

### **Questionario numero 18**

- a) Un cittadino si presenta allo sportello lamentando scarsa illuminazione nelle vie del suo quartiere e pertanto alla sera non ci si sente sicuri rientrando a casa. Il candidato aiuti il cittadino a presentare una segnalazione di disservizio attraverso il portale messo a disposizione dal comune di Trieste
- b) Il presidente del consiglio comunale
- c) I Know that many communication services (e.g. instant messaging) and social media are free of charge because they are partly paid for by advertising and monetising user data.