

## **Questionario numero 28**

- a) Un cittadino si presenta allo sportello informazioni per chiedere come fare un'autocertificazione di stato civile che gli è stata richiesta dalla banca. Il candidato mostri all'utente come produrlo attraverso i servizi online.
- b) Quali elementi deve necessariamente contenere ogni estratto degli atti dello stato civile?
- c) I can use the most appropriate digital tools at work (e.g. Dropbox, Google Drive, wiki) to create with my colleagues a leaflet and a blog on the event.