

QUALITA' – OFFERTA TECNICA – lotto 1 Residenza Campanelle

B	ELEMENTO DA VALUTARE	PUNTI
B.1	<u>Modello organizzativo generale</u>	
	<p><i>modalità di organizzazione dei servizi, di cui:</i></p> <p>1.1 - Piano di gestione e utilizzo della piattaforma web condivisa per disabili della ditta Insoft srl - quantità di moduli attivabili oltre il modulo accettazione e presenze, e tempistica; supporto delle rilevazioni su device mobili (tablet/smartphone)...max 4 punti. 4,00</p> <p>1.2 - Possesso del Codice Etico aziendale, coerente al modello organizzativo della Responsabilità sociale dell'Impresa di cui al Dlgs. 231/2001 adottato precedentemente il 31/12/2017; (si-no) punti 1. 1,00</p> <p>1.3 - Progetto migliorativo di assistenza all'ospite e loro caregiver: riguardo soprattutto della funzione educativa, assistenziale presso la Residenza ed il Centro diurno; max 6 punti 6,00</p> <p>1.4 - Progetto di nuova articolazione dell'orario in più fasce di servizio, per permettere la fruizione flessibile di più utenti relativo al Centro Diurno. La Commissione prenderà in esame la fattibilità e l'articolazione dello stesso. Max 4 punti 4,00</p> <p>1.5 - Progetto di miglioramento delle relazioni tra la struttura e caregiver attraverso momenti di mutuo ascolto per azioni di sollievo/miglioramento degli interventi; soprattutto verso l'utenza del territorio; max3 punti 3,00</p> <p>1.6 - modalità di controllo e di verifica dell'attività degli operatori: sistemi automatizzati della rilevazione delle presenze, metodologia, caratteristiche di portabilità e trasferimento dati, ecc-. Max punti 3 3,00</p> <p>1.7 - Progetto di utilizzo dei locali della PISCINA LUDICA, senza ulteriori oneri per l'Amministrazione: Max. 3 punti 3,00</p>	24,00
B.2	<u>Personale addetto</u>	
	<p><i>quantificazione e professionalità:</i></p> <p>2.1 - Profilo professionale ed esperienze del Coordinatore dell'Appalto che si intende impiegare dall'inizio dell'appalto (CV comunque reso in forma anonima). Max 6 punti 6,00</p> <p>2.2 - <i>Enti, programmi e tempistiche di formazione professionale a favore degli educatori e degli OSS. Max 5 punti</i> 5,00</p> <p><i>Programmi per la limitazione del turn over e miglioramento clima organizzativo:</i></p> <p>2.3 - <i>azioni (attività e tempistiche) per incentivare la continuità operativa: programmi di elevazione sociale, ed incentivazione produttiva; max 4 punti</i> 4,00</p> <p>2.4 - <i>Consulenza psicologia a favore del personale impiegato (tempistiche e modalità); max 2 punti</i> 2,00</p> <p>2.5 - <i>politiche di welfare a favore del personale impiegato: programmi e soluzioni adottate; 4 punti se già attuate da almeno 3 anni precedenti data del bando di gara presente appalto; 2 punti se attuate da meno di tre anni, e 0,5 punto se attivati da meno di 1 anno dalla data del bando di gara presente appalto, 0 punti se attivati dopo data del bando di gara presente appalto. Max 4 punti.</i> 4,00</p> <p>2.6 - <i>percorsi formativi per facilitare la comunicazione con l'ospite, da parte del personale di pulizia e di quello addetto alla mensa, punti 2; corso di almeno 30ore punti 2; corso da 15 a 29 ore 1; in assenza 0 punteggio</i> 2,00</p>	23,00
B.3	<u>Servizio di pulizia e lavanderia</u>	
	<p><i>modalità di espletamento del servizio di pulizia – sanificazione:</i></p> <p>3.1 - modalità organizzative del servizio di pulizia, attrezzatura in uso esclusivo della struttura, attrezzi e interventi migliorativi rispetto a quanto richiesto dal CSA. Max punti 3 3,00</p> <p>3.2 - modalità di intervento nelle urgenze. Max 1 punto 1,00</p> <p>3.3 - Macchinari e soluzioni messi a disposizione per interventi complessi di pulizia e sanificazione (es. vetri esterni, rimozione muffe, sgorghi ...) max 1 punto 1,00</p> <p>3.4 - Modalità di esecuzione del Servizio di Lavanderia e guardaroba; tempistiche metodologie auto controlli del servizio. Proposte migliorative ed innovative del servizio. Max. 2 punti 2,00</p>	7,00
B.4	<u>Servizio di ristorazione</u>	

QUALITA' – OFFERTA TECNICA – lotto 1 Residenza Campanelle

B	ELEMENTO DA VALUTARE		PUNTI
	<p>qualità delle derrate: impiego di prodotti alimentari da agricoltura biologica da utilizzare per soddisfare l'intero fabbisogno per la preparazione di tutti i pasti/anno e nel rispetto dei calendari di stagionalità stabiliti nel Capitolato Tecnico, indicando negli schemi (sub allegati C1;C2;C3) la quantità in peso ed in percentuale, le giornate di utilizzo nelle settimane del menù e il n. volte/anno di somministrazione, incluso l'impegno di comunicare preventivamente le giornate di effettiva fornitura, allegando una scheda tecnica per ciascun prodotto offerto, da cui risulti la certificazione del metodo di produzione biologica del fornitore e tutti gli altri criteri di verifica previsti dal CAM. NB: La quota percentuale dei prodotti offerti deve essere riferita solo all'eccedenza rispetto a quella prevista obbligatoriamente dai CAM in vigore. Max 3 punti</p> <p>4.1 - 3,00</p> <p>4.2 - proposta innovativa sulla gestione del servizio di ristorazione, senza oneri per l'Amministrazione.- max 2 punti 2,00</p> <p>4.3 - Modalità e articolazione del servizio di consulenza dietistica. Max 1 punto 1,00</p>		6,00
B.5	Servizi socio-educativi		
	<p>progetto organizzativo di gestione:</p> <p>5.1 - Articolazione, composizione e turnazione degli operatori impiegati e delle attività ordinarie e straordinarie del Centro Diurno; max 6 punti 6,00</p> <p>5.2 - Modalità, tempistiche per la sostituzione del personale, sia ordinaria che in emergenza; max 2 punti 2,00</p> <p>5.3 - proposta organizzativa innovativa sulla gestione del servizio socio educativo, senza oneri per l'Amministrazione. Max 6 punti 6,00</p>		14,00
B.6	Soggiorni Climatici – Gite/Attività esterne programmate		
	<p>6.1 - progetto organizzativo di gestione ordinaria delle uscite per gite e/o attività esterne alla struttura: qualità, quantità, tempistica ecc.... : max 3 punti 3,00</p> <p>6.2 - progetto organizzativo di gestione dei Soggiorni climatici di almeno 7 gg continuativi: qualità, criteri, tempistica, risorse impiegate ecc.... : max 2 punti 2,00</p>		5,00
B.7	Piano di manutenzione attrezzature/arredi		
	<p>Piano manutentivo programmato di beni e strumenti a disposizione:</p> <p>7.1 - Elaborato di un piano manutentivo delle attrezzature, arredi, strumentazioni non coperti dal contratto di Global Service messo a disposizione dal Comune. La Commissione prenderà in considerazione la tempistica e l'articolazione delle varie fasi operative. Max 3 punti. 3,00</p>		3,00
B.8	Servizio infermieristico e fisioterapico		
	<p>progetto organizzativo di gestione ordinaria servizio infermieristico.</p> <p>7.1 - Strumentazione e aspetti migliorativi e/o innovativi messi a disposizione del servizio: attrezzature, soluzioni innovative, tempistiche esecutive ecc.... : max 3 punti 3,00</p>		3,00
TOT. PUNTEGGIO A - OFFERTA TECNICA LOTTO 1			85