



comune di trieste

piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
tel. 040 6751
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

dipartimento scuola, educazione,
promozione turistica, culturale e sportiva
servizio promozione turistica,
musei, eventi culturali e sportivi

Trieste, *vedi data firma digitale*

AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

**OGGETTO: AVVISO PUBBLICO PER LA RACCOLTA DI
MANIFESTAZIONI DI INTERESSE A PARTECIPARE ALLA
PROCEDURA DI AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO INTEGRATO DI
TICKETING MUSEALE, GESTIONE BOOKSHOP E MAGAZZINI PER I
MUSEI DEL COMUNE DI TRIESTE.**

CPV 72268000-1 "Servizi di fornitura di software"

CUI S00210240321202517098

Luogo di esecuzione: Trieste (Codice NUTS: ITH44).

Il Comune di Trieste - Dipartimento Scuola, Educazione, Promozione Turistica, Culturale e Sportiva, Servizio Promozione Turistica, Musei, Eventi Culturali e Sportivi (Cod. ISTAT 032006), nell'ambito delle proprie attività istituzionali, rende nota l'intenzione di individuare operatori economici che, in possesso dei requisiti di seguito indicati, siano interessati a partecipare all'eventuale procedura di affidamento del "Servizio integrato di ticketing museale, gestione bookshop e

gestione magazzini per i musei del Comune di Trieste”.

Si prevede un unico lotto.

L'Amministrazione procede con la pubblicazione del presente Avviso al fine di garantire la possibilità ai soggetti interessati di manifestare il proprio interesse ad essere destinatari di invito e la trasparenza e pubblicità della procedura di selezione per la scelta del contraente.

La manifestazione di interesse ha come unico scopo quello di comunicare alla scrivente Amministrazione la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta e, quindi, non è qui indetta alcuna procedura di gara, né sono previste relative graduatorie di merito o attribuzione di punteggi. Si tratta di mera indagine di mercato esplorativa e conoscitiva, volta all'individuazione di operatori economici da consultare in ossequio ai principi di imparzialità, parità di trattamento e trasparenza. Non costituisce proposta contrattuale alcuna e non vincola in alcun modo questa Amministrazione, che sarà in ogni caso libera di avviare altre e diverse procedure di affidamento oppure di non procedere.

Il presente avviso è altresì finalizzato a verificare l'eventuale esistenza di un interesse transfrontaliero certo, nonché la struttura del mercato di riferimento, in coerenza con i criteri individuati dalla giurisprudenza della Corte di Giustizia dell'Unione Europea (sentenza C-507/03), dall'Art.48 comma 2 del D.Lgs. 36/2023 e dalle indicazioni interpretative dell'ANAC (ex Linee guida n. 4).

Tale accertamento consente di valutare se occorre attivare procedure con maggiore apertura concorrenziale, qualora emerga un concreto interesse da parte di operatori economici esteri.

L'Amministrazione si riserva espressamente il potere di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il presente procedimento senza che gli operatori economici possano vantare alcuna pretesa.

1. STAZIONE APPALTANTE

Comune di Trieste

Dipartimento Scuola, Educazione, Promozione Turistica, Culturale e Sportiva

Servizio Promozione Turistica, Musei, Eventi Culturali e Sportivi

via Rossini 4 - 34132 Trieste

p. Iva 00210240321

Responsabile Unico del Progetto (RUP): dott.ssa Francesca Locci, Dirigente del Servizio Promozione Turistica, Musei, Eventi Culturali e Sportivi

PEC: comune.trieste@certgov.fvg.it

2. OGGETTO

L'affidamento afferisce al servizio integrato di ticketing museale, gestione bookshop e magazzini per i Musei del Comune di Trieste, che dovrà comprendere la fornitura dell'hardware nonché di una licenza d'uso di un sistema integrato per l'attività di ticketing sia presso le biglietterie fisiche sia online, come anche per la vendita nei bookshop e la gestione dei magazzini. Nel servizio si intende compresa l'attività di installazione, configurazione personalizzata, manutenzione e assistenza tecnica nonché la formazione del personale che sarà impiegato nelle postazioni fisiche di biglietteria e bookshop museali nonché nel back-office amministrativo-contabile. Il servizio dovrà comprendere altresì l'attività di migrazione dei dati provenienti dal software attualmente in uso.

Per i dettagli del servizio si rinvia all'Allegato_B_Descrizione_prestazioni.

3. DURATA

L'affidamento decorre dalla data di effettivo avvio del servizio e avrà una durata di 3 anni, rinnovabili.

4. IMPORTO

L'importo stimato del canone annuo per ciascuna delle sedi museali di cui all'Allegato_B_Descrizione_prestazioni ammonta a Euro 4.800,00.- iva esclusa, pari a Euro 5.856,00.- iva 22% inclusa.

Il valore del servizio su base annua viene pertanto stimato in Euro 38.400,00.- iva esclusa, pari a Euro 46.848,00.- iva 22% inclusa.

In aggiunta al canone, viene stimato in via precauzionale un importo forfettario di Euro 1.500,00.- annui iva esclusa, pari a Euro 1.830,00.- iva 22% inclusa, per personalizzazioni ulteriori rispetto a quelle previste nel Capitolato, da utilizzare eventualmente a consumo.

Il valore complessivo sul triennio pertanto ammonta a Euro 119.700,00.- iva esclusa, pari a Euro 146.034,00.- iva 22% inclusa.

Il valore definitivo del servizio sarà quello risultante in esito alla procedura di affidamento.

5. REQUISITI MINIMI DI PARTECIPAZIONE

Possono presentare manifestazione di interesse gli operatori economici di cui all'art. 65 del D.Lgs. n. 36/2023.

Gli operatori economici interessati devono essere a conoscenza dei regolamenti NIS/NIS2, della L.90/2024 e del D.Lgs. 138/2024

6. INDIVIDUAZIONE DEI SOGGETTI DA INVITARE ALLA PROCEDURA

L'affidamento dell'appalto avverrà mediante procedura da svolgersi su piattaforma elettronica e-appaltiFVG, anche in presenza di un unico operatore, nel rispetto dei requisiti di cui al punto 5).

7. MODALITÀ E TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

Gli operatori economici interessati ad essere invitati alla procedura, dovranno presentare l'istanza di partecipazione compilando i moduli allegati:

- Allegato_1_Modulo

- Allegato_2_Informativa_privacy

che dovranno essere inviati, esclusivamente mediante casella di posta elettronica certificata intestata o riconducibile alla Ditta o al legale rappresentante della stessa, al seguente indirizzo di posta elettronica certificata comune.trieste@certgov.fvg.it **entro e non oltre la data e l'ora indicate sulla pagina di pubblicazione.**

La PEC dovrà riportare il seguente oggetto: **“ Servizio integrato di ticketing museale, gestione bookshop e magazzini per i musei del Comune di Trieste.”**

Il Dipartimento Scuola, Educazione, Promozione Turistica, Culturale e Sportiva - Servizio Promozione Turistica, Eventi Culturali e Sportivi non si assume alcuna responsabilità per la mancata consegna della manifestazione di interesse entro il termine sopra indicato dovuta ad eventuali disguidi riferiti alla posta elettronica, o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

Non saranno prese in considerazione le manifestazioni di interesse che perverranno oltre il termine perentorio sopra indicato oppure inviate con modalità diverse rispetto alla posta elettronica certificata (PEC).

In caso di partecipazione in raggruppamento (anche se non ancora costituito), consorzio (anche se non ancora costituito), GEIE o rete d'impresa, tutti gli operatori economici che intendono partecipare alla RDO in forma aggregata devono essere iscritti e abilitati al portale e-appaltiFVG.

8. INFORMAZIONI

Il presente avviso è consultabile sul sito Internet del Comune di Trieste

www.comune.trieste.it al link

<https://bandieconcorsi.comune.trieste.it/p/index/tipo/Manifestazioni%20di%20Interesse/>

per quindici giorni naturali e consecutivi.

Eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti sul presente avviso, possono essere richiesti entro e non oltre le **ore 12.00 dell'ultimo giorno lavorativo precedente alla scadenza** ai seguenti indirizzi e-mail:

Eleonora Venier (referente amministrativo), eleonora.venier@comune.trieste.it

Alessia Neri (referente amministrativo) alessia.neri@comune.trieste.it

Non verrà data risposta alle richieste di chiarimenti pervenute oltre il termine indicato.

Le risposte ai quesiti di interesse generale, pervenuti entro il termine fissato, nonché eventuali integrazioni e/o rettifiche al presente Avviso saranno pubblicate esclusivamente sul sito internet istituzionale www.comune.trieste.it nella sezione "Amministrazione Trasparente" dedicata al presente Avviso (nel rispetto del D.Lgs. 33/2013 e della L. 190/2012 per quanto attiene alla gestione dei relativi obblighi). Costituisce, pertanto, onere dei partecipanti consultare il sito per l'accertamento di eventuali pubblicazioni.

9. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati forniti dai soggetti interessati saranno trattati ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR 2016/679) e del D.Lgs. n. 196/2003 esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento delle procedure relative al presente avviso. Si rimanda all'informativa privacy allegata.

IL DIRIGENTE DI SERVIZIO

(dott.ssa Francesca Locci)

Documento sottoscritto con firma digitale (ex art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.)

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: FRANCESCA LOCCI

CODICE FISCALE: *****

DATA FIRMA: 01/09/2025 15:24:26