

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Ornella Luis



☎ 040 6754633; mobile +39340 5141304

✉ ornella.luis@comune.trieste.it

POSIZIONE ATTUALMENTE  
RICOPERTA

Psicologa del lavoro presso la Direzione del Servizio Risorse Umane del Comune di Trieste

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

---

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Date                                  | Novembre 2009 ad oggi   |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Psicologa del lavoro presso la Direzione del Servizio Risorse Umane del Comune di Trieste   |
| Principali attività e responsabilità  | Valutazione del rischio stress lavoro correlato e attività di consulenza interna per interventi locali e di sistema per la gestione e l'abbattimento dei livelli di rischio. Attività di promozione e di supporto al processo di valutazione delle prestazioni del personale di comparto. Attività di sostegno e consulenza organizzativa a colleghi, dirigenti e/o gruppi di lavoratori con problematiche omogenee per tipologia di mansione. Selezione del personale; formatrice interna all'Ente per le tematiche dei rischi psicosociali e della comunicazione. Attività di progettazione organizzativa ai fini della ricollocazione e riqualificazione mirata del personale inidoneo alla mansione per motivi di salute. |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Comune di Trieste, Piazza dell'Unità d'Italia, 4  |
| Tipo di attività o settore            | Psicologia del lavoro e delle organizzazioni, psicologia clinica.   |
| Date                                  | Aprile 2011   |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Docente del corso ENAIP "Benessere organizzativo e valutazione del rischio stress lavoro correlato".  |
| Principali attività e responsabilità  | Trasmettere i presupposti teorici e le indicazioni pratiche sull'utilizzo degli strumenti di valutazione del rischio SLC e sul loro significato.  |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Enaip, via dell'Istria, 57, Trieste   |
| Tipo di attività o settore            | Formazione, Psicologia del lavoro e delle organizzazioni, Sicurezza sul lavoro.   |
| Date                                  | Da ottobre 2001 a novembre 2009   |

Lavoro o posizione ricoperti Educatrice di ricreatorio e SIS presso i SErvizi Educativi Integrati del Comune di Trieste

Principali attività e responsabilità Attività di educatrice in un servizio ricreativo e per il tempo libero; attività di progettazione educativa in base alle esigenze del territorio e relativa realizzazione dei progetti; cura ai minori e alle loro famiglie e costruzione del lavoro di équipe.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Trieste, Servizi Educativi Integrati dell'Area Educazione, Università e Ricerca.

Tipo di attività o settore Educativo e sociale.

Date Da ottobre 1998 a settembre 2001

Lavoro o posizione ricoperti Psicologa clinica presso la Casa per Anziani del Comune di Muggia

Principali attività e responsabilità Coadiuvare la responsabile della Casa per Anziani in un progetto di accoglienza temporanea di pazienti affetti da morbo di Alzheimer, in convenzione con l'ASS n.1, distretto 3. Accoglienza e sostegno ai parenti, interventi riabilitativi mirati ai pazienti Alzheimer (metodo Validation).

Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Muggia, Casa per Anziani, salita Ubaldini, 5, cap. 34015.

Tipo di attività o settore Psicologia clinica, riabilitazione, psicologia dell'anziano.

Date Da ottobre 1998 a settembre 2001

Lavoro o posizione ricoperti Conduzione di gruppi di auto-mutuo aiuto per parenti di malati di Alzheimer e per alcolisti in trattamento.

Principali attività e responsabilità Facilitare il gruppo e contenere le dinamiche gruppali al fine di creare una rete di solidarietà tra i partecipanti, per raggiungere un migliore livello di benessere personale e di autoefficacia per la gestione del problema.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Associazionen Alzheimer Pordenone, Club Gaetano Perusini-sezione AIMA di Trieste, associazione AS.TR.A per il trattamento delle alcol dipendenze.

Tipo di attività o settore Psicologia clinica, psicologia dell'anziano, psicologia sociale e dei gruppi.

Date Da ottobre 2000 ad agosto 2001

Lavoro o posizione ricoperti Educatrice presso il centro residenziale "Campanelle" per handicap grave e gravissimo di Trieste.

Principali attività e responsabilità Socializzazione e cura del sé a favore di soggetti con grave disabilità psico-fisica, accoglienza delle famiglie e lavoro di équipe.

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Coop. sociale La Quercia, c.so Italia, 10, Trieste.   |
| Tipo di attività o settore            | Riabilitazione, psicologia di comunità.   |
| Date                                  | Anni scolastici 1998-99 e 1999-2000   |
| Lavoro o posizione ricoperti          | Presentazione e realizzazione di un progetto ricreativo per i bambini ed i ragazzi del Comune di Muggia, denominato "Progetto Arcobaleno", realizzato presso il ricreatorio parrocchiale Ferruccio Penso di Muggia.   |
| Principali attività e responsabilità  | Attività di educatrice e animatrice all'interno del progetto, attività di collaborazione con la scuola elementare e attività di sensibilizzazione ai problemi alcol-correlati rivolta agli alunni delle classi seconde e terze della scuola media N. Sauro di Muggia. Cura ai bambini e alle loro famiglie e costruzione del lavoro di rete sul territorio (scuola, servizio sociale di base, volontari della parrocchia, biblioteca comunale). |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Comune di Muggia (Trieste), piazza Marconi, 1 cap. 34015.   |
| Tipo di attività o settore            | Educativo e sociale.  |

 ISTRUZIONE E FORMAZIONE
 

---

|   |   |
|---|---|
| Date  | Febbraio-aprile 2016 e giugno 2016-novembre 2017  |
| Titolo della qualifica rilasciata                                     | docente ComPA fvg   |
| Principali tematiche/competenze professionali acquisite               | Partecipazione ai percorsi di base e avanzato del corso "Le competenze del formatore pubblico efficace", apprendimento degli adulti secondo il modello formativo per competenze, progettazione di un intervento formativo, gestione di un gruppo d'aula e affinamento della propria efficacia comunicativa.   |
| Nome e tipo di organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | ComPA fvg, Pasion di Prato (UD)   |
| Date  | dal 2001 al 2005  |
| Titolo della qualifica rilasciata                                     | Psicoterapeuta ad orientamento psicoanalitico lacaniano   |
| Principali tematiche/competenze professionali acquisite               | Formazione alla teoria e alla pratica della psicoanalisi lacaniana, diagnosi psicanalitica differenziale, interventi di gruppo e in situazioni fuori setting per il trattamento dei problemi della clinica individuale e sociale del nostro tempo. Costruzione con il paziente della domanda di lavoro analitico per la direzione dell'intervento, della terapia, della cura. |
| Nome e tipo di organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | ICLeS Istituto per al Clinica dei Legami Sociali (Sede di Venezia-Mestre). Istituto quadriennale per la formazione all'esercizio della psicoterapia, riconosciuto ai sensi della l. 56/89.  |

|   |  |
|---|--|
| Date  | Dal 2000 al 2001   |
| Titolo della qualifica rilasciata                                     | Partecipazione   |
| Principali tematiche/competenze professionali acquisite               | Approfondimento della teoria delle relazioni oggettuali in psicoanalisi, seminari e partecipazione a gruppi di studio.   |
| Nome e tipo di organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Ass.ne culturale Racker di Venezia.  |
| Date  | 5 luglio 1997  |
| Titolo della qualifica rilasciata                                     | Iscrizione all'Ordine degli psicologi del FVG, n. 193 sezione A  |
| Principali tematiche/competenze professionali acquisite               | Previa frequentazione di un anno (1000 ore) di tirocinio professionalizzante e superamento dell'esame di stato.  |
| Nome e tipo di organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Ordine degli psicologi del FVG, piazza Nicolò Tommaseo, 2, Trieste.  |
| Date  | Dal 1990 al 1995   |
| Titolo della qualifica rilasciata                                     | Laurea in psicologia ad indirizzo generale e sperimentale  |
| Principali tematiche/competenze professionali acquisite               | Teorie e tecniche psicologiche di base, approfondimento del metodo sperimentale tesi di laurea in metodologia delle scienze del comportamento (prof. Paolo Bozzi). |
| Nome e tipo di organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Facoltà di Psicologia dell'Università degli Studi di Trieste.  |
| Date  | anno 1986  |
| Titolo della qualifica rilasciata                                     | Diploma di maturità classica conseguito presso il liceo-ginnasio F. Petrarca di Trieste  |
| Principali tematiche/competenze professionali acquisite               | Cultura umanistica   |
| Nome e tipo di organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Liceo-ginnasio F. Petrarca, Trieste.   |

## COMPETENZE PERSONALI

[Rimuovere i campi non compilati.]

Lingua madre Italiano

Altre lingue

|         | COMPRESIONE |         | PARLATO     |                  | PRODUZIONE SCRITTA |
|---------|-------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
|         | Ascolto     | Lettura | Interazione | Produzione orale |                    |
| Inglese | B1          | B2      | B1          | B1               | B1                 |

 Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Capacità e competenze sociali

Capacità di ascolto empatico e di modulazione dell'interazione comunicativa nei vari contesti e/o tipi di setting. Capacità di mantenere la relazione e di esprimere competenze interculturali. Competenze acquisite grazie alla formazione personale, alla formazione continua e nei vari contesti lavorativi.

Capacità e competenze organizzative e gestionali

Capacità progettuale, ideativa e di realizzazione di progetti che rispondano ai bisogni espressi da un dato contesto. Capacità di convogliare l'attività di un gruppo di lavoro attorno alla realizzazione di un progetto lavorativo e capacità di organizzare il lavoro del gruppo.

Competenze professionali

Diagnosi psicoanalitica, costruzione della domanda di cura e/o presa in carico e direzione della cura o dell'intervento. Lavoro con soggetti singoli o con gruppi. Nell'ambito delle Organizzazioni, elaborazione della domanda e costruzione partecipata di un progetto migliorativo. Valutazione e gestione del rischio SLC (metodologia Ipsesi-INAIL), valutazione della performance individuale e attività formativa. Competenze sviluppate in ambito formativo e lavorativo.

Competenze informatiche

Competenze informatiche di base sull'utilizzo del pacchetto Open Office per Windows, acquisite in ambito lavorativo.

Patente di guida

cat. B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Incarico di Presidente del Comitato Unico di Garanzia del Comune di Trieste negli anni 2011-2013 e nuovamente da giugno 2022.

Membro del Flal Forum Lacan Italia, comunità di studio e di pratica della teoria e della prassi lacaniana fino all'anno 2022.

Dal 2013 al 2016 membro del comitato direttivo dell'Associazione Sportiva Dilettantistica Katama' Karate Do Shotokai, affiliata CSEN, Centro Sportivo Educativo Nazionale riconosciuto dal CONI.

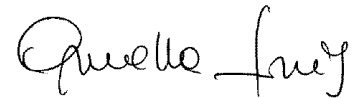
## ALLEGATI

Copia della carta di identità in corso di validità.

**DICHIARAZIONE  
SOSTITUTIVA DI  
CERTIFICAZIONE**

La sottoscritta ORNELLA LUIS, c.f. LSURLL67E52L424M, nata a Trieste il 12/05/1967, residente a Trieste in v. Batagely n. 23, cap 34148, consapevole che chiunque rilasci dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 D.P.R. n. 445/2000, dichiara la veridicità dei dati contenuti nel presente cv.

In fede:

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ornella Luis". The signature is written in a cursive style with a large initial 'O' and a long horizontal stroke at the end.

Trieste, 27 ottobre 2023