



comune di trieste
dipartimento polizia locale sicurezza e protezione civile
servizio protezione civile e servizio amministrativo

Consultazione di mercato per affidamento diretto della fornitura con installazione e posa in opera di un sistema di videosorveglianza interno ed esterno alla sede della polizia locale - completo di apparati di trasmissione e di supporto, componenti hardware e software tramite utilizzo di punti di ripresa collegati a centrale operativa con possibilità d'interconnessione – e implementazione dell'illuminazione.

QUESITI – 11/02/2022

1) **DOMANDA:** In fase di offerta il concorrente dovrà prevedere il cablaggio, gli apparati di rete e le attività di installazione anche delle n.16 telecamere PROFUTURO?

1) **RISPOSTA:** sì.

2) **DOMANDA:** Le attività di manutenzione per l'intera durata della garanzia, si riferiscono anche alle 26 telecamere già installate?

2) **RISPOSTA:** l'attività di manutenzione e garanzia deve intendersi nel modo più completo per quanto riguarda i collegamenti fisici, programmazione, software e hardware di nuova installazione. Con riferimento alle sole telecamere GIA' PRESENTI (da ricollegare e riconfigurare), il servizio di manutenzione post-vendita riguarderà la manutenzione ordinaria.

3) **DOMANDA:** Le attività di networking, quali ad esempio la configurazione delle VLAN sugli switch, sono a carico del concorrente o del settore IT della Stazione Appaltante?

3) **RISPOSTA:** sono a carico del concorrente.

QUESITI – 25/02/2022

4) **INTEGRAZIONE:** Per maggiore chiarezza si specifica, ad integrazione di quanto già riportato nell'allegato tecnico al punto b.2, che "il collegamento diretto in fibra ottica preesistente" relativo alla sala ascolto della Caserma (p.t. 128) deve intendersi come collegamento diretto al centro stella del piano terra stanza 14.

5) **DOMANDA:** Per la telecamere NOT va posata una nuova linea fibra? Nell'eventualità che sia da fare, con quali specifiche?

5) **RISPOSTA:** E' già presente una linea e potrà essere utilizzata una coppia, al momento disponibile come scorta, da intestare e collegare, che dal centro stella del piano terra stanza 14 della Caserma arriva ad un armadio esterno situato sulla facciata della palazzina NOT.

6) **DOMANDA:** L'alimentazione 220V va presa da Q.E. di prossimità esistenti o va fatta nuova linea elettrica solo continuità?

6) **RISPOSTA:** L'alimentazione 220V per la parte videosorveglianza va presa dai QE dove esistenti. Per la parte illuminazione dovrà essere presa dal QE nel seminterrato.

7) **DOMANDA:** All'interno, si possono proporre telecamere Minidome IK10 con caratteristiche uguali a quelle in esterno?

7) **RISPOSTA:** Tutte le telecamere devono avere i requisiti indicati nel capitolato come da scheda telecamera di riferimento. Il prodotto di riferimento (telecamera AXIS P1448-LE) va inteso come indicazione di minima: potrà essere proposto altro prodotto (anche di produttori differenti) purché

le caratteristiche tecniche di prestazione – come evidenziabili dalle rispettive schede tecniche - siano uguali o superiori.

8) DOMANDA: abbiamo necessità di sapere anche le dimensioni dei monitor.

8) RISPOSTA: Come prodotto di riferimento “di minima” per il monitor oggetto di nuova fornitura si identifica un monitor da 27 pollici, risoluzione full HD massimo 1920x1080 che possa integrarsi e garantire il corretto funzionamento a regime con la postazione dedicata di cui al punto B.I dell'allegato tecnico. Il prodotto proposto va inteso come indicazione di minima: potrà essere proposto altro prodotto purché le caratteristiche tecniche siano uguali o superiori.

9) DOMANDA: Su piattaforma e-appalti è presente manifestazione di interesse alla quale abbiamo partecipato. Per l'offerta che modalità verranno seguite?

9) RISPOSTA: come riportato al punto 10 dell'Avviso, alla successiva fase di indagine di mercato (con presentazione del preventivo economico e della relazione tecnica) verranno invitati **tutti** gli operatori economici che risulteranno in regola con la documentazione sopra descritta. Verrà attivata una RDO (**Richiesta di Offerta**) sulla piattaforma E-Appalti FVG, in cui verranno comunicate le indicazioni e la modulistica per la formulazione e presentazione del preventivo economico e della relativa descrizione tecnica dell'intervento da effettuare. Dal momento dell'attivazione della RDO (**Richiesta di Offerta**), **il termine di presentazione del preventivo economico e della documentazione tecnica sarà di 15 giorni.**

10) DOMANDA :Il fatturato medio annuo richiesto per il triennio 2019-2020-2021 si intende il fatturato globale o il fatturato specifico inerente all'oggetto dell'appalto?

10) RISPOSTA: Per il fatturato medio annuo richiesto si intende il fatturato globale.

11) DOMANDA: Inoltre, chiediamo di inserire i dati per il triennio 2018-2019-2020 poiché la data di scadenza per l'approvazione del Bilancio 2021 è il 30 giugno 2022.

11) RISPOSTA: Dato che il valore ufficialmente riconosciuto del fatturato è esattamente riportato nella dichiarazione annuale IVA o è ricavabile dal bilancio approvato con nota di deposito o dal modello IRAP e tenuto conto dello sfasamento di tali date rispetto al termine di presentazione dell'istanza di partecipazione, nel caso l'operatore economico non avesse ancora disponibile il dato del fatturato per il 2021, lo stesso potrà indicare il dato del triennio 2018-2019-2020 anziché quello 2019-2020-2021. L'operatore economico dovrà dettagliare il motivo del ricorso al fatturato del triennio 2018-2019-2020.

12) DOMANDA: Il nuovo server quanti dischi dovrà avere al suo interno?

12) RISPOSTA: Minimo 1 (uno) da minimo 1 TB.

13) DOMANDA: Come verrà collegato in rete il nuovo server in rame o in fibra?

13) RISPOSTA: In fibra.

14) DOMANDA: Il server dovrà essere collegato in fibra ottica alle due NAS posizionate su due armadi diversi?

14) RISPOSTA: Sì, potranno venir utilizzate 2 coppie di linee fibra di scorta da intestare e collegare.

15) DOMANDA: La postazione di visualizzazione dovrà essere comprensiva di monitor?

15) RISPOSTA Sì. Per le caratteristiche del monitor vedi risposta al quesito 8.

16) DOMANDA: Anche la postazione di visualizzazione dovrà essere messa sotto UPS?

16) RISPOSTA: No.

17) DOMANDA: Il collegamento dell'alimentazione ai due UPS nuovi sarà a carico vostro?

17) RISPOSTA: Gli UPS dovranno venire collegati alle linee esistenti. In sede di esecuzione

contrattuale verrà data indicazione dei punti di presa già esistenti con oneri a carico dell'aggiudicatario.

18) DOMANDA: Le registrazioni delle telecamere verranno fatte sui due NAS?

18) RISPOSTA: Sì. Ridondanti.

19) DOMANDA: Il nuovo software di backup quali dati dovrà gestire?

19) RISPOSTA: Le registrazioni ed i files di log,

20) DOMANDA: Che tipo di armadi dati sono presenti ?

20) RISPOSTA: Armadi rack standard da 19".

21) DOMANDA: sono già predisposti per il contatto di allarme sull' apertura porta?

22) RISPOSTA: No.

22) DOMANDA: La manutenzione e la reperibilità copriranno unicamente le apparecchiature installata con la presente gara?

22) RISPOSTA: L'attività di manutenzione e garanzia deve intendersi nel modo più completo per quanto riguarda i collegamenti fisici, programmazione, software e hardware di nuova installazione. Con riferimento alle sole telecamere GIA' PRESENTI (da ricollegare e riconfigurare), il servizio di manutenzione post-vendita riguarderà la manutenzione ordinaria.

23) DOMANDA: Ci confermate che eventuali malfunzionamenti degli switch di rete non saranno coperti?

23) RISPOSTA Nel caso vengano utilizzate apparecchiature preinstallate, rientrano nella copertura della fornitura in argomento le attività poste in essere ed oggetto della fornitura stessa. A mero titolo di esempio in caso di guasto di uno switch con conseguente sostituzione dello stesso, rientrano nella copertura/garanzia richiesta le attività necessarie per la configurazione della parte oggetto della fornitura sull'apparato nuovo.

24) DOMANDA: Nella manutenzione bisogna prevedere anche un monitoraggio?

24) RISPOSTA: No

25) DOMANDA: Visti i grossi problemi di approvvigionamento dei materiali è vincolante la consegna entro 90 giorni naturali di tutto il nuovo sistema?

25) RISPOSTA: Le tempistiche riportate al punto 8 del Capitolato Speciale d'Appalto (90 giorni naturali dalla sottoscrizione del contratto e 30 giorni per tutti gli interventi di fornitura e posa in opera/installazione che prevedano l'accesso al locale armeria) sono vincolanti. Si evidenzia che nel medesimo punto 8 del Capitolato Speciale d'Appalto è previsto che "il Committente previa tempestiva domanda del fornitore potrà concedere una proroga per la consegna ove le ragioni prospettate rivestano carattere di forza maggiore. Tale facoltà non costituisce per la ditta un diritto (con la sola riserva di impossibilità derivante dal rispetto di specifiche restrizioni in caso di emergenza sanitaria)".

26) DOMANDA: Gli apparati da configurare esistenti sono i Cisco 350 series?

26) RISPOSTA: Qualora si opti per utilizzare le apparecchiature preinstallate, si tratta di Cisco 350 series.

27) DOMANDA: Le telecamere verranno tutte alimentate tramite gli switch PoE esistenti?

27) RISPOSTA: Qualora si opti per utilizzare le apparecchiature preinstallate, dovrà essere garantito il corretto e buon funzionamento a regime del sistema in argomento e sarà cura dell'aggiudicatario individuare la soluzione idonea. A tal fine, sono da intendersi compresi nella fornitura, come da note dell'allegato tecnico, i collegamenti, linee dedicate, bretelle, patch panel e tutto l'occorrente per la messa a regime dell'impianto comprensivo di eventuali aggiunte che potranno essere valutate idonee dall'aggiudicatario (a mero titolo di esempio power injector).

28) DOMANDA: Le tubazioni per il collegamento delle nuove telecamere dovranno essere separate dal resto degli impianti o si potrà sfruttare parzialmente le tubazioni esistenti?

28) RISPOSTA. Quanto oggetto della presente fornitura potrà sfruttare parzialmente le tubazioni esistenti, fermo restando che non si dovranno creare interferenze e/o alterazioni al corretto funzionamento delle apparecchiature e/o delle procedure/software ai quali sono già a servizio. Sarà cura dell'aggiudicatario prevedere idonea soluzione tecnica nel rispetto della normativa.

30) DOMANDA: Il servizio di assistenza tecnica on-site dovrà garantire tre livelli di intervento 3,12,24 h? la risoluzione entro quanto tempo dovrà essere garantita?

30) RISPOSTA: La tempistica di risoluzione di eventuali problematiche verrà dettagliata dal tecnico specializzato nella scheda di azioni da intraprendere per tale risoluzione. Il ripristino della piena funzionalità con risoluzione del problema dovrà avvenire entro le 72 ore successive salvo cause di forza maggiore.

31) DOMANDA: La relazione tecnica dovrà rispettare certi requisiti? La relazione tecnica è necessaria unicamente per la verifica che i materiali proposti rispettino i requisiti minimi di capitolato corretto?

31) RISPOSTA: La relazione tecnica dovrà contenere quanti più elementi possibili e dettagliati idonei a rappresentare quanto verrà posto in essere. A titolo esemplificativo: indicazione del software gestionale di videosorveglianza proposta; software di backup; marca e modello delle telecamere che verranno poste in essere; caratteristiche tecniche dei corpi illuminanti; tipologia di apparecchiature che verranno utilizzate: collegamenti, linea dedicata, bretelle, patch panel e tutto l'occorrente per la messa a regime dell'impianto comprensivo di eventuali aggiunte di patch panel per fibra, transceiver, ottiche di collegamento sfp ove necessarie, convertitori fibra/rame, switch, router (nonché linee e prese elettriche) e quant'altro utile e/o necessario per il corretto e buon funzionamento a regime del sistema in argomento, anche se non specificatamente indicato e/o conseguenti a miglioramenti e/o sviluppi tecnologici in corso d'opera. Potranno essere utilizzati anche elaborati grafici di sintesi purchè di facile comprensione con legende/spiegazioni allegate sia per quanto della parte di videosorveglianza in senso stretto sia per la parte di illuminazione nonché dei quadri alimentazione elettrica che verranno posti in essere. A discrezione dell'operatore economico potrà venir assimilata alla relazione tecnica eventuale progetto con elaborato grafico onnicomprensivo dell'intervento proposto.

Si richiama il contenuto del punto II dell'Avviso Pubblico che prevede *“I preventivi pervenuti verranno valutati sulla base del miglior prezzo praticato, fermo restando il rispetto di tutte le specifiche tecniche “di minima” previste nel capitolato tecnico, tra cui essenziale sarà la valutazione in ordine all'idoneità tecnica del progetto e delle apparecchiature offerte a garantire il soddisfacimento delle esigenze rappresentate dall'Amministrazione.*

Per tale valutazione il RUP si potrà avvalere del supporto tecnico dell'Ufficio Innovazione Tecnologica e Digitale del Dipartimento Innovazione e Servizi Digitali del Comune di Trieste.

Nei confronti della ditta che, a fronte di un progetto conforme alle previsioni dell'allegato tecnico, avrà presentato il preventivo con il maggior ribasso, si provvederà a formalizzare l'aggiudicazione provvisoria ai sensi e per gli effetti dell'articolo 32 del Codice dei Contratti”.

32) DOMANDA: ci confermate che la dichiarazione art. 80 può essere resa dal soggetto firmatario per tutti i soggetti art. 80 comma 3?

32) RISPOSTA: per la dichiarazione di possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del Codice, come da risposta ad un precedente quesito già trasmessa mediante messaggio tramite Piattaforma, è preferibile utilizzare l'allegato modello A.I. Nel caso ciò risulti particolarmente gravoso la dichiarazione potrà essere resa dal soggetto firmatario, previa elencazione di tutti i soggetti per conto dei quali la dichiarazione viene resa.

33) DOMANDA: come requisito è richiesto un fatturato annuale pari ad almeno € 110.150,00, è inteso nel settore di videosorveglianza?

33) RISPOSTA: Vedasi la risposta alle domande 10 e 11.

34) DOMANDA: come requisito è richiesta l'iscrizione alla CCIAA con oggetto coerente con la gara, è inteso nel settore di videosorveglianza o da Camera di Commercio la ditta deve avere anche come attività impianti di illuminazione?

34) RISPOSTA: La valutazione della coerenza delle attività riportate nella visura camerale con l'oggetto della fornitura sarà oggetto di valutazione da parte della Stazione Appaltante secondo le modalità indicate dal D. Lgs. 50/2016 (Codice degli Appalti). Si ritiene oggetto coerente con la gara l'iscrizione alla CCIAA nel settore della videosorveglianza.

35) DOMANDA. La possibilità di utilizzare i condotti e i cavi esistenti laddove possibile per sia per ricollegare le telecamere esistenti sia per quelle nuove da installare

35) RISPOSTA: La domanda non è ben formulata ma si ritiene che si possa richiamare la risposta alla domanda 28.

36) DOMANDA: Marca e modello del sensore di apertura del cancello del passo carraio di via Revoltella 37/A che andrà posizionato su nuovo palo

36) RISPOSTA: La marca e il modello non sono reperibili.

37) DOMANDA: Marca e modello delle telecamere esistenti da ricollegare al nuovo sistema informatico da fornire.

37) RISPOSTA: La marca e il modello non sono reperibili.

38) DOMANDA: Nell'allegato tecnico A si parla di "sistema di videosorveglianza **indipendente dedicato** ed a servizio della Caserma San Sebastiano". Si chiede:

- la necessità è di creare una **rete fisica separata da quella esistente** predisponendo nuovi apparati attivi per ogni centro stella ed attestando sugli stessi l'infrastruttura di rete in fibra già presente e disponibile allo scopo rendendola di fatto **esclusiva agli apparati costituenti il sistema oggetto dell'appalto** i.e. telecamere, server, nas e pc di gestione?

- oppure è richiesta la creazione di una **rete logica VLAN utilizzando gli apparati attivi già in essere** a servizio dell'infrastruttura di rete in fibra già presente e disponibile allo scopo?

Se confermata la creazione di rete logica VLAN e quindi di utilizzo degli apparati attivi esistenti, serve informativa sullo stato attuale degli stessi tanto nel numero di porte disponibili quanto in termini di carico di consumo allo scopo di connettere gli apparati costituenti il sistema oggetto di fornitura.

38) RISPOSTA: Per "sistema di videosorveglianza **indipendente dedicato** ed a servizio della Caserma San Sebastiano" si rimanda alle valutazioni del concorrenti la scelta della soluzione tecnica ottimale proposta. Quanto oggetto della presente fornitura potrà interconnettersi con le apparecchiature che allo stato attuale risultano già installate nel comprensorio della caserma San Sebastiano e nei vani tecnici, che a regime potranno essere utilizzati in parte per le attività richieste, fermo restando che non si dovranno creare interferenze e/o alterazioni delle procedure/software rispetto ai quali sono già a servizio. Sarà cura dell'aggiudicatario prevedere idonea soluzione tecnica nel rispetto della normativa. Sono da intendersi compresi nella fornitura, collegamenti, linea dedicata, bretelle, patch panel e tutto l'occorrente per la messa a regime dell'impianto comprensivo di eventuali aggiunte di patch panel per fibra, transceiver, ottiche di collegamento sfp ove necessarie, convertitori fibra/rame, switch, router (nonché linee e prese elettriche) e quant'altro utile e/o necessario per il corretto e buon funzionamento a regime del sistema in argomento, anche se non specificatamente indicato nei punti precedenti e/o conseguenti a miglioramenti e/o sviluppi tecnologici in corso d'opera.

Tutte le apparecchiature dovranno essere installate e collegate sia fisicamente che a livello logico, attività comprensiva dell'installazione e configurazione dei Sistemi operativi e/o firmware e configurazioni con parametri di rete conseguente e comprensiva di eventuali software specifici e correlate licenze d'uso.

Per quanto attiene sullo stato attuale degli apparati attivi esistenti (numero di porte disponibili e

termini di carico di consumo) i dati non sono disponibili; si evidenzia che per il sistema oggetto di fornitura, qualora si opti di utilizzare le apparecchiature preinstallate, dovrà essere garantito il corretto e buon funzionamento a regime del sistema in argomento e sarà cura dell'aggiudicatario individuare la soluzione idonea ed a tal fine, sono da intendersi compresi nella fornitura, come da note dell'allegato tecnico i collegamenti, linee dedicate, bretelle, patch panel e tutto l'occorrente per la messa a regime dell'impianto comprensivo di eventuali aggiunte che potranno essere valutate idonee dall'aggiudicatario (a mero titolo di esempio power injector).

39) DOMANDA: Nell'avviso pubblico di avvio della consultazione di mercato si cita nel punto 11) sull'affidamento della fornitura il progetto per il sistema oggetto dell'appalto. Si chiede:

- **il progetto è da intendersi a carico della stazione appaltante?**

Se confermato, vista e considerata la necessità di allegarlo all'offerta per l'idoneità tecnica entro 15 giorni dal ricevimento della RDO, **occorrerà ricevere con congruo anticipo e non ad aggiudicazione avvenuta tutte le informazioni necessarie** ivi incluse quelle citate nel documento Descrizione_infrastruttura_fibra e di seguito riportate:

"schema di collegamento riepilogativo dell'infrastruttura in argomento, con la descrizione dei collegamenti in fibra tra Centri Stella e Sala Server, e dei punti di arrivo delle telecamere già installate sugli Switch della rete dati attualmente in uso, rientranti nella tipologia delle telecamere: a1) già presente – da ricollegare."

39) RISPOSTA: Per progetto deve intendersi la relazione tecnica secondo quanto riportato alla domanda 31 e l'elaborazione di tale documento è a carico dell'operatore economico. Alla luce della documentazione richiesta si ritiene che le tempistiche per la presentazione della relazione, come indicata nell'avviso siano congrue.

40) DOMANDA: Relativamente all'implementazione dell'illuminazione esterna:

Al punto D pag. 5 dell'allegato tecnico A si specifica che in corrispondenza degli accessi autorimessa dovrà essere previsto un **adeguato sistema di illuminazione "di emergenza" che si attivi automaticamente in caso di interruzione dell'alimentazione elettrica e che consenta di illuminare i due varchi per un periodo di almeno sei ore.**

Si chiede

- **conferma della autonomia richiesta.**

- **se entrambi** gli apparecchi debbano avere la **funzionalità di "emergenza"**

- se la **funzionalità di "emergenza"** sia richiesta **anche presso l'accesso carraio di via Revoltella 37/a**

- poiché il termine **emergenza** è virgolettato, si chiede se sia **da intendersi come illuminazione di sicurezza (e quindi bypassa l'intervento del crepuscolare e/o dell'azione manuale) oppure è da intendersi come illuminazione di riserva**

40) RISPOSTA: Come da punto D dell'allegato tecnico che si riporta integralmente, i *"due punti luce in corrispondenza degli accessi all'autorimessa dovranno inoltre prevedere la presenza di un adeguato sistema di illuminazione "di emergenza", che si attivi automaticamente in caso di interruzione dell'alimentazione elettrica e che consenta di illuminare i due varchi per un periodo di almeno sei ore"*. Pertanto si conferma il periodo di autonomia di 6 ore e la funzionalità di "emergenza" per i due punti di accesso all'autorimessa, nel senso che in caso di mancanza di alimentazione elettrica dovrà essere garantita l'illuminazione dell'accesso per almeno 6 ore. Non è richiesta la funzionalità di emergenza per l'accesso carraio di via Revoltella 37/a.

Il RUP Andrea Prodan