



comune di trieste
 piazza Unità d'Italia 4
 34121 Trieste
www.comune.trieste.it
 partita iva 00210240321

DIPARTIMENTO INNOVAZIONE E SERVIZI AL CITTADINO

REG. DET. DIR. N. 830 / 2023

Prot. Corr. 02-01/3-8/13-2022 (284/2023)

OGGETTO: Procedura mediante RDO sulla piattaforma eAppalti FVG con Offerta Economicamente più Vantaggiosa per il servizio Front desk presso gli sportelli dedicati ubicati nel palazzo di via Punta del Forno, 2. Anni 2023-2024 – CIG 944937706- Aggiudicazione - Confini Impresa Sociale società cooperativa sociale – Spesa 230.875,40.

IL DIRETTORE DI DIPARTIMENTO

Premesso che con determinazione dirigenziale n. 2838/2022 è stata avviata una procedura negoziata nel rispetto della disciplina dettata dell'art. 1, comma 2 del D.L. 76/2020 convertito con modificazioni dalla Legge 11 settembre 2020 n. 120 attraverso una RDO su e.appalti.fvg da svolgersi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 3, del d.lgs. n. 50/2016 per l'affidamento del servizio Front Desk in presenza e attraverso il canale telefonico ubicato in Via Punta del Forno, 2, per un importo a base di gara di euro 192.080,00 + IVA 22% per un totale di euro 234.337,60 (IVA inclusa);

dato atto che con determina n. 935/2023 sono stati approvati i verbali dalla Commissione giudicatrice dell'appalto e la relativa proposta di aggiudicazione a favore della ditta Confini Impresa Sociale e società cooperativa sociale la quale è risultata prima in graduatoria con il punteggio di 100,00;

preso atto che l'offerta economica ditta Confini Impresa Sociale e società cooperativa sociale ammonta a Eur 186.320,00,00 + iva 22% per un totale 227.310,40;

dato atto che:

– è stata avviata la verifica della presunta anomalia secondo quanto previsto dall'art. 97 del D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50;

– sulla base di un giudizio tecnico sulla congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità dell'offerta, le spiegazioni fornite dall'operatore economico in relazione al prezzo e ai costi proposti giustificano la congruità del prezzo offerto rispetto alle prestazioni da effettuare;

ritenuto pertanto legittimo e opportuno procedere all'aggiudicazione definitiva servizio Front Desk in presenza e attraverso il canale telefonico ubicato in Via Punta del Forno, 2 al ditta Confini Impresa Sociale e società cooperativa sociale P.I. 00970890323 per l'importo di Eur 186.320,00 + iva 22% per un totale 227.310,40;

| | | | |
|--|-------------------|--|--|
| Responsabile del procedimento: ing Lorenzo Bandelli | Tel: 040 675 4837 | E-mail: lorenzo.bandelli@comune.trieste.it | Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it |
| Responsabile dell'istruttoria: dott Stefano Maria Cannizzaro | Tel: 040 675 8059 | E-mail: stefano.maria.cannizzaro@comune.trieste.it | |
| Addetto alla trattazione della pratica: Monica Venturin | Tel: 040 675 4483 | E-mail: monica.venturin@comune.trieste.it | |

dato atto di approvare il dato atto che il quadro economico dell'affidamento risulta il seguente:

| | |
|---|----------------|
| - Importo di aggiudicazione per il servizio | Eur 186.320,00 |
| - Funzioni tecniche (impegnabile) | Eur 2.796,68 |
| - Fondo per l'innovazione | Eur 768,32 |
| - Iva 22% | Eur 40.990,40 |
| - Totale | Eur 230.875,40 |

dato atto che nell'appalto in oggetto non vengono corrisposti all'aggiudicatario oneri riguardanti la sicurezza per la prevenzione dei rischi interferenziali;

ritenuto di procedere alla creazione dei movimenti contabili necessari per la contabilizzazione degli incentivi impegnati con determinazione dirigenziale 2838/2022;

richiamate:

- la Deliberazione Consiliare n. 58 del 19 dicembre 2022 con cui sono stati approvati il Documento Unico di Programmazione (DUP) 2023-2025 ed il Bilancio di Previsione per il triennio 2023-2025;

- la Deliberazione giunta n. 1 del 9 gennaio 2023, dichiarata immediatamente eseguibile, con cui è stato adottato il Piano Esecutivo di Gestione 2023-2025 e il Piano dettagliato degli Obiettivi 2023;

- la Deliberazione giunta n. 15 del 23 gennaio 2023, dichiarata immediatamente eseguibile, di approvazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025;

dato atto che, ai sensi del comma 8 dell'art. 183 del D.Lgs 267/2000 e s.mi. - TUEL, il programma dei conseguenti pagamenti (dell'impegno o degli impegni di spesa) di cui al presente provvedimento è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica in materia di pareggio di bilancio introdotte dai commi 707 e seguenti dell'art. 1 della legge n. 208/2015 (c.d. Legge di stabilità 2016;

visto il D.lgs. n. 50/2016 codice dei contratti pubblici;

espresso il parere di cui all'art. 147 bis del D.Lgs. n. 267/2000, in ordine alla regolarità e correttezza amministrativa;

visto l'art. 107 del D.Lgs. n. 267/2000;

visto l'art. 131 del vigente Statuto Comunale;

DETERMINA

- di procedere, all'aggiudicazione definitiva del servizio Front Desk in presenza e attraverso il canale telefonico ubicato in Via Punta del Forno, 2 per il periodo 15/04/2023 – 14/04/2025 alla ditta Confini Impresa Sociale e società cooperativa sociale P.I. 00970890323 per l'importo di Eur 186.320,00 + iva 22% per un totale 227.310,40;
- di approvare il quadro economico:

| | |
|---|----------------|
| Importo di aggiudicazione per il servizio | Eur 186.320,00 |
| Funzioni tecniche (impegnabile) | Eur 2.796,68 |

| | | | |
|--|-------------------|--|---|
| Responsabile del procedimento: ing Lorenzo Bandelli | Tel: 040 675 4837 | E-mail: lorenzo.bandelli@comune.trieste.it | Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it |
| Responsabile dell'istruttoria: dott Stefano Maria Cannizzaro | Tel: 040 675 8059 | E-mail: stefano.maria.cannizzaro@comune.trieste.it | |
| Addetto alla trattazione della pratica: Monica Venturin | Tel: 040 675 4483 | E-mail: monica.venturin@comune.trieste.it | |

Fondo per l'innovazione

Eur 768,32

Iva 22%

Eur 40.990,40

Totale

Eur 230.875,40

3. di accertare l'entrata complessiva di euro 2.796,68 ai capitoli di seguito elencati :

| Anno | Cap | Descrizione | CE | V livello | Programma | Progetto | D/N | Importo | Note |
|------|--------------|---|-------|----------------------|-----------|----------|-----|----------|------------------|
| 2023 | 000969 20 | INCENTIVI PER FUNZIONI TECNICHE D.LGS. 50/2016 PER IL DIPARTIMENTO INNOVAZIONE E SERVIZI GENERALI | 02650 | E.3.05.99.0 2.001 | 00009 | 09004 | N | 1.482,86 | 2023;1482, 86 |
| 2024 | 000969 20 | INCENTIVI PER FUNZIONI TECNICHE D.LGS. 50/2016 PER IL DIPARTIMENTO INNOVAZIONE E SERVIZI GENERALI | 02650 | E.3.05.99.0 2.001 | 00009 | 09004 | N | 921,98 | 2024;921,9 8 |
| 2025 | 000969 20 | INCENTIVI PER FUNZIONI TECNICHE D.LGS. 50/2016 PER IL DIPARTIMENTO INNOVAZIONE E SERVIZI GENERALI | 02650 | E.3.05.99.0 2.001 | 00009 | 09004 | N | 391,84 | 2025;391,8 4 |
| | | | | | | | | | |

4. di apportare le seguenti variazioni agli impegni/prenotazioni di seguito elencati :

| Anno | Impegno/Pren. | Sub | Descrizione | Cap | Importo | Segno Variazione | Note |
|------|---------------|-----|--|----------|---------|---------------------|--------------|
| 2023 | 20230018599 | 0 | servizio Front desk presso gli sportelli dedicati Punta del Forno, 2 - incentivi | 00092655 | 268,91 | - | 2023;-268,91 |
| 2024 | 20240009643 | 0 | servizio Front desk presso gli sportelli dedicati Punta del Forno - incentivi | 00092655 | 122,94 | - | 2024;-122,94 |
| | | | | | | | |

5. di tramutare le seguenti prenotazioni in impegno per una spesa complessiva di euro 194.160,96, effettuando contestualmente le variazioni necessarie tra quanto prenotato e quanto impegnato :

| Anno | Prenotaz. N. | Descrizione | Cap | CE | V livello | Progr. | Prog. | D/N | Importo | Note |
|------|--------------|---|--------------|-----------|--------------------------|--------|-------|-----|-----------|-------------------|
| 2023 | 20230018601 | servizio Front desk presso gli sportelli dedicati Punta del Forno | 000926 55 | 0278 0 | U.1.0 3.02.1 3.999 | 00009 | 09001 | N | 80.505,78 | 2023;80505, 78 |

| | | | |
|--|-------------------|--|---|
| Responsabile del procedimento: ing Lorenzo Bandelli | Tel: 040 675 4837 | E-mail: lorenzo.bandelli@comune.trieste.it | Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it |
| Responsabile dell'istruttoria: dott Stefano Maria Cannizzaro | Tel: 040 675 8059 | E-mail: stefano.maria.cannizzaro@comune.trieste.it | |
| Addetto alla trattazione della pratica: Monica Venturin | Tel: 040 675 4483 | E-mail: monica.venturin@comune.trieste.it | |

| | | | | | | | | | | |
|------|-------------|---|----------|-------|------------------|-------|-------|---|------------|----------------|
| 2024 | 20240009644 | servizio Front desk presso gli sportelli dedicati Punta del Forno | 00092655 | 02780 | U.1.03.02.13.999 | 00009 | 09001 | N | 113.655,18 | 2024;113655,18 |
| | | | | | | | | | | |

6. di impegnare la spesa complessiva di euro 36.158,29 ai capitoli di seguito elencati :

| Anno | Cap | Descrizione | CE | V livello | Programma | Progetto | D/N | Importo | Note |
|------|----------|--|-------|------------------|-----------|----------|-----|----------|--------------|
| 2023 | 00010200 | RETRIBUZIONI PER INCENTIVI PER FUNZIONI TECNICHE D.LGS. 50/2016 PER IL DIPARTIMENTO INNOVAZIONE E SERVIZI AL CITTADINO | 02650 | U.1.01.01.01.004 | 00009 | 09004 | N | 1.120,83 | 2023;1120,83 |
| 2024 | 00010200 | RETRIBUZIONI PER INCENTIVI PER FUNZIONI TECNICHE D.LGS. 50/2016 PER IL DIPARTIMENTO INNOVAZIONE E SERVIZI AL CITTADINO | 02650 | U.1.01.01.01.004 | 00009 | 09004 | N | 696,89 | 2024;696,89 |
| 2025 | 00010200 | RETRIBUZIONI PER INCENTIVI PER FUNZIONI TECNICHE D.LGS. 50/2016 PER IL DIPARTIMENTO INNOVAZIONE E SERVIZI AL CITTADINO | 02650 | U.1.01.01.01.004 | 00009 | 09004 | N | 296,18 | 2025;296,18 |
| 2023 | 00010205 | CONTRIBUTI EFFETTIVI PER INCENTIVI PER FUNZIONI TECNICHE D.LGS. 50/2016 PER IL DIPARTIMENTO INNOVAZIONE E SERVIZI AL CITTADINO | 02650 | U.1.01.02.01.001 | 00009 | 09004 | N | 266,76 | 2023;266,76 |
| 2024 | 00010205 | CONTRIBUTI EFFETTIVI PER INCENTIVI PER FUNZIONI TECNICHE D.LGS. 50/2016 PER IL DIPARTIMENTO INNOVAZIONE E | 02650 | U.1.01.02.01.001 | 00009 | 09004 | N | 165,86 | 2024;165,86 |

| | | | |
|--|-------------------|--|---|
| Responsabile del procedimento: ing Lorenzo Bandelli | Tel: 040 675 4837 | E-mail: lorenzo.bandelli@comune.trieste.it | Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it |
| Responsabile dell'istruttoria: dott Stefano Maria Cannizzaro | Tel: 040 675 8059 | E-mail: stefano.maria.cannizzaro@comune.trieste.it | |
| Addetto alla trattazione della pratica: Monica Venturin | Tel: 040 675 4483 | E-mail: monica.venturin@comune.trieste.it | |

| | | | | | | | | | |
|------|----------|--|-------|------------------|-------|-------|---|-----------|---|
| | | SERVIZI AL CITTADINO | | | | | | | |
| 2025 | 00010205 | CONTRIBUTI EFFETTIVI PER INCENTIVI PER FUNZIONI TECNICHE D.LGS. 50/2016 PER IL DIPARTIMENTO INNOVAZIONE E SERVIZI AL CITTADINO | 02650 | U.1.01.02.01.001 | 00009 | 09004 | N | 70,49 | 2025;70,49 |
| 2025 | 00092655 | SERVIZI AUSILIARI PER IL SERVIZIO COMUNICAZIONE | 02780 | U.1.03.02.13.999 | 00009 | 09001 | N | 33.149,44 | 2025;33149,44 |
| 2025 | 00092655 | SERVIZI AUSILIARI PER IL SERVIZIO COMUNICAZIONE | 02780 | U.1.03.02.13.999 | 00009 | 09001 | N | 391,84 | Incentivi per funzioni tecniche - 2025;391,84 |
| | | | | | | | | | |

7. di dare atto che non si assume l'impegno per l'IRAP pari ad Euro 95,27 per l'anno 2023, Euro 59,23 per l'anno 2024, Euro 25,17 per l'anno 2025 in quanto verrà impegnato dal Servizio Gestione Finanziaria, Fiscale ed Economale al cap. di spesa 54715;
8. di dare atto che gli articoli dal 179 al 181 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i. – TUEL disciplinano le fasi delle entrate (accertamento, riscossione e versamento) e che risulta necessario evidenziare nel presente provvedimento, oltre alla scadenza dell'obbligazione giuridicamente perfezionata (accertamento), anche la movimentazione di cassa conseguente alla relativa gestione;
9. di dare atto che l'obbligazione giuridicamente perfezionata viene a scadenza:
 - nell'anno 2023 per Eur 1.428,86
 - nell'anno 2024 per Euro 921,98
 - nell'anno 2025 per Euro 391,84;
10. di dare atto che il cronoprogramma della riscossione dell'entrata in argomento è il seguente:
 - nell'anno 2023 per Eur 1.428,86
 - nell'anno 2024 per Euro 921,98
 - nell'anno 2025 per Euro 391,84;
11. di dare atto che, ai sensi del comma 8 dell'art. 183 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i. - TUEL, il programma dei conseguenti pagamenti (dell'impegno o degli impegni) di spesa di cui al presente provvedimento e' compatibile con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica in materia di pareggio di bilancio introdotte dai commi 707 e seguenti dell'art. 1 della legge n. 208/2015 (c.d. Legge di stabilita' 2016);
12. di dare atto che l'obbligazione giuridicamente perfezionata viene a scadenza nel:
 - 2023 per Eur 82.756,96
 - 2024 per Eur 114.577,16
 - 2025 per Eur 33.541,28

| | | | |
|--|-------------------|--|---|
| Responsabile del procedimento: ing Lorenzo Bandelli | Tel: 040 675 4837 | E-mail: lorenzo.bandelli@comune.trieste.it | Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it |
| Responsabile dell'istruttoria: dott Stefano Maria Cannizzaro | Tel: 040 675 8059 | E-mail: stefano.maria.cannizzaro@comune.trieste.it | |
| Addetto alla trattazione della pratica: Monica Venturin | Tel: 040 675 4483 | E-mail: monica.venturin@comune.trieste.it | |

13. di dare atto che il cronoprogramma dei pagamenti per la spesa in argomento è il seguente:
- 2023 per Eur 82.756,96
 - 2024 per Eur 114.577,16
 - 2025 per Eur 33.541,28
14. di autorizzare la liquidazione delle fatture riscontrate regolari e conformi alle prestazioni ricevute;
15. di provvedere con futuri provvedimenti all'autorizzazione della liquidazione annuale degli incentivi sulla base dei criteri e delle modalità individuate con il Regolamento funzioni tecniche approvato dalla Giunta Comunale con delibera n. 228 dd. 21.05.2018 (immediatamente esecutiva) ai componenti del gruppo di lavoro nominativamente individuati;
16. di disporre la pubblicazione sul sito dell'ente, nella pagina dedicata alla gara in oggetto della sezione "Amministrazione Trasparente", gli atti previsti dall'art. 29, comma 1 del d.lgs. n. 50/2016 nonché procedere alla pubblicazione sulla piattaforma eappalti.regione.fvg.

IL DIRETTORE DI DIPARTIMENTO
ing Lorenzo Bandelli

| | |
|-----------------------------------|---|
| Trieste, vedi data firma digitale | Documento sottoscritto con firma digitale (ex art. 24 del D.L.vo 82/2005 e s.m.i.) |
|-----------------------------------|---|

| | | | |
|---|-------------------|---|---|
| Responsabile del procedimento: ing Lorenzo Bandelli | Tel: 040 675 4837 | E-mail: lorenzo.bandelli@comune.trieste.it | Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it |
| Responsabile dell'istruttoria: dott. Stefano Maria Cannizzaro | Tel: 040 675 8059 | E-mail: stefano.maria.cannizzaro@comune.trieste.it | |
| Addetto alla trattazione della pratica: Monica Venturin | Tel: 040 675 4483 | E-mail: monica.venturin@comune.trieste.it | |

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: BANDELLI LORENZO

CODICE FISCALE: *****

DATA FIRMA: 28/03/2023 17:50:18