



comune di trieste

piazza Unità d'Italia 4

34121 Trieste

www.comune.trieste.it

partita iva 00210240321

DIPARTIMENTO SCUOLA, EDUCAZIONE, PROMOZIONE TURISTICA, CULTURALE E
SPORTIVA

SERVIZIO PROMOZIONE TURISTICA, MUSEI, EVENTI CULTURALI E SPORTIVI

PO AMMINISTRAZIONE MUSEI

REG. DET. DIR. N. 1403 / 2026

OGGETTO: Servizio integrato di ticketing museale, gestione bookshop e magazzini per i musei del Comune di Trieste. Proroga al 31 luglio 2026 a Midaticket srl (p.Iva 02758170167). Impegno di spesa di Euro 4.684,80.- Iva 22% inclusa, oltre a Euro 300,00.- Iva esente art. 10 D.P.R. 633/1972 per i diritti di prevendita. CIG B8ACAA1F15

LA RESPONSABILE DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA

PREMESSO che con Determinazione Dirigenziale n. 2759/2025 dd. 14.10.2025, esecutiva il 15.10.2025, è stato affidato a MidaTicket srl (cf/p.Iva 02758170167), ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, il servizio integrato di ticketing museale, gestione bookshop e magazzini per i Musei del Comune di Trieste, per il periodo necessario

Responsabile del procedimento dott.ssa Aleksandra Velise	Tel: 040 6758314	E-mail: aleksandra.velise@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Eleonora Venier	Tel: 0406758097	E-mail: eleonora.venier@comune.trieste.it	
Addeito alla trattazione della pratica: dott.ssa Eleonora Venier	Tel: 0406758097	E-mail: eleonora.venier@comune.trieste.it	

all'espletamento della gara per l'individuazione del nuovo contraente, dal 16.10.2025 al 31.01.2026, per un importo complessivo di Euro 8.174,00.- IVA al 22% inclusa (capitolo 160965, impegno 2025/21380 per Euro 5.831,60.- IVA inclusa, anno 2025; capitolo 160965, impegno 2026/5764 per Euro 2.342,40.- IVA inclusa, anno 2026);

con il medesimo atto sono stati quantificati in via presuntiva gli importi dovuti alla Midaticket Srl a titolo di diritti di prevendita in Euro 1.500,00.- esente IVA ex art.10 D.P.R. 633/1972, suddivisi in Euro 1.000,00.- sul 2025 (capitolo 160965, impegno 2025/21381) e in Euro 500,00.- sul 2026 (capitolo 160965, impegno 2026/5765);

ATTESO che con Determinazione Dirigenziale n. 3129/2025 dd. 17.11.2025, esecutiva il 19.11.2025 è stato autorizzato il ricorso alla procedura negoziata con l'applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo per il servizio integrato di ticketing museale, gestione bookshop e magazzini per i Musei del Comune di Trieste per un valore complessivo stimato di Euro 249.192,00,- IVA esclusa, con un importo a base di gara corrispondente a Euro 97.380,00.- IVA esclusa per tre anni, rinnovabili;

DATO ATTO che alla procedura di cui sopra, indetta sulla piattaforma e-appalti.regione.fvg (tender n.79610 – rif. n. 111002), sono stati invitati gli operatori economici che avevano risposto ad apposito Avviso di manifestazione di interesse, approvato con Determinazione dirigenziale n. 3094 dd. 01.09.2025;

ATTESO che gli operatori economici invitati hanno presentato, entro il termine del 22.12.2025, le proprie offerte;

CONSIDERATO che con Determinazione Dirigenziale n. 243/2026 dd. 23.01.2026 è stata nominata la commissione giudicatrice e in dd. 28.01.2026, in seduta pubblica, si è proceduto all'apertura delle buste tecniche;

RILEVATA nel contempo la necessità di procedere con la proroga tecnica di cui all'art.120, comma 11, del D.Lgs. 36/2023, per il tempo strettamente necessario all'espletamento della nuova procedura di gara;

DATO ATTO pertanto che, al fine di non interrompere un servizio necessario al funzionamento delle biglietterie museali e dei bookshop, con Determinazione Dirigenziale n. 230 dd. 27.01.2026, esecutiva il 28.01.2026 è stata disposta la proroga dell'affidamento

Responsabile del procedimento dott.ssa Aleksandra Velise	Tel: 040 6758314	E-mail: aleksandra.velise@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Eleonora Venier	Tel: 0406758097	E-mail: eleonora.venier@comune.trieste.it	
Adetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Eleonora Venier	Tel: 0406758097	E-mail: eleonora.venier@comune.trieste.it	

a MidaTicket srl (cf/p.Iva 02758170167) per il servizio in parola, dal 01 febbraio 2026 al 31 marzo 2026, per l'importo complessivo di Euro 3.840,00.- IVA esclusa, pari a Euro 4.684,80.- IVA 22% inclusa; è stata approvata la spesa complessiva di Euro 4.684,80.- iva al 22% inclusa ed è stato quantificato in via presuntiva l'importo dovuto alla Midaticket Srl a titolo di diritti di prevendita in Euro 500,00.- esente IVA ex art.10 D.P.R. 633/1972 che trovano rispettivamente copertura al capitolo 160965, impegno 2026/5764 e al capitolo 160965, impegno 2026/5765;

DATO ATTO che:

- con Determinazione Dirigenziale n. 746 dd. 31.03.2026, esecutiva il 01.04.2026 è stata disposta l'ulteriore proroga dell'affidamento a MidaTicket srl (cf/p.Iva 02758170167) per il servizio in parola, dal 01 aprile 2026 al 30 aprile 2026, per l'importo complessivo di Euro 1.920,00.- IVA esclusa, pari a Euro 2.342,40.- IVA 22% inclusa;
- con Determinazione Dirigenziale n. 1069 dd. 27.04.2026, esecutiva il 28.04.2026 è stata disposta l'ulteriore proroga dell'affidamento a MidaTicket srl (cf/p.Iva 02758170167) per il servizio in parola, dal 01 maggio 2026 al 31 maggio 2026, per l'importo complessivo di Euro 1.920,00.- IVA esclusa, pari a Euro 2.342,40.- IVA 22% inclusa;

CONSIDERATO che con Determinazione Dirigenziale n. 900 dd. 29/04/2026, esecutiva il 05.05.2026 è stato aggiudicato a VIVATICKET SPA (p. Iva 02011381205) il servizio integrato di ticketing museale, gestione booksop e magazzini per i Musei del Comune di Trieste;

RAVVISATA la necessità di procedere ulteriormente con la proroga tecnica di cui all'art.120, comma 11, del D.Lgs. 36/2023, tenuto conto dei tempi tecnici necessari alla migrazione dei dati e all'avvio di tutte le attività inerenti l'espletamento del servizio in oggetto da parte del nuovo fornitore;

RICHIAMATE

la Deliberazione Consiliare n. 53 dd. 18 dicembre 2025, immediatamente eseguibile, con cui sono stati approvati il Documento Unico di Programmazione e il Bilancio di Previsione per il triennio 2026/2028 e ss.mm.ii.;

la Deliberazione Giuntale n. 667 dd. 30.12.2025, immediatamente eseguibile, avente per

Responsabile del procedimento dott.ssa Aleksandra Velise	Tel: 040 6758314	E-mail: aleksandra.velise@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Eleonora Venier	Tel: 0406758097	E-mail: eleonora.venier@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Eleonora Venier	Tel: 0406758097	E-mail: eleonora.venier@comune.trieste.it	

oggetto "Piano Esecutivo di Gestione 2026-2028";

la Deliberazione giuntale n. 31 del 26 gennaio 2026, immediatamente eseguibile, avente ad oggetto "Approvazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2026-2028 – ai sensi dell'art. 6 del DL n. 80/2021, convertito con modificazioni in Legge n. 113/2021";

RITENUTO quindi, al fine di non interrompere un servizio fondamentale al funzionamento delle biglietterie museali e dei bookshop, di prorogare il vigente affidamento a MidaTicket srl (cf/p.Iva 02758170167) per il servizio in parola, per l'ulteriore periodo che si stima essere ancora necessario per l'avvio delle attività per il servizio integrato di ticketing museale, gestione bookshop e magazzini per i Musei del Comune di Trieste fino al 31 luglio 2026, per l'importo complessivo di Euro 3.840,00.- IVA esclusa, pari a Euro 4.684,80.- IVA 22% inclusa;

RILEVATO, che in base al trend dei diritti di prevendita ad oggi, si rende necessario quantificare un ulteriore importo di Euro 300,00.- esenti Iva art. 10 D.P.R. 633/1972;

DATO ATTO che, ai sensi dell'art. 183, c. 8, del D.Lgs. n. 267/2000, s.m.i., il programma dei pagamenti conseguenti agli impegni di spesa assunti con il presente provvedimento e' compatibile con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica in materia di pareggio di bilancio introdotte dall'art. 1, cc. 7097 e ss. della Legge n. 208/2015 (c.d. Legge di stabilita' 2016);

che l'obbligazione giuridicamente perfezionata verra' a scadenza come di seguito indicato:
anno 2026: Euro 4.684,80.- (canone)

anno 2026: Euro 300,00.- (diritti di prevendita)

che il cronoprogramma dei pagamenti è il seguente: anno 2026 - Euro 4.684,80.- (canone),
anno 2026 - Euro 300,00.- (diritti di prevendita);

VISTI l'art. 107 del D.Lgs. n. 267/2000 e l'art. 131 del vigente Statuto Comunale; il D.Lgs. n. 33/2013 in materia di riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle Pubbliche Amministrazioni, così come modificato dal D.Lgs. n. 97/2016;

ATTESTATO che, ai sensi dell'art. 6 bis della legge n. 241/1990 e s.m.i. e dell'art. 7 del D.P.R. n. 62/2013, la sottoscritta non si trova in situazione di conflitto d'interesse in relazione alla procedura in oggetto;

Responsabile del procedimento dott.ssa Aleksandra Velise	Tel: 040 6758314	E-mail: aleksandra.velise@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Eleonora Venier	Tel: 0406758097	E-mail: eleonora.venier@comune.trieste.it	
Adetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Eleonora Venier	Tel: 0406758097	E-mail: eleonora.venier@comune.trieste.it	

RICHIAMATA la Determinazione Dirigenziale n. 4656/2024 del Dirigente del Servizio Promozione Turistica, Musei, Eventi Culturali e Sportivi con la quale è stato conferito alla sottoscritta l'incarico per la Posizione Organizzativa "Amministrazione Musei" a decorrere dal 01.01.2025 e fino al 30.09.2026, comprendente l'attribuzione del ruolo di Responsabile Unico del Progetto relativamente a tutti gli appalti di forniture di beni e di prestazioni di servizi di valore inferiore a Euro 140.000,00.- da effettuare in relazione ai compiti affidati con il medesimo atto d'incarico;

ESPRESSO il parere di cui all'art.147bis del D.Lgs. n. 267/2000, in ordine alla regolarità e correttezza amministrativa;

VISTO l'art. 131 del vigente Statuto Comunale;

DETERMINA

1. Di prorogare l'affidamento a MidaTicket srl (cf/p.Iva 02758170167), ai sensi dell'art.120, comma 11, del D.Lgs. 36/2023, per il tempo necessario alla migrazione dei dati e all'avvio delle attività per il servizio integrato di ticketing museale, gestione bookshop e magazzini per i Musei del Comune di Trieste al 31.07.2026, per un importo complessivo di Euro 4.684,80.- IVA al 22% inclusa e un importo di Euro 300,00.- esenti Iva art. 10 D.P.R. 633/1972 per i diritti di prevendita.

2. Di approvare la spesa complessiva di Euro 4.684,80.- IVA al 22% inclusa e un importo di Euro 300,00.- esenti Iva art. 10 D.P.R. 633/1972 per i diritti di prevendita, per il servizio di cui al punto 1.

3. Di dare atto che

- ai sensi dell'art. 183, c. 8, del D. Lgs. n. 267/2000, s.m.i. il programma dei pagamenti conseguenti agli impegni di spesa assunti con il presente provvedimento è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica in materia di pareggio di bilancio introdotte dall'art. 1, cc. 7097 e ss., Legge n. 208/2015 (c.d. Legge di stabilità 2016);
- l'obbligazione giuridicamente perfezionata verrà a scadenza come di seguito indicato: anno 2026: Euro 4.684,80.- (canone), Euro 300,00.- (diritti di prevendita);

Responsabile del procedimento dott.ssa Aleksandra Velise	Tel: 040 6758314	E-mail: aleksandra.velise@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Eleonora Venier	Tel: 0406758097	E-mail: eleonora.venier@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Eleonora Venier	Tel: 0406758097	E-mail: eleonora.venier@comune.trieste.it	

- che il cronoprogramma dei pagamenti è il seguente: anno 2026 - Euro 4.684,80- (canone), Euro 300,00.- (diritti di prevendita).

4. Di impegnare la spesa complessiva di euro 4.984,80.- IVA al 22% inclusa ove dovuta.

5. Di apportare le seguenti variazioni agli impegni di seguito elencati:

Anno	Impegno/Pren.	Sub	Descrizione	Cap	Importo	Segno Variazione	Note
2026	20260005764	0	Servizio ticketing museale bookshop e magazz. musei Comune - 16.10.2025 al 31.01.2026 Midaticket srl	0016096 5	4.684,80	+	CANONE
2026	20260005765	0	Servizio ticketing museale bookshop e magazz. musei DIRITTI PREVEND- 16.10.2025 al 31.01.2026 Midati	0016096 5	300,00	+	DIRITTI DI PREVENDITA

LA RESPONSABILE DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA

(dott.ssa Aleksandra Velise)

<i>Trieste, vedi data firma digitale</i>	<i>Documento sottoscritto con firma digitale (ex art. 24 del D.L.vo 82/2005 e s.m.i.)</i>
--	---

Responsabile del procedimento dott.ssa Aleksandra Velise	Tel: 040 6758314	E-mail: aleksandra.velise@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Eleonora Venier	Tel: 0406758097	E-mail: eleonora.venier@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Eleonora Venier	Tel: 0406758097	E-mail: eleonora.venier@comune.trieste.it	

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: ALEKSANDRA VELISE

CODICE FISCALE: *****

DATA FIRMA: 28/05/2026 12:52:32