

Bando di gara per l'affidamento del Servizio Sportello al Cittadino (SAC) presso gli sportelli dedicati ubicati nel palazzo di via Punta del Forno 3, Anni 2025-2026-2027-2028.

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto: Comune di Trieste, Piazza dell'Unità d'Italia n. 4, codice AUSA 0000157227, Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino all'attenzione del dott. Stefano Maria Cannizzaro – Italia. tel. n. 040/6758059; e-mail: stefano.maria.cannizzaro@comune.trieste.it; Indirizzo internet: www.comune.trieste.it.

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: Vedi allegato A.I.

Lo schema di contratto e la documentazione complementare sono disponibili presso: i punti di contatto sopra indicati.

Le offerte vanno inviate a: Vedi allegato A.III.

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice e principali settori di attività: autorità locale.

L'Amministrazione aggiudicatrice non acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici.

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) Descrizione.

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice: Servizio Sportello al Cittadino (SAC) presso gli sportelli dedicati ubicati nel palazzo di via Punta del Forno 3, Anni 2025-2026-2027-2028. CIG: B5D930D6F6

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di prestazione dei servizi: servizi.

Luogo principale di esecuzione: Trieste. Codice NUTS: ITH44.

II.1.3) Breve descrizione dell'appalto: Servizio Sportello al Cittadino (SAC) presso gli sportelli dedicati ubicati nel palazzo di via Punta del Forno 3, Anni 2025-2026-2027-2028.

II.1.4) CPV: 79411000-8 Servizi generali di consulenza gestionale.

II.1.5) L'appalto non rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli Appalti pubblici (AAP)

II.1.6) Divisione in lotti: no.

II.1.7) Ammissibilità di varianti: no

II.2) Entità dell'appalto: importo a base di gara Euro 337.689,07 di cui Euro 0,00 di oneri della sicurezza interferenziali non soggetti a ribasso + IVA.

II.3) Durata dell'appalto: 36 (trentasei) mesi.

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

III.1) Condizioni relative all'appalto

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste

Cauzione provvisoria: Euro 6.753,78 pari al 2% di Euro 337.689,07; – definitiva: 10% del prezzo di aggiudicazione o nella misura prevista dall'art. 117 comma 1 del D. lgs. n. 36/2023.

III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia: bilancio comunale.

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il Raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto: operatori raggruppati o consorziati secondo le modalità indicate nell'art. 68 del D. Lgs. n. 36/2023.

III.1.4) Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto: ai sensi dell'art. 57 del D. Lgs. n. 36/2023, al fine di promuovere la stabilità occupazionale del personale occupato, nel rispetto dei principi dell'Unione Europea e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, garantendo l'applicazione dei CCNL di settore, di cui all'art. 51 del D. Lgs 15 giugno 2015 n. 81.

III.2) Condizioni di partecipazione.

III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale.

Inesistenza cause di esclusione di cui all'art. 94 del D. Lgs. 31.03.2023 n° 36; iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o ad altro organismo equipollente secondo la

legislazione dello Stato di appartenenza, avere legale rappresentanza e stabile organizzazione in Italia (l'oggetto sociale dell'impresa, come da registrazioni camerali, deve comprendere o essere coerente con l'oggetto della presente gara).

Nel caso di organismo non tenuto all'obbligo di iscrizione in C.C.I.A.A. va prodotta dichiarazione del legale rappresentante resa in forma di autocertificazione ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 con la quale si dichiara l'insussistenza del suddetto obbligo di iscrizione alla C.C.I.A.A. e l'eventuale iscrizione in albi o registri, in base alla propria natura giuridica, allegando copia dell'atto costitutivo e dello statuto.

I requisiti minimi dovranno essere dichiarati e successivamente comprovati dal concorrente se non sarà possibile acquisirli direttamente a cura dell'Amministrazione aggiudicatrice.

III.2.2) Capacità tecnico – professionale - aver stipulato, nel Triennio precedente, almeno un contratto per servizi di sportello al pubblico o analoghi, a favore di committenti pubblici o privati, per un importo contrattuale non inferiore ad Euro 100.000,00 (IVA esclusa).

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) Tipo di procedura: Aperta.

IV.2) Criteri di aggiudicazione.

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa.

- | | |
|----------------------|------------------|
| 1. Offerta tecnica | massimo 90 punti |
| 2. Offerta economica | massimo 10 punti |

Per l'individuazione degli elementi di valutazione e dei relativi pesi, si rinvia all'elaborato “Criteri di valutazione OEPV”.

IV.3) Informazioni di carattere amministrativo.

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'Amministrazione aggiudicatrice: 02-1/3-3/26-2024 (122/2025).

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto: no.

IV.3.3) Condizioni per ottenere la documentazione complementare.

Il bando, il disciplinare di gara, la determinazione a contrarre con i relativi allegati e la modulistica per le dichiarazioni da parte dei concorrenti potranno essere scaricati dal sito internet del Comune di Trieste all'indirizzo: bandieconcorsi.comune.trieste.it

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte:

Data 31/03/2025 ore: 12:30.

IV.3.5) La lingua utilizzabile nelle offerte è l'italiano.

IV.3.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta: 180 giorni.

IV.3.7) Modalità di apertura delle offerte.

Data 31/03/2025 ore: 15:00.

Luogo: Trieste – Servizio Appalti e Contratti.

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: legali rappresentanti dei soggetti offerenti oppure coloro che abbiano ricevuto dagli stessi apposito mandato.

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) Informazioni complementari.

La gara telematica avviene attraverso la piattaforma eappalti.regione.fvg.it della Regione Friuli Venezia Giulia. Eventuali plichi cartacei non potranno essere presi in considerazione.

Eventuali quesiti dovranno pervenire, esclusivamente in lingua italiana, entro il 21 marzo 2025 e le relative risposte saranno inserite nella piattaforma eappalti.regione.fvg.it entro il 24 marzo 2025.

VI.3) Procedure di ricorso.

VI.3.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso.

Denominazione ufficiale: T.A.R. per il Friuli Venezia Giulia.

Indirizzo postale: Piazza dell'Unità d'Italia n° 7 – 34121 Trieste – Italia. Tel. 040/6724711. Fax: 040/6724720.

VI.3.2) Presentazione di ricorso.

Informazioni precise sui termini di presentazione di ricorso: i termini sono indicati nel Codice del processo amministrativo D. Lgs. 2 luglio 2010 n. 104 – Libro secondo.

VI.4) Trasmesso all'ANAC per la pubblicazione in data: 28 febbraio 2025

ALLEGATO A

ALTRI INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO

I) Indirizzi e punti di contatto presso i quali sono disponibili ulteriori informazioni.

Comune di Trieste, Piazza dell'Unità d'Italia n° 4, Servizio Appalti e Contratti, all'attenzione del dott.

Vatta 34121 Trieste – Italia. Tel. 040/6754657 – E – mail: riccardo.vatta@comune.trieste.it Fax:

040/6754907. Indirizzo internet: bandieconcorsi.comune.trieste.it

III) Indirizzi e punti di contatto ai quali inviare le offerte: VEDI PUNTO I) del presente allegato tramite la piattaforma eappalti.regione.fvg.it della Regione Friuli Venezia Giulia.

Trieste, 28 febbraio 2025

IL DIRETTORE DI SERVIZIO
(dott. Riccardo Vatta)
documento firmato digitalmente