

COMUNE DI TRIESTE

Servizio Appalti, Contratti e Affari Generali

QUESITO n. 1

1) All'articolo 42 del Capitolato Speciale d'appalto, al secondo punto elenco si legge quanto segue: "il numero di fisioterapisti impiegati, deve rispettare almeno lo standard minimo regionale vigente (1:50)". In relazione allo stesso voce, nell'allegato A – Schema di offerta economica, si legge che le ore complessive sulle quali formulare l'offerta economica, sullo stesso servizio, è pari ad un monte di 25 ore complessive a settimana. Il dato è palesemente non coerente con la richiesta del Capitolato Speciale. Si chiede pertanto di chiarire se ci sia un errore oppure se il dato sia giustificato dall'impiego di personale professionale che non sarà in carico alla ditta appaltatrice.

RISPOSTA n. 1

1) Effettivamente in questo caso lo schema non aiuta la comprensione, trattasi di ore giornaliere per 6 giorni la settimana, come indicato dall'art. 42 ($25 \times 6 = 150$ h. settimanali) come più dettagliatamente descritto nello schema di pagina 33/149.

QUESITO n. 2

2) Si chiede, ad integrazione di quanto già pubblicato relativamente al personale (scheda dati Personale ATI), il monte ore di contratto settimanale relativamente al Personale dell'assistenza, infermieri, manutentori, ristorazione e portierato. Analogamente si chiedono invece gli scatti di anzianità relativamente al Personale multi servizi.

RISPOSTA n. 2

2) Il dato richiesto non può essere da noi fornito in quanto non è nelle nostre disponibilità.

QUESITO n. 3

3) Per quanto richiesto all'art. 108 del CSA (campionatura), si chiede se sia oggetto di valutazione e in caso affermativo con quale criterio.

RISPOSTA n. 3

3) La campionatura non è oggetto di valutazione, è a disposizione della Commissione di Gara e serve per la corrispondenza per l'effettuazione del servizio.

QUESITO n. 4

4) A pag. 38 del CSA si riporta che "i piatti proposti giornalmente dovranno corrispondere per tipo e qualità a quelli proposti in sede di offerta...". Si chiede se i piatti a cui si fa riferimento sono quelli proposti dalla stazione appaltante.

RISPOSTA n. 4

4) Sì, si fa riferimento a quelli proposti dalla stazione appaltante, ed eventualmente integrati in sede di offerta tecnica.

QUESITO n. 5

5) Con riferimento alla scheda parte 4 e 5 dell'offerta economica, si chiede come siano stati definiti i valori 7.488 e 6.864 nella parte 5 – servizio lavanderia e guardaroba a corpo e se questi

siano corretti. Verificando le formule sembra tali valori non siano in linea con quanto descritto nelle cella a sinistra, in quanto 108 h/settimana equivalgono a 5.616.

RISPOSTA n. 5

5) E' vero, c'è stato un refuso, e sono state pubblicate le tabelle corrette.

QUESITO n. 6

6) Con riferimento alla scheda parte 6 dell'offerta economica, si chiede cosa si intenda con la dicitura ore giorno /persona su sei giorni feriali in quanto la formula corrispondente riporta il seguente calcolo: $12 \times (365 - 5 - 6)$. Si chiede se il valore riportato è corretto o se, essendo il servizio svolto su 6 giorni la formula corretta è $12 \times (365 - 52)$?

RISPOSTA n. 6

6) Come sopra, c'è stato un refuso, ed è stata pubblicata la tabella corretta.

QUESITO n. 7

7) A pagina 7 del CSA si riporta che "l'offerta economica sarà valutata al netto dell'eventuale abbattimento conseguente al maggior ribasso derivante dall'opzione prevista all'Articolo 63", mentre a pagina 47 del CSA viene indicato che "la percentuale di abbattimento del prezzo, che l'appaltatore riterrà di proporre per compensare tale autorizzazione, sarà oggetto della valutazione dell'offerta economica". All'interno della offerta economica nel foglio totale scheda offerta si nota che il totale parte 2 – servizio di ristorazione prende in considerazione il valore della ristorazione compreso del ribasso % per l'autorizzazione. Si chiede quale delle interpretazioni sia corretta.

Si chiede inoltre la conferma che il prezzo finale per il servizio di ristorazione corrisponda al TOTALE RISTORAZIONE NETTO: A-B presente nella scheda totale parte 2 – servizio di ristorazione, indipendentemente che l'azienda produca o meno pasti per altri Enti.

RISPOSTA n. 7

7) Per "al netto" si intende "dedotto", che non contraddice quindi l'espressione riportata nell'art. 63 di pagina 47 del CSA; pertanto si conferma la conseguente scheda "parte 2 - Servizio di Ristorazione" il cui prezzo risulterà dal valore "A" - il valore "B" = "Totale ristorazione netto".

QUESITO n. 8

8) In relazione all'art. 23 "impiego persone svantaggiate" si chiede se è corretto interpretare che il 20% delle sole ore utilizzate per i servizi di pulizie, lavanderia, guardaroba e giardinaggio siano da eseguire da personale svantaggiato.

RISPOSTA n. 8

8) Sì, con la precisazione che l'articolo riporta anche "non inferiore" al 20%.

QUESITO n. 9

9) In relazione alla tabella prezzi "A" di pag. 6 del CSA si chiede se è corretto indicare nelle colonne "+ festivo", "+ notturno" e "+ ind. Turno" solo le incidenze di costo orario oppure la somma delle incidenze più il costo orario standard.

RISPOSTA n. 9

9) Sì, solo le incidenze di costo orario.

QUESITO n. 10

10) In relazione alla stessa tabella si chiede se è corretto indicare l'incidenza notturna per l'animatore e non per gli Operatori all'assistenza inoltre è corretto non indicare l'indennità festiva per gli operatori addetti all'assistenza.

RISPOSTA n. 10

10) Sì, è corretto, in quanto il profilo degli Operatori di Assistenza di cui si chiede la quotazione, potrà essere impiegato eventualmente nei centri diurni.

QUESITO n. 11

11) Rif. Capitolato Speciale d'Appalto Titolo 1 Capitolo 2 Art. 17 "Criteri di aggiudicazione" – Parte B "La Qualità" (Offerta Tecnica) pg. 10 e 11: si chiedono le seguenti precisazioni: B.1.2. – si chiede di specificare di quale titolo professionale deve essere in possesso il Coordinatore Socio Sanitario ovvero se è richiesto il titolo di Laurea in Scienze Infermieristica oppure se vengano richiesti diversi o ulteriori titoli oltre quello sopra citato.

RISPOSTA n. 11

11) Si specifica che il titolo professionale per tale coordinatore deve essere quello che dia la possibilità di coordinare sia il servizio "infermieristico" che quello "socio-assistenziale".

QUESITO n. 12

12) si chiede di confermare che l'articolo di riferimento sia l'art. 69 e non l'art. 70.

RISPOSTA n. 12

12) Si conferma.

QUESITO n. 13

13) si chiede di confermare che con "Automezzi messi a disposizione" si intendano quelli che la Ditta aggiudicataria dovrà mettere a disposizione per l'espletamento del servizio.

RISPOSTA n. 13

13) Si conferma.

QUESITO n. 14

14) Rif. Capitolato Speciale d'Appalto Titolo 2 Capitolo 4 "Assistenza infermieristica": si chiede se le ore settimanali del Coordinatore Socio Sanitario (minimo 36 ore settimanali per ogni Struttura) siano comprese nelle ore richieste per gli Infermieri, indicate nella Tabella 3 pg. 32, oppure siano ore aggiuntive a totale carico della Ditta aggiudicataria.

RISPOSTA n. 14

14) Sono ore aggiuntive a totale carico della Ditta aggiudicataria.

QUESITO n. 15

15) Rif. Capitolato Speciale d'Appalto Titolo 1 Capitolo 2 Art. 15 "Contenuto dell'offerta": si chiede se nella "Tabella Prezzi "A"" alla voce "Coordinatore Infermieristico" si deve intendere il "Coordinatore Socio Sanitario" indicato nel Capitolato Speciale d'Appalto Titolo 1 Capitolo 2 Art. 17 Tabella Offerta Tecnica punto B.1.2 pg. 10.

RISPOSTA n. 15

15) si risponde affermativamente.

QUESITO n. 16

16) Rif. Capitolato Speciale d'Appalto Titolo 2 Capitolo 6 Art. 45 pg. 31 "Fasce orarie e coperture minime richieste": si chiede di indicare, visto che l'appaltatore dovrà individuare l'infermiere che dovrà fungere da Referente di Modulo, se nella "Tabella 2 – Operatori di assistenza" i 4 piani indicati per la Residenza E. Gregoretti siano da intendersi come i relativi 4 Moduli oppure debbano considerarsi come un Modulo unitario.

RISPOSTA n. 16

16) Si specifica che l'infermiere che l'appaltatore dovrà indicare è il cosiddetto "case-manager", mentre gli infermieri in turno, sono responsabili per i moduli coperti dal servizio.

QUESITO n. 17

17) Rif. Capitolato Speciale – Art. 15 "Contenuto dell'Offerta" – Parte B) "Offerta Tecnica", si chiede conferma che la copertina e l'indice siano esclusi dal computo delle 40 facciate indicate per la stesura dell'offerta tecnica.

RISPOSTA n. 17

17) Si conferma che la copertina e l'indice sono esclusi dal computo delle 40 facciate.

QUESITO n. 18

18) Rif. Capitolato Speciale – Art. 17 "Criteri di aggiudicazione" –Parte B "La Qualità" (Offerta Tecnica) si chiedono le seguenti precisazioni: 7. B.1.4. - vengono elencati alcuni eventi di natura eccezionale a cui la Ditta deve far fronte, si chiede di esplicitare, se possibile, quali altri situazioni possano essere considerate tali.

RISPOSTA n. 18

18) Si precisa che sono eventi di natura "eccezionale" che perturbano il normale svolgimento del servizio per far fronte ai quali è richiesta una organizzazione di pronta reperibilità, pertanto qualsiasi evento abbia queste caratteristiche, è oggetto del servizio di "pronta reperibilità".

QUESITO n. 19

19) si chiede, visto quanto richiesto, se è prevista la possibilità di utilizzo della rete internet comunale per i computer o altro tipo di strumentazione informatica che verrà messa a disposizione dall'appaltatore.

RISPOSTA n. 19

19) Non è prevista la possibilità di utilizzo della rete esistente del Comune, in quanto è soggetta a politiche di protezione che non lo consentirebbero; è invece possibile installare/utilizzare una o più linee Adsl indipendenti, a vostro carico, collegare degli access-point di rete, ove possibile e

compatibilmente con le direttive eventualmente suggerite dai Servizi Sistemi Informativi del Comune.

QUESITO n. 20

20) Si nota che il punteggio viene assegnato in funzione del n. di corsi. Si chiede se la valutazione sarà effettuata solo sul n. di corsi o anche sul monte ore e sul contenuto di tali corsi.

RISPOSTA n. 20

20) Solo sul numero di corsi, non essendo le altre condizioni pre-determinabili.

QUESITO n. 21

21) Si chiede di specificare con quale modalità viene attribuito il punteggio qualitativo alle convenzioni già in atto.

RISPOSTA n. 21

21) Sarà compito della Commissione di gara la valutazione qualitativa/quantitativa delle eventuali convenzioni in atto.

QUESITO n. 22

22) Si chiede di confermare che il rapporto preso in considerazione ai fini dell'attribuzione del punteggio sia quello tra la somma del personale OSS, ADEST e OTA espresso in unità equivalenti a tempo pieno fratto il personale complessivamente impiegato per l'erogazione del servizio assistenziale (OSS, ADEST, OTA e CM) espresso in unità equivalenti a tempo pieno.

RISPOSTA n. 22

22) Si conferma che il rapporto preso in considerazione (OSS/OSA/ADEST e COM.MINIME) sarà per le rispettive unità equivalenti a tempo pieno.

QUESITO n. 23

23) Rif. Capitolato Speciale – Titolo 2 “Caratteristiche dei Servizi – Capitolo 6 “Animazione”: si chiede di confermare che il numero minimo di ore richiesto per il servizio di animazione è di 115 ore settimanali per attività diretta agli ospiti (comprensivo delle giornate delle domeniche e festivi infrasettimanali) + 5 ore di coordinamento delle attività, per un totale complessivo settimanale di 120 ore settimanali.

RISPOSTA n. 23

23) Si conferma.

QUESITO n. 24

24) Di alcune delle voci elencate all'Art. 71 (Servizi ragguagliati a bisogno) del Capitolato, non viene specificato se queste siano comprese o meno nel canone, si chiede se tali voci siano comprese nel canone o pagate a parte.

RISPOSTA n. 24

24) Tali voci sono comprese nel canone mensile.

QUESITO n. 25

25) Relativamente all'art. 17 del Capitolato (Criteri di aggiudicazione), il punto B.2.2 prevede la valutazione delle "Modalità e tempi migliorativi dei servizi di cui al Titolo 2 - Capitolo 10 - Articolo 69 punti: 1) 2) 3) 4) 5) 6)". Si chiede se per "tempi" si intenda la frequenza degli interventi.

RISPOSTA n. 25

25) Certo, per "tempi" si intende la frequenza degli interventi.

QUESITO n. 26

26) Relativamente allo schema di offerta economica in formato excel, si pongono i seguenti quesiti:
1) Foglio "scheda parte 1": si chiede conferma che la formula della cella O71 "Totale servizio di portierato annuo", come impostata ora sia errata e quindi debba sommare solamente le celle O69 e O70.

RISPOSTA n. 26

26) Si conferma che la somma della cella "O71" debba sommare solo le celle "O69" e "O70".

QUESITO n. 27

27) Foglio "scheda parte 2": si chiede conferma che la formula della cella J19 "Totale ristorazione annuo", come impostata ora sia errata e quindi debba sommare anche le celle J15 e J16.

RISPOSTA n. 27

27) Si conferma che la somma della cella "J19" debba contenere la seguente formula = SOMMA(J7;J10;J15;J17).

QUESITO n. 28

28) In relazione al punto B.4.4 dell' Offerta Tecnica "Progetto Innovativo", si chiede di specificare cosa si intende per P.I.D.

RISPOSTA n. 28

28) "PID" è l'acronimo di Pronto Intervento Domiciliare, e consiste nel ricovero di 30gg. circa (di solito post ospedaliero) per l'impossibilità del soggetto, non autosufficiente temporaneo, di rimanere nel proprio domicilio e/o di avere le cure necessarie.

QUESITO n. 29

29) Alla luce della risposta al quesito n. 19, si chiede conferma che la Ditta che soddisfa il requisito di cui al punto 16 della lett. F) del disciplinare (pag. 7) soddisfi con ciò anche i requisiti per i servizi di lavaggio stoviglie, rigoverno delle sale da pranzo, pulizia e riassetto dei cucinotti di piano, sporzionamento.

RISPOSTA n. 29

29) Si risponde affermativamente.

QUESITO n. 30

30) Con riferimento all'art. 102 del CSA (locali, attrezzature e detersivi) si chiede conferma che le attrezzature attualmente presenti e in uso rimangano o meno a disposizione (lavatrici, essiccatrici, ferri da stiro ecc.) dell'eventuale soggetto subentrante.

La richiesta si sostanzia poiché nell'appalto precedente la prescrizione per cui le eventuali attrezzature conferite in corso di appalto dall'appaltatore stesso diverranno alla fine di proprietà del Comune di Trieste non risulta presente e si desidera pertanto sapere se l'attuale appaltatore – qualora non riconfermato – abbia diritto a ritirare le attrezzature da egli conferite nel precedente periodo di servizio.

RISPOSTA n. 30

30) Le attrezzature, arredi e quant'altro , attualmente presenti nelle lavanderie/guardaroba sono messe a disposizione dell'aggiudicatario, che li restituirà a fine appalto, compresi quelli aggiunti in corso d'opera (come richiesto dall'art. 102 citato). Tali beni non sono oggetto dell'appalto in corso.

QUESITO n. 31

31) Si chiede se è possibile mettere a disposizione una piantina dei locali cucina in scala 1:100, con elenco delle attrezzature presenti e specifica se di proprietà del comune o dell'appaltatore attuale.

RISPOSTA n. 31

31) Le planimetrie sono quelle pubblicate nel sito, in formato DWG, mentre la consistenza delle attrezzature avverrà con verbale di consegna all'inizio del nuovo appalto. L'appaltatore attuale dovrà consegnare tutte le attrezzature presenti in cucina, anche se da lui acquistate successivamente l'aggiudicazione del vigente appalto.

QUESITO n. 32

32) Si chiede se è possibile mettere a disposizione elenco delle attrezzature presenti nei reparti, con specifica se di proprietà del Comune o dell'appaltatore (carrelli, sollevatori,...).

RISPOSTA n. 32

32) Purtroppo no. Vale comunque anche per questo caso la seconda parte della risposta al precedente quesito.

QUESITO n. 33

33) Se possibile mettere a disposizione elenco del personale in possesso di attestato antincendio.

RISPOSTA n. 33

33) Purtroppo no, in quanto non è un dato reperibile dagli elenchi fornitici dall' ATI attualmente gestore dell'appalto.

QUESITO n. 34

34) Se possibile mettere a disposizione elenco del personale relativo ai servizi alla persona completo del monte ore contrattuale (attualmente il monte ore settimanale viene specificato solo per il personale con contratto multiservizi).

RISPOSTA n. 34

34) Purtroppo no, per le stesse motivazioni sopra riportate.

QUESITO n. 35

35) Se le maggiorazioni dei prezzi “festivo” e “notturno”, rispetto alla “tabella prezzi A”, siano richieste solo per le figure indicate e non per le altre (ad esempio ADEST-OTA-OSS) seppur presenti nei giorni festivi e in orari notturni.

RISPOSTA n. 35

35) Esatto. Si consiglia di inserire il valore offerto nelle celle con scritta "si" .

QUESITO n. 36

36) Considerato che anche il Capitolato speciale fornisce indicazioni per la presentazione della documentazione amministrativa (art. 15 - C Altri documenti - pagg. 8 e 9) precisando, a pag. 9, che "La mancata o incompleta presentazione dei documenti di cui sopra, nei modi e nei termini indicati, comporterà l'esclusione dalla gara. Non sono ammesse deroghe". Si chiede comunque conferma che sia ammessa la presentazione della documentazione amministrativa nei modi, forme, termini e contenuti previsti dal Disciplinare di gara eventualmente integrata nei contenuti, per i soli punti e/o parti di dichiarazioni non previsti dal Disciplinare, con quanto richiesto dal citato punto C Altri Documenti. In particolare, si chiede se i seguenti punti da dichiarare con la Dichiarazione 5 del citato punto C Altri Documenti: di possedere i requisiti richiesti per la dimostrazione della capacità tecnica richiesta, di cui all' Articolo 11; di possedere i requisiti richiesti per la dimostrazione della capacità economico-finanziaria richiesta di cui all'Articolo 11;" siano correttamente ed esaurientemente dichiarati mediante i punti 13., 14., 15., 16., 17., 18. e 19., contenuti nella Dichiarazione dei soggetti partecipanti f) (pag. 5 del Disciplinare).

RISPOSTA n. 36

36) Per la presentazione della documentazione amministrativa va seguito quanto previsto dal Disciplinare di gara anche con riferimento alle dichiarazioni in merito al possesso dei requisiti di cui ai punti da 13 a 19.

QUESITO n. 37

37) Alla Dichiarazione 5 del citato punto C Altri Documenti è previsto che ciascun concorrente presenti anche il seguente punto dichiarativo: “che ai dipendenti vengono corrisposte le retribuzioni previste dai contratti collettivi di categoria e che ai soci lavoratori delle cooperative viene garantito un trattamento economico non inferiore a quello spettante ai lavoratori dipendenti dalle stesse cooperative”, Tale punto dichiarativo, in caso di partecipazione in RTI, coincide con quanto dovrà essere dichiarato congiuntamente da tutte le imprese del RTI (Disciplinare, punto 8 del documento l) ... in caso di partecipazione di Raggruppamenti temporanei. Si chiede pertanto, in caso di Raggruppamenti temporanei, se tale punto, “che ai dipendenti vengono corrisposte le retribuzioni previste dai contratti collettivi di categoria e che ai soci lavoratori delle cooperative viene garantito un trattamento economico non inferiore a quello spettante ai lavoratori dipendenti dalle stesse cooperative”, vada solo dichiarato singolarmente dalle imprese del RTI, oppure, se la dichiarazione di cui trattasi, oltretutto prodotta singolarmente da tutte le imprese del RTI, vada anche prodotta congiuntamente dalle imprese del RTI quale impegno delle imprese stesse nei confronti dei dipendenti/soci lavoratori che saranno impiegati nel servizio in caso di aggiudicazione e pertanto espressa nel seguente modo: “che, in caso di aggiudicazione, ai dipendenti verranno corrisposte le retribuzioni previste dai contratti collettivi di categoria e che ai soci lavoratori delle cooperative viene garantito un trattamento economico non inferiore a quello spettante ai lavoratori dipendenti dalle stesse cooperative”.

RISPOSTA n. 37

37) Per quanto riguarda le dichiarazioni richieste nel documento di cui alla lettera l) del Disciplinare di gara, le medesime devono essere prodotte e sottoscritte da tutti i soggetti componenti il raggruppamento. Rimane nella discrezionalità dei concorrenti scegliere se produrre una dichiarazione congiunta sottoscritta da tutti i componenti il Raggruppamento, eventualmente diversificando le rispettive situazioni di fatto, o rendere dichiarazioni separate.

QUESITO n. 38

38) Nel bando di gara, a pagina 4, si richiede, a dimostrazione della Capacità Tecnica, di aver prestato negli ultimi tre anni, antecedenti alla data del presente bando, "almeno un periodo di servizio continuativo per almeno un anno di ristorazione collettiva in strutture . con almeno duecento posti" - si chiede se per "ultimi tre anni antecedenti alla data del presente bando" si intendano gli anni 2011 - 2012 e 2013.

RISPOSTA n. 38

38) No, si intendono gli ultimi tre anni antecedenti alla data del bando (14 aprile 2014).

QUESITO n. 39

39) Nel bando di gara, a pagina 5, si richiede, a dimostrazione della Capacità Tecnica, di aver prestato negli ultimi tre anni, antecedenti alla data del presente bando, "servizi di pulizia in strutture . con almeno duecento posti" - si chiede se per "ultimi tre anni antecedenti alla data del presente bando" si intendano gli anni 2011 - 2012 e 2013.

RISPOSTA n. 39

39) No, si intendono gli ultimi tre anni antecedenti alla data del bando (14 aprile 2014).

QUESITO n. 40

40) Nel disciplinare di gara, a pagina 4 viene richiesta, in caso di partecipazione a gara di cooperative, di copia dell'atto costitutivo e dello statuto. Si chiede conferma che sia sufficiente la produzione di una copia semplice di tale documentazione.

RISPOSTA n. 40

40) Si risponde affermativamente.

QUESITO n. 41

41) Si chiede conferma che per "Attività Oggetto del Servizio" debbano intendersi le seguenti: "Servizi Sanitari ed Assistenza sociale"; "Servizi di pulizia" e "Servizio di Ristorazione".

RISPOSTA n. 41

41) Si risponde affermativamente.

QUESITO n. 42

42) Si chiede conferma che in caso di partecipazione alla gara in costituendo RTI sia sufficiente che ciascuna azienda del RTI sia iscritta alla CCIAA per le attività che andrà effettivamente a svolgere all'interno del RTI.

RISPOSTA n. 42

42) Si risponde affermativamente, fatta salva l'iscrizione, di almeno un componente il raggruppamento, nel registro delle imprese o nell'albo delle imprese artigiane nella fascia di classificazione e) o superiore di cui al D.M. 274/97 per quanto concerne le attività di pulizia.

QUESITO n. 43

43) Si chiede conferma che in caso di partecipazione alla gara di un costituendo RTI il deposito cauzionale provvisorio, benché riferito a tutte le imprese partecipanti potrà essere sottoscritto solo dalla capogruppo.

RISPOSTA n. 43

43) Si risponde affermativamente.

QUESITO n. 44

44) Si chiede di quantificare le spese per la pubblicazione di cui al secondo periodo del comma 7 dell'art. 66 del D. Lgs. 163/2006 (pagina 20 del disciplinare).

RISPOSTA n. 44

44) Le spese per la pubblicazione di cui al secondo periodo del comma 7 dell'art. 66 del D. Lgs. 163/2006 ammontano ad Euro 3.057,32 IVA inclusa.

QUESITO n. 45

45) Si chiede di indicare il luogo di consegna della campionatura (art. 108 del Capitolato) e si chiede conferma che la campionatura costituisca un plico a parte rispetto al plico di gara.

RISPOSTA n. 45

45) La campionatura va consegnata nello stesso luogo del plico di gara. Si conferma che la campionatura costituisce un plico a parte rispetto al plico di gara.

QUESITO n. 46

46) Nell'offerta economica va inserita la "Tabella Prezzi A" di cui al capitolato di gara, art. 15. La stessa chiede di inserire le seguenti voci: Costo orario - + festivo + notturno - + ind. Turno. Si chiede in merito se nelle voci +festivo, + notturno e +ind. diurno debba essere inserita la sola maggiorazione di costo o il costo complessivo comprensivo della maggiorazione.

RISPOSTA n. 46

46) Nelle celle della tabella Prezzi A" dove è scritto "si" , si chiede di indicare il valore di offerta, la colonna G di tale tabella, sarà la somma delle voci inserite nelle colonne C D E F .-

QUESITO n. 47

47) Con riferimento a pagina 6/149 del CSA si chiede conferma che i costi orari da indicare siano relativi ad interventi straordinari/a chiamata.

RISPOSTA n. 47

47) No, i costi orari richiesti a pag.6/149 del CSA non sono relativi ad interventi straordinari/a chiamata, ma ad eventuali variazioni (vedi art. 6 CSA).

QUESITO n. 48

48) Con riferimento all'art. 67 si chiede conferma che i programmi di massima non devono essere articolati in sede di offerta tecnica in quanto non vi è alcun sub punteggio che richiede tale specifica (cfr. pagg.10 e 11 di 149).

RISPOSTA n. 48

48) Il programma di massima dovrà essere articolato in sede di offerta tecnica, come richiesto dal citato art. 67, sia per valutarne la sostenibilità economica, sia per valutarne gli elementi migliorativi offerti (questi si punteggiati), in relazione proprio al servizio richiesto.

QUESITO n. 49

49) Con riferimento all'art.17, pag. 10 "elemento B.2.2", si chiede se i richiamati punti da 1 a 6 dell'art. 69 corrispondano ai primi sei punti dell'elenco di pagina 55; in caso contrario si chiede ulteriori specifiche.

RISPOSTA n. 49

49) Sì, sono quelli richiamati dall'art. 69 di pag. 55/149.

QUESITO n. 50

50) In riferimento a quanto previsto dall'art. 92 del Capitolato Speciale d'appalto si chiede di stimare il quantitativo annuo di contenitori richiesto per ciascuna tipologia degli stessi.

RISPOSTA n. 50

50) E' nell'autonoma valutazione/organizzazione del servizio che si intende offrire. Tale dato dovrà essere stimato dal concorrente, sia in base alle richieste/indicazioni del CSA che dei sopralluoghi effettuati.

QUESITO n. 51

51) Rif. Disciplinare di gara Busta B Offerta Tecnica: si chiede di confermare che sia sufficiente apporre la firma per esteso del Concorrente (sia singolo che riunito in un RTI) in ultima pagina esclusivamente del Progetto Tecnico e del Progetto contenente le indicazioni della professionalità e delle specializzazioni acquisite (max 40 facciate), con esclusione, quindi, degli Allegati.

RISPOSTA n. 51

51) Né nel capitolato né nel disciplinare sono richiesti particolari formalismi, di conseguenza la risposta è affermativa.

QUESITO n. 52

52) Rif. Capitolato Speciale Titolo I Capitolo 2 Art. 17 Parte B "La Qualità" (Offerta Tecnica): si chiedono le seguenti precisazioni: B.1.8. – viene richiesta la disponibilità della Ditta a far partecipare il personale a percorsi formativi integrati promossi da EE.PP, con oneri a proprio carico, oltre la minima media pro capite di 10 h. Al fine di poter formulare l'offerta tecnica, si chiede di confermare che tale disponibilità è richiesta, al fine dei criteri di assegnazione, per il personale di assistenza, come riportato nell'art. 21 "Personale" a pagina 15 del Capitolato Speciale d'Appalto.

RISPOSTA n. 52

52) Non si conferma, in quanto il punteggio è inserito nella parte generale dell'organizzazione di tutto il personale impiegato nell'appalto; la parte specifica dei servizi alla persona, è punteggiata nella parte B.4 del medesimo schema.

QUESITO n. 53

53) Si chiede, visto quanto indicato, di esplicitare cosa si intenda per “Formazione degli operatori di assistenza a cascata”. In particolare si chiede di confermare che per “Formazione degli operatori di assistenza a cascata”, si faccia riferimento alla formazione prevista al punto “B.1.8”, i cui contenuti devono poi essere divulgati, oppure si riferisca ad altro che si chiede di specificare.

RISPOSTA n. 53

53) La formazione a cascata è una procedura che permette di divulgare i contenuti che un discente apprende durante una iniziativa formativa e divulgarli agli altri colleghi; quanto richiamato dal punto B.4.3 valuta la formazione che l'offerente avrà cura di effettuare proprio nei servizi alla persona, al proprio personale dipendente, tale formazione potrà integrarsi con le offerte formative di cui al punto B.1.8 cui la ditta concorrente aderisce ma non promuove, e che potrebbero coinvolgere anche personale di altri servizi, pertanto non si conferma l'asserito della seconda parte della richiesta.

QUESITO n. 54

54) Rif. Capitolato speciale Titolo 2 Capitolo 12 art. 108 Campionatura: si chiede di confermare che la Campionatura debba essere contenuta in uno Scatolone separato dal Plico contenente le tre Buste (A Documentazione amministrativa, B Offerta Tecnica, C Offerta Economica). In caso di risposta affermativa si chiede se l'indirizzo e la data di scadenza alla quale va consegnato lo Scatolone siano i medesimi del Plico contenente le tre Buste e che sullo Scatolone sia sufficiente che venga indicato il nominativo del concorrente e la dicitura “Campionatura lavanderia – Gara d'appalto dei servizi integrati per le Strutture Residenziali del Comune di Trieste”.

RISPOSTA n. 54

54) La campionatura deve essere contenuta in un plico/scatolone separato dal plico contenente le tre buste. L'indirizzo e la data di scadenza sono gli stessi indicati per la presentazione del plico indicato nel Disciplinare di gara. L'indicazione è corretta in quanto corrisponde a quanto previsto dall'art. 108 del Capitolato.

QUESITO n. 55

55) Con riferimento all'elenco del personale "Dati personale ATI (cooperative) in servizio al 30.03.2014", si chiede di sapere quali, del personale ivi elencato, siano le persone svantaggiate (L. 381/91).

RISPOSTA n. 55

55) Non è un dato in nostro possesso, in quanto tale dato non ci è stato fornito dall'ATI gestore dell'appalto in essere.

QUESITO n. 56

56) All'art. 23 del capitolato (Impiego di persone svantaggiate) si indica che "L'appaltatore dovrà destinare all'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate ... una percentuale delle ore-lavoro

non inferiore al 20% delle ore utilizzate per l'esecuzione degli interventi di supporto. Nell'esecuzione dei servizi oggetto del presente appalto potranno essere impiegate persone svantaggiate limitatamente ai servizi di Pulizie, Lavanderia, Guardaroba e Giardinaggio" si chiede se il monte ore sul quale conteggiare la percentuale "non inferiore al 20%" da destinare all'inserimento lavorativo, si riferisca al monte ore dei servizi di Pulizie, Lavanderia, Guardaroba e Giardinaggio complessivamente.

RISPOSTA n. 56

56) Il monte ore su cui calcolare il 20% sono le attività di supporto (come descritto nel citato art. 23) , quindi esclusi i servizi alla persona. L'impiego di tale personale sarà però limitato ai servizi richiamati nello stesso articolo.

QUESITO n. 57

57) L'art. 108 del capitolato (Campionatura) indica, fra la campionatura da presentare: "I copriletto cotone per ciascuno dei seguenti colori: rosa, verde, albicocca, noce, azzurro" si chiede se sia possibile presentare a titolo di campionatura n. 1 copriletto di colore richiesto (rappresentativo pertanto dell'articolo proposto) e di campioni di tessuto rappresentativi degli altri colori richiesti.

RISPOSTA n. 57

57) Si è possibile, in quanto la campionatura avrà valore in sede di esecuzione dell'appalto.

QUESITO n. 58

58) Si chiede conferma del fatto che i requisiti di partecipazione richiesti dal Disciplinare di gara siano riferiti per almeno il 60% del fatturato richiesto complessivamente alla categoria principale 25 (CPV85000000 - 9) SERVIZI SANITARI E ASSISTENZA SOCIALE e per il restante 40% siano riferiti complessivamente alle categorie secondarie e che le specifiche previste (periodo continuativo per almeno un anno in strutture con almeno 200 posti) si riferiscano (oltre che alla categoria principale) ai soli servizi di Ristorazione distribuzione pasti (55300000-3) e ai servizi di pulizia (74731000 – 2) (per questi ultimi anche fascia di classificazione "E").

E quindi si chiede conferma del fatto che: - in relazione alle categorie secondarie rappresentate dalle pulizie e dalla ristorazione, le mandanti possano svolgere solo quote di servizio corrispondenti alla % di requisito posseduto (n. di posti letto); - mentre per le categorie secondarie diverse (come ad esempio le manutenzioni, la lavanderia ecc.) non sono previsti requisiti di partecipazione (limiti minimi di fatturato o di posti letto) e che di conseguenza, una volta che l'A.T.I. abbia dimostrato nel suo complesso di possedere il 100% dei requisiti, le mandanti possano liberamente eseguirle a prescindere dall'esperienza posseduta.

RISPOSTA n. 58

58) Il 40 % del fatturato è riferito complessivamente alle categorie secondarie dei servizi di ristorazione distribuzione pasti e pulizie. Per le categorie secondarie diverse dalle pulizie e dalla ristorazione non sono richiesti requisiti minimi di partecipazione.

Con riferimento a queste ulteriori categorie secondarie le mandanti possono eseguire le prestazioni a prescindere dall'esperienza posseduta, fatta ovviamente salva la compatibilità con quanto previsto nel proprio oggetto sociale.

Con riferimento alle categorie secondarie delle pulizie e della ristorazione il disciplinare si limita a prevedere che i requisiti possono essere soddisfatti cumulativamente in capo al Raggruppamento e non sono previste ulteriori specifiche.

Attualmente anche la normativa di riferimento non prevede che per gli appalti di servizi vi debba essere una corrispondenza tra quota di qualificazione per la partecipazione alla gara e quota di esecuzione delle prestazioni.