

Bando di gara per l'affidamento dei servizi inerenti interventi domiciliari (lotto 1), interventi di manutenzione alloggi per fruitori dei servizi domiciliari e interventi per degrado abitativo (lotto 2), servizi di telecontatto/centrale informativa/call center (lotto 3), servizi di monitoraggio e valutazione della qualità dell'appalto oggetto del lotto 1 (lotto 4).

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto: Comune di Trieste, Piazza dell'Unità d'Italia n. 4, codice AUSA 0000157227, Dipartimento Servizi e Politiche Sociali - Servizio Sociale Comunale all'attenzione della dott.ssa Ambra de Candido – Italia. tel. n. 040/6754374 ; e-mail: ambra.de.candido@comune.trieste.it; Indirizzo internet: www.comune.trieste.it.

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: Vedi allegato A.I.

Lo schema di contratto e la documentazione complementare sono disponibili presso: i punti di contatto sopra indicati.

Le offerte vanno inviate a: Vedi allegato A.III.

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice e principali settori di attività: autorità locale.

L'Amministrazione aggiudicatrice non acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici.

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) Descrizione.

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice: affidamento dei servizi inerenti interventi domiciliari (lotto 1), interventi di manutenzione alloggi per fruitori dei servizi domiciliari e interventi per degrado abitativo (lotto 2), servizi di telecontatto/centrale informativa/call center (lotto 3), servizi di monitoraggio e valutazione della qualità dell'appalto oggetto del lotto 1 (lotto 4).

CIG 7815752296 - lotto 1; CIG 7815765D4D - lotto 2; CIG 78157798DC - lotto 3; CIG 781578804C - lotto 4.

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di prestazione dei servizi: servizi.

Luogo principale di esecuzione: Trieste. Codice NUTS: ITD44.

II.1.3) Breve descrizione dell'appalto: servizi inerenti interventi domiciliari (lotto 1), interventi di manutenzione alloggi per fruitori dei servizi domiciliari e interventi per degrado abitativo (lotto 2), servizi di telecontatto/centrale informativa/call center (lotto 3), servizi di monitoraggio e valutazione della qualità dell'appalto oggetto del lotto 1 (lotto 4).

II.1.4) Prestazione principale: CPV 85312000-9 Servizi di assistenza sociale senza alloggio.

II.1.5) L'appalto non rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli Appalti pubblici (AAP)

II.1.6) Divisione in lotti: sì.

Le offerte potranno essere presentate dallo stesso soggetto per i lotti 1, 2 e 3 e gli stessi potranno essere aggiudicati al medesimo soggetto, mentre l'offerta per il lotto 4 dovrà essere necessariamente presentata e aggiudicata a un soggetto diverso. E' esclusa l'offerta unica non suddivisa in lotti.

II.1.7) Ammissibilità di varianti: no

II.2) Entità dell'appalto: gli importi a base di gara per ciascuno dei lotti sono i seguenti.

lotto 1 Euro 8.403.597,80 + Euro 0,00 di oneri della sicurezza interferenziali non soggetti a ribasso + IVA;

lotto 2 Euro 620.966,40 + Euro 0,00 di oneri della sicurezza interferenziali non soggetti a ribasso + IVA;

lotto 3 Euro 279.958,80 + Euro 0,00 di oneri della sicurezza interferenziali non soggetti a ribasso + IVA;

lotto 4 Euro 35.760,00 + Euro 0,00 di oneri della sicurezza interferenziali non soggetti a ribasso + IVA.

II.3) Durata dell'appalto: quattro anni decorrenti dalla data dell'affidamento.

II.3.1) Opzioni: facoltà di rinnovo per 2 (due) anni ai sensi dell'art. 35 comma 4 del D. lgs. n. 50/2016.

L'opzione di cui all'art. 63, c. 5, del D. Lgs. n. 50 dd. 18/04/2016 sarà attivabile nel periodo di validità del contratto e potrà riguardare servizi accessori relativi a servizi domiciliari o differenti modalità di

presa in carico dell'utenza per il lotto 1, e prestazioni accessorie agli interventi di manutenzione alloggi per fruitori dei servizi domiciliari e agli interventi per degrado abitativo per il lotto 2.

Ai sensi dell'art. 106, c. 1, lett. a) del D. Lgs. n. 50 dd. 18/04/2016, in caso di aumento della domanda dovuto all'incremento della popolazione anziana non autosufficiente, con problemi sanitari e socio-assistenziali, a rischio di istituzionalizzazione e/o di confinamento a domicilio, priva di una rete di supporto o con reti parentali ed amicali fragili, le prestazioni oggetto del lotto 1 potranno essere incrementate fino al 50% del valore iniziale del contratto, e, in caso di aumento della domanda dovuto all'incremento delle segnalazioni di casi di degrado abitativo, trattandosi di situazioni che richiedono di intervenire anche a tutela dell'igiene e sanità pubbliche, le prestazioni oggetto del lotto 2 potranno essere incrementate fino all'80% del valore iniziale del contratto.

Ai sensi dell'art. 106, c. 12, del D. Lgs. n. 50 dd. 18/04/2016, eventuali variazioni conseguenti all'ampliamento o alla riduzione degli interventi, che dovessero rendersi necessarie durante il periodo di validità dell'appalto, potranno essere richieste per ciascun lotto in qualsiasi momento dall'Amministrazione appaltante con ordine scritto, fino ad 1/5 in più o in meno, con proporzionale variazione dell'importo, senza che per ciò l'appaltatore possa pretendere compensi, risarcimenti o indennizzi di sorta.

Ai sensi dell'art. 106, c. 1, lett. a) del D. Lgs. n. 50 dd. 18/04/2016, la revisione dei prezzi dell'appalto verrà riconosciuta per ciascun lotto a partire dal secondo anno e su richiesta dell'appaltatore applicando la variazione annuale dei prezzi al consumo registrata dall'ISTAT per le famiglie di operai ed impiegati (F.O.I. senza tabacchi) per l'anno precedente.

Ai sensi dell'art. 106, c. 11 del D. Lgs. n. 50 dd. 18/04/2016, qualora allo scadere del relativo contratto non dovessero risultare completate le formalità per la nuova aggiudicazione, l'appaltatore di ciascun lotto dovrà garantire il regolare svolgimento di tutte le prestazioni previste fino alla data di subentro del nuovo assegnatario, alle condizioni del contratto, qualora richiesto dalla stazione appaltante, ove ne ricorrano le condizioni, per il periodo strettamente necessario all'espletamento delle procedure

finalizzate al nuovo affidamento, fermo restando che quest'ultimo periodo non potrà comunque superare i sei mesi, ai sensi dell'art. 23 della L. n. 62/2005.

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

III.1) Condizioni relative all'appalto

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste.

Cauzione provvisoria: Euro 168.071,96 pari al 2% di Euro 8.403.597,80 per il lotto 1; Euro 12.419,32 pari al 2% di Euro 620.966,40 per il lotto 2; Euro 5.599,18 pari al 2% di Euro 279.958,80 per il lotto 3; Euro 715,20 pari al 2% di Euro 35.760,00 per il lotto 4 – definitiva: 10% del prezzo di aggiudicazione o nella misura prevista dall'art. 103 comma 1 del D. lgs. 50/2016.

III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia: bilancio comunale.

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il Raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto: operatori raggruppati o consorziati secondo le modalità indicate nell'art. 48 del D. Lgs. 50/2016.

III.1.4) Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto: all'appaltatore è fatto espresso divieto di subappaltare l'esecuzione del servizio di cui trattasi, come previsto dall'art. 35 comma 4 della L.R. 31 marzo 2006 n. 6.

III.2) Condizioni di partecipazione.

III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale.

Inesistenza cause di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. 18.04.2016 n° 50; iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o ad altro organismo equipollente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza, avere legale rappresentanza e stabile organizzazione in Italia

(l'oggetto sociale dell'impresa, come da registrazioni camerali, deve comprendere o essere coerente con l'oggetto della presente gara).

I requisiti minimi dovranno essere dichiarati e successivamente comprovati dal concorrente se non sarà possibile acquisirli direttamente a cura dell'Amministrazione aggiudicatrice.

III.2.2) Capacità economico-finanziaria – Per ciascun lotto: aver sviluppato un fatturato complessivo, negli ultimi tre esercizi e nel settore che comprenda le attività oggetto di ciascun lotto dell'appalto, pari ad almeno l'importo a base di gara.

III.2.3) Capacità tecnica - organizzativa - Solo per il lotto 2 è richiesto inoltre il possesso delle attestazioni SOA almeno in classifica I per le categorie OG1 e OG11 e il possesso dell'autorizzazione al trasporto di rifiuti urbani o speciali assimilabili agli urbani.

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) Tipo di procedura: Aperta.

IV.2) Criteri di aggiudicazione.

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa.

- | | |
|----------------------|------------------|
| 1. Offerta tecnica | massimo 85 punti |
| 2. Offerta economica | massimo 15 punti |

Per l'individuazione degli elementi di valutazione e dei relativi pesi, si rinvia ai rispettivi Capitolati d'Appalto.

IV.2.2) Ricorso ad un'asta elettronica: no.

IV.3) Informazioni di carattere amministrativo.

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'Amministrazione aggiudicatrice: 17/19 – 20/1/2 – 1 (6499).

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto: no.

IV.3.3) Condizioni per ottenere la documentazione complementare.

Il bando, il disciplinare di gara, la determinazione a contrarre con i relativi allegati, il capitolato speciale d'appalto, lo schema di contratto e la modulistica per le dichiarazioni da parte dei concorrenti potranno essere scaricati dal sito internet del Comune di Trieste all'indirizzo <http://www.retecivica.trieste.it/index.php?page/ilcomuneperte/> nella sezione “Bandi e Concorsi”.

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte:

Data 24/06/2019 ore: 12:30.

IV.3.5) La lingua utilizzabile nelle offerte è l'italiano.

IV.3.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta: 180 giorni.

IV.3.7) Modalità di apertura delle offerte.

Data 25/06/2019 ore 9:00.

Luogo: Trieste – Piazza dell'Unità d'Italia n° 4 – piano ammezzato – stanza n° 11.

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: legali rappresentanti dei soggetti offerenti oppure coloro che abbiano ricevuto dagli stessi apposito mandato.

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) L'appalto non è connesso ad un progetto e/o programma finanziato dai fondi comunitari.

VI.2) Informazioni complementari.

La gara telematica avviene attraverso la piattaforma eappalti.regione.fvg.it della Regione Friuli Venezia Giulia. Eventuali plichi cartacei non potranno essere presi in considerazione.

Eventuali quesiti dovranno pervenire, esclusivamente in lingua italiana, almeno dieci giorni prima della scadenza del termine stabilito per la ricezione delle offerte (14 giugno 2019) e le relative risposte saranno inserite nel sito internet del Comune di Trieste, sezione bandi di gara fino a sei giorni prima della scadenza del medesimo termine (18 giugno 2019).

VI.3) Procedure di ricorso.

VI.3.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso.

Denominazione ufficiale: T.A.R. per il Friuli Venezia Giulia.

Indirizzo postale: Piazza dell'Unità d'Italia n° 7 – 34121 Trieste – Italia. Tel. 040/6724711. Fax: 040/6724720.

VI.3.2) Presentazione di ricorso.

Informazioni precise sui termini di presentazione di ricorso: i termini sono indicati nel Codice del processo amministrativo D. Lgs. 2 luglio 2010 n. 104 – Libro secondo.

VI.4) Spedito alla G.U.C.E. in data: 10 maggio 2019.

Pubblicato sulla G.U.R.I.: quinta serie speciale n. 55 del 13 maggio 2019.

ALLEGATO A

ALTRI INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO

I) Indirizzi e punti di contatto presso i quali sono disponibili ulteriori informazioni.

Comune di Trieste, Piazza dell'Unità d'Italia n° 4, Servizio Appalti e Contratti, all'attenzione del dott. Vatta 34121 Trieste – Italia. Tel. 040/6754657 – E – mail: riccardo.vatta@comune.trieste.it Fax: 040/6754907. Indirizzo internet: www.comune.trieste.it

III) Indirizzi e punti di contatto ai quali inviare le offerte: VEDI PUNTO I) del presente allegato tramite la piattaforma eappalti.regione.fvg.it della Regione Friuli Venezia Giulia.

Trieste, 10 maggio 2019

IL DIRETTORE DI SERVIZIO
(dott. Riccardo Vatta)
documento firmato digitalmente