2024;1044,92

7. di dare atto che, ai sensi del comma 8 dell'art. 183 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i. - TUEL, il programma dei conseguenti pagamenti (dell'impegno o degli impegni) di spesa di cui al presente provvedimento e' compatibile con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica in materia di pareggio di bilancio introdotte dai commi 707 e seguenti dell'art. 1 della legge n. 208/2015 (c.d. Legge di stabilita' 2016);

8. di dare atto che l'obbligazione giuridicamente perfezionata viene a scadenza nel 2023 per Euro 119.688,89 e nel 2024 per Euro 118.213,72 (iva inclusa)

9. di dare atto che il cronoprogramma dei pagamenti per la spesa in argomento è il seguente: Euro 119.688,89 e nel 2024 per Euro 118.213,72 (iva inclusa)

Allegati:

01_Avviso Manifestazione Interesse.odt.pdf

02_Istanza Manifestazione Interesse.pdf

03_Lettera _invito MEPA Front_Desk.pdf

04_Capitolato_Speciale Front_Desk.pdf

05_Contratto_Appalto.pdf

06 Costi manodopera_allegato_offerta_economica.pdf

Responsabile del procedimento: ing Lorenzo Bandelli	Tel: 040 675 4837	E-mail: lorenzo.bandelli@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott Stefano Maria Cannizzaro	Tel: 040 675 8059	E-mail: stefano.maria.cannizzaro@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: Monica Venturin	Tel: 040 675 4483	E-mail: monica.venturin@comune.trieste.it	

07_Modulo Competenze Esperienze.pdf

08 Modulo criterio BI.pdf

09_Patto_integrita.pdf

10_Duvri - Service desk_Fasc06.pdf

11_Dettaglio_prezzi.pdf

IL DIRETTORE DI DIPARTIMENTO
ing Lorenzo Bandelli

Trieste, vedi data firma digitale

*Documento sottoscritto con firma digitale
(ex art. 24 del D.L.vo 82/2005 e s.m.i.)*

Responsabile del procedimento: ing Lorenzo Bandelli	Tel: 040 675 4837	E-mail: lorenzo.bandelli@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott Stefano Maria Cannizzaro	Tel: 040 675 8059	E-mail: stefano.maria.cannizzaro@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: Monica Venturin	Tel: 040 675 4483	E-mail: monica.venturin@comune.trieste.it	

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: BANDELLI LORENZO

CODICE FISCALE: *****

DATA FIRMA: 21/10/2022 12:13:01