



comune di trieste

piazza Unità d'Italia 4

34121 Trieste

[www.comune.trieste.it](http://www.comune.trieste.it)

partita iva 00210240321

DIPARTIMENTO SCUOLA, EDUCAZIONE, PROMOZIONE TURISTICA, CULTURALE E SPORTIVA  
SERVIZIO PROMOZIONE TURISTICA, MUSEI, EVENTI CULTURALI E SPORTIVI

## REG. DET. DIR. N. 900 / 2026

**OGGETTO: Servizio integrato di ticketing museale, gestione bookshop e magazzini per i Musei del Comune di Trieste. Procedura negoziata, senza bando, con invito rivolto a sette operatori, con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa. Aggiudicazione. Impegno di spesa di Euro 95.341,98.- Iva 22% inclusa ove dovuta, di cui Euro 30.000,00.- di diritti di prevendita esenti Iva art. 10 D.P.R. n. 633/1972. Impegno di spesa di Euro 2.054,58.- per incentivi di cui all'art. 45 del D.Lgs. n. 36/2023. CIG B956831997**

### IL DIRIGENTE DI SERVIZIO

RICHIAMATA la Determinazione Dirigenziale n. 3129/2025, adottata in data 17/11/2025 ed esecutiva in data 19/11/2025 con la quale è stata indetta la gara a procedura negoziata senza bando per il servizio integrato di ticketing museale, gestione bookshop e magazzini per i musei del Comune di Trieste avente una durata triennale, rinnovabile, con l'applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo ai sensi dell'art. 108, comma 1, del D.Lgs. n. 36/2023, con invito sulla piattaforma [eappalti.regione.fvg.it](http://eappalti.regione.fvg.it) rivolto ai sette operatori che

Responsabile del procedimento: dott.ssa Francesca Locci	Tel: 040 675 4035	E-mail: francesca.locci@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata  (PEC)  comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Aleksandra Velise	Tel: 0406758314	E-mail: aleksandra.velise@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Eleonora Venier	Tel: 0406758097	E-mail: eleonora.venier@comune.trieste.it	

avevano manifestato interesse rispondendo all'Avviso pubblico approvato con Determinazione Dirigenziale n. 3628/2025 di data 29/10/2025;

CONSIDERATO che con il medesimo provvedimento

- è stata fissata la base di gara in Euro 97.380,00.- al netto dell'Iva e/o altre imposte o contributi di legge, comprendente il canone triennale e un importo forfettario stimato in Euro 1.500,00.- annui Iva esclusa per personalizzazioni ulteriori rispetto a quelle previste nel Capitolato Speciale d'Appalto (art. 3 del Capitolato);
- è stata prenotata la spesa complessiva di Euro 120.751,20.- Iva 22% inclusa, di cui Euro 1.947,60.- ripartiti tra Fondo Incentivante per le funzioni tecniche e Fondo Innovazione, demandando a successivo provvedimento ogni altro e ulteriore adempimento in merito;

RILEVATO che entro il termine del 22/12/2025 (ore 12.30) sono risultate inserite a sistema attraverso la piattaforma eappalti.regione.fvg.it quattro offerte dai seguenti soggetti:

- MATEMATICI SRL – Velletri (RM);
- MIDATICKET SRL - Bergamo;
- SOCIETÀ COOPERATIVA CULTURE - Venezia
- VIVATICKET SPA – Bologna;

DATO ATTO che

a seguito dell'esame della documentazione amministrativa è stata chiesta a SOCIETÀ COOPERATIVA CULTURE un'integrazione documentale, regolarmente acquisita agli atti;

tutti i suddetti operatori economici sono stati pertanto ammessi alla fase successiva della gara;

RICHIAMATA la Determinazione Dirigenziale n. 243/2026 dd. 23/01/2026 con la quale è stata nominata la Commissione giudicatrice;

VISTO il verbale relativo all'esame della documentazione tecnica e il verbale relativo all'esame delle offerte economiche, dai quali risulta che il punteggio totale più alto è stato ottenuto dal concorrente VIVATICKET SPA (p.Iva 02011381205);

DATO ATTO che l'offerta presentata da VIVATICKET SPA recava il maggior ribasso (45%) rispetto al canone triennale posto a base di gara, pari all'importo triennale offerto di Euro

Responsabile del procedimento: dott.ssa Francesca Locci	Tel: 040 675 4035	E-mail: francesca.locci@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata  (PEC)  comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Aleksandra Velise	Tel: 0406758314	E-mail: aleksandra.velise@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Eleonora Venier	Tel: 0406758097	E-mail: eleonora.venier@comune.trieste.it	

53.559,00.- Iva esclusa;

ATTESO che, tenendo conto dell'entità di tale ribasso e del significativo scostamento rispetto alle offerte degli altri concorrenti, è stata attivata la verifica sulla congruità dell'offerta chiedendo a VIVATICKET SPA di dettagliare la sostenibilità del ribasso offerto e di fornire chiarimenti in merito al numero di ore di lavoro annuali stimate per le qualifiche "Support" e "Client Service"; è stato altresì chiesto di chiarire come l'equilibrio economico complessivo del servizio possa essere garantito a prescindere dal risultato ottenuto dai diritti di prevendita;

DATO ATTO che VIVATICKET SPA, con note conservate agli atti, ha fornito le proprie giustificazioni alle richieste di cui sopra e che le stesse sono state ritenute congrue e soddisfacenti;

APPURATA la corrispondenza del CCNL applicato da VIVATICKET SPA con quanto indicato dalla Stazione Appaltante nel Capitolato Speciale d'Appalto, come da nota di conferma prodotta dal suddetto operatore economico, conservata agli atti;

RITENUTO pertanto di approvare i verbali di gara allegati al presente provvedimento e procedere all'aggiudicazione per la durata triennale, rinnovabile, del servizio integrato di ticketing museale, gestione bookshop e magazzini per i Musei del Comune di Trieste a VIVATICKET SPA (p.Iva 02011381205) per l'importo di Euro 53.559,00.- Iva esclusa, di cui Euro 1.526,65.- di oneri aziendali per la sicurezza ed Euro 12.192,00.- di costi della manodopera;

PRECISATO che nell'importo sopra indicato è ricompresa anche la somma annua forfettaria di Euro 825,00.- Iva esclusa, determinata quale riduzione del 45% dell'importo di Euro 1.500,00.- Iva esclusa previsto a base di gara e destinato, ove necessario, alla copertura di eventuali personalizzazioni ulteriori rispetto a quelle contemplate dal Capitolato Speciale d'Appalto (art. 3), da attivarsi a consumo;

ATTESO che per ogni biglietto acquistato online (tranne per la categoria "Ridotto scuole") il fornitore ha diritto a riscuotere un diritto di prevendita pari a Euro 1,00.-, che viene versato direttamente sul conto corrente del Comune contestualmente all'acquisto del biglietto da parte del visitatore, ma che deve essere successivamente rimborsato al fornitore previa emissione di apposita fattura trimestrale;

Responsabile del procedimento: dott.ssa Francesca Locci	Tel: 040 675 4035	E-mail:: francesca.locci@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata  (PEC)  comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Aleksandra Velise	Tel: 0406758314	E-mail: aleksandra.velise@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Eleonora Venier	Tel: 0406758097	E-mail: eleonora.venier@comune.trieste.it	

RAVVISATA pertanto la necessità di impegnare gli importi dovuti al fornitore a titolo di rimborso dei diritti di prevendita, quantificando in via presuntiva gli stessi in Euro 30.000,00.- esenti Iva art. 10 D.P.R. n. 633/1972, così suddivisi:

- Euro 6.000,00.- per l'esercizio 2026;
- Euro 10.000,00.- per l'esercizio 2027;
- Euro 10.000,00.- per l'esercizio 2028;
- Euro 4.000,00.- per l'esercizio 2029;

RITENUTO di prevedere l'avvio del contratto nel corso del mese di maggio 2026, fermo restando che le tempistiche precise saranno definite di concerto con l'aggiudicatario in considerazione del fatto che sarà necessario effettuare la migrazione dati dall'attuale gestore, si dovranno sostituire le attrezzature e si dovrà provvedere alla formazione del personale;

DATO ATTO che

visto l'avvio in corso di esercizio l'obbligazione giuridicamente perfezionata relativa al canone annuale verra' a scadenza nel seguente modo:

- 2026: Euro 14.520,44.- Iva 22% inclusa;
- 2027: Euro 21.780,66.- Iva 22% inclusa;
- 2028: Euro 21.780,66.- Iva 22% inclusa;
- 2029: Euro 7.260,22.- Iva 22% inclusa;

il cronoprogramma della spesa è il seguente:

- 2026: Euro 14.520,44.- Iva 22% inclusa;
- 2027: Euro 21.780,66.- Iva 22% inclusa;
- 2028: Euro 21.780,66.- Iva 22% inclusa;
- 2029: Euro 7.260,22.- Iva 22% inclusa;

ai sensi del comma 8 dell'art. 183 del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i., il programma dei pagamenti conseguenti agli impegni di spesa di cui al presente provvedimento è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica in materia di pareggio di bilancio, introdotte dai commi 707 e seguenti dell'art. 1 della Legge n. 208/2015 (c.d. Legge di stabilità 2016);

RILEVATO che con la sopra richiamata Determinazione Dirigenziale n. 3129/2025 è stato

Responsabile del procedimento: dott.ssa Francesca Locci	Tel: 040 675 4035	E-mail:: francesca.locci@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata  (PEC)  comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Aleksandra Velise	Tel: 0406758314	E-mail: aleksandra.velise@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Eleonora Venier	Tel: 0406758097	E-mail: eleonora.venier@comune.trieste.it	

anche prenotato l'importo complessivo di Euro 1.947,60.- di cui Euro 1.558,08.- (80%) quale Fondo incentivante per le funzioni tecniche, ai sensi del comma 3 dell'art. 45 del D. Lgs. n. 36/2023 ed Euro 389,52.- (20%) quale Fondo per l'innovazione ai sensi del comma 5 dell'art. 45 del D. Lgs. n. 36/2023;

VISTA la Deliberazione Giuntale n. 98 del 2 marzo 2026, con la quale è stato adottato il nuovo Regolamento comunale per la ripartizione degli incentivi per funzioni tecniche di cui all'art. 45 del D.Lgs. n. 36/2023;

RICHIAMATA la Determinazione Dirigenziale 1405/2026 con la quale è stato nominato il gruppo di lavoro destinatario degli incentivi per funzioni tecniche, demandando a un successivo provvedimento ogni altro e ulteriore adempimento tra cui le dovute contabilizzazioni dei suddetti incentivi;

RAVVISATA pertanto la necessità di impegnare le somme destinate al Fondo incentivante per le funzioni tecniche ai sensi del comma 3 dell'art. 45 del D. Lgs. n. 36/2023 (Euro 1.558,08.-), e al Fondo per l'innovazione ai sensi del comma 5 del medesimo articolo (Euro 389,52.-) con imputazione contabile al corrente anno in virtù delle disposizioni del sopra richiamato Regolamento, e la necessità di impegnare le somme destinate alla relativa IRAP (Euro 106,98.-) ;

#### RICHIAMATE

la Deliberazione Consiliare n. 53 del 18 dicembre 2025, immediatamente eseguibile, avente a oggetto "Bilancio di Previsione 2026-2028 – Approvazione", con la quale è stato approvato anche il Documento Unico di Programmazione (D.U.P.) 2026 – 2028, e le successive variazioni;

la Deliberazione Giuntale n. 667 del 30 dicembre 2025, immediatamente eseguibile, avente a oggetto "Piano Esecutivo di Gestione 2026-2028";

la Deliberazione Giuntale n. 31 del 26 gennaio 2026, immediatamente eseguibile, avente a oggetto "Approvazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2026-2028";

VISTI l'art. 107 del D.Lgs. 267/2000 e l'art. 131 del vigente Statuto Comunale;

ATTESTATO che, ai sensi dell'art. 6 bis della Legge n. 241/1990 e s.m.i. e dell'art. 7 del D.P.R. n. 62/2013, il sottoscritto non si trova in situazione di conflitto d'interesse in relazione alla

Responsabile del procedimento: dott.ssa Francesca Locci	Tel: 040 675 4035	E-mail: francesca.locci@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata  (PEC)  comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Aleksandra Velise	Tel: 0406758314	E-mail: aleksandra.velise@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Eleonora Venier	Tel: 0406758097	E-mail: eleonora.venier@comune.trieste.it	

procedura in oggetto;

ESPRESSO il parere di cui all'art.147 bis del D.Lgs. n. 267/2000, in ordine alla regolarità e correttezza amministrativa;

## DETERMINA

1. Di approvare i verbali di gara allegati al presente provvedimento e procedere all'aggiudicazione del servizio integrato di ticketing museale, gestione bookshop e magazzini per i Musei del Comune di Trieste, per una durata triennale, rinnovabile, a VIVATICKET SPA (p.Iva 02011381205), per l'importo di Euro 53.559,00.- Iva esclusa, di cui Euro 1.526,65.- di oneri aziendali per la sicurezza ed Euro 12.192,00.- di costi della manodopera.
2. Di quantificare in via presuntiva gli importi dovuti a VIVATICKET SPA a titolo di diritto di prevendita in Euro 30.000,00.- esenti Iva art. 10 D.P.R. n. 633/1972, così suddivisi:
  - Euro 6.000,00.- per l'esercizio 2026
  - Euro 10.000,00.- per l'esercizio 2027
  - Euro 10.000,00.- per l'esercizio 2028
  - Euro 4.000,00.- per l'esercizio 2029.
3. Di prevedere l'avvio del servizio nel corso del mese di maggio 2026, anche in pendenza di stipula del contratto, con garanzia di continuità e senza interruzioni rispetto al contratto precedente, come da art. 13 del Capitolato Speciale d'Appalto, fermo restando che le tempistiche precise saranno definite di concerto con l'aggiudicatario.
4. Di dare atto che, ai sensi del comma 8 dell'art. 183 del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i., il programma dei pagamenti conseguenti agli impegni di spesa di cui al presente provvedimento è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica in materia di pareggio di bilancio, introdotte dai commi 707 e seguenti dell'art. 1 della Legge n. 208/2015 (c.d. Legge di stabilità 2016).
5. Di dare atto che l'obbligazione giuridicamente perfezionata relativa al canone annuale verra' a scadenza nel seguente modo:
  - 2026: Euro 14.520,44.- Iva 22% inclusa;
  - 2027: Euro 21.780,66.- Iva 22% inclusa;
  - 2028: Euro 21.780,66.- Iva 22% inclusa;
  - 2029: Euro 7.260,22.- Iva 22% inclusa.

Responsabile del procedimento: dott.ssa Francesca Locci	Tel: 040 675 4035	E-mail:: francesca.locci@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata  (PEC)  comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Aleksandra Velise	Tel: 0406758314	E-mail: aleksandra.velise@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Eleonora Venier	Tel: 0406758097	E-mail: eleonora.venier@comune.trieste.it	

6. Di dare atto altresì che il cronoprogramma della spesa relativa al canone è il seguente:
- 2026: Euro 14.520,44.- Iva 22% inclusa;
  - 2027: Euro 21.780,66.- Iva 22% inclusa;
  - 2028: Euro 21.780,66.- Iva 22% inclusa;
  - 2029: Euro 7.260,22.- Iva 22% inclusa;
7. Di dare atto che, relativamente ai diritti di prevendita, l'obbligazione giuridicamente perfezionata verterà a scadenza come di seguito indicato, così come anche il cronoprogramma dei relativi pagamenti,
- 2026: Euro 6.000,00.-;
  - 2027: Euro 10.000,00.-;
  - 2028: Euro 10.000,00.-;
  - 2029: Euro 4.000,00.-.
8. Di apportare le seguenti variazioni alle prenotazioni di seguito indicate:

Anno	Impegno/Pren.	Sub	Descrizione	Cap	Importo	Segno Variazione	Note
2026	20260005930	0	Servizio integrato di ticketing museale, gestione bookshop e magazzini per i Musei - Indizione di ga	00150665	36.453,60	-	
2027	20270000712	0	Servizio integrato di ticketing museale, gestione bookshop e magazzini per i Musei - Indizione di ga	00150665	39.601,20	-	
2028	20280000326	0	Servizio integrato di ticketing museale, gestione bookshop e magazzini per i Musei - Indizione di ga	00150665	39.601,20	-	
2029	20290000201	0	Servizio integrato di ticketing museale, gestione bookshop e magazzini per i Musei - Indizione di ga	00150665	3.147,60	-	
2026	202900005931	0	Servizio integrato di ticketing museale,	00150665	1.460,70	-	incentivi

Responsabile del procedimento: dott.ssa Francesca Locci	Tel: 040 675 4035	E-mail: francesca.locci@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata  (PEC)  comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Aleksandra Velise	Tel: 0406758314	E-mail: aleksandra.velise@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Eleonora Venier	Tel: 0406758097	E-mail: eleonora.venier@comune.trieste.it	

			gestione bookshop e magazzini per i Musei - Indizione di ga				
2027	20290000713	0	Servizio integrato di ticketing museale, gestione bookshop e magazzini per i Musei - Indizione di ga	00150665	233,71	-	incentivi
2028	20290000327	0	Servizio integrato di ticketing museale, gestione bookshop e magazzini per i Musei - Indizione di ga	00150665	233,71	-	incentivi
2029	20290000202	0	Servizio integrato di ticketing museale, gestione bookshop e magazzini per i Musei - Indizione di ga	00150665	19,48	-	incentivi

9. Di impegnare la spesa complessiva di Euro 97.396,56.- ai capitoli di seguito indicati:

Anno	Cap	Descrizione	CE	V livello	Programma	Progetto	D/N	Importo	Note
2026	00150665	SERVIZI INFORMATICI E TELECOMUNICAZIONI PER I MUSEI- rilevante IVA	02662	U.1.03.02.19.001	00004	04002	N	14.520,44	CANONE
2026	00150665	SERVIZI INFORMATICI E TELECOMUNICAZIONI PER I MUSEI- rilevante IVA	02662	U.1.03.02.19.001	4	04002	N	6.000,00	PREVENDITA
2027	00150665	SERVIZI INFORMATICI E TELECOMUNICAZIONI PER I	02662	U.1.03.02.19.001	00004	04002	N	21.780,66	CANONE

Responsabile del procedimento: dott.ssa Francesca Locci	Tel: 040 675 4035	E-mail: francesca.locci@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata  (PEC)  comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Aleksandra Velise	Tel: 0406758314	E-mail: aleksandra.velise@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Eleonora Venier	Tel: 0406758097	E-mail: eleonora.venier@comune.trieste.it	

		MUSEI- rilevante IVA							
2027	00150665	SERVIZI INFORMATICI E TELECOMUNI CAZIONI PER I MUSEI- rilevante IVA	02662	U.1.03.02.19.001	00004	04002	N	10.000,00	PREVENDITA
2028	00150665	SERVIZI INFORMATICI E TELECOMUNI CAZIONI PER I MUSEI- rilevante IVA	02662	U.1.03.02.19.001	00004	04002	N	21.780,66	CANONE
2028	00150665	SERVIZI INFORMATICI E TELECOMUNI CAZIONI PER I MUSEI- rilevante IVA	02662	U.1.03.02.19.001	00004	04002	N	10.000,00	PREVENDITA
2029	00150665	SERVIZI INFORMATICI E TELECOMUNI CAZIONI PER I MUSEI- rilevante IVA	02662	U.1.03.02.19.001	00004	04002	N	7.260,22	CANONE
2029	00150665	SERVIZI INFORMATICI E TELECOMUNI CAZIONI PER I MUSEI- rilevante IVA	02662	U.1.03.02.19.001	00004	04002	N	4.000,00	PREVENDITA
2026	00150665	SERVIZI INFORMATICI E	02662	U.1.03.02.19.001	00004	04002	N	389,52	FONDO INNOVAZIO NE

Responsabile del procedimento: dott.ssa Francesca Locci	Tel: 040 675 4035	E-mail: francesca.locci@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata  (PEC)  comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Aleksandra Velise	Tel: 0406758314	E-mail: aleksandra.velise@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Eleonora Venier	Tel: 0406758097	E-mail: eleonora.venier@comune.trieste.it	

		TELECOMUNICAZIONI PER I MUSEI-rilevante IVA							
2026	00150665	SERVIZI INFORMATICI E TELECOMUNICAZIONI PER I MUSEI-rilevante IVA	02662	U.1.03.02.19.001	00004	04002	N	106,98	IRAP
2026	00150665	SERVIZI INFORMATICI E TELECOMUNICAZIONI PER I MUSEI-rilevante IVA	02662	U.1.03.02.19.001	00004	04002	N	1558,08	INCENTIVI

Allegati:

ALLEGATO\_1\_VERBALE\_OFFERTA\_TECNICA\_f.pdf

ALLEGATO\_2\_VERBALE\_OFFERTA\_ECONOMICA\_f.pdf

IL DIRIGENTE DI SERVIZIO  
(dott.ssa Francesca Locci)

*Trieste, vedi data firma digitale*

*Documento sottoscritto con firma digitale  
(ex art. 24 del D.L.vo 82/2005 e s.m.i.)*

Responsabile del procedimento: dott.ssa Francesca Locci	Tel: 040 675 4035	E-mail:: francesca.locci@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata  (PEC)  comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Aleksandra Velise	Tel: 0406758314	E-mail: aleksandra.velise@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Eleonora Venier	Tel: 0406758097	E-mail: eleonora.venier@comune.trieste.it	

# Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: FRANCESCA LOCCI

CODICE FISCALE: \*\*\*\*\*

DATA FIRMA: 29/04/2026 14:52:37