



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

DIPARTIMENTO SERVIZI E POLITICHE SOCIALI

Servizio Sociale Comunale

VERBALE

OGGETTO: procedura aperta per l'affidamento del servizio nell'ambito del progetto SAI – Sistema di accoglienza e integrazione Lotto 2 – nel territorio del Comune di Trieste per il periodo dal 01/10/2026 al 31/12/2028 – Lotto 2. Valutazione dell'offerta tecnica Busta B in seduta riservata - Verbale del 30.07.2026 e del 04.08.2026. Prot. Corr. 17/26-16/2-181 (17558)

L'anno duemilaventisei, il giorno 30 luglio aprile alle ore 09.30, a seguito della seduta pubblica per la verifica della busta "B", si è riunita, in una stanza degli uffici comunali di via Mazzini n. 25, la commissione giudicatrice nominata con determinazione dirigenziale n. 2540/2026, come di seguito costituita:

- presidente: dott. Gianluca Belleli – Funzionario direttivo - Responsabile di P.O. Affari generali del Dipartimento Servizi e Politiche Sociali;

- componente: dott.ssa Laura Perrone - Funzionario direttivo (assistente sociale) responsabile di P.O. Adulti del Servizio Sociale Comunale;
- componente: dott.ssa Chiara Zanetti - Funzionario direttivo (assistente sociale) responsabile di P.O. Ufficio Integrazione Socio-Sanitaria del Servizio Sociale Comunale;
- sostituto in caso di assenza – dott.ssa Debora Nardini - Funzionario direttivo (assistente sociale) responsabile di P.O. Accesso e Accoglienza del Servizio Sociale Comunale;
- dott.ssa Donatella Rocco – Responsabile di P.O. Gestione attività amministrative Minori Famiglia Accoglienza, segretaria verbalizzante.

La commissione ha proceduto alla valutazione della sola offerta pervenuta da parte del ICS - Consorzio Italiano di Solidarietà - Ufficio Rifugiati - Trieste ,relativa alla procedura aperta per l'affidamento del servizio del progetto SAI – Sistema di accoglienza e integrazione – Lotto 2 – Accoglienza di adulti singoli e neomaggiorenni (max 50 posti) nel territorio del Comune di Trieste per il periodo dal 01/10/2026 al 31/12/2028.

La commissione dà atto che l'offerta tecnica è stata formulata seguendo lo schema di valutazione del capitolato speciale d'appalto, necessario a consentire la valutazione secondo i parametri in esso contenuti.

La commissione dà, altresì, atto che è stata inserita in appositi n. 22 allegati la seguente documentazione integrativa, come richiesto dal capitolato:

1 - curricula del personale

2 - dichiarazione sostitutiva di atto notorio su certificazione n. 3 impianti

3 - elenco n. 10 immobili inseriti nel progetto

Risulta non inserito l'allegato relativo all'incarico del tecnico abilitato per la redazione della relazione tecnica richiesta sullo stato delle barriere architettoniche degli immobili offerti, come da art. 7 del CSA.

La commissione procede all'esame dell'offerta tecnica, che è stata stampata per facilitarne la lettura, che sarà oggetto dell'attribuzione del punteggio sugli elementi tecnico-organizzativi, secondo i criteri e i relativi pesi indicati nello schema di valutazione, in base alla media dei coefficienti variabili tra zero ed uno attribuiti, a proprio insindacabile giudizio, dai singoli commissari.

La dott.ssa Zanetti dà lettura dell'offerta tecnica relativamente agli elementi di seguito riportati, con attribuzione dei punteggi come riassunti nella successiva tabella riepilogativa:

A) DESCRIZIONE DEL PROGETTO

A.1) Modello organizzativo

Descrizione sintetica del progetto che, in coerenza con le Linee guida per i servizi di accoglienza integrata nel progetto di cui al Decreto 18 novembre 2019 del Ministero dell'Interno, deve garantire un approccio innovativo e concreto al processo d'integrazione. Dettagliare in particolare il modello di presa in carico che viene proposto, nonché i relativi rapporti con la rete di servizi pubblici e privati in ambito regionale e nazionale, funzionale a garantire una maggiore qualità dell'integrazione e l'autonomia dei beneficiari.

PUNTEGGIO 18,750

OSSERVAZIONI

Il modello di presa in carico risulta dettagliato ed efficace, articolato e orientato a supportare il percorso con la rete dei servizi.

A.2) Autonomia abitativa

Si richiede di dettagliare le modalità con cui si intende perseguire l'autonomia abitativa, costruendo piani e definendo obiettivi per favorire l'indipendenza futura in uscita dal sistema SAI, soffermandosi sulla descrizione delle attività di sensibilizzazione e responsabilizzazione dell'utenza nella gestione domestica e degli spazi di casa, con particolare attenzione al risparmio e alla prevenzione degli sprechi.

PUNTEGGIO 11,250

OSSERVAZIONI

La commissione apprezza le modalità di sensibilizzazione dei destinatari per una gestione condivisa e personalizzata della coabitazione, necessaria a raggiungere una successiva autonomia abitativa.

B) FORMAZIONE E ATTIVITA' DI INTEGRAZIONE DEI BENEFICIARI

B.1) Insegnamento lingua italiana

Si richiede di dettagliare le modalità con cui vengono organizzati i corsi di apprendimento della lingua italiana, elemento essenziale nel sistema di integrazione. Si chiede di specificare le convenzioni che si intendono sottoscrivere con appositi enti di formazione e la distribuzione del monte ore. Tenendo conto dell'utenza di riferimento e delle criticità legate alla gestione delle necessità familiari, si chiede inoltre di specificare le modalità con cui si intende incentivare la partecipazione a tali attività.

PUNTEGGIO 5,00

OSSERVAZIONI

La formazione proposta si ritiene adeguata, anche se le modalità di attivazione dei corsi di lingua italiana appaiono poco strutturate, con rischio di una scarsa incisività sui destinatari.

B.2) Placement lavorativo

Tenuto conto che i soggetti destinatari del progetto sono principalmente giovani adulti in cerca di occupazione, si chiede di dettagliare le modalità con cui si prevedono di attivare i percorsi individualizzati di inserimento lavorativo, con particolare enfasi sull'attivazione di sinergie con il mercato del lavoro locale. Si chiede di indicare le modalità di collaborazione con le imprese del territorio per avviare il placement lavorativo.

PUNTEGGIO 5,00

OSSERVAZIONI

L'inserimento lavorativo viene descritto come uno degli assi portanti del percorso di autonomia; tuttavia la rete prevista per la sua attivazione appare sottodimensionata rispetto all'obiettivo prefissato.

B.3) Socializzazione

Si chiede di descrivere concretamente le attività di socializzazione volte a favorire l'inclusione sociale dei beneficiari, contrastare l'isolamento relazionale promuovere lo sviluppo di competenze sociali e relazionali attraverso lo sviluppo di esperienze condivise significative.

PUNTEGGIO 3,750

OSSERVAZIONI

Le attività di socializzazione appaiono sufficientemente adeguate e diversificate.

C - PERSONALE

C.1) Qualificazione del gruppo di lavoro

Curricula del coordinatore del progetto/coordinatore dell'équipe e del personale incaricato (contratto subordinato e/o consulenza), con la presentazione di una tabella riassuntiva che evidenzi il codice del costo del personale per il quale si

prevede la rendicontazione. Sarà valutata l'esperienza e la completezza dell'équipe multidisciplinare, le modalità organizzative, il coordinamento, la gestione, nonché la verifica ed il monitoraggio del lavoro svolto. Descrizione della gestione delle risorse umane e dei relativi metodi di selezione nonché della successiva articolazione del tempo-lavoro, delle turnazioni e delle sostituzioni, modalità di supervisione dei lavoratori; modalità di contrasto del turn over dei lavoratori. Piano di formazione e aggiornamento degli operatori impiegati, da realizzarsi durante lo svolgimento del servizio in oggetto, sulla normativa comunitaria, nazionale e regionale in materia di immigrazione e descrizione delle modalità di svolgimento (per alcuni di tali percorsi dovrà essere prevista la partecipazione di operatori comunali e dei servizi e della rete del territorio).

PUNTEGGIO 10,00

OSSERVAZIONI

La commissione apprezza la composizione del gruppo di lavoro e l'esperienza dei singoli componenti.

Alle ore 11.00 si interrompono i lavori della commissione, che concorda di completare i lavori di valutazione in seduta riservata nella giornata di martedì, 04 agosto 2026 alle ore 9.00 nella sede di via Mazzini, 25 nella stanza n. 203.

L'anno duemilaventisei, il giorno 04 agosto 2026 alle ore 09.00, la commissione giudicatrice della gara in oggetto, composta come precisato in precedenza, riprende i lavori di valutazione dell'offerta presentata dal ICS – Consorzio Italiano di Solidarietà - Ufficio rifugiati ETS – Trieste, dal punto in cui si era interrotta, ovvero al punto C.2 dell'offerta:

C.2) Supervisione degli operatori

Descrivere la pianificazione della attività di supervisione degli operatori impiegati nel progetto e prevenzione del *burn out* specificando anche il monte

ore annuo stimato.

PUNTEGGIO 5,00

OSSERVAZIONI

Proposta completa e tutelante rispetto al sostegno e alla prevenzione del burn out e alla limitazione del fenomeno del turn over.

C. 3 – Attività amministrative di supporto all'amministrazione

Modalità operative per la gestione della rendicontazione e della relativa trasmissione della documentazione in coerenza con i principi di digitalizzazione della Pubblica Amministrazione. Modalità di organizzazione delle funzioni amministrative finalizzate alla documentazione e rendicontazione delle attività ed ai relativi flussi informativi verso l'ente locale e descrizione del supporto garantito agli adempimenti dell'ente locale verso il Ministero, al fine di adempiere tempestivamente e correttamente a quanto richiesto dalle Linee guida SAI.

PUNTEGGIO 9,167

OSSERVAZIONI

Le modalità di rendicontazione e gestione amministrativa risultano ben strutturate e conformi a quanto richiesto dal capitolato.

D. STRUTTURE

D.1) Modalità di gestione

Descrizione del modello organizzativo di gestione delle strutture di accoglienza: modalità di manutenzione, gestione del rapporto con gli altri condomini e della relativa mediazione condominiale. Descrivere la qualità delle strutture che si intendono offrire: adeguata collocazione territoriale in ordine a vicinanza a mezzi di trasporto pubblico, rete commerciale e dei vari servizi pubblici amministrativi e sanitari e relativa qualità degli arredi proposti.

PUNTEGGIO 5,00

OSSERVAZIONI

Le strutture individuate appaiono collocate centralmente nella città, ben collegate ai servizi e ai mezzi di trasporto e, dalla documentazione fotografica, ben mantenute

D.2) Barriere architettoniche

Numero di immobili con assenza di barriere architettoniche: dal 100% al 70% (ottimo -1); inferiore al 70% e visitabili/adattabili (discreto - 0.50); nessun immobile (0 punti)

PUNTEGGIO 0

OSSERVAZIONI

L'offerente ha dichiarato di aver dimesso documentazione, che risulta però mancante nella busta dell'offerta tecnica; la commissione non è dunque in grado di valutare compiutamente il requisito richiesto e pertanto conferisce 0 come punteggio.

La commissione dà atto che l'offerta ha raggiunto il punteggio complessivo di punti 72,917 senza riparametrazione a 100.

La commissione dà, altresì, atto che l'offerta tecnica ha conseguito un punteggio superiore al minimo di 71 e pertanto viene ammessa alla successiva fase di apertura dell'offerta economica.

Il presidente alle ore 10.45 dichiara conclusa la seduta riservata della commissione per la valutazione dell'offerta tecnica.

Si allega la griglia di valutazione: All_1

Letto, approvato e sottoscritto.

Il presidente

dott. Gianluca Belleli

sottoscritto con firma autografa

La commissaria

dott.ssa Laura Perrone

sottoscritto con firma autografa

La commissaria

dott.ssa Chiara Zanetti

sottoscritto con firma autografa

La segretaria verbalizzante

dott.ssa Donatella Rocco

sottoscritto con firma autografa

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: STEFANO CHICCO

*CODICE FISCALE: ******

DATA FIRMA: 15/09/2026 13:08:57