



comune di trieste  
piazza Unità d'Italia 4  
34121 Trieste  
www.comune.trieste.it  
partita iva 00210240321

DIREZIONE GENERALE

SERVIZIO INFORMAZIONE ISTITUZIONALE E OPEN GOVERNMENT

**REG. DET. DIR. N. 2748 / 2025**

Prot. Corr. B02-1/3-8/66-2022 (757/2025)

OGGETTO: Servizio di Front Desk presso gli sportelli dedicati ubicati nel palazzo di via Punta del Forno 2 – anni 2023-2024 – CIG 9449377096 – Proroga tecnica 17.10.2025-31.12.2025. Spesa Euro 23.313,88 IVA 22% inclusa.

IL DIRETTORE DI SERVIZIO

**dato atto** che con Determinazione Dirigenziale n. 2838/2022 è stata avviata una procedura negoziata sotto soglia ai sensi dell'art. 36, comma 2 lett. b) del D.lgs. 50/2016, codice dei contratti, attraverso una RDO del mercato elettronico della pubblica amministrazione per il servizio di Front Desk presso gli sportelli dedicati ubicati nel palazzo di via Punta del Forno 2, aggiudicata con il criterio del minor prezzo determinato in base a elenco prezzi unitari di cui all'art. 95 del d.lgs. n. 50/2016, con un importo a base di gara 234.337,60 IVA 22% compresa;

**dato atto** che con determinazione dirigenziale n. 830/2023, in esito alla citata procedura, il servizio di Front Desk presso gli sportelli dedicati ubicati nel palazzo di via Punta del Forno

Responsabile del procedimento: dott. Vittorio Sgueglia della Marra	Tel: 040 675 8456	E-mail: vittorio.sguegliadellamarra@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata  (PEC)  comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Barbara Borsi	Tel: 040 675 5584	E-mail: barbara.borsi@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Lisa Pizzo Marcolens	Tel: 040 675 7242	E-mail: lisa.pizzo.marcolens@comune.trieste.it	

2 è stato affidato alla Confini Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale per l'importo di Euro 186.320,00;

**rilevato** che il contratto in oggetto è in scadenza al 16 aprile 2025;

**considerato** che è in corso la procedura per l'affidamento del nuovo appalto per il Servizio di Front Desk presso gli sportelli dedicati ubicati nel palazzo di via Punta del Forno 2 per gli anni 2025-2028;

**ravvisata** la necessità di garantire, a norma dell'art. 120 comma 11 del D.lgs. 36/2023, la continuità del Servizio di Front Desk presso gli sportelli dedicati ubicati nel palazzo di via Punta del Forno 2 al fine di evitare che l'interruzione della suddetta prestazione determini un grave danno all'interesse pubblico;

**considerato** che con determinazione dirigenziale n. 912/2025 si era provveduto a prorogare il servizio di Front Desk presso gli sportelli dedicati ubicati nel palazzo di via Punta del Forno 2 per mesi 3 (dal 17 aprile al 16 luglio 2025), alle medesime condizioni contrattuali;

**considerato** che con determinazione dirigenziale n. 1708/2025 si era provveduto ad un'ulteriore proroga del servizio di Front Desk presso gli sportelli dedicati ubicati nel palazzo di via Punta del Forno 2 per mesi 3 (dal 17 luglio al 16 settembre 2025), alle medesime condizioni contrattuali;

**considerato** che con determinazione dirigenziale n. 2345/2025 si era provveduto ad un'ulteriore proroga del servizio di Front Desk presso gli sportelli dedicati ubicati nel palazzo di via Punta del Forno 2 per mesi 1 (dal 17 settembre al 16 ottobre 2025), alle medesime condizioni contrattuali;

**considerato** opportuno e necessario, al fine di completare la procedura per l'affidamento del nuovo appalto e per garantire la continuità del servizio, azionare un'ulteriore proroga del servizio di Front Desk presso gli sportelli dedicati ubicati nel palazzo di via Punta del

Responsabile del procedimento: dott. Vittorio Sgueglia della Marra	Tel: 040 675 8456	E-mail: vittorio.sguegliadellamarra@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata  (PEC)  comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Barbara Borsi	Tel: 040 675 5584	E-mail: barbara.borsi@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Lisa Pizzo Marcolens	Tel: 040 675 7242	E-mail: lisa.pizzo.marcolens@comune.trieste.it	

Forno 2, per il periodo dal 17 ottobre al 31 dicembre 2025, alle medesime condizioni contrattuali;

**preso atto** che l'impresa Confini Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale nel corso dell'esecuzione del contratto ha dato piena soddisfazione sotto ogni profilo, sia nella qualità del servizio che nelle tempistiche contrattuali;

**considerato** che a norma dell'art. 120 comma 11 del D.lgs. 36/2023 *"il contraente originario è tenuto all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ai prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto"*, la citata impresa, con PEC di data 13.10.2025 di risposta alla PEC di richiesta disponibilità di data 10.10.2025, conservata agli atti, si è resa disponibile ad effettuare il servizio in proroga tecnica, per il periodo dal 17 ottobre al 31 dicembre 2025, al prezzo complessivo di Euro 19.109,74 + IVA 22% per un totale di Euro 23.313,88.

**dato atto che:**

- ai sensi del comma 8 dell'art. 183 del D.lgs. 267/2000 e s.m.i. - TUEL, il programma dei conseguenti pagamenti (dell'impegno o degli impegni si spesa) di cui al presente provvedimento è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica in materia di "pareggio di bilancio", introdotte dai commi 707 e seguenti dell'art. 1 della legge n. 208/2015 (c.d. Legge di stabilità 2016);
- non ricorrono nel caso di specie motivi di incompatibilità o di conflitto di interesse nei confronti dello scrivente, ai sensi della normativa in materia di contrasto alla corruzione;
- gli effetti del presente provvedimento sono subordinati all'insussistenza o alla non insorgenza delle situazioni impeditive di cui agli artt. 94-97 del D.lgs. 36/2023;

**dato atto che** la spesa verrà a scadere nel 2025 per un totale di Euro 23.313,88;

**espresso** il parere di cui all'art. 147 bis del D.lgs. n. 267/2000, in ordine alla regolarità e

Responsabile del procedimento: dott. Vittorio Sgueglia della Marra	Tel: 040 675 8456	E-mail: vittorio.sguegliadellamarra@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata  (PEC)  comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Barbara Borsi	Tel: 040 675 5584	E-mail: barbara.borsi@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Lisa Pizzo Marcolens	Tel: 040 675 7242	E-mail: lisa.pizzo.marcolens@comune.trieste.it	

correttezza amministrativa;

**richiamate:**

- la Deliberazione Consiliare n. 64 del 17 dicembre 2024, immediatamente eseguibile, avente ad oggetto Bilancio di Previsione 2025-2027 – Approvazione, con la quale è stato approvato il Documento Unico di Programmazione (D.U.P.) 2025 - 2027 ed il Bilancio di Previsione 2025 – 2027;
- la Deliberazione giuntale n. 1 del 07 gennaio 2025, dichiarata immediatamente eseguibile, avente ad oggetto Piano Esecutivo di Gestione 2025-2027
- la Deliberazione giuntale n. 18 del 27 gennaio 2025, dichiarata immediatamente eseguibile, avente ad oggetto Approvazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025-2027 è ai sensi dell'art. 6 del D.L. n. 80/2021, convertito con modificazioni in Legge n. 113/2021;

**richiamato** l'Atto del Sindaco n. 773/2025 con cui è stato conferito l'incarico dirigenziale del Servizio Informazione Istituzionale e Open Government;

**visti e richiamati** i contenuti del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2025/2027 e, in particolare, tenuto conto di quanto previsto in materia di prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo;

**DETERMINA**

Per le motivazioni espresse in premessa e che qui di seguito si intendono integralmente richiamate:

1. **di procedere**, a norma dell'art. 120 comma 11 del D.lgs. 36/2023, all'attivazione della proroga del Servizio di Front Desk presso gli sportelli dedicati ubicati nel palazzo di via Punta del Forno 2 con l'impresa Confini Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale per il periodo dal 17 ottobre al 31 dicembre 2025 e al prezzo

Responsabile del procedimento: dott. Vittorio Sgueglia della Marra	Tel: 040 675 8456	E-mail: vittorio.sguegliadellamarra@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata  (PEC)  comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Barbara Borsi	Tel: 040 675 5584	E-mail: barbara.borsi@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Lisa Pizzo Marcolens	Tel: 040 675 7242	E-mail: lisa.pizzo.marcolens@comune.trieste.it	

complessivo di Euro 19.109,74 + IVA 22% per un totale di Euro 23.313,88.

2. **di apportare** le seguenti variazioni agli impegni/prenotazioni di seguito elencati :

Anno	Impegno/Pren.	Sub	Descrizione	Cap	Importo	Segno Variazione	Note
2025	20250008661	0	Servizio Sportello Al Cittadino SAC via Punta del Forno 3, 2025-2028 - determina a contrarre	00092 655	23.313,88	-	

3. **di impegnare** la spesa complessiva di euro 23.313,88 ai capitoli di seguito elencati :

Anno	Cap	Descrizione	CE	V livello	Programma	Progetto	D/N	Importo	Note
2025	0009 2655	SERVIZI AUSILIARI PER IL SERVIZIO COMUNICAZIONE	02898	U.1.03. 02.13.9 99	00009	09001	N	23.313,88	Anno 2025; Euro 23.313,88

4. **di dare atto** che, ai sensi del comma 8 dell'art. 183 del D.lgs. 267/2000 e s.m.i. - TUEL, il programma dei conseguenti pagamenti (dell'impegno o degli impegni) di spesa di cui al presente provvedimento è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica in materia di pareggio di bilancio introdotte dai commi 707 e seguenti dell'art. 1 della legge n. 208/2015 (c.d. Legge di stabilità 2016);

5. **di dare atto** che l'obbligazione giuridicamente perfezionata viene a scadenza:

Responsabile del procedimento: dott. Vittorio Sgueglia della Marra	Tel: 040 675 8456	E-mail: vittorio.sguegliadellamarra@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Barbara Borsi	Tel: 040 675 5584	E-mail: barbara.borsi@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Lisa Pizzo Marcolens	Tel: 040 675 7242	E-mail: lisa.pizzo.marcolens@comune.trieste.it	

- nel 2025 per Euro 23.313,88

6. **di dare atto** che il cronoprogramma dei pagamenti per la spesa in argomento è il seguente:

- nel 2025 per Euro 23.313,88

IL DIRETTORE

Dott. Vittorio Sgueglia della Marra

Responsabile del procedimento: dott. Vittorio Sgueglia della Marra	Tel: 040 675 8456	E-mail: vittorio.sguegliadellamarra@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata  (PEC)  comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Barbara Borsi	Tel: 040 675 5584	E-mail: barbara.borsi@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Lisa Pizzo Marcolens	Tel: 040 675 7242	E-mail: lisa.pizzo.marcolens@comune.trieste.it	

# Elenco firmatari

*ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI*

Questo documento è stato firmato da:

*NOME: SGUEGLIA DELLA MARRA VITTORIO  
CODICE FISCALE: \*\*\*\*\*  
DATA FIRMA: 14/10/2025 12:05:59*