

*Bando di gara per l'affidamento dei Servizi di sorveglianza, biglietteria, bookshop, accoglienza e assistenza al pubblico per i musei del Comune di Trieste.*

## **SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE**

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto: Comune di Trieste, Piazza dell'Unità d'Italia n. 4, codice AUSA 0000157227, Servizio Promozione Turistica, Musei, Eventi Culturali e Sportivi all'attenzione della dott. ssa Aleksandra Velise – Italia. tel. n. 040/6758314; e-mail: [aleksandra.velise@comune.trieste.it](mailto:aleksandra.velise@comune.trieste.it) ; Indirizzo internet: [www.comune.trieste.it](http://www.comune.trieste.it).

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: Vedi allegato A.I.

Lo schema di contratto e la documentazione complementare sono disponibili presso: i punti di contatto sopra indicati.

Le offerte vanno inviate a: Vedi allegato A.III.

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice e principali settori di attività: autorità locale.

L'Amministrazione aggiudicatrice non acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici.

## **SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO**

II.1) Descrizione.

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice: Servizi di sorveglianza, biglietteria, bookshop, accoglienza e assistenza al pubblico per i musei del Comune di Trieste. CIG: B21C56E0D3

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di prestazione dei servizi: servizi.

Luogo principale di esecuzione: Trieste. Codice NUTS: ITH44.

II.1.3) Breve descrizione dell'appalto: svolgimento dei servizi di sorveglianza, biglietteria, bookshop, accoglienza e assistenza al pubblico per le sedi museali del Comune di Trieste.

II.1.4) CPV: 92521000-9

II.1.5) L'appalto non rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli Appalti pubblici (AAP)

II.1.6) Divisione in lotti: no.

II.1.7) Ammissibilità di varianti: no

## II.2) Entità dell'appalto:

Valore complessivo (comprensivo di opzioni di rinnovo, servizi analoghi, estensione del quinto e proroga tecnica) di Euro 18.504.490,23 + IVA; importo a base di gara Euro 6.419.579,70 di cui Euro 390,00 di oneri della sicurezza interferenziali non soggetti a ribasso + IVA. L'importo soggetto a ribasso è pertanto di Euro 6.419.189,70.

## II.3) Durata dell'appalto: tre anni decorrenti dalla data dell'affidamento.

### II:3.1) Opzioni:

- servizi analoghi ai sensi dell'art. 76 comma 6 del D. Lgs. n. 36/2023 da svolgere in occasione di mostre temporanee, concerti, conferenze, convegni e altre attività similari organizzate presso le sedi museali ed espositive del Comune di Trieste per un valore di Euro 1.014.090,00 per il triennio iniziale; ai servizi analoghi così affidati si applica il valore orario di aggiudicazione;

- aumento fino ad un quinto dell'importo del contratto per il triennio iniziale ai sensi dell'art. 120 comma 9 del D. Lgs. n. 36/2023 per un valore di Euro 1.283.837,94;

- facoltà di rinnovo per una durata massima di tre anni, da comunicare almeno trenta giorni prima della scadenza contrattuale, per Euro 6.419.189,70;

- servizi analoghi ai sensi dell'art. 76 comma 6 del D. Lgs. n. 36/2023 da svolgere in occasione di mostre temporanee, concerti, conferenze, convegni e altre attività similari organizzate presso le sedi museali ed espositive del Comune di Trieste per un valore di Euro 1.014.090,00 nel corso dell'ulteriore triennio di rinnovo;

- aumento fino ad un quinto dell'importo del contratto per l'ulteriore triennio di rinnovo ai sensi dell'art. 120 comma 9 del D. Lgs. n. 36/2023 per un valore di Euro 1.283.837,94;

- proroga tecnica per un massimo di sei mesi per un valore di Euro 1.069.864,95.

## **SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO**

### III.1) Condizioni relative all'appalto

#### III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste

Cauzione provvisoria: Euro 128.391,59 pari al 2 % di Euro 6.419.579,70.

Cauzione definitiva: 10% del prezzo di aggiudicazione o nella misura prevista dall'art. 117 comma 1 del D. lgs. n. 36/2023.

III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia: bilancio comunale con pagamenti secondo quanto indicato all'art. 20 del Capitolato Speciale d'Appalto.

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il Raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto: operatori raggruppati o consorziati secondo le modalità indicate nell'art. 68 del D. Lgs. n. 36/2023.

III.1.4) Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto: essendo l'appaltatore chiamato a operare in un contesto altamente specifico e particolarmente delicato, vista la presenza di beni storici, artistici, naturalistici e tecnologici esposti e/o conservati nelle varie sedi museali, le quali sono esse stesse tutelate e sottoposte ai vincoli per il loro interesse storico-artistico, si ritiene fondamentale che l'interlocutore dell'intero appalto sia unico. Pertanto, nessuna delle attività previste dal Capitolato Speciale d'Appalto risulta, nemmeno parzialmente, subappaltabile.

In linea con le previsioni di cui all'art. 57 del D.Lgs. 36/2023, al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze degli aggiudicatari uscenti, garantendo l'applicazione dei CCNL di settore di cui all'art. 51 del D. Lgs. 15 giugno 2015, n. 81. L'operatore economico subentrante applica le disposizioni sulla clausola sociale indicate nel Contratto collettivo nazionale Multiservizi a cui ha fatto riferimento il Comune di Trieste nell'art. 3 bis del Capitolato Speciale d'Appalto. E' comunque fatta salva l'applicazione, ove più favorevole della clausola sociale prevista, del contratto collettivo nazionale prescelto dall'operatore

economico ove questo rispetti il principio di equivalenza previsto dalla vigente normativa sugli appalti pubblici.

III.2) Condizioni di partecipazione.

III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale.

Inesistenza cause di esclusione di cui agli articoli da 94 a 98 del D. Lgs. 31.03.2023 n. 36; iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o ad altro organismo equipollente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza, avere legale rappresentanza e stabile organizzazione in Italia (l'oggetto sociale dell'impresa, come da registrazioni camerali, deve comprendere o essere coerente con l'oggetto della presente gara).

Nel caso di organismo non tenuto all'obbligo di iscrizione in C.C.I.A.A. va prodotta dichiarazione del legale rappresentante resa in forma di autocertificazione ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 con la quale si dichiara l'insussistenza del suddetto obbligo di iscrizione alla C.C.I.A.A. e l'eventuale iscrizione in albi o registri, in base alla propria natura giuridica, allegando copia dell'atto costitutivo e dello statuto.

I requisiti minimi dovranno essere dichiarati e successivamente comprovati dal concorrente se non sarà possibile acquisirli direttamente a cura dell'Amministrazione aggiudicatrice.

III.2.2) Capacità economico-finanziaria – avere, nel settore che comprenda le attività oggetto dell'appalto, un fatturato globale almeno pari al valore a base di gara del presente appalto e quindi per Euro 6.419.579,70, maturato nel triennio precedente a quello di indizione della procedura.

III.2.3) Capacità tecnico – professionale - aver eseguito nel precedente triennio dalla data di indizione della procedura di gara contratti analoghi a quello in affidamento, anche a favore di soggetti privati, per un valore almeno pari ad Euro 2.100.000,00 IVA esclusa.

#### **SEZIONE IV: PROCEDURA**

IV.1) Tipo di procedura: Aperta.

IV.2) Criteri di aggiudicazione.

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 2, lettera a) del D.Lgs n. 36/2023 sulla base dei parametri enunciati nel Disciplinare di gara:

- |                      |                  |
|----------------------|------------------|
| 1. Offerta tecnica   | massimo 85 punti |
| 2. Offerta economica | massimo 15 punti |

Per l'individuazione degli elementi di valutazione e dei relativi pesi, si rinvia al Disciplinare di gara.

IV.3) Informazioni di carattere amministrativo.

IV.3.1) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto: no.

IV.3.2) Condizioni per ottenere la documentazione complementare.

Il bando, il disciplinare di gara, la determinazione a contrarre con i relativi allegati e la modulistica per le dichiarazioni da parte dei concorrenti potranno essere scaricati dal sito internet del Comune di Trieste all'indirizzo: [bandieconcorsi.comune.trieste.it](http://bandieconcorsi.comune.trieste.it)

IV.3.3) Termine per il ricevimento delle offerte:

**Data 09/08/2024 ore: 12:30.**

IV.3.4) La lingua utilizzabile nelle offerte è l'italiano.

IV.3.5) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta: 180 giorni.

IV.3.6) Modalità di apertura delle offerte.

**Data 12/08/2024 ore: 09:00.**

Luogo: Trieste – Piazza dell'Unità d'Italia n° 4 – piano ammezzato – stanza n° 11.

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: legali rappresentanti dei soggetti offerenti oppure coloro che abbiano ricevuto dagli stessi apposito mandato.

## **SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI**

VI.1) Informazioni complementari.

La gara telematica avviene attraverso la piattaforma [eappalti.regione.fvg.it](http://eappalti.regione.fvg.it) della Regione Friuli Venezia Giulia. Eventuali plichi cartacei non potranno essere presi in considerazione.

Eventuali quesiti dovranno pervenire, esclusivamente in lingua italiana, entro il 30 luglio 2024 e le relative risposte saranno inserite nella piattaforma eappalti.regione.fvg.it entro il 3 agosto 2024.

VI.3) Procedure di ricorso.

VI.3.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso.

Denominazione ufficiale: T.A.R. per il Friuli Venezia Giulia.

Indirizzo postale: Piazza dell'Unità d'Italia n° 7 – 34121 Trieste – Italia. Tel. 040/6724711. Fax: 040/6724720.

VI.3.2) Presentazione di ricorso.

Informazioni precise sui termini di presentazione di ricorso: i termini sono indicati nel Codice del processo amministrativo D. Lgs. 2 luglio 2010 n. 104 – Libro secondo.

VI.4) Trasmesso all' ANAC per la pubblicazione in data: 14 giugno 2024

#### ALLEGATO A

#### ALTRI INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO

I) Indirizzi e punti di contatto presso i quali sono disponibili ulteriori informazioni.

Comune di Trieste, Piazza dell'Unità d'Italia n° 4, Servizio Appalti e Contratti, all'attenzione del dott. Vatta 34121 Trieste – Italia. Tel. 040/6754657 – E – mail: [riccardo.vatta@comune.trieste.it](mailto:riccardo.vatta@comune.trieste.it) Fax: 040/6754907. Indirizzo internet: [bandieconcorsi.comune.trieste.it](http://bandieconcorsi.comune.trieste.it)

III) Indirizzi e punti di contatto ai quali inviare le offerte: VEDI PUNTO I) del presente allegato tramite la piattaforma eappalti.regione.fvg.it della Regione Friuli Venezia Giulia.

Trieste, 14 giugno 2024

IL DIRETTORE DI SERVIZIO  
(dott. Riccardo Vatta)  
documento firmato digitalmente