



**DIPARTIMENTO INNOVAZIONE E SERVIZI AL CITTADINO
SERVIZIO TRASFORMAZIONE DIGITALE
P.O. INFRASTRUTTURE DIGITALI PER LA COMUNICAZIONE**

CAPITOLATO

CONTROLLO DEGLI ACCESSI CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

REVISIONI

Rev.	Data	Causale	Redatto
0	26/03/2025	Prima emissione	Dott. Francesco Sartiano, Dott. Giovanni Delfini

APPROVATO
dott. Giannina Ceschin

Trieste

	Controllo degli accessi Capitolato speciale d'appalto	Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino Servizio Trasformazione Digitale P.O. Infrastrutture Digitali per la Comunicazione Comune di Trieste Rev. 0 26/03/2025
---	--	--

--

Indice

Art. 1 Oggetto del servizio.....	3
Art. 2 Modalità di erogazione del servizio.....	4
Art. 2 Durata del contratto, termini contrattuali e proroghe.....	5
Art. 3 Descrizione del sistema e relativa manutenzione ordinaria.....	6
Art. 3 Architettura del sistema.....	7
Art. 4 – Attività obbligatorie.....	8
Art 4.1 Adeguamento del KcaWeb e licenza d'uso.....	8
Art. 5 - Attività a consumo.....	9
Art 5.1 Aggiunta nuovi varchi e disposizione per pezzi di scorta negli interventi di ripristino.....	12
Art 5.2 Interventi di riparazione dei guasti (attività a consumo).....	15
Art.6 Dettaglio prezzi e istruzioni per la compilazione.....	16
Art. 7 - Tempistiche di presa in carico ed esecuzione intervento.....	16
Art. 8 - Penali in caso di ritardo.....	19
Art.9 - Manutenzione straordinaria/evolutiva e pezzi non previsti.....	21
Art. 10 - Ampliamenti e aggiornamenti del sistema.....	22
Art. 11 - Fatturazione.....	22
Art. 12 - Riservatezza.....	22

	Controllo degli accessi Capitolato speciale d'appalto	Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino Servizio Trasformazione Digitale P.O. Infrastrutture Digitali per la Comunicazione Comune di Trieste Rev. 0 26/03/2025
---	--	--

Art. I Oggetto del servizio

Il servizio consiste nelle attività di manutenzione ordinaria e straordinaria di tutti i componenti Hardware e Software del Sistema di Controllo Accessi (nelle pagine successive indicato con l'acronimo SCA) delle sedi del Comune di Trieste. Esso si compone di due infrastrutture principali:

- varchi di prossimità e tutti i dispositivi distribuiti nelle varie sedi comunali e di centro stella atti al funzionamento del sistema;
- videocitofoni 2N parte integrante dei varchi UHF presso la Caserma San Sebastiano.
- n.6 elettroserrature “stand-alone” con funzionamento a batteria

Nell'ambito del servizio erogato si dovranno considerare gli eventuali ampliamenti della rete di controllo degli accessi sia per i nuovi siti da gestire che per le licenze del software di gestione attuale denominato "KcaWeb" fornito dall'azienda Kronotech S.r.l.

Nel corso della durata contrattuale l'appaltatore dovrà realizzare quanto necessario per mantenere il buon funzionamento del sistema, nonché l'installazione dei nuovi varchi e la loro integrazione completa nel sistema di gestione. Di seguito una lista indicativa e non esaustiva delle attività richieste:

- montaggio/smontaggio componenti hardware di sistema e della intera infrastruttura di gestione (parti, componenti, periferiche, pc, ecc...);
- sostituzione di componenti hardware obsolete o non funzionanti;
- custodia a magazzino degli apparati necessari allo svolgimento delle attività richieste. Il Comune di Trieste non garantirà in alcun modo la gestione della giacenza e la custodia degli apparati;
- aggiornamenti del software di gestione in termini di patch o quant'altro necessario a mantenerlo alla ultima versione disponibile;
- ove possibile, aggiornamenti firmware dei dispositivi componenti del sistema;

Le attività di manutenzione devono sempre tener conto dell'aggiornamento alla configurazione del sistema di gestione, mentre l'installazione di un nuovo varco deve sempre comprenderla.

	Controllo degli accessi Capitolato speciale d'appalto	Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino Servizio Trasformazione Digitale P.O. Infrastrutture Digitali per la Comunicazione Comune di Trieste
		Rev. 0 26/03/2025

Art. 2 Modalità di erogazione del servizio

Il servizio deve essere erogato secondo due modalità ben definite:

- **Obbligatoria.** Da eseguire entro il primo Trimestre dalla firma del verbale di avvio del contratto e che consiste nel caricamento/aggiornamento delle licenze relative al software KCAWEB;
- **A consumo.** Da intendersi con erogazione a misura sulla base dell'elenco prezzi redatto in sede di gara e da sviluppare in base alle richieste/necessità del D.E. Rientrano in questa modalità le seguenti attività:
 - installazione di nuove postazioni di controllo degli accessi da integrare su SCA;
 - installazione di varchi tipo per nuove implementazioni/ripristini di sistemi di apertura/chiusura varchi (di seguito definiti "varchi" o "VP" – varchi di prossimità) e comprensiva di fornitura, posa e configurazione a sistema di ogni apparato;
 - sostituzione di elementi hardware per il ripristino dell'operatività del sistema;
 - interventi di manutenzione a richiesta sia tipo Hardware che Software su KcaWeb.
 - attivazione mappe e planimetrie sul software gestionale KcaWeb;

L'elenco completo delle prestazioni richieste con la codifica degli interventi è riportato nel file denominato "Dettaglio prezzi – da compilare.xls".

	Controllo degli accessi Capitolato speciale d'appalto	Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino Servizio Trasformazione Digitale P.O. Infrastrutture Digitali per la Comunicazione Comune di Trieste
		Rev. 0 26/03/2025

Art. 2 Durata del contratto, termini contrattuali e proroghe

Il contratto si intende risolto al 31/12/2026 o ad esaurimento degli interventi previsti. I termini contrattuali decorrono dalla data del verbale di avvio delle lavorazioni, la cui stesura avviene a seguito della riunione di kick-off del contratto ed in cui sono presenti il DE, il Responsabile unico delle attività contrattuali (di seguito indicato con l'acronimo RUAC – definito come il soggetto incaricato dal fornitore quale responsabile dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali), l'appaltatore convocato con opportuna comunicazione almeno 7 giorni prima della data calendarizzata per l'incontro. Nella stessa sede sono definite le modalità di esecuzione del contratto, le misure di sicurezza da adottare per le lavorazioni, il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

Nei 30 giorni precedenti alla scadenza contrattuale l'appaltatore viene convocato per la riunione di fine servizio con opportuno preavviso nei 7 giorni precedenti alla data calendarizzata. In tale sede viene valutato il servizio erogato in base agli SLA definiti e, qualora sia stato già individuato un nuovo appaltatore per la gestione del SCA nei mesi successivi, viene redatto un cronoprogramma per il passaggio di consegne al soggetto subentrante. Inoltre, devono essere fornite al DE ogni tipo di manualistica, istruzioni, certificazioni, configurazioni e password del sistema.

La stazione appaltante ai sensi dell'art. 120 co. 11 del D.Lgs. 36/2023, si riserva la facoltà di prorogare, per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura del nuovo affidamento, il contratto con l'appaltatore uscente. In tale ipotesi il contraente originario è tenuto all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ai prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto.

La finalità del presente contratto è quella di garantire la massima qualità e la continuità nell'erogazione del servizio di controllo accessi con il rispetto dei tempi di intervento, di riparazione dei varchi/centraline esistenti e di installazione nuovi varchi.

	Controllo degli accessi Capitolato speciale d'appalto	Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino Servizio Trasformazione Digitale P.O. Infrastrutture Digitali per la Comunicazione Comune di Trieste Rev. 0 26/03/2025
---	--	--

Art. 3 Descrizione del sistema e relativa manutenzione ordinaria

Il sistema di controllo degli accessi SCA è attualmente installato nelle sedi seguenti:

1. Passo Costanzi n.1 e n.2 – accessi ai palazzi, Sala Ced e interni per ogni piano;
2. Largo Granatieri n. 2 – accesso al palazzo;
3. Piazza Unità n. 4 – accesso al palazzo;
4. Palazzo Zois-Civran – Via procureria, androna del pozzo e Punta del Forno – accesso ai palazzi;
5. Via del teatro romano n.7 e n.7/a – Area Educazione/Avvocatura – accessi ai palazzi e anche interni per ogni piano;
6. Piazza vecchia n.1;
7. Via Mazzini 25 – Servizi Sociali – accessi ai palazzi e anche interni per ogni piano;
8. Via dei Tominz n.4 , Museo di storia Naturale – accessi ai palazzi;
9. Via Revoltella n. 29 – Caserma San Sebastiano – accessi ai palazzi e anche interni per ogni piano;
10. Via madonna del mare n. 13 – accessi ai palazzi;
11. Via della Scalinata 3 – Servizi Sociali – accessi ai palazzi;
12. Sottostazione Elettrica (zona Magazzino 26 del porto vecchio) – accessi ai palazzi e interni per il secondo piano;
13. Via dei Modiano 5 – Villa Sartorio – accessi ai palazzi;
14. Via O. Augusto 20/1 ex Meccanografico - accesso al palazzo e anche interni per ogni piano.

L'elenco completo dei varchi attuali è contenuto nell'allegato al presente capitolato e denominato "B-elenco_varchi.xls".

	Controllo degli accessi Capitolato speciale d'appalto	Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino Servizio Trasformazione Digitale P.O. Infrastrutture Digitali per la Comunicazione Comune di Trieste
		Rev. 0 26/03/2025

Art. 3 Architettura del sistema

Il SCA è costituito dai seguenti elementi:

- un server centrale virtualizzato presso Insiel S.p.A., in via San Francesco n.43, che hosta il software KcaWeb per la gestione centralizzata del sistema; esso è raggiungibile dalla rete interna comunale.
- software di gestione dei VP denominato KcaWeb del fornitore Kronotech S.r.L.;
- dispositivi di infrastruttura attiva (switch, elettroserrature, sensori aperto/chiuso, plc etc);
- infrastruttura passiva (punti telematici strutturati, cablaggi, dorsali di collegamento etc.);
- varchi di prossimità (VP) con tecnologia di esercizio a 125 KHz, che sono posizionati all'interno o all'esterno delle sedi comunali, sulle porte tagliafuoco delimitatrici di piano di alcuni palazzi. Tutte le indicazioni di posizionamento degli apparati sono elencate all'interno del file allegato al presente capitolato e denominato "B-Elenco_varchi.xls". Tutti i varchi sono collegati sulla rete interna del comune di Trieste.

L'appalto è comprensivo oltre che di quanto già riportato anche di:

- impianto di transponding UHF installato in Caserma San Sebastiano – via Revoltella 29 (tecnologia UHF 868 Mhz Iso 18000-6) che serve a rilevare i mezzi tramite dei tag passivi anch'essi collegati al sistema Kcaweb;
- elettroserrature off-line (tecnologia a 13,56Mhz) presso alcuni varchi di alcune sedi tra le quali la più importante è la Caserma San Sebastiano;
- videocitofoni Ip di marca 2N presenti presso le sedi principali, Passo Costanzi n. 2 e n. 1, Largo Granatieri n.2, Caserma San Sebastiano- via Revoltella n. 29, via Mazzini 25, e via del teatro/piazza vecchia;
- n.6 elettroserrature a tecnologia 13,56Mhz con batterie, quindi non collegate alla rete cablata.

Negli articoli seguenti verranno descritte le varie voci che saranno obbligatorie nel contratto e da eseguire entro il primo trimestre dalla stipula del contratto e quelle che invece verranno destinate a richieste puntuali e da erogare a consumo.

	Controllo degli accessi Capitolato speciale d'appalto	Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino Servizio Trasformazione Digitale P.O. Infrastrutture Digitali per la Comunicazione Comune di Trieste Rev. 0 26/03/2025
---	--	--

Art. 4 – Attività obbligatorie

Art 4.1 Adeguamento del KcaWeb e licenza d'uso

Il software di gestione centrale permette di programmare i varchi esistenti e dovrà avere a bordo tutte le licenze necessarie al corretto funzionamento e gestione degli apparati.

Il sistema attuale KcaWeb deve essere aggiornato all'ultima versione disponibile e avere inclusa la Licenza d'uso per un periodo di 18 mesi (per un numero di varchi indicato dall'allegato al presente documento e con una previsione di estensione della rete ad un numero di apparati aggiuntivo di circa il 10% sul totale). L'aggiornamento delle licenze deve avvenire nei 7 giorni successivi alla data di avvio del contratto.

L'appaltatore deve prendere in carico tutti gli impianti rilevando tutti i componenti della infrastruttura SCA e predisponendo una relazione tecnica che ne rilevi lo stato di fatto. Inoltre, l'appaltatore deve fornire un manuale, completo di ogni dettaglio, per la configurazione di un varco tipo di nuova installazione (relé, contatti, programmazione software sia delle centraline che di kcaweb, nonché uno schema logico/fisico). I contenuti minimi del manuale devono essere i seguenti:

- schema dei pezzi (siku4, siku8, lettore di prossimità etc.);
- schemi di collegamento elettrico;
- eventuali impostazioni software necessarie (Ip, porte varie);
- quant'altro necessario per mettere in grado, anche una ditta esterna al presente appalto, di attivare o predisporre un varco su SCA.

La relazione e il documento di configurazione devono essere messi a disposizione della DE entro e non oltre i 30 giorni solari dalla data di attivazione del servizio.

	Controllo degli accessi Capitolato speciale d'appalto	Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino Servizio Trasformazione Digitale P.O. Infrastrutture Digitali per la Comunicazione Comune di Trieste
		Rev. 0 26/03/2025

Art. 5 - Attività a consumo

Le prestazioni a consumo devono essere eseguite nei tempi previsti e nelle modalità seguenti.

Tipo di intervento	Descrizione	Codice
Verifica malfunzionamento/Configurazioni On-line	Attività di verifica e configurazione degli apparati realizzata da remoto	Mnt_hw_sw_online
Verifica malfunzionamento/Configurazioni On-site	Attività di verifica e configurazione degli apparati realizzata on-site	Mnt_hw_sw_onsite
Altri interventi	Riconfigurazioni, controlli, attività di ripristino (qualora vi sia un blocco del software di centro stella) ed eventuali aggiornamenti delle mappe del sistema a richiesta sul server virtualizzato e sui software di gestione del sistema	Mnt_hw_sw_online (per gli interventi realizzati online) Mnt_hw_sw_onsite per gli interventi realizzati onsite
Intervento urgenti e festivi	intervento software/hardware di ripristino on-site nei festivi e weekend o per guasti bloccanti gravi che rivestono carattere di urgenza (portone bloccato, varco che rimane aperto, sistema che non risponde più etc.) intervento software/hardware della durata massima di 4 ore nei weekend e giorni festivi (calcolate a partire dall'arrivo presso la sede di intervento) – nel caso l'intervento si risolva	Mnt_sw/hw-fest-urg

	Controllo degli accessi Capitolato speciale d'appalto	Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino Servizio Trasformazione Digitale P.O. Infrastrutture Digitali per la Comunicazione Comune di Trieste
		Rev. 0 26/03/2025

	on-line o viene eseguito in giornata lavorativa sarà riconosciuta il 50% del valore della voce in offerta	
KcaWeb	aggiornamento software KCAWEB ad una major release superiore intervento una tantum di aggiornamento configurazione del software di gestione intervento hardware/software che consiste nel caricamento della nuova versione più aggiornata del software di gestione del sistema	Mnt_Update_KcaWeb
Mappe su KcaWeb	Attivazione e configurazione di tutte le mappe delle sedi in cui è installato un sistema di controllo accessi	Mnt_attivazione-mappe

Le richieste di intervento dovranno pervenire all'appaltatore a mezzo di una piattaforma web di ticketing condivisa con i referenti del comune. La stazione appaltante si impegna a fornire la lista degli utenti che devono essere integrati a sistema tramite account personale. Non sono ammesse comunicazioni tramite mail relativamente alle segnalazioni aperte dalla DE, ma tutte le notifiche di avanzamento/chiarimenti dovranno essere gestite a mezzo della piattaforma messa a disposizione dall'appaltatore. Il counter di calcolo dei tempi di risoluzione della problematica segnalata viene avviata a partire dalla data di apertura del ticket sulla piattaforma web. L'appaltatore dovrà segnalare alla DE il numero del ticket per la presa in carico. A fronte di una richiesta di intervento, l'appaltatore valuterà assieme alla DE se risulti necessario intervenire in loco oppure se sia possibile risolvere la problematica da remoto.

La DE può fare richiesta di intervento on-site nei casi seguenti:

- eventi di carattere straordinario (fulmini, atti di vandalismo, allagamenti, ecc)

	Controllo degli accessi Capitolato speciale d'appalto	Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino Servizio Trasformazione Digitale P.O. Infrastrutture Digitali per la Comunicazione Comune di Trieste Rev. 0 26/03/2025
---	--	--

- messa in sicurezza di un impianto danneggiato onde evitare ulteriori danni o danni a cose o persone (scatole penzolanti, fili scoperti etc.).

Tutti gli interventi eseguiti dovranno necessariamente essere risolti. Qualora un intervento sia caratterizzato da:

1. una particolare complessità risolutiva;
2. reperimento di componenti non di immediata reperibilità;

l'appaltatore deve necessariamente avvertire la DE, fornire giustificazione del mancato rispetto degli SLA definiti e, in particolare, nel caso 1 deve redigere una relazione tecnica da sottoporre alla DE che ne valuterà la congruità rispetto al mancato intervento. Medesima relazione tecnica deve essere fornita nel caso di malfunzionamento non risolvibile.

Qualora non realizzato quanto richiesto, la Stazione appaltante si riserva di applicare le penali previste. A seguito di ogni intervento, l'appaltatore deve fornire un rapporto d'intervento/risoluzione della problematica entro le 6 ore lavorative dalla data/ora di chiusura dell'intervento (così come riportato in piattaforma) nel quale esplicitare le attività eseguite, gli eventuali pezzi sostituiti e le motivazioni a supporto di interventi di durata superiore alle 2 ore.

Qualsiasi intervento che richieda un tempo di risoluzione superiore alle 2 ore deve essere preautorizzato dalla DE o dal RUAC. In assenza di autorizzazione le tempistiche superiori all'intervento minimo non vengono riconosciute.

La piattaforma web di gestione dei ticket deve consentire alla Stazione Appaltante la produzione di file di reportistica sui ticket aperti ed il relativo stato. In ogni caso, L'appaltatore dovrà fornire un report, con cadenza bimestrale, degli interventi realizzati e che dovrà essere in linea con i report dei singoli interventi realizzati in precedenza.

NB: gli interventi devono concludersi con una sola visita e, qualora risultasse necessario un secondo intervento per il ripristino dell'operatività del sistema, lo stesso deve essere giustificato da parte dell'appaltatore presso la DE.

Gli interventi sono sempre richiesti dal DE o dai referenti del contratto e qualora l'appaltatore ravvisi la necessità di un intervento che potrebbe non rientrare nelle prestazioni di contratto deve immediatamente avvisare la DE che deciderà se autorizzare e, qualora si tratti di piccole lavorazioni (alimentatore da sostituire, maniglia danneggiata, elettroserratura da sostituire), la DE valuterà se possibile bilanciare i costi con le voci esistenti nel dettaglio prezzi, in alternativa deve essere realizzato un preventivo che sarà sottoposto a valutazione della DE. In ogni caso l'amministrazione non potrà riconoscere alcun corrispettivo per interventi non autorizzati né considerarli come interventi nell'ambito del contratto.

	Controllo degli accessi Capitolato speciale d'appalto	Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino Servizio Trasformazione Digitale P.O. Infrastrutture Digitali per la Comunicazione Comune di Trieste Rev. 0 26/03/2025
---	--	--

Art 5.1 Aggiunta nuovi varchi e disposizione per pezzi di scorta negli interventi di ripristino

Questa voce descrive la fornitura e l'attivazione di un Varco Tipo, come sotto descritto – (codice **Mnt_hw_sw_tipo**) e a titolo di informazione si evidenzia che, prudenzialmente, sono stati inseriti a capitolato un numero di varchi che si intende attivare nell'arco della durata del contratto.

In particolare, ad oggi, sono già previsti i seguenti varchi:

- Polo Giovani Toti per n.3 varchi di accesso alle strutture;
- Configurazione della centralina per gestione fasce orarie dell'ufficio stamperia.

Si descrive di seguito la lista delle componenti che costituiscono l'infrastruttura a supporto di un tipico Varco di Prossimità Kronotech:

- A) n.l concentratore siku4 (o siku 8) installato a parete o nel controsoffitto comprensivo dei seguenti moduli:
 1. Knet 100 (per interfaccia di rete ethernet);
 2. K In-out (per gestione ingressi e uscite);
- B) n.l lettore di prossimità tra seguenti possibilità:
 1. n.l o 2 lettori di prossimità produttore Kronotech esterno 125KHz (come ad esempio kr-02 o KLRF2);
 2. n.l o 2 lettori di prossimità produttore Kronotech interno 125KHz (come ad esempio kr-01 o KLRF1);
 3. n.l lettori di prossimità con siku4 integrato e tastierina numerica per codice (per questo terminale il siku4 è integrato e non serve averlo separato);
- C) n.l Porta elettrificata nelle seguenti configurazioni:
 1. Maniglia elettrica e Maniglione antipanico elettrificato con coppia sensori aperto/chiuso;
 2. Elettroserratura indipendente non collegata con la maniglia ma solo con siku4; le tipologie di elettroserratura possono essere di tipo:
 - sempre chiusa se alimentata (NC);
 - sempre aperta se alimentata (NA);

	Controllo degli accessi Capitolato speciale d'appalto	Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino Servizio Trasformazione Digitale P.O. Infrastrutture Digitali per la Comunicazione Comune di Trieste Rev. 0 26/03/2025
---	--	--

- sempre chiusa (tipo citofono si apre impulsivamente e poi si richiude) – utilizzata solo su autorizzazione del DE.

- D) a seconda del varco (a titolo di esempio si citano elettromaniglia Opera art. 40800 o in alternativa se utilizzabile elettroserratura modello Opera 34822 o 34824 per servizi continui o similare).
- E) I tipi di elettroserrature da installare in caso di sostituzione di varchi esistenti o aggiunta di nuovi varchi vanno concordati con il DE.
- F) cablaggi in rame fino a 100 metri per il collegamento tra centralina (Siku4 o Siku8) e switch di piano (potrebbe trovarsi anche in un piano diverso) comprensivo dei collegamenti e della fornitura del sensore aperto/chiuso.
- G) collegamento alla centralina della elettroserratura o maniglia elettrificata;
- H) n.1 alimentazione completa di cavi e canalette (indicativamente 30 metri) e magnetotermico/differenziale da 10 A da installare nel quadro di piano/palazzo con relative certificazioni di legge o in alternativa cablaggi collegati a prese di alimentazione esistente;
- I) n.2 magneti da parete e n.1 pulsante esterno con campanello - In caso di porte tagliafuoco con magneti per tenerle aperte in orario di apertura;
- J) n.1 pulsante interno per l'apertura fuori orario – in caso di porte scorrevoli – o in alternativa un pulsante con campanello per permettere al pubblico di avvisare nel caso in cui si trovi al di fuori dei varchi di piano;
- K) n.1 elettroserratura aggiuntiva su porta diversa da quella gestita dal lettore di prossimità – per aprire porta secondaria tramite un relé – nel caso in cui vi siano due porte per entrare;
- L) Altri accessori eventualmente necessari come ad esempio alimentatori non standard, videocitofoni da sostituire allarmi sonori su varchi particolarmente importanti etc.

Questi elencati sono gli elementi tipicamente presenti su alcuni dei VP esistenti e devono essere corredati dalla configurazione del lettore, l'attivazione e il collegamento dello stesso con la parte software KcaWeb.

La fase di installazione deve comprendere, oltre alla posa dell'hardware, anche tutte le configurazioni software di sistema e quelle di rete necessarie.

In fase di installazione di un varco l'appaltatore è tenuto a realizzare i collegamenti tra i vari componenti, compresa la stesura di nuove linee elettriche/dati o il riutilizzo delle esistenti se

	Controllo degli accessi Capitolato speciale d'appalto	Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino Servizio Trasformazione Digitale P.O. Infrastrutture Digitali per la Comunicazione Comune di Trieste
		Rev. 0 26/03/2025

adeguate al corretto funzionamento degli impianti. Tutti i collegamenti e le stesure di linee elettriche e di segnale vanno intesi come attività impiantistiche soggette a DM 37/08, pertanto l'impresa deve fornire certificazione di esecuzione in conformità alla regola d'arte.

Le seguenti funzionalità dovranno essere garantite su ogni varco tipo:

- gestione stato varco aperto/chiuso – per rilevare forzature o varco rimasto aperto;
- apertura in base ad orari impostati del varco di prossimità – con elettroserratura che supporti l'apertura di durata (non impulsiva- tipo semplice apriporta);

Tutti i varchi devono essere predisposti per l'attivazione/disattivazione oraria.

Gli elementi minimi richiesti su ciascun varco nuovo sono quelli dalla lettera A) alla lettera G) comprensivi ovviamente dei cablaggi di collegamento tra elettroserratura, centralina (Siku4/Siku8), lettore di prossimità, sensori vari etc. per il funzionamento minimo, mentre gli altri elementi dalla H) alla L) sono opzionali e presenti solo su alcuni varchi esistenti. In caso di necessità delle forniture opzionali viene richiesta una quotazione specifica.

NB: La voce D) del VP deve includere tutte le lavorazioni necessarie per realizzare la stesura della linea utp, almeno cat. 6, dall'armadio di centro stella di piano fino al punto di installazione della centralina (Siku4/Siku8). Per la stesura di tali linee deve essere quotato ogni elemento necessario al collegamento.

Il manutentore sarà tenuto a garantire la manutenzione e la configurazione di qualsiasi numero di varchi anche aggiunti da imprese terze in altri appalti, in qualsiasi caso i costi di intervento sono legati alle tempistiche di lavorazione e non al numero di varchi da gestire.

	Controllo degli accessi Capitolato speciale d'appalto	Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino Servizio Trasformazione Digitale P.O. Infrastrutture Digitali per la Comunicazione Comune di Trieste Rev. 0 26/03/2025
---	--	--

Art 5.2 Interventi di riparazione dei guasti (attività a consumo)

Di seguito, un elenco indicativo e non esaustivo dei guasti che potrebbero verificarsi sul sistema di controllo degli accessi:

- server di gestione non utilizzabile (spento, bloccato, non raggiungibile da rete etc.);
- varco di prossimità non raggiungibile/programmabile (off-line);
- orari/festività del sistema non impostabili o errati;
- varco aperto il giorno precedente al giorno festivo;
- ora Legale non funzionante;
- problemi reiterati che, anche se di piccola entità, sono "prevedibili" e vanno monitorati;
- elettroserratura cablata o stand-alone da ripristinare;
- varchi con sbarra, con tecnologia transponding UHFn.

in questi casi sopra descritti ed in tutti gli altri che si verificano la DE può decidere se gli interventi dovranno essere realizzati on site. Qualora un intervento on-line è considerato risolutivo della problematica, non saranno richieste ulteriori lavorazioni on-site.

	Controllo degli accessi Capitolato speciale d'appalto	Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino Servizio Trasformazione Digitale P.O. Infrastrutture Digitali per la Comunicazione Comune di Trieste
		Rev. 0 26/03/2025

Art.6 Dettaglio prezzi e istruzioni per la compilazione

Per l'offerta dei prezzi di manutenzione deve essere compilato il file allegato denominato "D – Dettaglio prezzi - da compilare", dove deve essere indicata una quotazione per ogni attività indicata.

Art. 7 - Tempistiche di presa in carico ed esecuzione intervento

L'appaltatore riceve le richieste di intervento tramite piattaforma web di gestione ticket. Le richieste di intervento possono essere effettuate dalla DE nell'arco delle 24 ore e per 365 giorni all'anno. Qui di seguito le tipologie di anomalia da gestire, le specifiche di presa in carico ed esecuzione degli interventi. Le tabelle si applicano a tutte le tipologie di varco censite nel presente capitolato.

Severità e descrizione

Anomalia Bloccante o Emergenza

(Hardware) Qualsiasi casistica di malfunzionamento che non consenta il corretto funzionamento di uno o più varchi e per la quale non sia possibile accedere alla sede di interesse attraverso altri punti di accesso.

(Software) Qualsiasi casistica di malfunzionamento che non consenta il corretto funzionamento del sistema di gestione SCA e per la quale non sia possibile operare su alcun varco di accesso.

Anomalia Non Bloccante

(Hardware) Qualsiasi casistica di malfunzionamento che non consenta il corretto funzionamento di uno o più varchi, ma sia comunque possibile accedere alla sede di interesse attraverso altri punti di accesso.

(Software) Qualsiasi casistica di malfunzionamento che non consenta il corretto funzionamento del sistema di gestione SCA, ma sia ancora possibile operare sui varchi di accesso.

	Controllo degli accessi Capitolato speciale d'appalto	Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino Servizio Trasformazione Digitale P.O. Infrastrutture Digitali per la Comunicazione Comune di Trieste
		Rev. 0 26/03/2025

Codice intervento	Orari di intervento	Durata dell'intervento
Mnt_hw	8.00 – 18.00 dal lunedì al venerdì	4 ore per guasti definiti "bloccanti" 8 ore per guasti "non bloccanti"
Mnt_sw	8.00 – 18.00 dal lunedì al venerdì	4 ore per guasti definiti "bloccanti" 8 ore per guasti "non bloccanti"
Mnt_sw/hw-fest-urg	Sabato, domenica e festivi	Da concordare con la DE

Gli interventi nei weekend o festivi la voce viene riconosciuta completamente, resta prerogativa esclusiva della DE definire il corrispettivo riconosciuto per ogni attività.

A titolo di esempio ed in riferimento alle tempistiche definite, per un intervento su guasto bloccante richiesto venerdì alle ore 16, l'appaltatore sarà tenuto ad intervenire entro lunedì al massimo alle ore 10.

L'appaltatore deve eseguire gli interventi in completa autonomia senza l'ausilio di personale del Comune di Trieste. Pertanto, per qualsiasi richiesta di intervento le uniche informazioni che il DE o i suoi referenti/collaboratori sono tenuti a fornire solo ed esclusivamente i riferimenti del numero/i del varco/hi che evidenziano delle problematiche indicando quali siano a livello puramente descrittivo.

Ogni intervento richiede pertanto i seguenti step procedurali:

1. apertura della richiesta via ticket su portale dedicato;
2. risposta, anche automatica, da parte dell'impresa con segnalazione del numero di richiesta;
3. esecuzione di interventi con modalità "on-site" ossia con la presenza di proprio personale presso gli impianti del sistema oppure esecuzione di interventi "on-line", intesi cioè da remoto;
4. in caso di modalità "on-site", la diagnostica e l'identificazione della causa generante i guasti e/o malfunzionamenti ivi incluso lo smontaggio della parte/componente responsabile;
5. il ripristino delle funzionalità hardware e/o software del sistema;
6. chiusura della richiesta con risposta (rapporto di intervento ecc)

L'appaltatore è tenuto ad intervenire e a risolvere ogni possibile problematica con le tempistiche sopra indicate calcolate in base alle ore lavorative intercorse dalla data della richiesta, così come

	Controllo degli accessi Capitolato speciale d'appalto	Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino Servizio Trasformazione Digitale P.O. Infrastrutture Digitali per la Comunicazione Comune di Trieste
		Rev. 0 26/03/2025

riportato nella piattaforma web di gestione, salvo cause di forza maggiore che devono essere opportunamente documentate o problematiche di particolare gravità per le quali sia giustificata una tempistica di risoluzione in tempi superiori.

L'appaltatore si impegna ad attivare, su richiesta del DE o suoi incaricati/delegati del Comune di Trieste, ogni nuovo varco d'accesso entro 7gg dall'ordine di esecuzione dello stesso.

Tutte le nuove apparecchiature attivate nel corso del capitolato entreranno a far parte del contratto di manutenzione. Nel caso vengano attivati dei varchi anche da parte di imprese terze l'appaltatore deve fornire ogni info utile ad agevolare queste installazioni ed eventualmente, a prezzi di capitolato, utilizzando ad esempio la voce Mnt_sw, prestare il proprio supporto per le configurazioni necessarie ad attivare i varchi.

	Controllo degli accessi Capitolato speciale d'appalto	Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino Servizio Trasformazione Digitale P.O. Infrastrutture Digitali per la Comunicazione Comune di Trieste Rev. 0 26/03/2025
---	--	--

Art. 8 - Penali in caso di ritardo

Per ogni violazione degli obblighi derivanti dalle presenti condizioni di contratto e per ogni caso di carente, tardiva o incompleta esecuzione del servizio, la stazione appaltante, fatto salvo ogni risarcimento di maggiori ed ulteriori danni, potrà applicare alla impresa penali per il ritardo nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali da parte dell'appaltatore commisurate ai giorni di ritardo e proporzionali rispetto all'importo del contratto o alle prestazioni del contratto. Le penali dovute per il ritardato adempimento **sono calcolate in misura giornaliera compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate al ritardo e non possono comunque superare, complessivamente, il 10 per cento di detto ammontare netto contrattuale.**

Per i ritardi nell'esecuzione rispetto a quanto riportato per ogni tipologia di intervento verranno applicate le seguenti penali:

Ritardato avvio del contratto o di un'attività concordata con il DE	• penale dello 0,3 per mille per ogni giorno di ritardo dalla data programmata fino al 5° giorno compreso; • 0,6 per mille per ogni giorno di ritardo dal 6° al 10° giorno compreso; • 1 per mille per ogni giorno di ritardo dall'11° giorno in poi.
Ritardato avvio di un intervento su guasto bloccante (primo tipo) dalla data di richiesta via email/ticket	- Penale dello 0,5 per mille per intervento svolto dopo 4 ore (lavorative) dalla segnalazione e fino alla soglia del punto successivo; - Penale dello 1 per mille per intervento svolto dopo 8 ore (lavorative); - Penale dell'1 per mille per ogni giorno di ritardo successivo (lavorative);
Ritardato avvio di un intervento su guasto non bloccante (secondo tipo) dalla data di richiesta via email/ticket	• Penale dello 0,5 per mille per intervento svolto dopo 8 ore (lavorative); • Penale dell'1 per mille per ogni giorno di ritardo successivo (lavorative);
Ritardata installazione di uno o più varchi nuovi	• Penale dello 0,5 per mille per

	Controllo degli accessi Capitolato speciale d'appalto	Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino Servizio Trasformazione Digitale P.O. Infrastrutture Digitali per la Comunicazione Comune di Trieste
		Rev. 0 26/03/2025

dalla data dell'ordine via email/ticket	intervento svolto dopo 8 ore (lavorative); • Penale dell'1 per mille per ogni giorno di ritardo successivo (lavorative);
---	---

Il direttore dell'esecuzione, con nota indirizzata al dirigente propone l'applicazione delle suddette penali specificandone l'importo. L'applicazione delle penali sarà preceduta da regolare contestazione scritta dell'inadempienza, a firma del dirigente, avverso la quale la impresa avrà facoltà di presentare le sue controdeduzioni entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento della contestazione stessa.

Decorso il termine, senza che siano pervenute le giustificazioni o laddove queste ultime non siano state accolte dal RUP, verrà notificato l'atto di applicazione delle penali nell'ammontare previsto. La stazione appaltante si rivarrà trattenendo la penale sul corrispettivo della prima fattura utile ovvero sulla garanzia definitiva. In tale ultimo caso la impresa è tenuta a ripristinare il deposito cauzionale entro 10 (dieci) giorni dalla comunicazione del suo utilizzo pena la risoluzione del contratto.

Laddove l'ammontare delle penali applicate, superi il 10% del valore dell'appalto, si procederà alla risoluzione del contratto, fatta salva ogni ulteriore azione per il risarcimento dei danni.

Resta, in ogni caso, ferma la facoltà della stazione appaltante, in caso di gravi violazioni, di sospendere immediatamente la fornitura del servizio alla ditta appaltatrice e di affidarla anche provvisoriamente ad altra, con costi a carico della parte inadempiente ed immediata escussione della garanzia definitiva.

	Controllo degli accessi Capitolato speciale d'appalto	Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino Servizio Trasformazione Digitale P.O. Infrastrutture Digitali per la Comunicazione Comune di Trieste
		Rev. 0 26/03/2025

Art.9 - Manutenzione straordinaria/evolutiva e pezzi non previsti

Nel caso in cui si verifichi un malfunzionamento di carattere "straordinario" su parti del VP o parti correlate allo stesso, ossia con riguardo a cause impreviste o imprevedibili (manomissione, sabotaggio, vandalismo, fulmini, scariche elettriche, sovratensioni e utilizzo inadeguato del medesimo, caduta di tensione, rottura di sbarra.. etc.), l'impresa dovrà eseguire, dietro apposita richiesta del DE, l'intervento di messa in sicurezza degli impianti facendo riferimento alla voce del dettaglio prezzi denominata Mnt_hw.

L'amministrazione, laddove volesse procedere alla riparazione o sostituzione delle parti danneggiate, siano esse del VP o componenti correlati, potrà richiedere un preventivo all'appaltatore e - se questo viene ritenuto congruo - potrà emanare il relativo ordine di esecuzione, sempre nei limiti del raggiungimento dell'importo massimo previsto a capitolato.

Sarà sempre facoltà della stazione appaltante valutare la congruità dei prezzi rispetto ai riferimenti di mercato e chiedere preventivi a soggetti terzi, relativamente a tutte le attività e forniture, siano esse già comprese nei prezzi offerti di gara, sia per quelle non comprese e quotate.

In caso di tornate elettorali o referendarie si potranno richiedere interventi tecnici codificati come (Mnt_sw/hw-fest-urg) non programmati, con estensione dell'orario di lavoro anche alle ore serali e notturne.

	Controllo degli accessi Capitolato speciale d'appalto	Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino Servizio Trasformazione Digitale P.O. Infrastrutture Digitali per la Comunicazione Comune di Trieste
		Rev. 0 26/03/2025

Art. 10 - Ampliamenti e aggiornamenti del sistema

Oltre alle estensioni in parte indicate agli articoli precedenti, qualora il Comune di Trieste avrà la necessità di ampliare o aggiornare il SCA, l'appaltatore sarà tenuto, durante il periodo contrattuale, alla posa in opera e relativa attivazione dei nuovi lettori di prossimità. Il workflow per l'attivazione di un nuovo varco è il seguente:

- A) richiesta di nuovo varco via piattaforma di ticketing da parte del DE;
- B) sopralluogo conoscitivo da parte dell'appaltatore;
- C) ordine del nuovo varco (o di più varchi);
- D) entro n.3 settimane solari montaggio e attivazione del nuovo varco (i tempi verranno aumentati di n.1 giorno per ogni varco aggiuntivo).

Per queste attività sopra descritte viene riconosciuto il pagamento della sola voce D).

Se entro i tempi sopra indicati non verranno installati i varchi richiesti si procederà all'applicazione delle penali secondo quanto indicato all'articolo 8.

Poichè gli ampliamenti e aggiornamenti al SCA possono derivare da altri appalti, quindi nuovi varchi predisposti e realizzati da terzi, l'appaltatore è tenuto a fornire supporto all'installazione qualora necessario. Tale attività di supporto in fase di installazione da parte di terzi viene riconosciuta con la voce del Dettaglio prezzi denominata Mnt_sw.

Gli aggiornamenti del sistema (ad esempio passaggio a nuova versione) saranno inclusi nella manutenzione software (Mnt_sw). In caso di richiesta di estensione delle funzionalità del sistema con nuove feature, l'appaltatore deve garantire supporto anche nel caso in cui l'intervento sia realizzato da aziende terze.