Curriculum Vitae

Anna Valentino

040 6759798

anna.valentino@comune.trieste.it

15/06/1987

ESPERIENZA PROFESSIONALE

05.02.2018 – In corso — **Funzionario Direttivo – Assistente Sociale**

SERVIZIO — Comune di Trieste,

Dipartimento Servizi e Politiche Sociali, Servizio Sociale Comunale – Area Casa e Accoglienza

DESCRIZIONE — Gestione di situazioni di elevato disagio sociale, sia famiglie che singoli, analisi e valutazione multidimensionale dei bisogni e delle potenzialità della persone prese in carico, costruzione di programmi individualizzati, accompagnamento sociale e valutazione situazioni di disagio socio-economico. Presa in carico di persone in situazioni di emergenza abitativa, gestione e monitoraggio di utenti inseriti in strutture comunitarie e in alloggi di housing sociale. Presa in carico di persone accolte in CAS e in SAI, raccordo e lavoro in rete con l'Ufficio Immigrazione della Prefettura di Trieste. Attività di informazione e di segretariato per situazioni di sfratti, accesso ad alloggi per sfrattati e beneficio della morosità incolpevole. Lavoro in rete con i soggetti del terzo settore che si occupano di grave emarginazione e di bassa soglia sul nostro territorio. Ha partecipato a diverse progettualità **FAMI (Street Link; LgNet**).

Da Dicembre 2020 fino a Agosto 2022 referente per UOT 1 del progetto FAMI STREET LINK. Salute e benessere per tutti (cod. 3037) per il quale oltre alla presa in carico di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti sul territorio, portatori di disagio mentale e/o patologie legate alla dipendenza da sostanze legali/illegali ha ha fatto **esperienza** diretta **di programmazione partecipata** tra partner pubblici e del privato sociale, **di gestione e del coordinamento di progettualità integrate**. Ha affiancato, supportato e contribuito attivamente all**'attività amministrativa e di rendicontazione** in itinere e a fine progetto, collaborando fattivamente nella predisposizione della relativa documentazione e nella elaborazione e reperimento dei dati necessari (schede di monitoraggio, compilazione del final assessment). Ha contribuito in prima persona alla **redazione dei report descrittivi e di valutazione** previsti, partecipando alle riunioni del gruppo operativo di progetto aiutando sia nella verbalizzazione degli incontri sia nella predisposizione che nella tenuta delle schede di monitoraggio del percorso individuale dei destinatari indiretti del progetto presi in carico. Ha contribuito alla predisposizione degli **strumenti di**

lavoro per la realizzazione della progettualità confluiti nel **Protocollo per la presa in carico socio-sanitaria integrata di cittadini di paesi terzi con problematiche afferenti a più servizi** (Servizio sociale comunale, Dipartimenti di Salute Mentale e Dipartimento delle dipendenze) fra il Servizio Sociale del Comune di Trieste e l'Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina, ASUGI siglato il 30/08/2022. Ha anche collaborato con la PO Casa e Accoglienza ed il **gruppo di lavoro** dedicato per fronteggiare l'**Emergenza Ucraina** con la presa in carico di alcuni nuclei familiari accolti nel contesto locale.

20.07.2016 - 02.02.2018 Funzionario Direttivo – Assistente Sociale

SERVIZIO Ambito Distrettuale n.2.1 "Alto Isontino" Ente Gestore Comune di Gorizia, Gorizia.

DESCRIZIONE Area adulti ed anziani. Gestione della casistica multiproblematica attinente all'area adulti, con particolare riferimento alle situazioni di disagio socio-economico ed abitativo. Gestione della casistica riferita all'area anziani, gestione di dimissioni protette, lavoro di rete con il Distretto, la famiglia ed il territorio.

09.2014 - 18.07.2016 Impiegata tecnico-amministrativa presso la casa di accoglienza "Teresiano"

SERVIZIO Fondazione Diocesana Caritas Trieste ONLUS. Sede di lavoro via dell'Istria 71 Trieste.

DESCRIZIONE Addetta alla gestione tecnico amministrativa della struttura, aggiornamento della documentazione di servizio, fogli presenze e fogli firma, gestione anagrafica e database ospiti, gestione dell'archivio, registro quietanza pocket money/kit personali, inserimento dati nei gestionali in uso.

12/2011 - 09/2014 Operatrice Sociale presso casa di accoglienza "Teresiano"

SERVIZIO Fondazione Diocesana Caritas Trieste ONLUS. Sede di lavoro via dell'Istria 71 Trieste

DESCRIZIONE Sostegno ed accompagnamento sociale degli ospiti, principalmente adulti o nuclei familiari multiproblematici che si trovano in situazione di disagio sociale. Lavoro in rete con Enti del Terzo Settore ed Istituzioni pubbliche, approfondimento tematiche legate all'immigrazione, affiancamento e sostegno a persone cittadini di paesi terzi provenienti principalmente dal Nord Africa e da Afghanistan e Pakistan .

06/2008 - 12/2011 Operatrice Sociale presso casa di accoglienza "La Madre"

SERVIZIO Fondazione Diocesana Caritas Trieste ONLUS. Sede di lavoro via Navali, 25 Trieste

DESCRIZIONE Accompagnamento sociale delle ospiti della struttura, donne sole, gestanti o madri con bambini. Nell'operatività quotidiana l'operatore si rapporta con il Servizio Sociale e con gli altri enti del territorio. E' previsto l'accompagnamento delle ospiti al parto, post-parto, rapportandosi in maniera privilegiata con il distretto sanitario

di appartenenza, il disbrigo di pratiche burocratiche. Riunioni di rete e incontri di verifica con la rete dei Servizi.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di laurea magistrale in Servizio sociale, politiche sociali, programmazione e gestione dei servizi - Assistente sociale specialista.

Università degli studi di Trieste, anno accademico 2022/2023

Tesi di laurea in Teorie del Servizio Sociale e Politiche Sociali dal titolo "Povertà estrema ed emarginazione grave a Trieste. Gli operatori dei Servizi raccontano il fenomeno."

Diploma di laurea in Scienze del Servizio Sociale - Assistente sociale. Iscritta all'Albo B Professionale degli Assistenti Sociali della Regione Friuli Venezia Giulia, n. iscrizione 1055.

Università degli studi di Trieste, anno accademico 2010/2011

Tesi di laurea in Organizzazione del Servizio Sociale dal titolo "Il segretariato sociale. Le modalità organizzative dell'accesso ai servizi sociali nella Provincia di Trieste."

Grazie a tale elaborato, nel gennaio 2013, ho partecipato al **Premio di laurea** *Alla memoria di Luigi Bucci* **istituito dall'Ordine Nazionale degli Assistenti Sociali** rivolto a tesi di laurea che hanno trattato i temi della "Comunicazione ed informazione per l'esigibilità dei diritti di cittadinanza", **vincendo il 1° premio** (tesi triennale). La Commissione esaminatrice ha riconosciuto al mio lavoro di tesi il primo premio con la seguente motivazione "*La tesi di Anna Valentino centra la sua attenzione sulla tematica di interesse del Servizio Sociale confrontando più ambiti territoriali, indagando obiettivi raggiunti e criticità emerse, utilizzando, dopo una corretta premessa metodologica e di contesto, questionari ed interviste non solo ai professionisti del sociale, ma anche ad altre figure importanti, quali amministratori, personale amministrativo e coordinatori di piani di Zona. La tesi sostiene l'importanza di una valutazione che periodicamente ponga l'attenzione sulla capacirtà del Servizio Sociale non solo di ascoltare i cittadini, ma di comunicare ed informare in maniera accessibile e puntuale le modalità di accesso a servizi e risorse*."

Tutti i corsi di formazione svolti negli anni successivi agli studi accademici sono allegati al CV.
In particolare **sulla tematica immigrazione e marginalità:**

Dal 10 al 24.02.2022 ***Progetto Street Link. Salute e benessere per tutti: conoscere per intervenire. Etnia, cittadinanza, cultura e migrazioni. Focus su salute mentale e dipendenze.***

Conseguendo 12 crediti formativi *(evento accreditato dal CROAS Friuli Venezia Giulia)*

Dal 7 al 28.10.2021 ***Progetto street link - salute e benessere per tutti: conoscere per intervenire***
Conseguendo 12 crediti formativi*(evento accreditato dal CROAS Friuli Venezia Giulia)*

7-8.05.2021 **“La relazione di aiuto con i rifugiati: come realizzare un approccio trauma informed nella pratica di accoglienza”**

Corso organizzato dal Centro Tiama e La Strada Società cooperativa sociale, totale di sei ore

31.03.2021 **"La procedura di identificazione e l’individuazione delle persone portatrici di esigenze specifiche"**

Formazione organizzata nell’ambito del progetto del CIR ONLUS "STRENGTHENING GUARDIANSHIP SYSTEM IN SICILY AND LEGAL INFORMATION AT THE NORTH EAST BORDER" con il supporto di UNHCR per un totale di 3 ore e 30.

14.01.2021 ***La valutazione del progetto AR.Co.: una prima presentazione dell’impianto metodologico***

Conseguendo 4 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Friuli Venezia Giulia)

Dal 11 al 14.01.2021 ***Programma Percorso Formativo Area Casa. L’approccio Housing First: dalla strada alla casa***

Conseguendo 14 crediti formativi *(evento accreditato dal CROAS Friuli Venezia Giulia)*

Dal 23.02 al 13.04.2021 ***Culture, parole e potere: costruire alleanze tra operatori e mediatori culturali nelle equipe multidisciplinari***

Conseguendo 10 crediti formativi (*evento accreditato dal CROAS Friuli Venezia Giulia)*

Dal 19.11.2020 al 15.12.2020 ***WI 820 Interventi sociali con utenti migranti: un approccio antropologico ed etnopsicologico***

Conseguendo 9 crediti formativi *(evento accreditato dal CROAS Friuli Venezia Giulia)*

COMPETENZE PERSONALI

COMPETENZE LINGUISTICHE

MADRELINGUA Italiano

ALTRE LINGUE

Inglese Comprensione: Ascolto B2, Lettura B2; Parlato: Interazione B1, Produzione orale B1, Produzione scritta: B2

Francese Comprensione: Ascolto B1, Lettura B1; Parlato: Interazione B1, Produzione orale B1, Produzione scritta: B1

ALTRE COMPETENZE Buone competenze comunicative, capacità ad inserirmi e lavorare sia in contesti di gruppo che in autonomia, buona capacità di adattamento e flessibilità rispetto ai compiti richiesti. Buona capacità di gestione della documentazione di servizio. Molto motivata.

COMPETENZE INFORMATICHE Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office, Drive e telefonia.

PATENTE Automunita, patente B.

DATI PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini preposti.

Data Firma

ANNA
VALENTINO
04.12.2024
10:58:21
GMT+02:00

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: STEFANO CHICCO
*CODICE FISCALE: **********
DATA FIRMA: 04/12/2024 16:09:44