



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

DIPARTIMENTO SCUOLA, EDUCAZIONE, PROMOZIONE TURISTICA, CULTURALE E SPORTIVA

SERVIZIO PROMOZIONE TURISTICA, MUSEI, EVENTI CULTURALI E SPORTIVI
PO AMMINISTRAZIONE MUSEI

REG. DET. DIR. N. 704 / 2025

OGGETTO: Servizio di digitalizzazione delle audioguide del Museo della Risiera di San Sabba – Monumento Nazionale– Affidamento a Gestione Multiservizi srl (C.F./P.IVA 04430400483). Impegno di spesa di Euro 6.100,00.- Iva 22% inclusa.

LA RESPONSABILE DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA

PREMESSO che

il D. Lgs. n. 42/2004 “Codice dei Beni Culturali e del paesaggio” sancisce all’art. 1 l’obbligo per i Comuni di assicurare e sostenere la conservazione del patrimonio culturale, favorendone la pubblica fruizione e valorizzazione;

i Civici Musei esplicano la loro attività culturale nell’ambito delle competenze e delle disposizioni stabilite dalla L.R. 25 settembre 2015 “Norme regionali in materia di beni culturali”;

i documenti di pianificazione e programmazione riconoscono un importante ruolo ai Musei, soggetti chiamati a garantire la tutela, la valorizzazione, la promozione delle

Responsabile del procedimento: Aleksandra Velise	Tel: 040 6758314	E-mail: aleksandra.velise@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: Barbara Melotti	Tel: 040 6754193	E-mail: barbara.melotti@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: Barbara Melotti	Tel: 040 6754193	E-mail: barbara.melotti@comune.trieste.it	

raccolte e il loro incremento, nonché ogni contributo volto allo sviluppo della cultura del territorio e delle sue espressioni materiali e immateriali;

lo Statuto del Comune di Trieste include, tra gli obiettivi fondamentali dell'Ente, la conservazione e la valorizzazione del patrimonio naturale, storico e artistico;

PREMESSO che il Museo della Risiera di San Sabba - Monumento Nazionale, riveste un'importanza storica prioritaria per la città di Trieste ed è inserito nei Luoghi della Memoria;

DATO ATTO che nel corso degli anni il Museo della Risiera di San Sabba - Monumento Nazionale ha registrato un significativo aumentato dei visitatori, passando dagli oltre 119.000 del 2023 agli oltre 122.000 del 2024;

PRECISATO che il Museo della Risiera di San Sabba - Monumento Nazionale, è già dotato di audioguide fisiche per accompagnare i visitatori nel percorso, tuttavia le stesse risultano essere insufficienti nei momenti di maggior afflusso di visitatori;

RITENUTO pertanto, di affiancare alle audioguide fisiche un servizio digitale tramite qr code con gli stessi contenuti delle audioguide già in possesso nelle lingue italiana, inglese, francese, tedesca, spagnola, slovena e croata, da porre in vendita allo stesso prezzo delle audioguide fisiche, come da vigente Tariffario comunale (3,50 Euro per il 2025);

VALUTATO quindi di dover procedere con urgenza per assicurare il servizio di digitalizzazione delle audioguide prima dell'inizio della stagione primaverile e la crescita dei flussi turistici in città;

RICHIAMATO l'art. 50, c. 1, lett. b del D.Lgs. 36/2023 che stabilisce che per gli affidamenti di contratti di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000,00.- Euro, soglia definita dall'art. 14 del D.Lgs. 36/202, le stazioni appaltanti procedono con affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, a soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali;

Responsabile del procedimento: Aleksandra Velise	Tel: 040 6758314	E-mail: aleksandra.velise@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: Barbara Melotti	Tel: 040 6754193	E-mail: barbara.melotti@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: Barbara Melotti	Tel: 040 6754193	E-mail: barbara.melotti@comune.trieste.it	

ATTESO che la società Gestione Multiservizi srl, avente sede legale in via Roma 4 - 50123 Firenze, C.F./P.IVA 04430400483, è un soggetto qualificato e dotato della necessaria professionalità ed esperienza nel campo delle audioguide, il quale ha, tra l'altro, fornito le attuali audioguide fisiche del Museo della Risiera di San Sabba, le quali si sono rivelate negli anni un ottimo prodotto in termini di durata e qualità;

DATO ATTO

che l'art. 25 del D. Lgs. n. 36/2023 stabilisce l'obbligo di utilizzo delle piattaforme di approvvigionamento digitale, di cui all'art. 26 del D.Lgs. n. 36/2023, per svolgere le procedure di affidamento e di esecuzione dei contratti pubblici;

che e' stata pubblicata apposita RdO rivolta ad un unico Operatore Economico (rfq_64227), formulata sulla piattaforma eAppaltiFVG, invitando Gestione Multiservizi srl avente sede legale in via Roma 4 - 50123 Firenze, C.F./P.IVA 04430400483, a presentare la propria offerta per il servizio di digitalizzazione audioguide da utilizzare presso il Museo della Risiera di San Sabba - Monumento Nazionale, a fronte di un importo a base d'appalto fissato in Euro 5.000,00.-;

che l'interpellato operatore economico ha fatto pervenire, entro i termini stabiliti, l'offerta economica per l'importo di Euro 5.000,00.- (IVA 22% esclusa);

EVIDENZIATO nello specifico che per la realizzazione del servizio di digitalizzazione audioguide da utilizzare presso il Museo della Risiera di San Sabba - Monumento Nazionale, si richiede quanto segue:

- messa a disposizione di n. 01 piattaforma AudioGuide Card;
- configurazione grafica personalizzata e relativo inserimento audio;
- stampa di n. 10.000 card con grafica personalizzata;
- inserimento tracce audio esistenti nelle seguenti lingue: italiano, inglese, francese, tedesco, spagnolo, sloveno e croato;

Responsabile del procedimento: Aleksandra Velise	Tel: 040 6758314	E-mail: aleksandra.velise@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: Barbara Melotti	Tel: 040 6754193	E-mail: barbara.melotti@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: Barbara Melotti	Tel: 040 6754193	E-mail: barbara.melotti@comune.trieste.it	

- eventuali successivi aggiornamenti della configurazione qualora necessari a seguito degli attuali lavori di riqualificazione del sito museale;

DATO ATTO che l'Operatore Economico si è reso disponibile alla realizzazione del servizio in tempi utili prima dell'inizio della stagione primaverile e la crescita dei flussi turistici;

VERIFICATE

la regolarità e la completezza della documentazione amministrativa e la congruità dell'offerta economica, presentata da Gestione Multiservizi srl avente sede legale in via Roma 4 - 50123 Firenze, C.F./P.IVA 04430400483, nei termini fissati, per un importo di Euro 5.000,00.- IVA 22% esclusa (Euro 6.100,00.- IVA 22% inclusa);

l'assenza di cause di esclusione dell'Operatore economico ai sensi degli artt. 94-98 del D. Lgs. n. 36/2023;

RAMMENTATO che

ai sensi dell'art. 53, c. 1 del D.Lgs. 36/2023, trattandosi di affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, c. 1, lett. b) del medesimo decreto, non è prevista la "garanzia provvisoria" a corredo dell'offerta;

ai sensi dell'art. 117, c. 4 del D.Lgs. 36/2023, alla luce della tipologia dell'affidamento, dell'affidabilità dell'Operatore economico non verrà chiesta la garanzia definitiva per l'esecuzione del contratto;

PRECISATO che

i rapporti contrattuali tra il suddetto Operatore economico e la Stazione appaltante sono disciplinati dai documenti costituenti parte integrante della trattativa espletata sulla piattaforma eAppalti FVG, sottoscritti dall'Operatore economico per accettazione;

il contratto d'appalto verrà stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio, con scambio di lettera anche tramite posta elettronica certificata, ai

Responsabile del procedimento: Aleksandra Velise	Tel: 040 6758314	E-mail: aleksandra.velise@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: Barbara Melotti	Tel: 040 6754193	E-mail: barbara.melotti@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: Barbara Melotti	Tel: 040 6754193	E-mail: barbara.melotti@comune.trieste.it	

sensi dell'art. 81Bis c. 1 lett. c) del vigente Regolamento comunale per la disciplina dei contratti e dell'art. 18 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. e sarà registrato solo in caso d'uso, ai sensi dell'art. 5, p. 2 del D.P.R. 26.04.1986 n. 131;

RITENUTO

di affidare a Gestione Multiservizi srl avente sede legale in via Roma 4 - 50123 Firenze, C.F./P.IVA 04430400483, il servizio di digitalizzazione delle audioguide del Museo della Risiera di San Sabba - Monumento Nazionale per l'importo complessivo di Euro 5.000,00.- IVA 22% esclusa (Euro 6.100,00.- IVA 22% inclusa), da porre in vendita allo stesso prezzo delle audioguide fisiche, come da vigente Tariffario comunale (3,50 Euro);

di approvare la spesa complessiva di Euro 6.100,00.- IVA 22% inclusa per la realizzazione del suddetto servizio di digitalizzazione;

EVIDENZIATO che l'importo trova copertura finanziaria al cap. 05021.03.00150665 - SERVIZI INFORMATICI E TELECOMUNICAZIONI PER I MUSEI - RILEVANTE IVA del Bilancio 2025-2027, anno 2025;

DATO ATTO che, ai sensi dell'art. 183, c. 8, del D.Lgs. n. 267/2000, s.m.i., il programma dei pagamenti conseguenti agli impegni di spesa assunti con il presente provvedimento e' compatibile con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica in materia di pareggio di bilancio introdotte dall'art. 1, cc. 7097 e ss. della Legge n. 208/2015 (c.d. Legge di stabilita' 2016);

DATO ATTO che

l'obbligazione giuridicamente perfezionata verra' a scadenza come di seguito indicato: anno 2025: Euro 6.100,00.- IVA 22% inclusa;

il cronoprogramma dei pagamenti è il seguente: anno 2025: Euro 6.100,00.- IVA 22% inclusa;

RICHIAMATE

la Deliberazione Consiliare n. 64 dd. 17.12.2024 avente per oggetto "Approvazione

Responsabile del procedimento: Aleksandra Velise	Tel: 040 6758314	E-mail: aleksandra.velise@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: Barbara Melotti	Tel: 040 6754193	E-mail: barbara.melotti@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: Barbara Melotti	Tel: 040 6754193	E-mail: barbara.melotti@comune.trieste.it	

del Bilancio di previsione 2025-2027 e del DUP 2025-2027”;

la Deliberazione Giuntale n. 1 dd. 07.01.2025 avente per oggetto “Approvazione del Piano Esecutivo di Gestione 2025-2027”;

la Deliberazione Giuntale n. 18 dd. 27.01.2025 avente per oggetto “Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025- 2027”;

VISTI

l'art. 107 del D.Lgs. n. 267/2000 e l'art. 131 del vigente Statuto Comunale;

il D.Lgs. n. 33/2013 in materia di riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle Pubbliche Amministrazioni, così come modificato dal D.Lgs. n. 97/2016;

ATTESTATO che, ai sensi dell’art. 6 bis della legge n. 241/1990 e s.m.i. e dell’art. 7 del D.P.R. n. 62/2013, la sottoscritta non si trova in situazione di conflitto d’interesse in relazione alla procedura in oggetto;

RICHIAMATA la Determinazione n. 4656/2024 del Dirigente del Servizio Promozione Turistica, Musei, Eventi Culturali e Sportivi con la quale è stato conferito alla sottoscritta l'incarico per la Posizione Organizzativa "Amministrazione Musei" a decorrere dal 01.01.2025 e fino al 30.09.2026, comprendente l'attribuzione del ruolo di Responsabile Unico del Progetto relativamente a tutti gli appalti di forniture di beni e di prestazioni di servizi di valore inferiore a Euro 140.000,00.- da effettuare in relazione ai compiti affidati con il medesimo atto d'incarico;

ESPRESSO il parere di cui all'art.147bis del D.Lgs. n. 267/2000, in ordine alla regolarità e correttezza amministrativa;

DETERMINA

1. Di affidare a Gestione Multiservizi srl avente sede legale in via Roma 4 - 50123 Firenze, C.F./P.IVA 04430400483, il servizio di digitalizzazione delle audioguide del Museo della Risiera di San Sabba – Monumento Nazionale per l'importo complessivo di Euro 5.000,00.- IVA 22% esclusa (Euro 6.100,00.- IVA

Responsabile del procedimento: Aleksandra Velise	Tel: 040 6758314	E-mail: aleksandra.velise@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: Barbara Melotti	Tel: 040 6754193	E-mail: barbara.melotti@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: Barbara Melotti	Tel: 040 6754193	E-mail: barbara.melotti@comune.trieste.it	

22% inclusa).

2. Di approvare la spesa di Euro 6.100,00.- IVA 22% inclusa, per il servizio di cui al punto 1.

3. Di precisare che

3.1 ai sensi dell'art. 183, c. 8, del D. Lgs. n. 267/2000, s.m.i. il programma dei pagamenti conseguenti agli impegni di spesa assunti con il presente provvedimento e' compatibile con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica in materia di pareggio di bilancio introdotte dall'art. 1, cc. 7097 e ss., Legge n. 208/2015 (c.d. Legge di stabilita' 2016);

3.2 L'obbligazione giuridicamente perfezionata verra' a scadenza per Euro 6.100,00.- nel 2025;

3.3 il cronoprogramma dei pagamenti e' il seguente: Euro 6.100,00.- nel 2025.

4. Di impegnare la spesa complessiva di Euro 6.100,00.- sul capitolo di seguito indicato:

Anno	Cap	Descrizione	CE	V livello	Programma	Progetto	D/N	Importo	Note
2025	00150 665	SERVIZI INFORMATICI E TELECOMUNICAZ IONI PER I MUSEI- rilevante IVA	02704	U.1.03.02 .19.999	00004	04002	N	6.100,00	4PC

5. Di dare atto che le audioguide così digitalizzate verranno poste in vendita allo stesso prezzo delle audioguide fisiche, come da vigente Tariffario comunale (3,50 Euro per il 2025).

LA RESPONSABILE DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA

dott.ssa Aleksandra Velise

Responsabile del procedimento: Aleksandra Velise	Tel: 040 6758314	E-mail: aleksandra.velise@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: Barbara Melotti	Tel: 040 6754193	E-mail: barbara.melotti@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: Barbara Melotti	Tel: 040 6754193	E-mail: barbara.melotti@comune.trieste.it	

Trieste, <i>vedi data firma digitale</i>	Documento sottoscritto con firma digitale (ex art. 24 del D.L.vo 82/2005 e s.m.i.)
--	---

Responsabile del procedimento: Aleksandra Velise	Tel: 040 6758314	E-mail: aleksandra.velise@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: Barbara Melotti	Tel: 040 6754193	E-mail: barbara.melotti@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: Barbara Melotti	Tel: 040 6754193	E-mail: barbara.melotti@comune.trieste.it	

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: ALEKSANDRA VELISE

*CODICE FISCALE: ******

DATA FIRMA: 25/03/2025 12:38:04