



**comune di trieste**

piazza Unità d'Italia 4

34121 Trieste

Tel. 040 6751

[www.comune.trieste.it](http://www.comune.trieste.it)

partita IVA 00210240321

## **BANDO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA E SANIFICAZIONE A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE DI IMMOBILI DI PROPRIETÀ O PERTINENZA DEL COMUNE DI TRIESTE**

### **CHIARIMENTI**

QUESITO n. 1) Con riguardo al criterio di valutazione dell'offerta tecnica – qualitativa al punto 4. Certificazione di qualità, si legge:

Punti 0.5 in caso di possesso OHSAS 18001

Punti 1 in caso di possesso ISO 14001

Punti 1,5 in caso di possesso di EMAS

In caso di partecipazione in ATI si chiede di confermare, ai fini dell'attribuzione del punteggio, che il possesso della certificazione EMAS sia soddisfatto dalla mandataria.

RISPOSTA:

Il disciplinare di gara non richiede che, per poter beneficiare del relativo punteggio, tale certificazione debba essere posseduta da uno specifico operatore economico in caso di partecipazione di un concorrente avente natura pluri soggettiva. In proposito si evidenzia che il possesso di tale certificazione costituisce non un requisito di partecipazione, ma un elemento di valutazione dell'offerta tecnica.

Ai fini dell'attribuzione del relativo punteggio, è quindi sufficiente che le certificazioni di cui al punto 4 dei criteri di valutazione siano possedute indifferentemente da uno dei componenti il soggetto che concorre alla gara: quindi, in caso di RTI, mandatario o mandante; in caso di consorzio, consorzio o consorziato esecutore.

QUESITO n. 2) Al fine di partecipare alla gara meglio indicata in oggetto, con la presente siamo a porre il seguente quesito.

Con riguardo ai requisiti di capacità tecnica si legge:

“(…)

Essere in possesso di sistemi di gestione certificati ISO 9001 valida nel campo applicativo della progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi di pulizia e sanificazione nonché di sistemi di gestione certificati Iso 9001 validi nel campo applicativo della progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi di derattizzazione/disinfestazione.

(…)”

Si chiede di confermare che il requisito partecipativo sia soddisfatto mediante il possesso di un sistema di gestione certificato ISO 9001 valida nel seguente campo:

“Progettazione e fornitura di servizi integrati di pulizia e sanificazione per ospedali, strutture sanitarie, complessi ad uso civile, industriale, commerciale ed agroalimentare.  
Pulizie autoferrotranviarie, attività di portierato, facchinaggio, logistica e gestione rifiuti, disinfestazione e derattizzazione”

RISPOSTA:

La descrizione riportata è conforme a quanto previsto nel disciplinare di gara. La risposta è pertanto affermativa.

QUESITO n. 3) Si chiede conferma che le dichiarazioni ex art. 80 D.Lgs. 50/2016 (previste per tramite dei modelli “ALLEGATO A1”), possano essere rese dal Legale Rappresentante per se stesso ed in nome e per conto di tutti i soggetti alla stessa tenuti, sia cessati che in carica, al fine della semplificazione e riduzione degli oneri documentali a carico dei partecipanti (cfr. parere AVCP n. 192 del 21/11/2012. In giurisprudenza, tra molte: TAR Puglia, Bari, sez. I, 15 novembre 2011 n. 1712; Cons. Stato, sez. V, 15 ottobre 2010 n. 7524.

RISPOSTA:

Si conferma.

QUESITO n. 4) Si chiede conferma che il deposito cauzionale provvisorio possa essere ridotto del 50% per effetto del possesso dell'UNI EN ISO 9001:2008 e dell'ulteriore 20% (cumulabile con il precedente) per effetto dell'ISO 14001:2004.

RISPOSTA:

Si conferma.

QUESITO n. 5) Si chiede conferma che il sopralluogo possa essere effettuato in data successiva al 20/10/2017.

RISPOSTA:

Si evidenzia come la richiesta di effettuazione del sopralluogo debba pervenire entro il 20 ottobre mentre il suo effettivo svolgimento potrà essere calendarizzato in data successiva.

QUESITO n. 6) All'interno del capitolo I.4 del progetto tecnico viene richiesto di inserire un curriculum vitae del coordinatore del servizio; essendo il progetto a numero limitatissimo di pagine siamo a chiedere di poterlo inserire come allegato quindi non conteggiato nelle 20 facciate.

RISPOSTA:

Il curriculum vitae del coordinatore del servizio deve necessariamente essere ricompreso nel conteggio delle 20 facciate essendo specificamente previsto come oggetto di valutazione ai fini dell'attribuzione del relativo punteggio. Si invitano quindi i concorrenti a riportare solo quelle parti del curriculum che evidenzino l'esperienza maturata nella gestione di appalti simili.

QUESITO n. 7) Anche nel capitolo I.3 si fa riferimento alla modulistica interna utilizzata per il controllo; si chiede di poterla inserire come allegato.

RISPOSTA:

Per le medesime ragioni di cui alla precedente risposta, le procedure aziendali di auditing interno e

la descrizione degli aspetti qualificanti della modulistica utilizzata devono necessariamente essere ricomprese nel conteggio delle 20 facciate. A meri fini esplicativi della suddetta descrizione, potrà essere inserita in allegato della modulistica non oggetto di valutazione.

QUESITO n. 8) In merito alla fornitura dei materiali di reintegro per i servizi igienici carta, asciugamani di carta, ecc. viene richiesta la certificazione FSC siamo a chiedere se la certificazione Ecolabel viene considerata equivalente ai fini dell'attribuzione dei punteggi tecnici.

RISPOSTA:

Ai fini del GPP e del rispetto dei CAM - DM 24/05/2012 la certificazione Ecolabel è considerata presunzione legale di conformità per i prodotti ausiliari in carta tessuto. Quindi requisito di ammissibilità. In aggiunta ai fini dell'attribuzione di punteggi tecnici il criterio 3 "riduzione impatti ambientali" prevede l'utilizzo di prodotti che in aggiunta all'Ecolabel abbiano la certificazione FSC che ne garantisce, non l'ecologicità, ma la provenienza da foreste gestite in modalità sostenibili. Di conseguenza il possesso dell'etichetta ambientale Ecolabel non può essere considerato equivalente al possesso di certificazione FSC ai fini dell'attribuzione dei punteggi premiali.

In merito a tale sub criterio di valutazione 3.1, si coglie l'occasione per evidenziare a tutti i concorrenti che nel caso in cui i prodotti offerti non siano in possesso delle relative etichettature, le dichiarazioni di cui agli allegati A e B del Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare del 24/05/2012 che l'Operatore Economico dovrà allegare all'offerta sono previste da tale Decreto a pena di inammissibilità.

QUESITO n. 9) La documentazione di gara prevede un numero di ore minimo annuo pari a 85.000 siamo a chiedere se tali ore includano anche le attività di derattizzazione.

RISPOSTA:

Ai fini della costruzione della congruità dell'appalto il servizio di derattizzazione è stato conteggiato separatamente come intervento forfettario e pertanto non rientra nelle 85.000 ore annue.

QUESITO n. 10) Il modulo di offerta economica E1 prevede per ogni struttura il dettaglio del canone offerto suddiviso tra pulizie, giornaliere, periodiche, aree scoperte non a verde; siamo a chiedere l'attività di derattizzazione in quale delle tre categorie debba essere inserita, nel caso non debba essere inserita in nessuna delle tre categorie si chiede maggiori informazioni in merito a tale tema.

RISPOSTA:

Con la determinazione dirigenziale n. 2930/2017 è stato riapprovato l'allegato E1 "dettaglio canoni" nel quale è stato quindi aggiunta la colonna di dettaglio relativa al servizio di derattizzazione e disinfestazione dei vari siti oggetto dell'appalto che dovrà pertanto essere compilata dai concorrenti al pari delle altre.

QUESITO n. 11) Nel modulo E2 in merito all'€/mq mese da inserire si chiede di meglio chiarire cosa si intende per "archivi attivi" in quanto non abbiamo trovato alcuni riferimenti in merito all'interno della documentazione di gara, siamo a chiedere il totale mq, frequenze, ecc.

Inoltre, nel modulo E2 abbiamo notato che in merito alla tipologia I non viene richiesto €/mq mese della categoria "locali corridoi, scale, atri" siamo a chiedere se il valore UFFICI debba includere tale valore, in caso contrario si chiede di meglio chiarire dove debba essere inserito.

RISPOSTA:

Con la determinazione dirigenziale n. 2930/2017 è stato riapprovato l'allegato E2 "tabella prezzi" nel quale è stato quindi sostituito al punto 1) della casella "Destinazione d'uso" dell'allegato E2 "Tabella prezzi" la dicitura "archivi attivi" con la dicitura corretta "corridoi, atri, scale".

QUESITO n. 13) Le attività straordinarie come ad esempio interventi extra per matrimoni, le aperture in prossimità di festività, vengono retribuiti con gli €/mq mese inseriti nell'allegato E2 ? in caso contrario si chiede di dare maggiori chiarimenti.

RISPOSTA:

Le uniche attività straordinarie non contemplate nell'offerta di gara sono quelle a cui si riferisce l'art. 4.2 del csa. Le attività comprese nel csa invece sono quelle individuate all'art. 35\_T1 - Utilizzo sale - mostre e manifestazioni. A titolo esemplificativo se un matrimonio verrà celebrato in aggiunta in una giornata diversa da quelle già indicate verrà conteggiato separatamente sulla base del prezzo indicato nell'Allegato E2.

QUESITO n. 14) Si chiede se eventuali tabelle, grafici, immagini, prospetti tecnici, inseriti all'interno della relazione tecnica possano avere una formattazione differente quanto a carattere ed interlinea, purché di facile lettura.

RISPOSTA:

La sopra descritta documentazione, per essere ricompresa nel conteggio delle 20 facciate oggetto di valutazione deve anch'essa rispettare la numerazione progressiva, i margini, l'interlinea e il carattere previsti nel disciplinare. In alternativa, a meri fini esplicativi, potrà essere inserita quale allegato non oggetto di valutazione.

QUESITO n. 15) Si chiede se sia possibile fornire numero di personale/utenti nei vari plessi, allo scopo di individuare il consumo di materiale di consumo per i servizi igienici.

RISPOSTA:

Gli utenti degli asili nidi in appalto sono circa 800, gli utenti delle scuole dell'infanzia in appalto sono circa 2400, gli utenti dei ricreatori in appalto sono circa 1500 e gli utenti del sis in appalto circa 1000. Con riferimento al numero di lavoratori dislocati nei palazzi oggetti dell'appalto viene pubblicato sul sito il file pdf "Numero\_lavoratori\_numero\_addetti\_pronto\_soccorso".

QUESITO n. 16) Si chiede se sono presenti asciugamani a rotolo in cotone; se sì, quanti e presso quali sedi.

RISPOSTA:

Gli asciugamani a rotolo sono presenti esclusivamente nei bagni delle sedi di Palazzo Municipale, Largo Granatieri e Palazzo Carciotti.

QUESITO n. 17) Si chiede se è possibile avere le planimetrie e una quantificazione in mq degli ambienti per aree omogenee (ad esempio: uffici, WC, corridoi ecc.....).

RISPOSTA:

Le planimetrie degli edifici principali adibiti a uffici sono pubblicate sul sito. Si fa inoltre presente che il capitolato speciale d'appalto è corredato da cinque allegati tecnici, nei quali emerge la metratura per ogni edificio suddivisa per aree omogenee.

QUESITO n. 18) Tenuto conto che alla pag. 10 del Disciplinare è richiesto ai concorrenti il possesso della certificazione ISO 9001 per i servizi di derattizzazione e disinfestazione; la

sottoscritta chiede a Codesta Stazione Appaltante di chiarire se, nel caso di partecipazione in Associazione Temporanea d'Imprese, tale certificazione possa essere posseduta solo dall'impresa che dichiarerà di svolgere effettivamente i suddetti servizi (nel ns. caso la Capogruppo).

**RISPOSTA:**

Si risponde affermativamente. Il disciplinare di gara a pag. 16 specifica che, in caso di raggruppamenti, le suddette certificazioni devono essere possedute da tutti i soggetti componenti il Raggruppamento che svolgeranno le relative attività.

**QUESITO n. 19)** Tenuto conto che l'appalto in oggetto è soggetto alla c.d. "Clausola Sociale" che prevede il prioritario riassorbimento della manodopera già in servizio con la ditta uscente (come anche ricordato all'art. 12 del Capitolato); tenuto altresì conto che Codesta Stazione Appaltante ha fornito un elenco relativo a tale manodopera, indicando il numero degli addetti ed il relativo livello contrattuale; la sottoscritta chiede a Codesta Stazione Appaltante –affinché tutti i concorrenti dispongano delle medesime informazioni- di fornire anche i dati relativi al monte ore della suddetta manodopera.

**RISPOSTA:**

L'attuale appalto non prevede un monte ore minimo. L'appalto si basa esclusivamente sulle prestazioni dovute. Tuttavia l'offerta tecnica presentata in gara dall'attuale appaltatore stimava un monte ore annuo di 80.700,00 per 85 addetti.

**QUESITO n. 20)** Tenuto conto che il presente appalto è soggetto alla "clausola sociale", la sottoscritta chiede di precisare se il presente appalto presenta termini, modalità e prestazioni contrattuali identici, minori o maggiori rispetto a quello in scadenza. In caso di variazioni, la sottoscritta chiede di indicare le principali modificazioni apportate dalla Stazione Appaltante, affinché tutti i concorrenti possano poter correttamente stimare le principali differenze fra l'appalto in scadenza e quello corrente.

**RISPOSTA:**

Si è provveduto a mantenere nella sostanza complessiva dell'appalto il livello prestazionale, procedendo ad una riorganizzazione delle stesse con particolare riferimento alla pulizia dei pavimenti. L'unica modifica sostanziale, in verità già recepita nel corso dell'esecuzione dell'attuale contratto, riguarda le prestazioni del Mercato Ittico a seguito delle indicazioni fornite dal protocollo siglato con l'Azienda Sanitaria. Con riferimento al Mercato ittico attualmente vengono impiegati due operatori giornalieri 6/7, per sei ore cadauno. Al fine di una maggiore verifica e confronto tra le prestazioni può essere messo a disposizione l'attuale capitolato speciale d'appalto.