



**comune di trieste**  
piazza Unità d'Italia 4  
34121 Trieste  
tel 040 6751

www.comune.trieste.it  
partita iva 00210240321

## **AREA PROMOZIONE E PROTEZIONE SOCIALE**

Servizio Sociale Comunale  
Direzione

### VERBALE

**OGGETTO:** Procedura aperta per l'affidamento del servizio per l'organizzazione e la gestione degli interventi denominati "incontri protetti" e "incontri facilitanti". Verbale della seduta della commissione di cui all'articolo 9 del capitolato speciale d'appalto, nominata con determinazione dirigenziale n. 154 del 7.09.2016.

Il giorno 8 settembre 2016 alle ore 9,30 presso l'ufficio del Direttore del Servizio Sociale Comunale, dott.ssa Fulvia Presotto, si riuniscono i componenti della commissione, nominata con determinazione dirigenziale n. 154 del 7 settembre 2016, per l'aggiudicazione dei servizi di cui all'oggetto mediante procedura aperta, per il periodo novembre 2016 - ottobre 2019. Valore base d'appalto euro 481.034,22 (IVA inclusa).

#### Sono presenti:

la dott.ssa Fulvia Presotto - Direttore del Servizio Sociale Comunale in qualità di Presidente;

la dott.ssa Alessandra Zorzetto - Responsabile di P.O. Minori UOT n. 2 - esperta tecnica, in qualità di componente;

il dott. Marco Iancier - funzionario direttivo amministrativo del Coordinamento Tecnico Amministrativo dell'Area Servizi e Politiche Sociali - esperto amministrativo, in qualità di componente;

la dott.ssa Maria Pia Coletti - funzionaria direttiva amministrativa del Servizio Sociale Comunale dell'Area Servizi e Politiche Sociali, in qualità di segretaria verbalizzante.

La commissione prende atto che entro le ore 12,30 del giorno 5 settembre 2016, termine ultimo per la presentazione delle offerte, come da bando di gara del 19 luglio 2016, è pervenuta una sola offerta da parte dell'ATI costituita dalla Cooperativa LA QUERCIA Società Cooperativa Sociale, Trieste (capogruppo), dalla DUEMILAUNO Agenzia Sociale Società Cooperativa Sociale ONLUS, Muggia (TS), dalla Associazione Casa Famiglia Gesù Bambino Onlus (Trieste), dalla Cooperativa LYBRA Società Cooperativa Sociale Onlus (Trieste), dalla Cooperativa PRISMA Cooperativa Sociale Onlus (Trieste) e dalla Cooperativa EOS Cooperativa Sociale Onlus (Trieste) (mandanti).

La commissione prende, altresì, atto che la documentazione amministrativa è stata verificata conforme e regolare dall'Ufficio Gare e Contratti nella prima seduta pubblica del 7 settembre 2016, come risulta dal verbale sottoscritto dal seggio di gara, costituito ai sensi del Regolamento Comunale dei Contratti.

In data odierna è presente in seduta pubblica all'apertura della busta B) contenente l'offerta tecnica, al solo fine di verificarne il contenuto, secondo quanto stabilito nel capitolato speciale d'appalto, la signora Barbara GORZA, nata a Trieste il 02.05.1959, in rappresentanza dell'ATI, come sopra individuata.

Viene aperta la busta B), che risulta regolarmente sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura, contenente l'offerta tecnica redatta come da indicazioni contenute all'articolo 9 "Aggiudicazione" del capitolato speciale d'appalto.

La commissione, esperite le verifiche preliminari di cui sopra, effettuato il riscontro, mediante sottoscrizione, dei documenti in essa contenuti, procede all'esame dell'offerta tecnica formulata seguendo lo schema di valutazione e nell'ordine riportato al citato articolo 9) necessario a consentire la valutazione secondo i parametri in esso contenuti.

La commissione prende atto che sulla base dell'articolo 9 del capitolato speciale d'appalto il punteggio massimo attribuibile all'offerta tecnica è di punti 85 e che ai fini della valutazione dell'offerta stessa dovrà considerare i seguenti elementi con i relativi punteggi:

**A) MODELLO ORGANIZZATIVO:** (max 30 punti) viene valutata la struttura organizzativa dell'appaltatore e la capacità programmatoria progettuale.

A1)

**Garanzia delle sostituzioni del personale impiegato - Punteggio max 15 punti**

La commissione giudicatrice, ai fini della valutazione, prenderà in considerazione le soluzioni che garantiscono la sostituzione in tempi più brevi rispetto a quelli previsti all'articolo 18 del presente capitolato. Verranno valutate modalità e tempi delle sostituzioni dirette a ridurre al minimo il disagio per l'utenza a garanzia della continuità dell'intervento così come declinato nel progetto individualizzato.

A2)

**Fasce di presenza operativa del personale addetto - Punteggio max 10 punti**

La commissione giudicatrice, ai fini della valutazione, prenderà in considerazione la disponibilità ad effettuare gli interventi in un orario più ampio a quello stabilito dall'articolo 13 del presente capitolato, con particolare riferimento alla disponibilità ad effettuare le prestazioni anche nelle giornate di domenica, in specie per favorire le relazioni tra genitori e figli quando vivano in luoghi lontani.

A3)

**Frequenza della verifica/rilevazione - Punteggio max 5 punti**

La Commissione giudicatrice, ai fini della valutazione, prenderà in considerazione una maggiore frequenza della verifica rispetto a quella semestrale richiesta all'articolo 16 del presente capitolato, nonché l'efficacia degli strumenti e dei metodi adottati per la sua



realizzazione (informazioni e sintesi sull'attività complessiva: monte ore degli operatori, statistiche, proiezioni).

**B) PERSONALE IMPIEGATO:** formazione, qualificazione, aggiornamento (max 30 punti)

B1)

**Requisiti formativi - Punteggio max 15 punti**

La Commissione giudicatrice, ai fini della valutazione, prenderà particolarmente in considerazione il possesso da parte del personale impiegato (coordinatore ed educatori) di titoli di studio (altri diplomi di laurea, master, dottorati di ricerca o specializzazioni in materie attinenti i servizi oggetto del presente capitolato) aggiuntivi rispetto a quelli richiesti all'articolo 16. In particolare verranno valutati formazione ed esperienza specifica sul tema delle relazioni e conflittualità familiari.

B2)

**Esperienza professionale - max 5 punti**

La Commissione giudicatrice, ai fini della valutazione, prenderà particolarmente in considerazione il possesso da parte del personale impiegato (coordinatore ed educatori) di esperienze professionali per annualità ulteriori a quelle richieste all'articolo 16 del presente capitolato, maturate per periodi continuativi.

B3)

**Qualificazione e aggiornamento - max 10 punti**

La Commissione giudicatrice, ai fini della valutazione, prenderà particolarmente in considerazione la disponibilità a far partecipare il personale a percorsi formativi integrati, unitamente a personale del Comune, concordati con l'Amministrazione stessa all'inizio di ogni anno solare, sulla base della tipologia dell'utenza in carico e delle problematiche evidenziate dal personale nella realizzazione degli interventi e servizi. Si terrà conto del numero dei corsi, del numero dei soggetti da qualificare/aggiornare per i quali l'appaltatore dichiarerà la propria disponibilità e della capacità dell'appaltatore di elaborare proposte in merito ai bisogni formativi.

**C) SERVIZI AGGIUNTIVI:** (max 25 punti)

C1)

**Luogo di esecuzione degli interventi - max 5 punti**

La commissione giudicatrice, ai fini della valutazione, prenderà in considerazione la messa a disposizione, per la realizzazione degli incontri protetti e degli incontri facilitanti, di uno "Spazio neutro", ulteriore rispetto a quello richiesto all'articolo 12 del presente capitolato e le caratteristiche dello stesso che dovrà essere: un ambiente accogliente, a misura di bambino e ragazzo, con spazi dedicati a uso cucina, cambio bambini piccoli, area giochi con materiali per le diverse età.

C2)

**Mezzi per la realizzazione degli interventi - max 5 punti**

La commissione giudicatrice, ai fini della valutazione, prenderà in considerazione la messa a disposizione di mezzi e le caratteristiche degli stessi per le necessità legate al servizio.

C3)

**Disponibilità a svolgere analisi sulle caratteristiche dell'utenza dei servizi – max 10 punti**

La commissione giudicatrice, ai fini della valutazione, prenderà in considerazione la disponibilità e la capacità di realizzazione, sulla base degli indicatori acquisiti dopo un anno di attività, di un report di sintesi (verranno presi particolarmente in considerazione i seguenti indicatori sociali: fasce di età, titolo di studio, occupazione dei genitori, nazionalità, lingua madre, A.G. mandante).

C4)

**Organizzazione di un evento - max 5 punti**

La commissione valuterà i contenuti, le modalità e l'efficacia dell'evento proposto sia nell'esposizione dei risultati acquisiti sia nell'individuazione di elementi innovativi e qualificanti nella gestione del servizio.

La commissione prende atto che procederà alla attribuzione del punteggio secondo quanto previsto dall'articolo 9 del capitolato, in base alla media dei coefficienti variabili tra zero ed uno attribuiti, a proprio insindacabile giudizio, dai singoli commissari.

Per la determinazione del coefficiente provvisorio da assegnare ad ogni concorrente per ogni sub - criterio verrà effettuata la media dei coefficienti assegnati dai singoli commissari.

La commissione prende, altresì, atto che per l'ammissione alla successiva fase di apertura dell'offerta economica, l'offerta tecnica deve ottenere una valutazione almeno pari a punti 51.

Al termine dell'esame dell'offerta tecnica la commissione attribuisce i seguenti coefficienti e punteggi:

SUBCRITERIO	PUNTEGGIO MASSIMO	COEFFICIENTE PROVVISORIO	PUNTEGGIO PROVVISORIO
A1	15	1,000	15
A2	10	1,000	10
A3	5	0,917	4,58
B1	15	0,583	8,74
B2	5	0,583	2,91
B3	10	0,75	7,5
C1	5	0,917	4,58
C2	5	0,917	4,58
C3	10	0,417	4,17
C4	5	0,833	4,16
<b>TOTALI</b>	<b>85</b>		<b>66,22</b>

La commissione dà atto che l'offerta ha raggiunto una valutazione, prima della riparametrazione, di 66,22 punti e pertanto l'ATI costituita dalla Cooperativa LA QUERCIA Società Cooperativa Sociale (capogruppo), dalla DUEMILAUNO Agenzia Sociale Società Cooperativa Sociale ONLUS, dalla Associazione Casa Famiglia Gesù Bambino Onlus, dalla Cooperativa LYBRA Società Cooperativa Sociale Onlus, dalla PRISMA Cooperativa Sociale Onlus e dalla EOS Cooperativa Sociale Onlus (mandanti) viene ammessa all'apertura dell'offerta quantitativa con un punteggio definitivo, dopo la riparametrazione, di 85 punti.

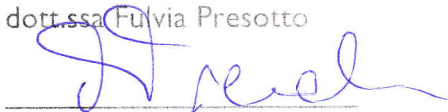
La Presidente alle ore 12.00 dichiara conclusi i lavori in seduta riservata della commissione per la valutazione dell'offerta tecnica.

La Commissione si aggiorna, pertanto, per il giorno 13 settembre 2016 alle ore 11,30 presso la stessa sede, per l'apertura in seduta pubblica della busta C) contenente l'offerta economica e a seguire per la sua valutazione.

La segretaria viene incaricata di provvedere alle necessarie comunicazioni alla Cooperativa LA QUERCIA Società Cooperativa Sociale, capogruppo dell'ATI ed alla conservazione della busta contenente l'offerta nell'armadio blindato sito nella stanza 313 al III piano degli uffici comunali di via Mazzini n. 25.

Letto, approvato e sottoscritto.

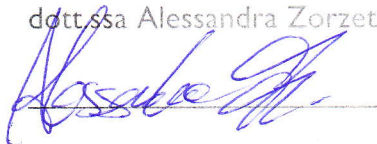
La Presidente  
dott.ssa Fulvia Presotto



Il commissario  
dott. Marco Iancer



La commissaria  
dott.ssa Alessandra Zorzetto



La segretaria verbalizzante  
dott.ssa Maria Pia Coletti



Trieste, 8 settembre 2016

# Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: PRESOTTO FULVIA

CODICE FISCALE: PRSFLV53B65L424Y

DATA FIRMA: 20/10/2016 15:13:19

IMPRONTA: 1562B371B03571BEFAEFEA21D4499C989824E445074D605E2CFF11A16E5EFC5F  
9824E445074D605E2CFF11A16E5EFC5F69F45100DE13950006FFF1B1B7B68BD5  
69F45100DE13950006FFF1B1B7B68BD5B2424D7319760BA41E9F4AAED5C5F2CE  
B2424D7319760BA41E9F4AAED5C5F2CE5FAF46D96AC378FF5D78C6B69455B5FF