



Comune di Trieste
Piazza dell'Unità d'Italia, 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

DIPARTIMENTO INNOVAZIONE E SERVIZI AL CITTADINO

SERVIZIO TRASFORMAZIONE DIGITALE

Prot. Corr. 02-1/3-4/2 2026 (152)

P.G. 44438 dd. 25/02/2026

AVVISO PUBBLICO

**MANIFESTAZIONE DI INTERESSE AI SENSI DEI PRINCIPI GENERALI DI CUI AL D.LGS.
36/2023 - FINALITÀ ESCLUSIVAMENTE ISTRUTTORIA E NON COMPETITIVA**

Oggetto: Avviso esplorativo di indagine di mercato finalizzato alla verifica della presenza di operatori economici in grado di erogare il servizio di assistenza e manutenzione del sistema "Concilium" in uso presso il Comune di Trieste.

1. Premessa e finalità dell'avviso

Il Comune di Trieste intende avviare una **indagine di mercato a carattere esplorativo**, finalizzata a verificare l'eventuale presenza di operatori economici in grado di erogare il servizio di **assistenza tecnica e manutenzione del sistema "Concilium"**, attualmente in uso per la gestione delle sedute del Consiglio Comunale.

Il presente Avviso ha **esclusiva finalità istruttoria** e non costituisce avvio di procedura di gara, né proposta contrattuale, né impegno all'affidamento.

L'indagine è volta a verificare l'eventuale esistenza sul mercato di soggetti diversi dall'attuale fornitore che siano legittimati e tecnicamente idonei a svolgere il servizio richiesto.

2. Descrizione del sistema attualmente in uso

Il Comune di Trieste utilizza il sistema denominato **"Concilium"**, piattaforma dedicata alla gestione, programmazione, convocazione e svolgimento delle sedute del Consiglio Comunale

Il sistema presenta le seguenti caratteristiche principali:

- **Soluzione Cloud in modalità SaaS**, ospitata su ambienti qualificati AgID e pubblicata nel Catalogo dei servizi Cloud per la PA (Marketplace ACN);
- Applicazione **web-based** compatibile con i principali browser;
- **Mobile App iOS/Android** installata sui dispositivi in dotazione ai Consiglieri comunali;
- Integrazione con:
 - impianto microfonico (basette Bosch);
 - server di raccolta e invio dati Televic;
- Gestione delle sedute in modalità:
 - in presenza,
 - mista,
 - full remote con integrazione piattaforma Zoom;
- Funzioni di:
 - votazione elettronica;
 - gestione oratori e quorum;
 - registrazione audio/video e streaming;
 - trascrizione automatica;
 - interoperabilità tramite API e web services;
- Conformità normativa in materia di:
 - GDPR;
 - sicurezza informatica;
 - accessibilità;
 - dematerializzazione documentale.

Il sistema governa direttamente le componenti hardware dell'aula consiliare ed è configurato secondo le specifiche esigenze organizzative dell'Ente.

3. Oggetto potenziale del servizio

L'eventuale affidamento riguarderebbe:

- manutenzione correttiva software;
- manutenzione adeguativa normativa;

- manutenzione evolutiva;
- assistenza tecnica agli utenti;
- manutenzione hardware dell'impianto integrato;
- supporto on-site durante le sedute;
- gestione SLA e livelli di servizio.

4. Natura della piattaforma e presupposti tecnici

Il sistema è erogato in modalità **Software as a Service (SaaS)**, con gestione dell'infrastruttura applicativa e degli ambienti cloud da parte del produttore/titolare della piattaforma.

L'Amministrazione:

- non dispone del codice sorgente del software;
- non gestisce direttamente l'infrastruttura cloud sottostante;
- utilizza il sistema sulla base di licenza d'uso.

5. Requisiti richiesti agli operatori interessati

Gli operatori economici che intendano manifestare interesse dovranno dichiarare espressamente:

1. **Se sono in grado di garantire la manutenzione del sistema Concilium in modalità SaaS senza accesso al codice sorgente**, precisando:
 - modalità tecnica di intervento;
 - strumenti e livelli di accesso disponibili;
 - eventuali limitazioni operative;

L'operatore economico dovrà altresì dichiarare:

- se dispone di accesso diretto ai repository del codice sorgente del software "Concilium";
- in caso negativo, se l'eventuale intervento manutentivo risulti subordinato ad autorizzazione del produttore o titolare dei diritti di proprietà intellettuale;
- il titolo giuridico in forza del quale tale accesso o autorizzazione è garantito;
- eventuali limitazioni operative o tecniche derivanti dalla natura proprietaria della piattaforma SaaS.

2. Il titolo giuridico che legittima l'intervento sul software, specificando se operano:

- in qualità di titolari/proprietari della piattaforma;
- sulla base di licenza formale rilasciata dal produttore;
- in forza di accordo di partnership o distribuzione autorizzata;
- in regime di subfornitura formalmente autorizzata;
- altro titolo giuridico idoneo (da specificare).

3. Di disporre delle necessarie competenze e autorizzazioni per:

- intervenire su ambienti cloud qualificati ACN;
- operare sulle integrazioni con hardware Bosch e Televic;
- garantire il rispetto dei requisiti di cybersicurezza.

Dovrà inoltre essere prodotta documentazione idonea a dimostrare il titolo legittimante dichiarato.

6. Modalità di presentazione delle manifestazioni di interesse

Gli operatori interessati dovranno trasmettere:

- istanza di manifestazione di interesse;
- dichiarazione tecnica e giuridica di cui al punto 5;
- documentazione attestante il titolo legittimante;
- eventuale documentazione tecnica di supporto.

Le manifestazioni dovranno pervenire entro il termine indicato nell'avviso mediante PEC all'indirizzo comune.trieste@certgov.fvg.it entro le ore 12:00 del 13 marzo 2026.

La PEC dovrà avere il seguente oggetto: "Manifestazione di Interesse – CONCILIUM – [nome operatore]"

7. Natura non vincolante dell'avviso

Il presente Avviso:

- ha **finalità esclusivamente esplorativa e istruttoria**;
- non costituisce avvio di procedura di affidamento;
- non genera alcun diritto o aspettativa in capo agli operatori economici;

- non vincola in alcun modo l'Amministrazione;
- non comporta formazione di graduatorie o attribuzione di punteggi;
- non costituisce proposta contrattuale né promessa al pubblico.

L'Amministrazione si riserva la facoltà, all'esito dell'istruttoria:

- di non procedere ad alcun affidamento;
- di avviare diversa procedura di scelta del contraente;
- di ricorrere, ricorrendone i presupposti normativi, a procedura negoziata senza bando per motivi tecnici o per diritti esclusivi.

8. Trattamento dei dati

I dati forniti saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla presente indagine di mercato nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Riferimenti e contatti procedura

Stazione Appaltante: Comune di Trieste - Dipartimento Innovazione e Servizi al Cittadino - Servizio Trasformazione Digitale.

Responsabile unico del progetto RUP: dott.ssa Giannina Ceschin – email:

giannina.ceschin@comune.trieste.it

Per informazioni di carattere tecnico o amministrativo scrivere a:

sistemi_informativi@comune.trieste.it

PEC: comune.trieste@certgov.fvg.it

Profilo del committente: <https://www.comune.trieste.it>

Finalità della presente indagine

La presente indagine non costituisce avvio di procedura di gara pubblica, ma è finalizzata esclusivamente a:

- individuare operatori economici in possesso dei requisiti richiesti,
- acquisire manifestazioni di interesse da soggetti qualificati,
- valutare le condizioni tecniche per l'affidamento del servizio in oggetto.

L'Amministrazione precisa che la presente indagine è finalizzata anche a verificare l'eventuale sussistenza di condizioni di infungibilità tecnica, diritti esclusivi o situazioni di dipendenza tecnologica (c.d. lock-in) connesse alla natura proprietaria della piattaforma SaaS, tali da

rendere non ragionevolmente sostituibile il sistema senza pregiudizio per la continuità operativa e l'interesse pubblico, ai fini dell'eventuale applicazione dell'art. 76 del D.Lgs. 36/2023.

Requisiti minimi necessari per la partecipazione alla procedura

Gli operatori economici interessati a partecipare, devono:

- essere iscritti alla Camera di Commercio per attività coerente con l'oggetto del presente appalto;
- essere in possesso di comprovata esperienza nelle attività descritte nel presente avviso;

L'operatore economico che intenda partecipare alla presente procedura in forma individuale, non può manifestare interesse come componente di altro operatore economico con idoneità plurisoggettiva.

L'amministrazione non opera alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici che intendano partecipare alla presente procedura.

La partecipazione alla procedura non comporta l'assunzione di alcun obbligo specifico da parte della Stazione appaltante, né l'attribuzione di alcun diritto al candidato, in ordine all'eventuale affidamento dell'appalto. La stazione appaltante si riserva la facoltà di non procedere all'affidamento anche in presenza di manifestazioni di interesse qualificate, ove non ritenga soddisfatte le esigenze tecnico-operative richieste agli operatori

Trattamento dei dati personali

I dati forniti saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 e del D.Lgs. 196/2003 come novellato dal D.Lgs.10/2018, esclusivamente per le finalità connesse alla presente procedura.

Base giuridica: la presente indagine è svolta ai sensi dei principi generali di cui agli artt. 1, 2 e 3 del D.Lgs. 36/2023, quale attività istruttoria preliminare alla eventuale determinazione della procedura di affidamento. L'indagine è svolta nel rispetto dei principi di proporzionalità, adeguatezza e tutela dell'interesse pubblico alla continuità del servizio.

Per ulteriori informazioni si rimanda all'Informativa Unica Ente allegata.

Pubblicità

Il presente Avviso verrà pubblicato sul profilo del Comune di Trieste nella sezione Amministrazione trasparente - bandi e concorsi – manifestazioni di interesse fino al giorno della scadenza indicato, ai sensi dell'art.28 del D.Lgs. 36/2023 e dell'Allegato II.14.

Ai sensi del principio di trasparenza e pubblicità, eventuali ulteriori comunicazioni relative alla presente manifestazione saranno pubblicate nella sezione dedicata del sito istituzionale dell'Ente.

Altre informazioni

- a) Il presente avviso è finalizzato alla consultazione di operatori economici interessati a partecipare ad un eventuale successiva determinazione della procedura di affidamento ritenuta conforme alla normativa vigente, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione.
- b) La stazione appaltante si riserva la facoltà di annullare in ogni momento l'intera procedura per sopravvenute ragioni di pubblico interesse o per la modifica delle circostanze di fatto o dei presupposti giuridici su cui la procedura si basa.
- c) La stazione appaltante si riserva la possibilità di avviare le verifiche afferenti ai requisiti di carattere generale sulle autocertificazioni presentate.

Allegati disponibili

- 1. Allegato A – Modulo Manifestazione di Interesse
- 2. Informativa Unica Ente

LA DIRIGENTE

Dott.ssa Giannina Ceschin