



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

DIPARTIMENTO INNOVAZIONE E SERVIZI AL CITTADINO

**Determinazione n. 546 / 2025 DIPARTIMENTO INNOVAZIONE E
SERVIZI AL CITTADINO**

Prot. Corr. 02-1/3-3/26-2024 (122/2025)

OGGETTO: Servizio Sportello al Cittadino (SAC) presso gli sportelli dedicati ubicati nel palazzo di via Punta del Forno 3, Anni 2025-2026-2027-2028 - Acquisizione del servizio mediante procedura aperta, sopra soglia, ai sensi ai sensi dell'art. 108 comma 1 del D.Lgs. 36/2023, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa. Spesa presunta Euro 417.670,04.

IL DIRETTORE DI DIPARTIMENTO

Premesso che con determinazione dirigenziale n. 3269/2024 è stata adottata la decisione a contrarre per l'affidamento del servizio "Sportello al Cittadino" (SAC), attraverso una procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del codice dei contratti, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi ai sensi dell'art. 108 comma 1 del D.Lgs. 36/2023;

preso atto che la procedura mediante RDO aperta su e.Appalti.fvg è andata deserta, in quanto non sono pervenute offerte;

preso atto che, a seguito di opportuni approfondimenti tecnici ed economici, è stato appurato che la procedura originaria si è rivelata non appetibile per gli operatori del mercato di riferimento;

dato atto che emerge la necessità di apportare degli aggiornamenti ad alcuni documenti di gara già approvati con la determinazione dirigenziale n. 3269/2024, nella parte relativa al C.C.N.L da applicarsi ai lavoratori, al fine allargare la platea dei soggetti di mercato potenzialmente interessati;

dato atto che tali modifiche relative al CCNL costituiscono modifiche sostanziali alle condizioni iniziali dell'appalto che quindi determinano la necessità di dare avvio ad una nuova procedura di gara;

ritenuto pertanto opportuno approvare le modifiche sopra citate agli

allegati sub 1 e sub 7 della determinazione dirigenziale n. 3269/2024 di seguito richiamati:

- Allegato sub 1_Capitolato Speciale d'Oneri;
- Allegato sub 7_Modello Clausola Sociale;

dato atto che tutti gli altri allegati già approvati con la determina dirigenziale n. 3269/2024 rimangono invariati;

dato atto che il quadro economico dell'appalto originario non è stato modificato è pertanto non è necessario procedere alla modifica degli impegni di spesa già assunti che sono funzionali alla copertura della spesa della presente procedura;

dato comunque atto che il quadro economico dell'appalto è il seguente:

Importo a base di gara per il servizio	Euro 337.689,07
Funzioni tecniche (impegnabile)	Euro 4.473,70
Fondo Innovazione	Euro 1.215,68
Iva 22%	Euro 74.291,59
Totale	Euro 417.670,04

ravvisata la necessità e opportunità - al fine di garantire la continuità del servizio in oggetto - di dare avvio ad una nuova procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del codice dei contratti, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi ai sensi dell'art. 108 comma 1 del D.Lgs. 36/2023;

dato atto che il Responsabile di Progetto (RUP) ai sensi dell'art. 15, D.Lgs. 36/2023 è il sottoscritto Direttore del Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino ing Lorenzo Bandelli;

visto l'art. 107 del D.Lgs. n. 267/2000;

visto l'art. 131 del vigente Statuto Comunale;

espresso il parere di cui all'art.147 bis del D.Lgs. n. 267/2000, in ordine alla regolarità e correttezza amministrativa;

DETERMINA

- 1) di attivare, in esecuzione della det. dir. 3269/2024, la procedura per l'affidamento del servizio "Sportello al Cittadino" (SAC), attraverso una procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del codice dei contratti, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi ai sensi dell'art. 108 comma 1 del D.Lgs. 36/2023
- 2) di approvare gli allegati alla presente determinazione e in particolare le modifiche degli allegati sub 1_Capitolato Speciale d'Oneri e sub 7_Modello Clausola Sociale sul CCNL da applicare ai lavoratori;
- 3) di trasmettere gli atti al Servizio Appalti e contratti per la gestione della

procedura di gara attraverso l'utilizzo della piattaforma e.Appalti.fvg.it.

Allegati:

01_Capitolato_Speciale Front_Desk_2025_2.pdf
02_CRITERI valutazione_2025.pdf
03_Bozza_Contratto_2025.pdf
04_Duvri - SAC_2025.pdf
05_Patto_integ.pdf
06_Mod_Istanza Partecipazione.pdf
07_Mod_Clausola Sociale_2025_2.pdf
08_DICHIARAZIONE DI EQUIVALENZA CCNL .pdf
09 Requisiti Personale.pdf
10_Fac_simile_giust._offerta.pdf
11_Dettaglio_prezzi_ver_2025.pdf
A1_Mod_Soluzioni organizzative.pdf
A2_Mod_Sistema gestione telefonico.pdf
A3_Mod_Assenze di personale.pdf
A4_Mod_Figura Coordinamento.pdf
B1_Mod_Vestiario.pdf
B2_Mod_Start-Up.pdf
B3_Mod_Formazione.pdf
C1_Mod_Piattaforma gestione code.pdf
C2_Mod_Piattaforma Oggetti Smarriti.pdf

IL DIRETTORE DI DIPARTIMENTO

ing Lorenzo Bandelli

Trieste, *vedi data firma digitale*

*Documento sottoscritto con firma digitale
(ex art. 24 del D.L.vo 82/2005 e s.m.i.)*

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: LORENZO BANDELLI

CODICE FISCALE: *****

DATA FIRMA: 14/02/2025 11:25:56