



QUESTIONARIO 3

1 - Secondo le Linee Guida AGID sull'interoperabilità, le comunicazioni tra sistemi informatici della Pubblica Amministrazione e di questi con i sistemi informatici di soggetti privati per il tramite di API:

- devono avvenire secondo modelli di interoperabilità basati su API sicure e standard aperti**
- possono avvenire usando API pubbliche, purché documentate sul sito dell'amministrazione
- sono libere e non soggette a vincoli specifici, purché autorizzate internamente
- richiedono esclusivamente protocolli di rete proprietari per garantire affidabilità

2 - Quando, secondo le Linee Guida, una Pubblica Amministrazione può considerare l'acquisizione di software proprietario?

- Solo se non esistono alternative riusabili o open source che soddisfino i requisiti**
- Sempre, se il budget disponibile lo permette
- Quando il software proprietario offre funzionalità aggiuntive, anche se non strettamente necessarie
- Dopo aver verificato che il software open source non ha una comunità di sviluppo attiva

3 - Quali principi deve rispettare un software progettato secondo il principio "Security by design"?

- Riservatezza, Integrità, Disponibilità**
- Riservatezza, Interoperabilità, Disponibilità
- Riservatezza, Interoperabilità, Accessibilità
- Riservatezza, Integrità, Accessibilità

4 - Which of the following measures is the most effective in mitigating risks from phishing attacks?

- Continuous staff training on social engineering threats**
- Installing a more powerful and updated firewall
- Establishing policies for strong passwords with a minimum length of 10 characters

Completely blocking internet access from all the workstations

5 - **What is the main activity of the Authenticator in the IEEE 802.1X standard?**

Having the role of an intermediary between the supplicant and the Authentication Server

Providing direct access to the required network

Managing network configuration

Performing encryption of transmitted data

6 - **Which type of firewall is designed to monitor and filter traffic based on predefined rules without maintaining connection state?**

Stateless firewall

Stateful firewall

Proxy firewall

Application-level firewall

7 - **Chi compila la Dichiarazione di Accessibilità in una PA?**

Il Responsabile per la Transizione Digitale

Il Responsabile Legale dell'Ente

Un ente terzo accreditato a livello europeo

Il Responsabile dei processi di integrazione

8 - **Le Linee Guida Agid sugli Open Data raccomandano la pubblicazione di dati in "formato aperto". Cosa si intende con questa espressione?**

Un formato non proprietario, interoperabile e con specifiche pubbliche e ben documentate

Un formato accessibile solo con software a pagamento

Un formato che può essere modificato solo dalla Pubblica Amministrazione che li ha pubblicati per evitare che i dati possano essere manipolati

Un formato che include una password di protezione per la sicurezza

9 - **In accordo con le Linee guida di design per i siti internet e i servizi digitali della Pubblica Amministrazione, per progettare, realizzare e mantenere siti internet e servizi digitali:**

-
- si deve utilizzare un linguaggio e un'organizzazione dei contenuti adeguati all'utente destinatario**
 - si deve utilizzare un linguaggio e un'organizzazione dei contenuti adeguati alla dignità dell'Ente Pubblico
 - si deve utilizzare un linguaggio e un'organizzazione dei contenuti adeguati a un utente non scolarizzato
 - si deve utilizzare un linguaggio e un'organizzazione dei contenuti adeguati a un utente qualsiasi

10 - Qual è il ruolo del "Design system .italia" all'interno delle linee guida AGID?

- Fornire una base per sviluppare interfacce coerenti tra PA**
- Consentire a ciascun ente di progettare il proprio stile da zero
- Limitare l'uso di soluzioni grafiche personalizzate
- Offrire un set di template per le campagne pubblicitarie

11 - In base al Regolamento per le Infrastrutture Digitali per i Servizi Cloud per la Pubblica Amministrazione, i dati gestiti dai servizi cloud, salvo motivate e documentate ragioni, sono trattati mediante infrastrutture:

- localizzate sul territorio dell'Unione europea**
- localizzate nella regione ove l'Amministrazione ha sede legale
- localizzate sul territorio italiano
- localizzate sul territorio degli stati membri dell'OCSE

12 - Il Piano Triennale per l'informatica nella PA 2024-2026 prevede che, per tutte le pubbliche amministrazioni:

- occorre istituire l'Ufficio per la transizione al digitale, in forma singola o associata**
- occorre istituire l'Ufficio per la transizione al digitale, sempre e solo in forma singola
- occorre istituire l'Ufficio per la transizione al digitale, sempre e solo in forma associata
- occorre istituire l'Ufficio per la transizione al digitale solo dove la struttura organizzativa è stata potenziata

13 - Nell'ambito delle nuove tecnologie, il Piano Triennale riconosce l'importanza dell'Intelligenza Artificiale (IA) per la PA. Qual è la finalità principale dell'applicazione dell'IA nei servizi pubblici?

- Migliorare l'efficienza dei processi interni e l'efficacia dei servizi erogati**
- Sostituire completamente l'interazione umana tra PA e cittadino
- Utilizzare l'IA solo per attività di monitoraggio e controllo dei dipendenti

Sviluppare sistemi di IA per sopperire alla carenza di personale negli enti

14 - Quale delle seguenti affermazioni descrive lo scopo principale delle Lessons Learned (Lezioni Apprese) nel Project Management?

Hanno lo scopo di identificare e documentare sia i successi che i fallimenti, insieme alle loro cause e alle raccomandazioni per progetti futuri

Servono a documentare unicamente gli errori commessi durante il progetto per evitare che si ripetano

Sono un documento formale che viene utilizzato per valutare le prestazioni individuali dei membri del team alla fine del progetto

Vengono utilizzate principalmente per giustificare eventuali sforamenti di budget o ritardi nel progetto

15 - Nell'ambito del Project Management, quale delle seguenti caratteristiche non è associabile a un progetto?

Ripetibilità

Elaborazione progressiva

Unicità

Temporaneità

16 - Quale dei seguenti documenti è tipicamente sviluppato all'inizio di un progetto e fornisce un'autorizzazione formale per il progetto, definendo gli obiettivi iniziali, i requisiti ad alto livello e l'autorità del project manager?

Project Charter

Piano di Gestione del Progetto

WBS (Work Breakdown Structure)

Registro dei Rischi

17 - Quale tecnologia è opportuno scegliere per una connessione di backup per un armadio di servizio cui sono collegate alcune telecamere?

5G

LoraWan

Bluetooth

Z-wave

18 - In caso di accesso alle immagini da parte delle Forze dell'Ordine o dell'Autorità Giudiziaria, quale principio deve essere rispettato per il trattamento dei dati?

L'accesso e la comunicazione delle immagini devono avvenire solo su richiesta motivata e formale dell'Autorità competente, nel rispetto del principio di stretta necessità.

L'accesso deve essere sempre consentito senza formalità per qualsiasi richiesta

I dati possono essere condivisi liberamente con tutte le Forze dell'Ordine per consentire un intervento congiunto in caso di necessità

L'accesso è consentito solo in presenza di un ordine del Questore

19 - What is the primary function of the RTSP protocol in a surveillance system?

Stream video feeds from an IP camera to a client

Protect video streams with AES 256-bit encryption

Automatically record detected motion events

Monitor the health status of cameras and notify failures

20 - Quale delle seguenti definizioni descrive correttamente il reato di corruzione, da parte di un pubblico ufficiale?

Il pubblico ufficiale che, per l'esercizio delle sue funzioni o dei suoi poteri, indebitamente riceve, per sé o per un terzo, denaro o altra utilità

Il pubblico ufficiale che omette un atto d'ufficio, anche senza arrecare danno, per favorire la semplificazione amministrativa

Il funzionario che applica in modo discrezionale norme non ancora entrate in vigore per accelerare un procedimento e adempiere tempestivamente a quanto previsto

Il cittadino che convince un pubblico ufficiale ad agire in modo contrario ai suoi doveri per ottenere un favore

21 - Il D.Lgs. 267/2000 Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali come definisce l'ente Comune?

Il Comune è l'ente locale che rappresenta la propria comunità, ne cura gli interessi e ne promuove lo sviluppo

Il Comune non può essere compreso tra gli enti locali che rappresenta la comunità, poiché non può promuoverne lo sviluppo per via delle limitazioni giuridiche

Il Comune è l'ente nazionale che non rappresenta la propria comunità, ma ne cura solo gli interessi

Il Comune è l'ente sociale che si occupa degli interessi di una comunità ristretta di abitanti, favorendone la promozione e lo sviluppo solidale

22 - Cosa prevede il principio “once only” secondo il Codice dell’Amministrazione Digitale (D.Lgs. 82/2005)?

Le pubbliche amministrazioni non possono chiedere al cittadino dati già in loro possesso o in possesso di un’altra amministrazione, ma devono acquisirli d’ufficio

Ogni pubblica amministrazione può chiedere i dati direttamente al cittadino solo una volta, purché lo informi con un’apposita nota di trasparenza

I cittadini devono inviare i documenti digitali richiesti solo al Comune di residenza, che poi li inoltra agli altri enti

Ogni PA può raccogliere i dati che ritiene necessari, purché ne eviti la duplicazione all’interno dei propri sistemi informativi.

23 - Quale dei seguenti comportamenti di un dipendente pubblico viola il dovere di fedeltà e imparzialità verso l’Amministrazione, secondo il Codice di Comportamento?

Partecipare a decisioni che possano coinvolgere interessi propri o di parenti stretti

Partecipare a una manifestazione pubblica per difendere un diritto civile, non correlata all’attività lavorativa

Rifiutare di divulgare informazioni riservate acquisite durante il servizio, anche se richieste da un amico

Esprimere liberamente le proprie opinioni politiche al di fuori dell’orario di lavoro e in contesti privati

24 - Quale tra le seguenti non è una delle basi giuridiche legittime per il trattamento dei dati personali ai sensi dell’Art. 6 del GDPR?

Il trattamento è effettuato per motivi puramente commerciali, senza alcun riferimento a interessi legittimi, obblighi legali o consenso specifico

Il trattamento è necessario per l’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte

Il trattamento è necessario per adempiere a un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento

Il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell’interessato o di un’altra persona fisica

25 - Il Comune di Trieste deve realizzare un progetto di trasformazione digitale per migliorare l’accessibilità della intranet comunale.

Il candidato descriva, come organizzerebbe e gestirebbe il progetto, applicando i principi di project management, con particolare attenzione a:

- suddivisione del lavoro in fasi e attività principali;

- costruzione del team di progetto, definizione di ruoli e responsabilità;

- modalità di coordinamento e comunicazione tra il team e con gli stakeholder;

- strategie per coinvolgere e motivare il personale dell’ente.

26 - Il Comune di Trieste ha avviato un progetto per la digitalizzazione del servizio di richiesta di transito e sosta nelle Zone a Traffico Limitato ZTL, al fine di semplificare l'interazione con i cittadini e ottimizzare il lavoro degli uffici.

Il candidato descriva come imposterebbe la fase di analisi e comprensione del contesto, seguendo i principi e le indicazioni delle Linee guida di design per i servizi digitali della PA.

Analizzi gli stakeholder coinvolti nella progettazione del servizio, sia gli utenti esterni (cittadini che richiedono il transito) che gli utenti interni (dipendenti comunali che gestiscono la parte di back office) e fornisca una descrizione di come la progettazione del servizio deve tenere conto della user experience (UX).

27 - Il Comune di Trieste intende rinnovare l'infrastruttura di storage per motivi di obsolescenza tecnologica.

Il candidato descriva un progetto di massima per pianificare l'attività identificando i principali punti di criticità, minimizzando l'interruzione del servizio e proponendo le principali mitigazioni per garantire la sicurezza e la continuità operativa.

