Concorso pubblico per esami per la copertura di 2 posti a tempo pieno e indeterminato nel profilo di Istruttore “Facilitatore Digitale” categoria C, posizione economica C1

Traccia Simulazione: 1

Situazione di contesto:

Si presenta il cittadino allo sportello della facilitazione. Il candidato, impersonando il ruolo di facilitatore, elabori un vademecum che dovrà essere salvato su dispositivo esterno, da lasciare all’utente per utilizzare il servizio online richiesto dalla traccia sottostante.

Il vademecum dovrà riportare i seguenti punti:

- il proprio nome e cognome in stampatello e la data;
- individuazione del portale di accesso al servizio;
- link (url) del punto di accesso al servizio;
- modalità accesso al servizio;
- sommario generale delle informazioni e documenti richiesti per attivare il servizio;
- schema/traccia per punti chiave dello svolgimento del servizio con eventuali screenshot significativi.

Qualora necessario il candidato può utilizzare la propria identità digitale per simulare l’attivazione del servizio sul portale di riferimento usando eventualmente le proprie informazioni personali, desunte dalla traccia o dati di fantasia. Qualora si desideri caricare file fittizi questi saranno presenti sulle chiavette usb consegnate a ciascun candidato.
Si raccomanda di prestare la massima attenzione a non inviare effettivamente l’istanza.

Al termine della predisposizione del vademecum ed **entro il tempo limite** di conclusione della prova il candidato dovrà **salvare sulla chiavetta usb** l’elaborato in formato pdf.

Richiesta del cittadino:

Devo sposarmi a Trieste con rito civile. E’ possibile avviare le pratiche online? Mi date una mano?

Concorso pubblico per esami per la copertura di 2 posti a tempo pieno e indeterminato nel profilo di Istruttore "Facilitatore Digitale" categoria C, posizione economica C1

Traccia Simulazione: 2

Situazione di contesto:

Si presenta il cittadino allo sportello della facilitazione. Il candidato, impersonando il ruolo di facilitatore, elabori un vademecum che dovrà essere salvato su dispositivo esterno, da lasciare all'utente per utilizzare il servizio online richiesto dalla traccia sottostante.

Il vademecum dovrà riportare i seguenti punti:

- il proprio nome e cognome in stampatello e la data;
- individuazione del portale di accesso al servizio;
- link (url) del punto di accesso al servizio;
- modalità accesso al servizio;
- sommario generale delle informazioni e documenti richiesti per attivare il servizio;
- schema/traccia per punti chiave dello svolgimento del servizio con eventuali screenshot significativi.

Qualora necessario il candidato può utilizzare la propria identità digitale per simulare l'attivazione del servizio sul portale di riferimento usando eventualmente le proprie informazioni personali, desunte dalla traccia o dati di fantasia. Qualora si desideri caricare file fittizi questi saranno presenti sulle chiavette usb consegnate a ciascun candidato.
Si raccomanda di prestare la massima attenzione a non inviare effettivamente l'istanza.

Al termine della predisposizione del vademecum ed **entro il tempo limite** di conclusione della prova il candidato dovrà **salvare sulla chiavetta usb** l'elaborato in formato pdf.

Richiesta del cittadino:

In data 24 novembre 2026 dalle ore 7 alle ore 19 ho bisogno di accedere per un trasloco con la mia macchina in Piazza Verdi 2 Trieste (Palazzo Tergesteo), proprio davanti al portone e so che è zona pedonale. Come faccio ad avere il permesso? Si può fare direttamente online, ci sono dei costi?

Concorso pubblico per esami per la copertura di 2 posti a tempo pieno e indeterminato nel profilo di Istruttore “Facilitatore Digitale” categoria C, posizione economica C1

Traccia Simulazione: 3

Situazione di contesto:

Si presenta il cittadino allo sportello della facilitazione. Il candidato, impersonando il ruolo di facilitatore, elabori un vademecum che dovrà essere salvato su dispositivo esterno, da lasciare all’utente per utilizzare il servizio online richiesto dalla traccia sottostante.

Il vademecum dovrà riportare i seguenti punti:

- il proprio nome e cognome in stampatello e la data;
- individuazione del portale di accesso al servizio;
- link (url) del punto di accesso al servizio;
- modalità accesso al servizio;
- sommario generale delle informazioni e documenti richiesti per attivare il servizio;
- schema/traccia per punti chiave dello svolgimento del servizio con eventuali screenshot significativi.

Qualora necessario il candidato può utilizzare la propria identità digitale per simulare l’attivazione del servizio sul portale di riferimento usando eventualmente le proprie informazioni personali, desunte dalla traccia o dati di fantasia. Qualora si desideri caricare file fittizi questi saranno presenti sulle chiavette usb consegnate a ciascun candidato.
Si raccomanda di prestare la massima attenzione a non inviare effettivamente l’istanza.

Al termine della predisposizione del vademecum ed **entro il tempo limite** di conclusione della prova il candidato dovrà **salvare sulla chiavetta usb** l’elaborato in formato pdf.

Richiesta del cittadino:

Devo vendere una mia unità immobiliare sita in Passo Costanzi 1 a Trieste e ho bisogno urgentemente di trovare i dati di abitabilità/agibilità. Si può fare online e, nel caso, mi aiuti?

Concorso pubblico per esami per la copertura di 2 posti a tempo pieno e indeterminato nel profilo di Istruttore "Facilitatore Digitale" categoria C, posizione economica C1

Traccia Simulazione: 6

Situazione di contesto:

Si presenta il cittadino allo sportello della facilitazione. Il candidato, impersonando il ruolo di facilitatore, elabori un vademecum che dovrà essere salvato su dispositivo esterno, da lasciare all'utente per utilizzare il servizio online richiesto dalla traccia sottostante.

Il vademecum dovrà riportare i seguenti punti:

- il proprio nome e cognome in stampatello e la data;
- individuazione del portale di accesso al servizio;
- link (url) del punto di accesso al servizio;
- modalità accesso al servizio;
- sommario generale delle informazioni e documenti richiesti per attivare il servizio;
- schema/traccia per punti chiave dello svolgimento del servizio con eventuali screenshot significativi.

Qualora necessario il candidato può utilizzare la propria identità digitale per simulare l'attivazione del servizio sul portale di riferimento usando eventualmente le proprie informazioni personali, desunte dalla traccia o dati di fantasia. Qualora si desideri caricare file fittizi questi saranno presenti sulle chiavette usb consegnate a ciascun candidato.
Si raccomanda di prestare la massima attenzione a non inviare effettivamente l'istanza.

Al termine della predisposizione del vademecum ed **entro il tempo limite** di conclusione della prova il candidato dovrà **salvare sulla chiavetta usb** l'elaborato in formato pdf.

Richiesta del cittadino:

Devo pagare i diritti di rilascio concessioni OSP (passi carrabili). Mi han detto che tramite il portale di pagamenti del Comune di Trieste posso generare online un bollettino per poi pagare in posta ma non so assolutamente dove andare e come fare. Mi aiuti a produrlo?

Concorso pubblico per esami per la copertura di 2 posti a tempo pieno e indeterminato nel profilo di Istruttore "Facilitatore Digitale" categoria C, posizione economica C1

Traccia Simulazione: 7

Situazione di contesto:

Si presenta il cittadino allo sportello della facilitazione. Il candidato, impersonando il ruolo di facilitatore, elabori un vademecum che dovrà essere salvato su dispositivo esterno, da lasciare all'utente per utilizzare il servizio online richiesto dalla traccia sottostante.

Il vademecum dovrà riportare i seguenti punti:

- il proprio nome e cognome in stampatello e la data;
- individuazione del portale di accesso al servizio;
- link (url) del punto di accesso al servizio;
- modalità accesso al servizio;
- sommario generale delle informazioni e documenti richiesti per attivare il servizio;
- schema/traccia per punti chiave dello svolgimento del servizio con eventuali screenshot significativi.

Qualora necessario il candidato può utilizzare la propria identità digitale per simulare l'attivazione del servizio sul portale di riferimento usando eventualmente le proprie informazioni personali, desunte dalla traccia o dati di fantasia. Qualora si desideri caricare file fittizi questi saranno presenti sulle chiavette usb consegnate a ciascun candidato.
Si raccomanda di prestare la massima attenzione a non inviare effettivamente l'istanza.

Al termine della predisposizione del vademecum ed **entro il tempo limite** di conclusione della prova il candidato dovrà **salvare sulla chiavetta usb** l'elaborato in formato pdf.

Richiesta del cittadino:

Un mio parente ha una capacità deambulatoria sensibilmente ridotta ai sensi dell'articolo 381 del DPR 495/92 e ha bisogno del contrassegno speciale previsto dal Codice della Strada. Vorrei poter inviare la richiesta senza dover andare allo sportello. E' possibile farlo in deroga online? Mi aiuti?

Concorso pubblico per esami per la copertura di 2 posti a tempo pieno e indeterminato nel profilo di Istruttore "Facilitatore Digitale" categoria C, posizione economica C1

Traccia Simulazione: 9

Situazione di contesto:

Si presenta il cittadino allo sportello della facilitazione. Il candidato, impersonando il ruolo di facilitatore, elabori un vademecum che dovrà essere salvato su dispositivo esterno, da lasciare all'utente per utilizzare il servizio online richiesto dalla traccia sottostante.

Il vademecum dovrà riportare i seguenti punti:

- il proprio nome e cognome in stampatello e la data;
- individuazione del portale di accesso al servizio;
- link (url) del punto di accesso al servizio;
- modalità accesso al servizio;
- sommario generale delle informazioni e documenti richiesti per attivare il servizio;
- schema/traccia per punti chiave dello svolgimento del servizio con eventuali screenshot significativi.

Qualora necessario il candidato può utilizzare la propria identità digitale per simulare l'attivazione del servizio sul portale di riferimento usando eventualmente le proprie informazioni personali, desunte dalla traccia o dati di fantasia. Qualora si desideri caricare file fittizi questi saranno presenti sulle chiavette usb consegnate a ciascun candidato.
Si raccomanda di prestare la massima attenzione a non inviare effettivamente l'istanza.

Al termine della predisposizione del vademecum ed **entro il tempo limite** di conclusione della prova il candidato dovrà **salvare sulla chiavetta usb** l'elaborato in formato pdf.

Richiesta del cittadino:

Si è formata una grande buca in mezzo alla strada in via Carducci all'altezza di via Battisti. Ho anche una foto sul cellulare del buco, c'è modo per segnalarlo online al Comune di Trieste? Mi aiuti?

Concorso pubblico per esami per la copertura di 2 posti a tempo pieno e indeterminato nel profilo di Istruttore “Facilitatore Digitale” categoria C, posizione economica C1

Traccia Simulazione: 10

Situazione di contesto:

Si presenta il cittadino allo sportello della facilitazione. Il candidato, impersonando il ruolo di facilitatore, elabori un vademecum che dovrà essere salvato su dispositivo esterno, da lasciare all’utente per utilizzare il servizio online richiesto dalla traccia sottostante.

Il vademecum dovrà riportare i seguenti punti:

- il proprio nome e cognome in stampatello e la data;
- individuazione del portale di accesso al servizio;
- link (url) del punto di accesso al servizio;
- modalità accesso al servizio;
- sommario generale delle informazioni e documenti richiesti per attivare il servizio;
- schema/traccia per punti chiave dello svolgimento del servizio con eventuali screenshot significativi.

Qualora necessario il candidato può utilizzare la propria identità digitale per simulare l’attivazione del servizio sul portale di riferimento usando eventualmente le proprie informazioni personali, desunte dalla traccia o dati di fantasia. Qualora si desideri caricare file fittizi questi saranno presenti sulle chiavette usb consegnate a ciascun candidato.
Si raccomanda di prestare la massima attenzione a non inviare effettivamente l’istanza.

Al termine della predisposizione del vademecum ed **entro il tempo limite** di conclusione della prova il candidato dovrà **salvare sulla chiavetta usb** l’elaborato in formato pdf.

Richiesta del cittadino:

Vorrei sapere se ci sono dei musicisti che si esibiscono in qualche piazza a Trieste nel prossimo weekend e mi han detto che posso verificarlo online. Mi aiuti?

Concorso pubblico per esami per la copertura di 2 posti a tempo pieno e indeterminato nel profilo di Istruttore “Facilitatore Digitale” categoria C, posizione economica C1

Traccia Simulazione: 11

Situazione di contesto:

Si presenta il cittadino allo sportello della facilitazione. Il candidato, impersonando il ruolo di facilitatore, elabori un vademecum che dovrà essere salvato su dispositivo esterno, da lasciare all’utente per utilizzare il servizio online richiesto dalla traccia sottostante.

Il vademecum dovrà riportare i seguenti punti:

- il proprio nome e cognome in stampatello e la data;
- individuazione del portale di accesso al servizio;
- link (url) del punto di accesso al servizio;
- modalità accesso al servizio;
- sommario generale delle informazioni e documenti richiesti per attivare il servizio;
- schema/traccia per punti chiave dello svolgimento del servizio con eventuali screenshot significativi.

Qualora necessario il candidato può utilizzare la propria identità digitale per simulare l’attivazione del servizio sul portale di riferimento usando eventualmente le proprie informazioni personali, desunte dalla traccia o dati di fantasia. Qualora si desideri caricare file fittizi questi saranno presenti sulle chiavette usb consegnate a ciascun candidato.
Si raccomanda di prestare la massima attenzione a non inviare effettivamente l’istanza.

Al termine della predisposizione del vademecum ed **entro il tempo limite** di conclusione della prova il candidato dovrà **salvare sulla chiavetta usb** l’elaborato in formato pdf.

Richiesta del cittadino:

Ho un problema che ho cercato di risolvere telefonicamente con il centralino dell'INPS. Mi è stato consigliato di accedere alla cassetta postale presente nella mia area sul portale istituzionale dell'Ente. Mi aiuti a trovare la comunicazione?

Concorso pubblico per esami per la copertura di 2 posti a tempo pieno e indeterminato nel profilo di Istruttore “Facilitatore Digitale” categoria C, posizione economica C1

Traccia Simulazione: 12

Situazione di contesto:

Si presenta il cittadino allo sportello della facilitazione. Il candidato, impersonando il ruolo di facilitatore, elabori un vademecum che dovrà essere salvato su dispositivo esterno, da lasciare all’utente per utilizzare il servizio online richiesto dalla traccia sottostante.

Il vademecum dovrà riportare i seguenti punti:

- il proprio nome e cognome in stampatello e la data;
- individuazione del portale di accesso al servizio;
- link (url) del punto di accesso al servizio;
- modalità accesso al servizio;
- sommario generale delle informazioni e documenti richiesti per attivare il servizio;
- schema/traccia per punti chiave dello svolgimento del servizio con eventuali screenshot significativi.

Qualora necessario il candidato può utilizzare la propria identità digitale per simulare l’attivazione del servizio sul portale di riferimento usando eventualmente le proprie informazioni personali, desunte dalla traccia o dati di fantasia. Qualora si desideri caricare file fittizi questi saranno presenti sulle chiavette usb consegnate a ciascun candidato.
Si raccomanda di prestare la massima attenzione a non inviare effettivamente l’istanza.

Al termine della predisposizione del vademecum ed **entro il tempo limite** di conclusione della prova il candidato dovrà **salvare sulla chiavetta usb** l’elaborato in formato pdf.

Richiesta del cittadino:

Posso sapere lo stato delle mie domande di prestazione depositate presso l'INPS? Nel caso, mi aiuti ad accedervi online?

Concorso pubblico per esami per la copertura di 2 posti a tempo pieno e indeterminato nel profilo di Istruttore "Facilitatore Digitale" categoria C, posizione economica C1

Traccia Simulazione: 14

Situazione di contesto:

Si presenta il cittadino allo sportello della facilitazione. Il candidato, impersonando il ruolo di facilitatore, elabori un vademecum che dovrà essere salvato su dispositivo esterno, da lasciare all'utente per utilizzare il servizio online richiesto dalla traccia sottostante.

Il vademecum dovrà riportare i seguenti punti:

- il proprio nome e cognome in stampatello e la data;
- individuazione del portale di accesso al servizio;
- link (url) del punto di accesso al servizio;
- modalità accesso al servizio;
- sommario generale delle informazioni e documenti richiesti per attivare il servizio;
- schema/traccia per punti chiave dello svolgimento del servizio con eventuali screenshot significativi.

Qualora necessario il candidato può utilizzare la propria identità digitale per simulare l'attivazione del servizio sul portale di riferimento usando eventualmente le proprie informazioni personali, desunte dalla traccia o dati di fantasia. Qualora si desideri caricare file fittizi questi saranno presenti sulle chiavette usb consegnate a ciascun candidato.
Si raccomanda di prestare la massima attenzione a non inviare effettivamente l'istanza.

Al termine della predisposizione del vademecum ed **entro il tempo limite** di conclusione della prova il candidato dovrà **salvare sulla chiavetta usb** l'elaborato in formato pdf.

Richiesta del cittadino:

Ho bisogno del certificato anagrafico di nascita per l’iscrizione ad una società sportiva. Mi aiuti con la procedura online?

Concorso pubblico per esami per la copertura di 2 posti a tempo pieno e indeterminato nel profilo di Istruttore "Facilitatore Digitale" categoria C, posizione economica C1

Traccia Simulazione: 15

Situazione di contesto:

Si presenta il cittadino allo sportello della facilitazione. Il candidato, impersonando il ruolo di facilitatore, elabori un vademecum che dovrà essere salvato su dispositivo esterno, da lasciare all'utente per utilizzare il servizio online richiesto dalla traccia sottostante.

Il vademecum dovrà riportare i seguenti punti:

- il proprio nome e cognome in stampatello e la data;
- individuazione del portale di accesso al servizio;
- link (url) del punto di accesso al servizio;
- modalità accesso al servizio;
- sommario generale delle informazioni e documenti richiesti per attivare il servizio;
- schema/traccia per punti chiave dello svolgimento del servizio con eventuali screenshot significativi.

Qualora necessario il candidato può utilizzare la propria identità digitale per simulare l'attivazione del servizio sul portale di riferimento usando eventualmente le proprie informazioni personali, desunte dalla traccia o dati di fantasia. Qualora si desideri caricare file fittizi questi saranno presenti sulle chiavette usb consegnate a ciascun candidato.
Si raccomanda di prestare la massima attenzione a non inviare effettivamente l'istanza.

Al termine della predisposizione del vademecum ed **entro il tempo limite** di conclusione della prova il candidato dovrà **salvare sulla chiavetta usb** l'elaborato in formato pdf.

Richiesta del cittadino:

Ho bisogno del certificato di stato di famiglia per dimostrare vincoli di parentela e gli aventi diritto per l’eredità. Mi aiuti con la procedura online?

Concorso pubblico per esami per la copertura di 2 posti a tempo pieno e indeterminato nel profilo di Istruttore "Facilitatore Digitale" categoria C, posizione economica C1

Traccia Simulazione: 16

Situazione di contesto:

Si presenta il cittadino allo sportello della facilitazione. Il candidato, impersonando il ruolo di facilitatore, elabori un vademecum che dovrà essere salvato su dispositivo esterno, da lasciare all'utente per utilizzare il servizio online richiesto dalla traccia sottostante.

Il vademecum dovrà riportare i seguenti punti:

- il proprio nome e cognome in stampatello e la data;
- individuazione del portale di accesso al servizio;
- link (url) del punto di accesso al servizio;
- modalità accesso al servizio;
- sommario generale delle informazioni e documenti richiesti per attivare il servizio;
- schema/traccia per punti chiave dello svolgimento del servizio con eventuali screenshot significativi.

Qualora necessario il candidato può utilizzare la propria identità digitale per simulare l'attivazione del servizio sul portale di riferimento usando eventualmente le proprie informazioni personali, desunte dalla traccia o dati di fantasia. Qualora si desideri caricare file fittizi questi saranno presenti sulle chiavette usb consegnate a ciascun candidato.
Si raccomanda di prestare la massima attenzione a non inviare effettivamente l'istanza.

Al termine della predisposizione del vademecum ed **entro il tempo limite** di conclusione della prova il candidato dovrà **salvare sulla chiavetta usb** l'elaborato in formato pdf.

Richiesta del cittadino:

Ho bisogno del certificato anagrafico di esistenza in vita. Mi aiuti con la procedura online?

Concorso pubblico per esami per la copertura di 2 posti a tempo pieno e indeterminato nel profilo di Istruttore “Facilitatore Digitale” categoria C, posizione economica C1

Traccia Simulazione: 18

Situazione di contesto:

Si presenta il cittadino allo sportello della facilitazione. Il candidato, impersonando il ruolo di facilitatore, elabori un vademecum che dovrà essere salvato su dispositivo esterno, da lasciare all’utente per utilizzare il servizio online richiesto dalla traccia sottostante.

Il vademecum dovrà riportare i seguenti punti:

- il proprio nome e cognome in stampatello e la data;
- individuazione del portale di accesso al servizio;
- link (url) del punto di accesso al servizio;
- modalità accesso al servizio;
- sommario generale delle informazioni e documenti richiesti per attivare il servizio;
- schema/traccia per punti chiave dello svolgimento del servizio con eventuali screenshot significativi.

Qualora necessario il candidato può utilizzare la propria identità digitale per simulare l’attivazione del servizio sul portale di riferimento usando eventualmente le proprie informazioni personali, desunte dalla traccia o dati di fantasia. Qualora si desideri caricare file fittizi questi saranno presenti sulle chiavette usb consegnate a ciascun candidato.
Si raccomanda di prestare la massima attenzione a non inviare effettivamente l’istanza.

Al termine della predisposizione del vademecum ed **entro il tempo limite** di conclusione della prova il candidato dovrà **salvare sulla chiavetta usb** l’elaborato in formato pdf.

Richiesta del cittadino:

Ho bisogno di prenotare un appuntamento per il rilascio del passaporto. Mi aiuti con la procedura online?

Concorso pubblico per esami per la copertura di 2 posti a tempo pieno e indeterminato nel profilo di Istruttore "Facilitatore Digitale" categoria C, posizione economica C1

Traccia Simulazione: 19

Situazione di contesto:

Si presenta il cittadino allo sportello della facilitazione. Il candidato, impersonando il ruolo di facilitatore, elabori un vademecum che dovrà essere salvato su dispositivo esterno, da lasciare all'utente per utilizzare il servizio online richiesto dalla traccia sottostante.

Il vademecum dovrà riportare i seguenti punti:

- il proprio nome e cognome in stampatello e la data;
- individuazione del portale di accesso al servizio;
- link (url) del punto di accesso al servizio;
- modalità accesso al servizio;
- sommario generale delle informazioni e documenti richiesti per attivare il servizio;
- schema/traccia per punti chiave dello svolgimento del servizio con eventuali screenshot significativi.

Qualora necessario il candidato può utilizzare la propria identità digitale per simulare l'attivazione del servizio sul portale di riferimento usando eventualmente le proprie informazioni personali, desunte dalla traccia o dati di fantasia. Qualora si desideri caricare file fittizi questi saranno presenti sulle chiavette usb consegnate a ciascun candidato.
Si raccomanda di prestare la massima attenzione a non inviare effettivamente l'istanza.

Al termine della predisposizione del vademecum ed **entro il tempo limite** di conclusione della prova il candidato dovrà **salvare sulla chiavetta usb** l'elaborato in formato pdf.

Richiesta del cittadino:

Ho bisogno di modificare il mio numero di cellulare associato alla CIEID o SPID (il candidato illustri la procedura a seconda dell’identità digitale che utilizzerà). Mi aiuti con la procedura online?

Concorso pubblico per esami per la copertura di 2 posti a tempo pieno e indeterminato nel profilo di Istruttore "Facilitatore Digitale" categoria C, posizione economica C1

Traccia Simulazione: 20

Situazione di contesto:

Si presenta il cittadino allo sportello della facilitazione. Il candidato, impersonando il ruolo di facilitatore, elabori un vademecum che dovrà essere salvato su dispositivo esterno, da lasciare all'utente per utilizzare il servizio online richiesto dalla traccia sottostante.

Il vademecum dovrà riportare i seguenti punti:

- il proprio nome e cognome in stampatello e la data;
- individuazione del portale di accesso al servizio;
- link (url) del punto di accesso al servizio;
- modalità accesso al servizio;
- sommario generale delle informazioni e documenti richiesti per attivare il servizio;
- schema/traccia per punti chiave dello svolgimento del servizio con eventuali screenshot significativi.

Qualora necessario il candidato può utilizzare la propria identità digitale per simulare l'attivazione del servizio sul portale di riferimento usando eventualmente le proprie informazioni personali, desunte dalla traccia o dati di fantasia. Qualora si desideri caricare file fittizi questi saranno presenti sulle chiavette usb consegnate a ciascun candidato.
Si raccomanda di prestare la massima attenzione a non inviare effettivamente l'istanza.

Al termine della predisposizione del vademecum ed **entro il tempo limite** di conclusione della prova il candidato dovrà **salvare sulla chiavetta usb** l'elaborato in formato pdf.

Richiesta del cittadino:

Ho bisogno di modificare il mio indirizzo e-mail associato alla CIEID o SPID (il candidato illustri la procedura a seconda dell’identità digitale che utilizzarà). Mi aiuti con la procedura online?

Concorso pubblico per esami per la copertura di 2 posti a tempo pieno e indeterminato nel profilo di Istruttore “Facilitatore Digitale” categoria C, posizione economica C1

Traccia Simulazione: 21

Situazione di contesto:

Si presenta il cittadino allo sportello della facilitazione. Il candidato, impersonando il ruolo di facilitatore, elabori un vademecum che dovrà essere salvato su dispositivo esterno, da lasciare all’utente per utilizzare il servizio online richiesto dalla traccia sottostante.

Il vademecum dovrà riportare i seguenti punti:

- il proprio nome e cognome in stampatello e la data;
- individuazione del portale di accesso al servizio;
- link (url) del punto di accesso al servizio;
- modalità accesso al servizio;
- sommario generale delle informazioni e documenti richiesti per attivare il servizio;
- schema/traccia per punti chiave dello svolgimento del servizio con eventuali screenshot significativi.

Qualora necessario il candidato può utilizzare la propria identità digitale per simulare l’attivazione del servizio sul portale di riferimento usando eventualmente le proprie informazioni personali, desunte dalla traccia o dati di fantasia. Qualora si desideri caricare file fittizi questi saranno presenti sulle chiavette usb consegnate a ciascun candidato.
Si raccomanda di prestare la massima attenzione a non inviare effettivamente l’istanza.

Al termine della predisposizione del vademecum ed **entro il tempo limite** di conclusione della prova il candidato dovrà **salvare sulla chiavetta usb** l’elaborato in formato pdf.

Richiesta del cittadino:

Ho bisogno di prenotare un appuntamento con il facilitatore digitale presso il punto di via dei Macelli 1 a Trieste. Mi aiuti con la procedura online?

Concorso pubblico per esami per la copertura di 2 posti a tempo pieno e indeterminato nel profilo di Istruttore "Facilitatore Digitale" categoria C, posizione economica C1

Traccia Simulazione: 22

Situazione di contesto:

Si presenta il cittadino allo sportello della facilitazione. Il candidato, impersonando il ruolo di facilitatore, elabori un vademecum che dovrà essere salvato su dispositivo esterno, da lasciare all'utente per utilizzare il servizio online richiesto dalla traccia sottostante.

Il vademecum dovrà riportare i seguenti punti:

- il proprio nome e cognome in stampatello e la data;
- individuazione del portale di accesso al servizio;
- link (url) del punto di accesso al servizio;
- modalità accesso al servizio;
- sommario generale delle informazioni e documenti richiesti per attivare il servizio;
- schema/traccia per punti chiave dello svolgimento del servizio con eventuali screenshot significativi.

Qualora necessario il candidato può utilizzare la propria identità digitale per simulare l'attivazione del servizio sul portale di riferimento usando eventualmente le proprie informazioni personali, desunte dalla traccia o dati di fantasia. Qualora si desideri caricare file fittizi questi saranno presenti sulle chiavette usb consegnate a ciascun candidato.
Si raccomanda di prestare la massima attenzione a non inviare effettivamente l'istanza.

Al termine della predisposizione del vademecum ed **entro il tempo limite** di conclusione della prova il candidato dovrà **salvare sulla chiavetta usb** l'elaborato in formato pdf.

Richiesta del cittadino:

Ho bisogno di accedere agli atti per visionare le determine di spesa, i preventivi e i contratti stipulati dal Comune per l'organizzazione della “sagra della castagna” di novembre 2025 che si è tenuta nel Comune di Trieste. Si può richiedere tramite i servizi online del Comune? Mi aiuti?

Concorso pubblico per esami per la copertura di 2 posti a tempo pieno e indeterminato nel profilo di Istruttore "Facilitatore Digitale" categoria C, posizione economica C1

Traccia Simulazione: 23

Situazione di contesto:

Si presenta il cittadino allo sportello della facilitazione. Il candidato, impersonando il ruolo di facilitatore, elabori un vademecum che dovrà essere salvato su dispositivo esterno, da lasciare all'utente per utilizzare il servizio online richiesto dalla traccia sottostante.

Il vademecum dovrà riportare i seguenti punti:

- il proprio nome e cognome in stampatello e la data;
- individuazione del portale di accesso al servizio;
- link (url) del punto di accesso al servizio;
- modalità accesso al servizio;
- sommario generale delle informazioni e documenti richiesti per attivare il servizio;
- schema/traccia per punti chiave dello svolgimento del servizio con eventuali screenshot significativi.

Qualora necessario il candidato può utilizzare la propria identità digitale per simulare l'attivazione del servizio sul portale di riferimento usando eventualmente le proprie informazioni personali, desunte dalla traccia o dati di fantasia. Qualora si desideri caricare file fittizi questi saranno presenti sulle chiavette usb consegnate a ciascun candidato.
Si raccomanda di prestare la massima attenzione a non inviare effettivamente l'istanza.

Al termine della predisposizione del vademecum ed **entro il tempo limite** di conclusione della prova il candidato dovrà **salvare sulla chiavetta usb** l'elaborato in formato pdf.

Richiesta del cittadino:

Non voglio più ricevere raccomandate cartacee a casa, anche perché raramente sono presente. E' possibile fare in modo di ricevere dalla PA comunicazioni solo via PEC? Mi spieghi come fare?