



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

DIPARTIMENTO SERVIZI E POLITICHE SOCIALI

Servizio Sociale Comunale
Direzione

VERBALE

OGGETTO: Procedura aperta per l'affidamento del servizio per l'organizzazione e la gestione degli interventi denominati incontri protetti e incontri facilitanti.
Valutazione dell'offerta tecnica. Verbale del 25.11.2024.

L'anno duemilaventiquattro, il giorno 25 novembre alle ore 10.30 si è riunita, nella stanza n. 311 sita al terzo piano degli uffici comunali di via Mazzini n. 25, la commissione giudicatrice nominata con determinazione n. 3625 del 22.10.2024 e come di seguito costituita:

dott.ssa Ambra de CANDIDO - direttrice del Dipartimento Servizi e Politiche Sociali, presidente;

dott.ssa Donatella ROCCO - funzionario direttivo (coordinatore pedagogico di servizi educativi) - responsabile di Posizione Organizzativa Gestione Attività Amministrative Minori Famiglia Accoglienza, esperta;

dott.ssa Sara BAJEC - funzionario direttivo (coordinatore servizi educativi territoriali e/o comunitari) U.O.T. I - area tematica minori, esperta;

dott.ssa Maria Pia COLETTI - funzionario direttivo amministrativo del Servizio sociale comunale, segretaria verbalizzante;

con il compito di procedere alla valutazione della sola offerta pervenuta da parte del Raggruppamento Temporaneo d'Impresa composto dai seguenti operatori economici: **LA QUERCIA** Società Cooperativa Sociale di Trieste (capogruppo), **DUEMILAUNO** Agenzia Sociale Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale Onlus di Trieste, **ASSOCIAZIONE CASA FAMIGLIA GESU' BAMBINO** Onlus di Trieste, **LYBRA** Società Cooperativa Sociale Onlus di Trieste e **PRISMA** Cooperativa Sociale Onlus di Trieste, relativa alla procedura aperta per l'affidamento del servizio per l'organizzazione e la gestione degli interventi denominati incontri protetti e incontri facilitanti.

La commissione prende atto che l'offerta tecnica è stata formulata seguendo lo schema di valutazione e nell'ordine riportato all'articolo 7) del capitolato speciale d'appalto necessario a consentire la valutazione secondo i parametri in esso contenuti. La commissione

dà, altresì, atto che i requisiti, di cui all'articolo 15) del capitolato speciale d'appalto, richiesti al personale impiegato nel servizio (coordinatore ed educatori), unitamente ai requisiti aggiuntivi oggetto di valutazione sono stati riassunti in apposite tabelle riepilogative all'interno dell'offerta tecnica.

La commissione procederà all'attribuzione del punteggio sugli elementi tecnico-organizzativi, secondo i criteri e i relativi pesi indicati al citato articolo 7), in base alla media dei coefficienti variabili tra zero ed uno attribuiti, a proprio insindacabile giudizio, dai singoli commissari.

La commissione prosegue, pertanto, all'esame dell'offerta tecnica, stampata per facilitarne la lettura, secondo l'ordine di seguito riportato con attribuzione dei punteggi riassunti nella tabella allegata al presente verbale parte integrante e sostanziale.

A) MODELLO ORGANIZZATIVO

La commissione valuta articolata e completa la proposta del modello organizzativo del servizio volta ad assicurare una gestione efficiente ed efficace dello stesso, secondo quanto declinato nelle "**Linee Guida**" alle quali l'operatore economico affidatario è vincolato.

Nell'arco del triennio l'RTI ipotizza l'organizzazione di un evento pubblico, da definire in accordo con il Comune, finalizzato ad avviare una riflessione sulle tematiche specifiche del servizio evidenziandone l'evoluzione, dal momento dalla sua attivazione ad oggi, nonché la costituzione di un coordinamento nazionale degli "**Spazi Neutri**" per creare una rete di scambio di buone prassi, di condivisione di proposte progettuali e di percorsi formativi.

A1) Garanzia delle sostituzioni del personale impiegato.

La tempistica offerta per la sostituzione del personale impiegato è valutata ottima e migliorativa, rispetto a quella richiamata all'articolo 17) del capitolato speciale d'appalto, in quanto prevede la sostituzione **entro la giornata** anche con l'impiego, se del caso, della stessa figura del coordinatore o in sua assenza da una figura educativa con esperienza pregressa nel ruolo di coordinatore vicario.

A2) Fasce di presenza operativa del personale addetto.

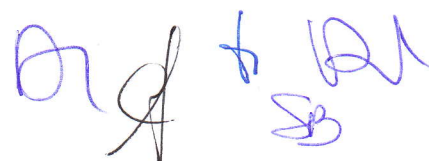
La commissione giudica l'offerta **non valutabile** in quanto non contiene alcuna proposta migliorativa rispetto alla previsione contenuta all'articolo 12) del capitolato speciale d'appalto.

A3) Frequenza della verifica.

La commissione valuta di ottimo livello l'offerta **trimestrale** della frequenza della verifica delle attività, migliorativa rispetto a quella semestrale richiesta all'articolo 15) del capitolato speciale d'appalto. Articolata e completa la descrizione degli strumenti e dei metodi adottati per la sua realizzazione, coerenti con le metodologie operative declinate nelle *Linee Guida*.

A4) Qualità della rilevazione in portale.

La commissione valuta ottima e migliorativa, rispetto a quanto richiesto nel capitolato speciale d'appalto, l'offerta inerente la messa a disposizione di un portale che consente la



fruizione diretta ed in tempo reale, tramite credenziali di accesso (username e password), da parte dei referenti dell'Amministrazione, del personale impiegato o di altri soggetti abilitati di tutte le informazioni e i dati sull'andamento del servizio. La gestione dei dati e delle informazioni assicurata dal portale consente, altresì, l'elaborazione di diversi indicatori sociali utili (a titolo esemplificativo: fasce d'età sia dei minori che dei genitori, titolo di studio e occupazione dei genitori, nazionalità, lingua madre, A.G. mandante) per una maggiore conoscenza dell'utenza coinvolta anche ai fini di un miglioramento del servizio.

B) PERSONALE IMPIEGATO

B1) Requisiti formativi coordinatore.

La commissione valuta che il livello di formazione specifica della figura del coordinatore impiegato nel servizio risulti ottimo per il possesso di titoli di studio ulteriori rispetto a quanto richiesto all'articolo 15) del capitolato speciale d'appalto e per l'attinenza delle tematiche alle attività oggetto del servizio.

B2) Requisiti formativi educatori.

La commissione valuta che il livello di formazione specifica degli educatori risulti **discreta** in quanto solo la metà degli operatori messi a disposizione per il servizio hanno conseguito titoli di studio aggiuntivi rispetto a quanto richiesto dall'articolo 15) del capitolato speciale d'appalto.

B3) Esperienza professionale coordinatore.

La commissione valuta che l'esperienza professionale acquisita dal coordinatore individuato risulti ottima sia per il congruo numero di annualità di servizio svolto sia per la pertinenza dell'attività svolta rispetto a quella dedotta in capitolato.

B4) Esperienza professionale educatori.

La commissione valuta che l'esperienza professionale degli educatori risulti ottima sia per le annualità di servizio svolto sia per la pertinenza delle attività rispetto a quelle oggetto del servizio.

B5) Qualificazione e aggiornamento.

La commissione valuta che il livello di qualificazione e aggiornamento (formazione e valutazione periodica delle competenze) offerta per il personale, nell'arco del triennio risulti ottimo con la previsione di un monte ore annuo pro capite di **36 ore** suddiviso su tematiche nuove o da approfondire, monte ore superiore a quanto richiesto dall'articolo 16) del capitolato speciale d'appalto. Viene valutata positivamente la disponibilità ad integrare i contenuti della proposta con percorsi formativi richiesti dall'Amministrazione. Apprezzabile, altresì, l'estensione dei percorsi formativi al personale segnalato dal Servizio sociale comunale nonché la previsione di una valutazione periodica delle competenze sia da parte dello stesso operatore interessato sia da parte del livello di responsabilità superiore al fine di evidenziare criticità e punti di forza per rideterminare, conseguentemente, i bisogni formativi.



B4) Metodologie per la prevenzione del burn-out.

La commissione valuta che le misure offerte per contrastare il burn out risultino di livello ottimo in termini di efficacia. In particolare viene evidenziato come elemento di forza la messa a disposizione di uno psicologo, di formazione sistemica, per supervisioni di gruppo con periodicità mensile o individuali su richiesta. A tale riguardo è prevista una rilevazione per la misurazione dell'efficacia della supervisione, secondo una periodicità condivisa e determinata.

C) SERVIZI AGGIUNTIVI

La commissione evidenzia come l'offerta contenga due servizi qualitativamente migliorativi del servizio volti a favorire lo svolgimento degli incontri protetti/facilitanti, non oggetto di specifica valutazione, e che si concretizzano:

- nella messa a disposizione di una funzione di interpretariato per consentire l'espressione in lingua madre in quelle situazioni in cui la conoscenza dell'italiano non è tale da consentire una piena espressione degli aspetti emotivi ed affettivi;
- nell'offerta di **spazi di confronto** a disposizione dei genitori attraverso la disponibilità di un educatore.

Viene evidenziata l'importanza di favorire l'utilizzo di questi servizi aggiuntivi nel corso di esecuzione del servizio valutandone l'impatto in termini qualitativi.

C1) Disponibilità a svolgere il servizio fuori dall'Ambito Triestino.

La commissione prende atto che l'offerta attesta la disponibilità a svolgere il servizio fuori dell'Ambito Triestino, su richiesta del Servizio sociale comunale, con la messa a disposizione di un parco veicoli da utilizzare tenuto conto delle diverse esigenze evidenziate.

C2) Disponibilità a svolgere il servizio da remoto.

La commissione prende atto che l'offerta attesta la disponibilità a svolgere il servizio da remoto, con la messa a disposizione della dotazione tecnologica necessaria per assicurare, in situazioni particolari o laddove richiesto dal Servizio sociale comunale, la comunicazione in situazioni logistiche di lontananza.

C3) Miglioramento dei locali adibiti agli incontri protetti/facilitanti.

La commissione valuta di **buon** livello l'offerta delle sedi per lo svolgimento degli incontri protetti/facilitanti. Si tratta di due sedi di servizio operative, accessibili ad ogni tipo di utenza e arredate in modo da garantire un setting ambientale e psicologico favorevole all'incontro tra genitori e figli. In particolare la sede di Corso Italia n. 10 è attrezzata con materiale ludico, con un impianto di climatizzazione a garanzia di un maggior comfort nei mesi estivi. Nella predisposizione del setting particolare attenzione viene data non solo allo spazio fisico ma soprattutto alla dimensione organizzativa nel suo insieme al fine di favorire l'interazione e la relazione adulto-minore. Viene ipotizzata la ridefinizione logistica destinata agli incontri nell'ottica di accorpamento in un'unica sede, presso locali di proprietà della capogruppo in Via del Ponzanino. La proposta richiede una attenta valutazione sia in termini

di ricaduta sull'organizzazione del servizio sia di fruibilità della sede da parte dell'utenza destinataria degli incontri.

La commissione dà atto che l'offerta ha raggiunto il punteggio complessivo massimo di **71,25** punti e pertanto non si rende necessario procedere alla riparametrazione.

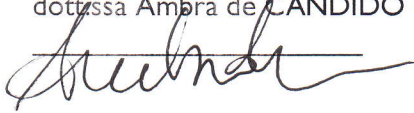
La commissione dà, altresì, atto che l'offerta tecnica ha conseguito un punteggio superiore al minimo di 51 e pertanto viene ammessa alla successiva fase di apertura dell'offerta economica.

La presidente alle ore 11.30 dichiara conclusa la seduta riservata della commissione per la valutazione dell'offerta tecnica.

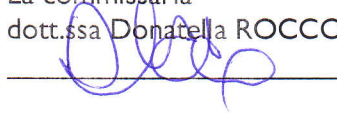
La commissione si aggiorna per il giorno 28 novembre 2024 alle ore 11,00 presso la stanza n. 11 sita al piano ammezzato degli uffici comunali di piazza Unità d'Italia n. 4, per l'apertura in seduta pubblica, della "busta C" contenente l'offerta economica e a seguire per la sua valutazione.

Letto, approvato e sottoscritto.

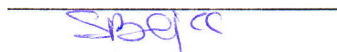
La presidente
dott.ssa Ambra de CANDIDO



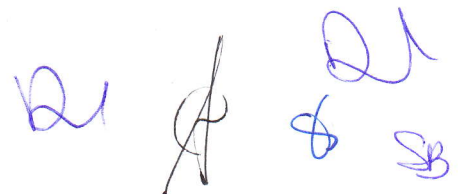
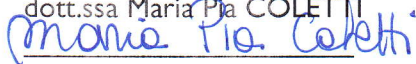
La commissaria
dott.ssa Donatella ROCCO



La commissaria
dott.ssa Sara BAJEC



La segretaria verbalizzante
dott.ssa Maria Pia COLETTI



CONCORRENTE:

1 - Raggruppamento Temporaneo d'Impresa costituito da LA QUERCIA Societa' Cooperativa Sociale di Trieste, DUEMILAUNO Agenzia Sociale Societa' Cooperativa Sociale Impresa Sociale Onlus di Trieste/Associazione Casa Famiglia Gesu' Bambino Onlus di Trieste/LYBRA Societa' Cooperativa Sociale Onlus di Trieste/PRISMA Cooperativa Sociale Onlus di Trieste.

Descrizione voci da Capitolato d'Appalto	Punti	Coef. provv.	Punti	De Candido	ROCCO	BAJEC
	A - MODELLO ORGANIZZATIVO	30				
A1) Garanzia delle sostituzioni del personale impiegato	10	1,000	10,000	1,00	1,00	1,00
La commissione giudicatrice, ai fini della valutazione, prenderà in considerazione le soluzioni che garantiscono la sostituzione in tempi più brevi rispetto a quelli previsti all'articolo 17 del presente capitolato, nell'ambito di una concreta fattibilità e tenuto conto delle specificità del servizio. Verranno valutati modalità e tempi delle sostituzioni dirette a ridurre al minimo il disagio per l'utenza a garanzia della continuità dell'intervento così come declinato nel progetto individualizzato.						
A2) Fasce di presenza operativa del personale addeito	5	0,000	0,000	0,00	0,00	0,00
La commissione giudicatrice, ai fini della valutazione, prenderà in considerazione la disponibilità ad effettuare gli interventi in un orario più ampio di quello stabilito all'articolo 12 del presente capitolato, con particolare riferimento alla disponibilità ad effettuare le prestazioni anche nelle giornate di domenica, in specie per favorire le relazioni tra genitori e figli.						
A3) Frequenza della verifica	5	1,000	5,000	1,00	1,00	1,00
La Commissione giudicatrice, ai fini della valutazione, prenderà in considerazione una maggiore frequenza della verifica rispetto a quella semestrale richiesta all'articolo 15 del presente capitolato.						
A4) Qualità della rilevazione in portale	10	1,000	10,000	1,00	1,00	1,00
La Commissione giudicatrice, ai fini della valutazione, prenderà in considerazione le proposte progettuali per il dialogo e la trasmissione di documenti tra stazione appaltante e affidatario con adeguati protocolli di sicurezza per la protezione dei dati personali. In riferimento all'articolo 13 l'Amministrazione valuterà positivamente progetti di rendicontazione delle attività e di report concessi dal portale elettronico: si ritiene utile una elaborazione dei seguenti indicatori sociali a titolo esemplificativo: fasce di età, titolo di studio, occupazione dei genitori, nazionalità, lingua madre. A.6. candidato						
B - PERSONALE IMPIEGATO	40					
B1) Requisiti formativi coordinatore	5	1,000	5,000	1,00	1,00	1,00
La Commissione giudicatrice, ai fini della valutazione, prenderà particolarmente in considerazione il possesso da parte del coordinatore di titoli di studio (altri diplomi di laurea, master, dottorati di ricerca o specializzazioni in materie attinenti i servizi oggetto del presente capitolato) aggiuntivi rispetto a quelli richiesti all'articolo 15 del presente capitolato.						
B2) Requisiti formativi educatori	5	0,500	2,500	0,50	0,50	0,50
La Commissione giudicatrice, ai fini della valutazione, prenderà particolarmente in considerazione il possesso da parte degli educatori di titoli di studio (altri diplomi di laurea, master, dottorati di ricerca o specializzazioni in materie attinenti i servizi oggetto del presente capitolato) aggiuntivi rispetto a quelli richiesti all'articolo 15 del presente capitolato.						
B3) Esperienza professionale coordinatore	5	1,000	5,000	1,00	1,00	1,00
La Commissione giudicatrice, ai fini della valutazione, prenderà particolarmente in considerazione il possesso da parte del coordinatore di esperienze professionali per annuità superiori a quelle richieste all'articolo 15 del presente capitolato.						
B4) Esperienza professionale educatori	5	1,000	5,000	1,00	1,00	1,00
La Commissione giudicatrice, ai fini della valutazione, prenderà particolarmente in considerazione il possesso da parte degli educatori di esperienze professionali per annuità superiori ai tre anni richiesti all'articolo 15 del presente capitolato.						
B5) Qualificazione e aggiornamento	10	1,000	10,000	1,00	1,00	1,00
La Commissione giudicatrice, ai fini della valutazione, prenderà particolarmente in considerazione la disponibilità a far partecipare il personale a percorsi formativi integrati, unitamente a personale del Comune, concordati con l'Amministrazione stessa all'inizio di ogni anno solare, sulla base della tipologia dell'utenza in carico e delle problematiche evidenziate dal personale nella realizzazione degli interventi e servizi. Si terrà conto del numero dei corsi, del numero dei soggetti da qualificare/aggiornare per i quali l'appaltatore dichiarerà la propria disponibilità e della capacità dell'appaltatore di elaborare proposte in merito ai bisogni formativi.						
B6) Metodologie per la prevenzione del burn-out	10	1,000	10,000	1,00	1,00	1,00
La commissione, ai fini della valutazione, prenderà particolarmente in considerazione, le metodologie utilizzate dall'azienda per sostenere il personale nella prevenzione della sindrome del burn-out con particolare attenzione per le situazioni di disagio familiare derivanti da interazioni violente.						

SB

CONCORRENTE:

1 - Raggruppamento Temporaneo d'Impresa costituito da LA QUERCIA Societa' Cooperativa Sociale di Trieste, DUEMILAUNO Agenzia Sociale Societa' Cooperativa Sociale Impresa Sociale Onlus di Trieste/Associazione Casa Famiglia Gesu' Bambino Onlus di Trieste/LYBRA Societa' Cooperativa Sociale Onlus di Trieste/PRISMA Cooperativa Sociale Onlus di Trieste.

Descrizione voci da Capitolato d'Appalto	Punti	Coef. provv.	Punti	De Candido	ROCCO	BAJEC
C. SERVIZI AGGIUNTIVI						
	15					
C1) Disponibilità a svolgere il servizio fuori dall'Ambito Triestino La Commissione giudicatrice, ai fini della valutazione, prenderà particolarmente in considerazione la disponibilità a svolgere il servizio fuori dal territorio dell'Ambito Triestino previo preavviso di 3 giorni lavorativi con rimborso chilometrico valutato sulla base della Tabella ACI aggiornate all'annuità di riferimento.	5	1,000	0,000	1,00	1,00	1,00
C2) Disponibilità a svolgere il servizio in modalità da remoto La Commissione giudicatrice, ai fini della valutazione, prenderà particolarmente in considerazione la disponibilità a svolgere il servizio in modalità da remoto su richiesta del Servizio Sociale Comunale.	5	1,000	5,000	1,00	1,00	1,00
C3) Miglioramento dei locali adibiti agli incontri protetti/facilitanti La Commissione giudicatrice, ai fini della valutazione, prenderà particolarmente in considerazione le caratteristiche dell'arredamento e dei luoghi degli incontri messi a disposizione valutando in particolare le soluzioni adottate per favorire e facilitare l'incontro del bambino con le figure familiari ulteriori a quanto richiesto dalle Linee Guida.	5	0,750	3,750	0,75	0,75	0,75
TOTALE			71,250			




SB 6

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: STEFANO CHICCO

CODICE FISCALE: *****

DATA FIRMA: 18/12/2024 09:46:40