

**Disciplinare di gara per l'affidamento del servizio di gestione e manutenzione della rete telematica comunale.**

**Modalità di presentazione della domanda di partecipazione e criteri di aggiudicazione dell'appalto.**

I soggetti (indicati all'art. 34 del D. Lgs. 12.04.2006, n. 163) interessati a partecipare alla gara dovranno far pervenire, con qualsiasi mezzo, al Comune di Trieste – Ufficio Contratti – tramite il Protocollo generale – Piazza dell'Unità d'Italia n. 4 – 34121 Trieste, a pena di esclusione dalla gara, entro e non oltre il termine specificato nel bando di gara, la domanda di partecipazione, redatta in carta regolarizzata ai fini dell'imposta di bollo, con unita, a pena di esclusione dalla gara, la documentazione sotto indicata. La domanda di partecipazione ed anche la busta, contenente la medesima, se non recapitata a mano, dovranno riportare l'indicazione del mittente nonché la seguente dicitura: *“richiesta di invito alla gara per l'affidamento del servizio di gestione e manutenzione della rete telematica comunale”*.

La domanda di partecipazione dovrà essere sottoscritta, a pena di esclusione dalla gara, da persona abilitata ad impegnare il concorrente e dovrà riportare il codice fiscale e/o partita I.V.A., il numero di telefono e del fax del soggetto richiedente. In caso di raggruppamento temporaneo o di consorzio già costituito, alla domanda, sottoscritta dal soggetto capogruppo o dal rappresentante del consorzio, deve essere allegato, in copia autentica, il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria o l'atto costitutivo del consorzio; in mancanza la domanda deve essere sottoscritta dai rappresentanti di tutti i soggetti che

intendono associarsi o consorziarsi.

Alla domanda di partecipazione dovrà essere unita la seguente documentazione:

1) **PER TUTTI I CONCORRENTI:**

1. l'elenco delle Imprese (denominazione, ragione sociale e sede) rispetto alle quali il soggetto richiedente si trova in situazioni di controllo o come controllante o come controllato ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile, sottoscritto dal legale rappresentante/procuratore oppure in caso negativo va resa la dichiarazione del successivo punto 2. f).
2. la dichiarazione, sottoscritta dal legale rappresentante/procuratore del soggetto richiedente, da rendere ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28.12.2000, n. 445, accompagnata, per lo meno, da fotocopia di un documento di riconoscimento in corso di validità, ed attestante:
  - a) l'iscrizione dell'Impresa/Consorzio alla Camera di Commercio, Industria ed Artigianato (e per le Cooperative, anche al Registro regionale delle Cooperative o all'Albo Nazionale delle Cooperative) con i relativi numero e data, oltre al numero del registro ditte, oppure ad analogo registro dello Stato aderente alla U.E., per attività inerente al servizio di gestione e manutenzione di reti telematiche. Tale iscrizione dovrà essere in ogni caso antecedente al 01.01.2004;
  - b) il possesso della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2000 attinente all'oggetto dell'appalto;
  - c) il possesso dell'autorizzazione ministeriale di 1° grado rilasciata dal Ministero delle Poste e Telecomunicazioni per eseguire impianti di telefonia e telecomunicazioni;

- d) di aver realizzato, nell'ultimo triennio a decorrere dalla data del presente bando di gara, un fatturato complessivo per le specifiche attività di manutenzione ed assistenza tecnica di reti telematiche non inferiore ad € 315.000,00, I.V.A. esclusa;
- e) di avere espletato, ovvero in corso di espletamento, nell'ultimo triennio a decorrere dalla data del presente bando di gara almeno un appalto per servizio analogo all'oggetto dell'appalto di cui trattasi ed aver già fatturato per tale appalto un importo non inferiore ad € 135.000,00, I.V.A. esclusa;
- f) l'inesistenza delle situazioni specificate al precedente punto 1;
- g) (solo per i Consorzi) l'indicazione per quali consorziati il Consorzio concorre e relativamente a questi ultimi consorziati opera il divieto di partecipazione alla gara in qualsiasi altra forma.

2) **PER I RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI/CONSORZI ORDINARI**

Ciascuna componente del Raggruppamento/Consorzio, consentito esclusivamente fra soggetti in possesso nell'oggetto sociale di attività inerente al servizio di gestione e manutenzione di reti telematiche, compresa la Capogruppo stessa, dovrà presentare e sottoscrivere tutta la documentazione di cui sopra, dichiarando quanto nella medesima stabilito, ad eccezione di quanto sotto specificato:

- a) l'Impresa designata Capogruppo dovrà aver realizzato, nell'ultimo triennio a decorrere dalla data del bando di gara, un fatturato complessivo per le specifiche attività di manutenzione ed assistenza tecnica di reti telematiche non inferiore ad € 150.000,00, mentre le

Imprese mandanti, per la medesima voce, nello stesso periodo, un fatturato non inferiore ad € 50.000,00, fermo restando il raggiungimento del 100% del fatturato richiesto;

b) almeno un'Impresa facente parte del Raggruppamento/Consorzio medesimo dovrà avere espletato, ovvero in corso di espletamento, nell'ultimo triennio a decorrere dalla data del bando di gara almeno un appalto per servizio analogo all'oggetto dell'appalto di cui trattasi ed aver già fatturato per tale appalto un importo non inferiore ad € 135.000,00, I.V.A. esclusa.

### 3) **PER I CONSORZI STABILI**

Il Consorzio Stabile dovrà presentare e sottoscrivere tutta la documentazione di cui sopra, dichiarando quanto nella medesima stabilito. Inoltre i requisiti di idoneità tecnica e finanziaria dovranno essere posseduti e comprovati dagli stessi (art. 35 del D. Lgs. 12.04.2006, n. 163).

### 4) **PER I CONCORRENTI STRANIERI**

Per i concorrenti non di nazionalità italiana le firme apposte sugli atti e documenti di autorità estere equivalenti dovranno essere legalizzate dalle rappresentanze diplomatiche o consolari italiane nel Paese di origine (art. 33 - II co. del D.P.R. 28.12.2000, n. 445).

I soggetti indicati ai precedenti punti 1), 2), 3) e 4) che intendono avvalersi dell'istituto dell'avvalimento dovranno produrre, oltre alla documentazione richiesta con il presente disciplinare di gara, anche quella prescritta all'art. 49 - comma 2 - del D. Lgs. 12.04.2006, n. 163.

I requisiti dei precedenti punti 1) 2. a), b) e c) non potranno essere oggetto

di avvalimento.

In caso di Imprese collegate verrà invitata una sola Impresa scelta mediante sorteggio.

L'Impresa partecipante a titolo individuale o facente parte di un Raggruppamento temporaneo o Consorzio non può far parte di altri Raggruppamenti o Consorzi, pena l'esclusione dalla gara dell'Impresa stessa e dei Raggruppamenti o Consorzi cui essa partecipi.

**La mancata presentazione della documentazione e delle dichiarazioni di cui sopra determinerà l'esclusione dalla gara del concorrente.**

L'Amministrazione, senza far luogo all'esclusione dalla gara, richiederà di completare o integrare la documentazione amministrativa prodotta dai concorrenti, soltanto nel caso in cui risultasse carente per errore materiale riconoscibile ovvero a richiedere chiarimenti sui dati in essa forniti.

Il subappalto ed il cottimo vengono disciplinati dall'art. 118 del D. Lgs. 12.04.2006, n. 163 e dall'art. 12 del Capitolato d'Appalto.

E' esclusa la revisione prezzi, salvo quanto stabilito all'art. 5 del Capitolato d'Appalto.

Il presente appalto verrà aggiudicato al concorrente che otterrà il punteggio più alto secondo i seguenti parametri:

a) offerta economica: massimo 65 punti;

b) merito tecnico e qualità del servizio: massimo 35 punti.

a) - Per quanto riguarda l'offerta economica, essa verrà valutata secondo le seguenti formule:

Ribasso offerto per l'esecuzione del servizio di assistenza e manutenzione

del Comune di Trieste per il periodo di un anno – max punti 65:

Se  $R_i \leq R_{\text{Medio}}$  allora  $A = [R_i / R_{\text{Medio}}] \times A(\text{max})$

Se  $R_i > R_{\text{Medio}}$  allora  $A = A(\text{max})$

in cui:

$A$  = punteggio da attribuire;

$A(\text{max})$  = punteggio massimo attribuibile (65 punti);

$R_i$  = ribasso formulato del concorrente i-esimo rispetto al valore posto a base di gara;

$R_{\text{Medio}}$  = ribasso medio delle offerte pervenute.

Il valore di  $A$  verrà arrotondato a tre cifre decimali (ovvero: 1,12349 diventerà 1,123; 1,12350 diventerà 1,124; 1,12351 diventerà 1,124).

b) - Per quanto riguarda il merito tecnico e la qualità del servizio (max punti 35), la valutazione delle offerte verrà effettuata da una Commissione, all'uopo costituita, la quale, nella sua prima seduta, provvederà alla determinazione dei criteri di valutazione sulla base dei seguenti elementi:

b)-1. – Prestazioni aggiuntive offerte - fino a 22 punti

In particolare si terrà conto dei seguenti aspetti:

- meccanismo di flessibilità per le variazioni della consistenza delle sedi oggetto dell'appalto – verranno valutate le azioni formali proposte per aggiungere ed eliminare sedi, la modalità di calcolo proposta delle conseguenti variazioni sia in positivo che in negativo della parte economica, la tempistica che l'impresa si impegna a rispettare in special modo per quanto riguarda gli aspetti di cui all' art.2 punti 1.1, 1.2, 2.3 del Capitolato;

- tempi e modalità di erogazione dei servizi migliorativi che l'impresa offre in estensione ed ampliamento rispetto a quanto indicato all'art. 2 punto 1.6 del Capitolato;
- tempi e modalità di erogazione dei servizi migliorativi che l'impresa offre in estensione ed ampliamento rispetto a quanto indicato all'art. 6 del Capitolato;
- disponibilità a gestire una quota parte limitata di interventi definiti "urgenti" ad insindacabile giudizio della stazione appaltante e caratteristiche quantitative a qualitative di tale quota parte, soggetta a tempistiche migliorative del 50% di quanto indicato all'art. 6 del Capitolato ovvero con tempistiche uguali, ma svolte in giornate diverse da quelle considerate "normale orario di servizio" (ossia sabati e giornate festive) – vanno indicate in particolare le modalità e l'entità della quota offerta;
- disponibilità a realizzare e gestire e modalità di implementazione un servizio di Networking Management finalizzato all'ottenimento di statistiche di utilizzo della rete e indicatori di saturazione.

b)-2. – Caratteristiche distintive dell'impresa e della sua struttura organizzativa/logistica - fino a 8 punti

In particolare si terrà conto dei seguenti aspetti:

- distanza geografica dalla sede comunale di P.zza Unità d'Italia 4, 34121 Trieste della sede operativa preposta all'esecuzione degli interventi tecnici ed eletta a domicilio ai sensi del Capitolato;
- modalità di trattamento e gestione interna delle richieste di intervento;

- certificazioni di qualità in possesso dell'impresa, attestati di abilitazione dell'impresa e/o dei tecnici ad operare sulle apparecchiature di proprietà del Comune di Trieste con particolare riguardo ai router CISCO, agli switch 3COM, al centralino telefonico NBX 3COM firewall e ai sistemi di protezione Firebox.

b)-3. – Livello di esperienza dell'impresa, del Responsabile generale del servizio e dei tecnici - fino a 5 punti

In particolare si terrà conto dei seguenti aspetti:

- fatturato e durata complessiva di specifiche attività di manutenzione ed assistenza tecnica su apparecchiature di VoiceOverIP della stessa famiglia di quelle presenti presso il Comune di Trieste;
- anzianità professionale dei tecnici addetti alla manutenzione ed assistenza e del responsabile generale del servizio – vanno indicati i profili professionali del personale messo a disposizione corredati dal numero di mesi di esperienza con il dettaglio delle attività eseguite e delle apparecchiature oggetto di tali attività;
- anzianità professionale del responsabile generale del servizio – va indicato il profilo professionale del responsabile messo a disposizione corredati dal numero di mesi di esperienza con il dettaglio delle attività eseguite e delle apparecchiature oggetto di tali attività.

La presentazione in offerta degli elementi di cui ai sopraccitati parametri a), b)-2. e b)-3 sono obbligatori, pena l'esclusione dalla gara.

Per quanto riguarda gli elementi relativi al parametro b) merito tecnico e qualità del servizio, l'impresa dovrà presentare per ciascun elemento [elemento b)-1 Prestazioni aggiuntive offerte, elemento b)-2

Caratteristiche distintive dell'impresa e della sua struttura organizzativa/logistica, ed elemento b)-3 Livello di esperienza dell'impresa, del Responsabile generale del servizio e dei tecnici] apposita relazione. Ciascuna relazione non dovrà in nessun caso superare sette facciate in formato A4 – pena l'esclusione dalla gara.

Per l'attribuzione del punteggio riservato agli elementi del parametro “b) merito tecnico e qualità del servizio”, verrà adottato il metodo del “confronto a coppie” di cui all'allegato A del D.P.R. 554/99 e s.m.i., previa istituzione di apposita Commissione Giudicatrice.

La Commissione Giudicatrice come prima azione provvederà ad utilizzare il metodo del “confronto a coppie” di cui all'allegato A del D.P.R. 554/99 e s.m.i. per pesare e rapportare tra loro i vari aspetti dei singoli elementi per poter creare in maniera lineare i pesi da applicare ai risultati del confronto a coppie tra le imprese al fine di determinare l'assegnazione del punteggio disponibile per ogni elemento.

La Commissione Giudicatrice adotterà il seguente metodo di arrotondamento:

In tutti i calcoli e le operazioni intermedie effettuate, verrà effettuata una troncatura alla quinta cifra decimale (ovvero: 0,123454 diventerà 0,12345; 0,123456 diventerà 0,12345; 0,123459 diventerà 0,12345).

Nell'attribuzione dei punteggi verrà effettuato un arrotondamento alla terza cifra decimale (ovvero: 1,12349 diventerà 1,123; 1,12350 diventerà 1,124; 1,12351 diventerà 1,124).

Relativamente alle procedure di pesatura degli aspetti, finalizzate all'assegnazione dei punti caso per caso disponibili, se emergesse che, a

causa degli arrotondamenti e/o troncature eseguite, non venisse distribuito l'intero monte dei punti dell'elemento o lo stesso venisse distribuito in eccesso, la Commissione procederà nel seguente modo:

- in caso di eccedenza, toglierà l'eccedenza all'aspetto con maggior peso (in caso di più aspetti allo stesso peso, procederà per sorteggio);
- in caso di deficienza, aggiungerà la deficienza all'aspetto con minor peso (in caso di più aspetti allo stesso peso, procederà per sorteggio).

Nel caso di presentazione di una sola offerta non verrà attribuito alcun punteggio agli elementi di cui ai punti b)-1., b)-2. e b)-3. e verrà espresso un giudizio di idoneità all'offerta presentata.

Tutte le relazioni ed i progetti migliorativi presentati dall'impresa per la valutazione del merito tecnico verranno considerati quale documento integrativo al Capitolato. L'attuazione di tali migliorie dovrà pertanto essere pienamente garantita nell'arco di tutta la durata del rapporto contrattuale.

L'Amministrazione valuterà la congruità delle offerte, ai sensi dell'art. 86, comma 2, del D. Lgs. 12.04.2006, n. 163.

Nel caso risultassero offerte ritenute anomale, la seduta di gara sarà sospesa per consentire all'Amministrazione di richiedere le giustificazioni di tali offerte.

L'Amministrazione potrà procedere all'aggiudicazione dell'appalto anche nel caso sia pervenuta una sola offerta valida.

In caso di offerte tecnica ed economica pari si procederà all'esperimento di miglioramento dell'offerta economica ai sensi dell'art. 77 del R.D. 827/1924 anche in presenza di uno solo dei pari offerenti (a mezzo del

legale rappresentante o persona da questi espressamente delegata con poteri di esprimere il miglioramento dell'offerta).

#### NON SONO AMMESSE OFFERTE IN AUMENTO

In caso di fallimento o di risoluzione del contratto, per grave inadempimento dell'originario appaltatore, verrà interpellato il secondo classificato, al fine di convenire un nuovo contratto per la realizzazione integrale o il completamento dei lavori da stipularsi alle medesime condizioni economiche già proposte in sede di offerta.

I dati raccolti saranno trattati, ai sensi dell'art. 11 del D.Lgs. 30.06.2003, n. 196, esclusivamente nell'ambito della presente gara.

Tutte le spese, diritti di segreteria, imposte e tasse inerenti e conseguenti all'appalto, stanno e staranno a carico dell'Impresa aggiudicataria, salvo diverse inderogabili disposizioni di legge.

Per tutte le controversie derivanti dal presente affidamento è competente il Foro di Trieste.

L'Amministrazione procederà alla verifica della corrispondenza e correttezza delle dichiarazioni rese dai concorrenti in sede di gara, direttamente presso gli Enti certificanti ovvero mediante altre modalità relativamente alle autodichiarazioni sostitutive di atti di notorietà non certificabili da Pubbliche Amministrazioni. Qualora emergessero dichiarazioni mendaci, non veritiere o comunque non corrette si procederà alla eventuale segnalazione all'Autorità giudiziaria e alla pronuncia di decadenza dal provvedimento di aggiudicazione, se nel frattempo disposto.

Gli inviti a presentare offerta saranno spediti ai soggetti prescelti entro il

giorno 31 maggio 2007.

Il Responsabile del procedimento è l'ing. Lorenzo BANDELLI –  
Direttore del Servizio Sistemi Informativi del Comune.

Trieste, 23 marzo 2007

IL DIRETTORE DI AREA

dott.ssa Giuliana CICOGNANI

