

## CURRICULUM VITAE



**Comune di  
Trieste**

### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	PUNTORIERO Francesca Anita
Qualifica	Funzionario Direttivo Assistente Sociale
Amministrazione	Comune di Trieste
Incarico attuale	Responsabile di Posizione Organizzativa "Minori UOT2" – Servizio Sociale Comunale – Dipartimento Servizi e Politiche Sociali
Telefono ufficio	040 6757014
E-mail ufficio	francesca.anita.puntoriero@comune.trieste.it

### TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio	<p><b>Luglio 2016</b> - Diploma di Laurea Magistrale – Università Cà Foscari di Venezia, Lettere e Filosofia (CL-87) "Lavoro, cittadinanza sociale e interculturalità" –</p> <p><b>Dicembre 2011</b> – Iscrizione all'Albo dell'Ordine degli Assistenti Sociali Friuli Venezia Giulia – Sez. B</p> <p><b>Luglio 2011</b> – Diploma di Laurea Triennale – Università degli studi di Trieste, Scienze del Servizio Sociale (CL - 6)</p> <p><b>Giugno 2007</b> – Diploma di scuola superiore, Perito aziendale corrispondente in lingue estere – I.T.C. "I.Bachmann" di Tarvisio (UD)</p>									
Altri titoli di studio e professionali	<p>Laureanda in Scienze e Tecniche Psicologiche – Università degli studi di Trieste</p> <p>Consigliera Ordine degli Assistenti Sociali, Regione Friuli Venezia Giulia 2018 -2021.</p>									
Esperienze professionali (Incarichi ricoperti)	<p><b>Dal 3 aprile 2024 ad oggi</b> – Responsabile di Posizione Organizzativa "Minori UOT2"; Comune di Trieste</p> <p><b>Da novembre 2020 al 2 aprile 2024</b> – Funzionario direttivo (assistente sociale) Ufficio Minori Stranieri Non Accompagnati Servizio Sociale del Comune di Trieste;</p> <p><b>da dicembre 2015 a novembre 2020</b> – Funzionario direttivo (assistente sociale) Area Minori UOT2 Servizio Sociale del Comune di Trieste;</p> <p><b>da luglio a novembre 2025</b> – Assistente Sociale presso Azienda per i Servizi Sanitari n.1 Triestina, Dipartimento delle Dipendenze;</p> <p><b>da novembre 2013 ad aprile 2015</b> – Assistente sociale Comune di Duino Aurisina (TS)</p> <p><b>marzo 2013 – novembre 2013</b> – Tutor per l'inserimento lavorativo – Azienda per i Servizi Sanitari n.1 Triestina Dipartimento delle Dipendenze</p>									
Capacità linguistiche	<p>LINGUA: INGLESE</p> <table><tbody><tr><td>Base [ ]</td><td>Intermedio [ X ]</td><td>Avanzato [ ]</td></tr></tbody></table> <p>LINGUA: TEDESCO</p> <table><tbody><tr><td>Base [ ]</td><td>Intermedio [ X ]</td><td>Avanzato [ ]</td></tr></tbody></table> <p>LINGUA: SPAGNOLO</p> <table><tbody><tr><td>Base [ X ]</td><td>Intermedio [ ]</td><td>Avanzato [ ]</td></tr></tbody></table>	Base [ ]	Intermedio [ X ]	Avanzato [ ]	Base [ ]	Intermedio [ X ]	Avanzato [ ]	Base [ X ]	Intermedio [ ]	Avanzato [ ]
Base [ ]	Intermedio [ X ]	Avanzato [ ]								
Base [ ]	Intermedio [ X ]	Avanzato [ ]								
Base [ X ]	Intermedio [ ]	Avanzato [ ]								

Capacità nell'uso di tecnologie

Base [ ]

Intermedio [ X ]

Avanzato [ ]

Altro (partecipazione a  
convegni e seminari,  
pubblicazioni e collaborazioni a  
riviste)

Di seguito le attività più recenti:

- dal 2022 al 2024 - Percorsi di supervisione professionale di tipo organizzativo e rivolta ad equipe interprofessionali e di tipo metodologico per gruppi di assistenti sociali;
- 26 maggio 2022 – Convegno formativo “T(een)i voglio incontrare”; Comune di Trieste;
- 14 maggio 2022 – Corso di formazione online “Scrivere l’aiuto. Scrittura efficace e servizio sociale”;
- 25 marzo 2022 – Corso di Formazione “Le emozioni degli assistenti sociale” – Irsses Trieste;
- 15 marzo 2022 – partecipazione evento “World Social Work day” Università degli Studi di Trieste;
- Dal 10 al 24 febbraio 2022 – corso di formazione “Progetto StreetLink. Salute e benessere per tutti: conoscere per intervenire. Etnia, cittadinanza, cultura e migrazioni. Focus su salute mentale e dipendenze”;
- 17 e 24 marzo 2021 – corso di Formazione “Codice rosso e servizio sociale: definizione, nuovi reati, aggravanti e procedure operative”;
- 14 gennaio 2021 - corso di formazione “Minori vittime di tratta: scenari, indicatori e strumenti per gli operatori FVG”;
- 9 -10 novembre 2018 – corso di formazione “Prendiamoci cura di me. Servizi, scuole, famiglie per la tutela dei minori”;
- Settembre, ottobre 2018 – corso di formazione “L’intervento con bambini e famiglie in situazioni di vulnerabilità: dalla sperimentazione P.I.P.P.I. all’implementazione delle Linee di Indirizzo Nazionali”;
- Aprile, maggio 2018 – corso di formazione “Dall’esclusione al lavoro nella comunità: il servizio sociale nella giustizia (Il processo penale minorile e l’intervento del servizio sociale);
- 5 e 6 marzo 2018 attività formativa per operatori dei servizi sociali, educativi e sanitari del Comune di Trieste, AsuiTs e IRCSS Burlo Garofolo “Welfare Locale Partecipato: Piani di Zona ed integrazione sociosanitaria nell’area minori. Procedure comuni: nuovi strumenti per un lavoro integrato efficace”;
- 31 maggio – 1 giugno 2017 – corso di formazione “Lavorare con l’alta conflittualità genitoriale attraverso il metodo della coordinazione genitoriale”;

# Elenco firmatari

*ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI*

Questo documento è stato firmato da:

*NOME: STEFANO CHICCO*

*CODICE FISCALE: \*\*\*\*\**

*DATA FIRMA: 14/10/2025 10:19:29*