Comune di Trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

DIPARTIMENTO INNOVAZIONE E SERVIZI AL CITTADINO
SERVIZIO TRASFORMAZIONE DIGITALE

Prot. Corr. 02-10/5-2/1 2026 (780)
P.G. 239373 DD 02/11/2026

AVVISO PUBBLICO

PER L'AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO SOC/SIEM MEDIANTE PROCEDURA SOTTO SOGLIA AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETTERA B), D.LGS. 36/2023 - RICHIESTA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

SCADENZA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE: 18/11/2026 - ore 10:00

SCADENZA RICHIESTE DI CHIARIMENTO: 12/11/2026

Premesse

Il Comune di Trieste, Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino – Servizio Trasformazione Digitale, intende acquisire manifestazioni di interesse e proposte tecnico-economiche utili all'eventuale affidamento di un servizio di Security Operations Center (SOC) e Security Information and Event Management (SIEM), secondo il Capitolato tecnico allegato.

L'affidamento è previsto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b), del D.Lgs. 36/2023. La consultazione costituisce una fase esplorativa e istruttoria e non una procedura di gara; ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. d), dell'Allegato I.1 al Codice, la scelta nell'affidamento diretto resta discrezionale, nel rispetto dei principi e dei requisiti applicabili. Sarà motivata nell'eventuale decisione di affidamento ai sensi dell'art. 17, comma 2.

Art. 1 – Finalità e natura della consultazione

Sono invitati a manifestare interesse gli operatori economici in possesso dei requisiti previsti dal presente Avviso. Non è previsto un limite al numero di manifestazioni da esaminare. La presente consultazione richiede la contestualmente trasmissione di istanza e piano operativo, redate secondo le modalità esplicitate nel presente documento. Essa non attribuisce diritto all'invito o all'affidamento.

All'esito dell'istruttoria la Stazione Appaltante, individuerà un operatore e avvierà con esso una Trattativa Diretta sul MePA. Non sono previsti punteggi, graduatorie, formule matematiche né automatismi di aggiudicazione.

Art. 2 – Stazione appaltante e comunicazioni

Stazione appaltante	Comune di Trieste - Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino - Servizio Trasformazione Digitale
Responsabile unico del progetto	dott.ssa Giannina Ceschin
Informazioni tecnico-amministrative	sistemi_informativi@comune.trieste.it
PEC	comune.trieste@certgov.fvg.it
Profilo del committente	www.comune.trieste.it

Art. 3 – Oggetto del servizio

comprende avvio e configurazione del SIEM, integrazione e mantenimento delle fonti, conduzione della piattaforma SIEM e del SOC H24/7, threat intelligence mediante aggiornamento degli IOC, incident response, reportistica, accesso alle dashboard, formazione iniziale e trasferimento finale di dati e configurazioni. Il perimetro e le prestazioni sono dettagliati nel Capitolato tecnico.

Art. 4 – Importo, durata e rischi interferenziali

Importo massimo previsto: € 139.000,00, IVA esclusa, a corpo e omnicomprensivo, senza servizi a consumo né opzioni. Il preventivo, acquisito ai fini istruttori, dovrà indicare il prezzo complessivo offerto per l'esecuzione del servizio, al netto dell'IVA, che non potrà essere superiore all'importo stimato dell'affidamento. L'importo indicato non costituisce impegno di spesa fino alla formalizzazione dell'affidamento.

Le prestazioni saranno erogate in base al cronoprogramma dettagliato al punto 3 del Capitolato.

Art. 5 – Modalità dell'affidamento

La presente è una consultazione istruttoria prodromica a un possibile affidamento diretto, non una procedura competitiva. L'operatore economico che intenda partecipare alla presente procedura in forma individuale, non può manifestare interesse come componente di altro operatore economico con idoneità plurisoggettiva.

L'amministrazione non opera alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici che intendano partecipare alla presente procedura.

Le imprese interessate sono tenute a inoltrare entro la data del 18/11/2026 – ore 10:00:

- il documento: "Istanza_manifestazione_interesse_SOC_SIEM";
- il documento "Piano_operativo_SOC_SIEM";

Entrambi i documenti devono essere debitamente compilati in ogni loro parte, trasmessi in formato pdf e sottoscritti digitalmente dal legale rappresentante o da soggetto munito di necessari poteri.

L'amministrazione, in esito all'istruttoria di valutazione di cui al punto 8.1 del Capitolato, procederà all'individuazione del contraente esecutore ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) e attiverà con esso la Trattativa Diretta sul MePA.

Art. 6 – Requisiti

L'Operatore Economico, ai fini dell'ammissione della manifestazione di interesse alla successiva fase istruttoria, dovrà dichiarare il possesso dei seguenti requisiti minimi:

- assenza delle cause di esclusione applicabili di cui agli artt. 94–98 del D.Lgs. 36/2023;
- iscrizione nel registro professionale/commerciale per attività pertinenti;
- possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione del servizio indicando almeno tre contratti stipulati per la gestione SOC/SIEM con committenti pubblici o privati, ciascuno di importo almeno pari a € 139.000 IVA esclusa;

- disponibilità di un gruppo di lavoro coerente con i ruoli dettagliati alla sezione “FIGURE PROFESSIONALI E ORGANIZZAZIONE DEL GRUPPO DI LAVORO” dell’Istanza e impegno a garantirne l’impiego nell’esecuzione.

I requisiti minimi sono verificati come condizioni di partecipazione e non costituiscono, in quanto tali, premialità. Le esperienze significative delle figure professionali e l’adeguatezza organizzativa saranno considerate separatamente ai fini dell’apprezzamento qualitativo della proposta.

Art. 7 – Criteri di valutazione delle proposte ammesse e scelta discrezionale della Stazione Appaltante

La Stazione Appaltante procederà preliminarmente alla verifica della completezza e della conformità delle dichiarazioni rese in ordine ai requisiti minimi di ammissione.

Soltanto le manifestazioni di interesse degli operatori ammessi saranno esaminate ai fini della scelta dell’operatore economico con il quale avviare la successiva Trattativa Diretta sul MePA.

Ai fini della motivazione delle ragioni della scelta, ai sensi dell’art. 17, comma 2, del D.Lgs. 36/2023, saranno applicati i criteri indicati all’art. 8.1 del Capitolato Speciale d’Appalto, che costituisce parte integrante della documentazione della presente consultazione.

Il possesso di requisiti o esperienze ulteriori rispetto ai livelli minimi richiesti non costituisce, in quanto tale, autonomo elemento preferenziale, ferma restando la valutazione dei contenuti del Piano Operativo.

La presente consultazione non prevede l’attribuzione di punteggi o ponderazioni, l’applicazione di formule matematiche, la formazione di graduatorie o automatismi di aggiudicazione. I criteri di cui all’art. 8.1 del Capitolato sono utilizzati quali elementi istruttori a fondamento della scelta motivata della Stazione Appaltante nell’ambito dell’affidamento diretto. La Stazione Appaltante potrà richiedere chiarimenti sulla documentazione presentata, ove necessari alla sua corretta comprensione e senza alterarne i contenuti sostanziali.

Art. 8 – Modalità di invio e scadenza

La documentazione firmata digitalmente dovrà pervenire esclusivamente tramite PEC a comune.trieste@certgov.fvg.it entro le ore 10:00 del 18/11/2026 indicando in oggetto della pec: “Manifestazione di interesse – SOC SIEM – [operatore]”. Fa fede la

ricevuta di avvenuta consegna alla PEC destinataria. Per invii plurimi, ogni messaggio dovrà indicare la progressione 1/n, 2/n, ecc. e tutti dovranno risultare consegnati entro il termine.

Art. 9 – Riservatezza, sicurezza e trattamento dati

Gli operatori si impegnano a trattare come riservate le informazioni sul perimetro ICT comunale. Si richiamano le disposizioni del Capitolato in materia di sicurezza informatica, servizi cloud/SaaS, intelligenza artificiale e protezione dei dati personali. Le "Norme di comportamento terze parti" sono rese disponibili tra gli allegati. La dichiarazione del punto di contatto per la sicurezza informatica e gli eventuali atti privacy saranno acquisiti nella pertinente fase contrattuale, secondo la documentazione applicabile.

I dati personali saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla presente consultazione e al successivo eventuale affidamento, nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679, del D.Lgs. 196/2003 e della disciplina vigente. Per gli ulteriori dettagli si rinvia all'Informativa Unica dell'Ente.

Art. 10 – Natura non vincolante, controlli e altre informazioni

La partecipazione alla presente consultazione non comporta obblighi per la Stazione Appaltante né attribuisce alcun diritto all'affidamento;

l'Amministrazione potrà sospendere, modificare, revocare o annullare la consultazione per ragioni di interesse pubblico, organizzative, tecniche o normative;

in presenza di una sola manifestazione valida, l'Amministrazione potrà comunque procedere all'affidamento diretto, ove ne ricorrano i presupposti, avviando con l'operatore interessato la Trattativa Diretta sul MePA;

in assenza di manifestazioni idonee, l'Amministrazione potrà individuare autonomamente un operatore economico con il quale avviare la Trattativa Diretta sul MePA, nel rispetto della disciplina vigente;

i requisiti dichiarati dall'operatore individuato, compresi i requisiti minimi di ammissione, saranno verificati dalla Stazione Appaltante mediante gli strumenti previsti dalla normativa vigente, incluso il FVOE, ove applicabile, prima dell'affidamento;

resta fermo il rispetto del principio di rotazione e degli ulteriori principi applicabili agli affidamenti sotto soglia.

Art. 11 – Pubblicità e allegati

Il presente Avviso è pubblicato sul profilo del Comune di Trieste nella sezione Amministrazione trasparente dedicata alle manifestazioni di interesse fino alla scadenza sopra indicata. Eventuali comunicazioni, rettifiche o chiarimenti di interesse generale saranno pubblicati nella medesima sezione.

Allegati:

- Istanza_manifestazione_interesse_SOC_SIEM;
- Piano_operativo_SOC_SIEM;
- Capitolato_tecnico_SOC_SIEM_Comune_Trieste v10;
- Informativa Unica dell'Ente sul trattamento dei dati personali;
- Norme di Comportamento Terze Parti

LA DIRIGENTE
Servizio Trasformazione Digitale
dott.ssa Giannina Ceschin

GIANNINA
CESCHIN
04.11.2026
08:58:15
GMT+01:00