comune di trieste
consiglio comunale

VERBALE DELLA DELIBERAZIONE
n. 85 dd. 21 dicembre 2016

☒ IMMEDIATAMENTE ESEGUIBILE

AREA SERVIZI FINANZIARI, TRIBUTI E PARTECIPAZIONI SOCIETARIE

Prot. n. I-61/10/1/16-4(17877) Allegati: 10+1+1

OGGETTO: Affidamento alla società in-house Esatto S.p.a. dei servizi di gestione e riscossione ordinaria e coattiva delle entrate tributarie, extra tributarie e delle sanzioni amministrative di competenza del Comune di Trieste per il periodo 2017 – 2025.

Compongono il Consiglio Comunale i signori:

	PRES.		PRES.
APOLLONIO Guido	si	GHERSINICH Giuseppe	si
BABUDER Michele	si	GIACOMELLI Claudio	-
BARBO Giovanni	si	GIANNINI Gianrossano	si
BASSA POROPAT M. Teresa	si	GRIM Antonella	-
BASSO Domenico	si	IMBRIANI Alessandro	si
BERTOLI Everest	si	LIPPOLIS Antonio	si
BERTONI Cristina	si	MARINI Bruno	-
BETTIO Francesco	si	MARTINI Fabiana	si
CAMBER Piero	si	MENIS Paolo	si
CASON Roberto	si	PANTECA Francesco di Paola	si
CAVAZZINI Andrea	si	POLACCO Alberto	si
CLAUDIO Michele	si	POLIDORI Paolo	si
CODARIN Massimo	si	PORRO Salvatore	-
COSOLINI Roberto	-	REPINI Valentina	si
DAL TOÈ Barbara	si	RESCIGNO Vincenzo	si
DANIELIS Elena	si	ROBERTI Pierpaolo	-
de GIOIA Roberto	si	RUSSO Giovanni	si
DECLICH Manuela	si	SVAB Igor	si
DIPIAZZA Roberto	-	TONCELLI Marco	si
FAMULARI Laura	si	TUIACH Fabio	-
GABRIELLI Marco	si		

E' assente il Sindaco Roberto DIPIAZZA

Sono presenti **33** consiglieri / sono assenti **7** consiglieri

Assessori

BRANDI Angela	si	LODI Elisa	si
BUCCI Maurizio	-	POLLI Luisa	si
GIORGI Lorenzo	si	ROBERTI Pierpaolo	-
GRILLI Carlo	si	ROSSI Giorgio	si
LOBIANCO Michele	-	TONEL Serena	si

riferito al n. ord.: 169/2016

Presiede il Presidente dott. Marco **GABRIELLI**
Partecipa il Vice Segretario Generale dott. Fabio **LORENZUT**

ATTESTAZIONI ai fini dell'art. 1 della L.R. n. 21/2003 e successive modificazioni e integrazioni
l'atto viene pubblicato all'**Albo Pretorio** dal 23.12.2016 al 7.1.2017

copia

Su proposta degli Assessori Giorgio Rossi, Maurizio Bucci e Serena Tonel

Premesso che:

- l'attuale quadro normativo ed economico/finanziario richiede ai Comuni la massima attenzione alle attività di gestione delle entrate;

- negli ultimi anni le problematiche gestionali inerenti i tributi e le entrate patrimoniali hanno assunto una sempre maggiore complessità, sia sotto il profilo normativo che operativo;

- il vigente ordinamento consente ai Comuni di avvalersi per la gestione delle proprie entrate di una molteplicità di strumenti, tra cui anche quello della società a capitale interamente pubblico;

Preso atto che:

- con deliberazione consigliare n. 117 del 21 dicembre 2000 è stato approvato il Regolamento Generale delle Entrate del Comune di Trieste, che prevede che a tutte le funzioni ed attività di gestione delle entrate tributarie ed extra-tributarie comunali provvede una società per azioni a prevalente capitale pubblico;

- con deliberazione consigliare n. 99 del 19 dicembre 2002, in esecuzione dell'articolo 44 del "Regolamento generale delle entrate del Comune di Trieste", è stata disposta l'istituzione della società Esatto s.p.a., società mista a capitale prevalentemente pubblico con socio privato selezionato con gara pubblica;

- in data 13 maggio 2003 è stata costituita la società Esatto s.p.a., iscritta nel Registro Imprese di Trieste in data 9 giugno 2003 al numero 01051150322, numero REA (TS) – 120743;

- con deliberazione consigliare n. 103 del 19.12.2003 è stato approvato lo schema contrattuale relativo all'affidamento alla società Esatto delle funzioni di gestione e di riscossione delle entrate del Comune di Trieste, ovvero riscossione tributi comunali, ICI e TARSU, canone di occupazione del suolo pubblico, imposta sulla pubblicità e diritto sulle pubbliche affissioni, canoni di locazione e concessione per gli immobili comunali, sanzioni

amministrative, rette comunali dei servizi integrativi scolastici e degli asili comunali, rette mense scolastiche, poi perfezionato con atto rep. 65396 dd. 10.03.2004;

con i seguenti atti aggiuntivi è stato disposto l'affidamento di:

- Rep. n. 86926 dd. 22.12.2011: controllo di efficienza energetica e dello stato di esercizio e manutenzione degli impianti termici ubicati nel territorio del comune di Trieste;

- Rep. n. 89491 dd. 27.12.2012: riscossione delle tariffe di sosta su area pubblica del demanio comunale e dei parcheggi pubblici a pagamento;

- Rep. n. 92545 dd. 14.03.2014: affidamento gestione IMU attività residuali di gestione ICI, gestione della TARES e attività residuali di gestione della TARSU;

- Rep. n. 93830 dd. 11.09.2014: riscossione delle tariffe delle mense scolastiche;

- in esecuzione dell'articolo 40 dell'atto rep. 65396, con deliberazione giuntale n. 490 del 19.10.2015 il contratto di servizio è stato prorogato al 30.06.2016 e con deliberazione giuntale n. 148 del 07.04.2016 è stato prorogato al 31.12.2016;

- gli articoli 45 e seguenti del citato Regolamento Comunale delle Entrate del Comune di Trieste, di seguito indicato anche come "Regolamento delle Entrate", disciplinano le modalità di riscossione dei tributi e delle entrate patrimoniali a cura del soggetto gestore delle entrate;

Preso atto che con deliberazione n. 11 del 20 aprile 2015 avente ad oggetto "Legge di stabilità 2015: piano di razionalizzazione delle società e partecipazioni societarie direttamente e indirettamente possedute" il Consiglio comunale confermava "*che la società Esatto s.p.a., svolgendo per conto del Comune il servizio di riscossione delle entrate è una società indispensabile per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ente e quindi non rientra nelle materie di razionalizzazione previste dal comma 611 lett. a)*". Con la stessa deliberazione n. 11/2015 il Consiglio comunale disponeva l'acquisizione della quota del socio privato (33,33%) al fine di rendere Esatto s.p.a. totalmente pubblica (facendo quindi acquisire alla società la qualità di "società in house") ciò a dimostrazione e conferma dell'intendimento di avvalersi dello strumento della società in house come "*gestore unico delle entrate comunali*".

Considerato che l'art. 52, comma 5, lettera b), del D.Lgs. n. 446/1997 (come modificato dall'art. 1, comma 224, della Legge n. 244 del 24 dicembre 2007), riconosce espressamente la possibilità di affidamento diretto delle attività di accertamento, liquidazione e riscossione alle società in house, nel rispetto dei principi contenuti nella giurisprudenza e nella normativa dell'Unione Europea in seguito individuati nei presupposti legittimanti definiti dalle Direttive UE nn. 23, 24 e 25 del 2014 in materia di concessioni e appalti dei settori ordinari e speciali;

Dato atto che ai sensi dell'art. 52, comma 5 lettera c), del D.Lgs. 446/1997 e ss. mm. l'affidamento di cui all'art. 52, comma 5, lettera b) non deve comportare oneri aggiuntivi per il contribuente;

Considerato che la normativa vigente prevede diverse possibilità di utilizzo degli strumenti di riscossione a seconda della modalità di svolgimento delle procedure e del soggetto che le pone in essere. In particolare, se la scelta di cui alla precedente lettera b), dell'articolo 52 comma 5, del D.Lgs. 446/1997 viene effettuata nei confronti di società iscritta all'Albo ministeriale, tale soggetto può utilizzare, per la riscossione ordinaria e coattiva solo gli strumenti (significativamente ridotti e meno incisivi nei confronti dei contribuenti in termini di tempistica e di certezza della riscossione, rispetto a quelli ordinari) di cui al R.D. n. 639/1910. Viceversa, se la gestione viene effettuata direttamente dall'Ente o con affidamento a società "in house", tali soggetti possono utilizzare gli strumenti di cui al D.P.R. n. 602/1973;

Richiamato l'art. 5 del nuovo Codice degli Appalti e delle concessioni di cui al D.Lgs. 50/2016, ai sensi del quale le concessioni o gli appalti pubblici, nei settori ordinari o speciali, aggiudicati da un'amministrazione aggiudicatrice o da un ente aggiudicatore a una persona giuridica di diritto pubblico o di diritto privato non rientrano nell'ambito di applicazione del nuovo codice dei contratti pubblici quando sono soddisfatte tutte (contemporaneamente) le seguenti condizioni:

1. un'amministrazione aggiudicatrice o un ente aggiudicatore esercita sulla persona giuridica di cui trattasi un "controllo analogo" a quello esercitato sui propri servizi;

2. oltre l'80% dell'attività della persona giuridica controllata è effettuata nello svolgimento dei compiti ad essa affidati dall'amministrazione aggiudicatrice controllante o da un ente aggiudicatore, nonché da altre persone giuridiche controllate dall'amministrazione aggiudicatrice;

3. nella persona giuridica controllata non vi è alcuna partecipazione diretta di capitali privati, ad eccezione di forme di partecipazione che non comportano controllo o potere di veto e che non esercitano un'influenza determinante sulla persona giuridica controllata;

Preso atto che la società Esatto S.p.a. presenta tutte le sopra citate caratteristiche delle società c.d. "in house providing" previste dai principi elaborati dalla Giurisprudenza Europea e dal D.Lgs 50/2016 che giustificano la deroga alle regole della concorrenza e l'affidamento diretto dei servizi, ovvero:

- l'esercizio del controllo analogo, in base allo Statuto societario, al Regolamento sui controlli adottato dall'Amministrazione ed alle normative vigenti il Comune esercita i poteri di indirizzo e controllo sulla società;

- la società realizza la parte più importante della propria attività con il Comune di Trieste;

- la società è a totale partecipazione pubblica del Comune di Trieste;

Richiamato l'art. 192 del D.Lgs. 50/2016 che prevede l'istituzione presso l'ANAC dell'elenco delle stazioni appaltanti che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società *in house*; l'iscrizione delle stazioni appaltanti in tale elenco deve avvenire dopo il riscontro dell'esistenza dei requisiti secondo le modalità ed i criteri che la stessa Autorità è chiamata a definire con proprio atto;

Considerato che ad oggi l'ANAC non ha proceduto ad emanare il provvedimento con cui disciplina le modalità ed i criteri di formazione dell'elenco di cui all'articolo 192 del nuovo Codice dei contratti pubblici;

Richiamato il Comunicato del Presidente ANAC del 3 agosto 2016 avente ad oggetto "Chiarimenti sull'applicazione dell'art. 192 del Codice dei contratti" nel quale si

evidenzia che nelle more della formazione dell'elenco, tenuto conto dell'efficacia non costitutiva ma meramente dichiarativa dell'iscrizione, l'affidamento diretto alle società in house può essere effettuato, sotto la propria responsabilità, dalle amministrazioni aggiudicatrici e dagli enti aggiudicatori in presenza dei presupposti legittimanti previsti dallo stesso D.Lgs. 50/2016;

Preso atto che, lo stesso articolo 192 del D.Lgs. 50/2016 al comma 2 dispone che: "*Ai fini dell'affidamento in house di un contratto avente ad oggetto servizi disponibili sul mercato in regime di concorrenza, le stazioni appaltanti effettuano preventivamente la valutazione sulla congruità economica dell'offerta dei soggetti in house, avuto riguardo all'oggetto e al valore della prestazione, dando conto nella motivazione del provvedimento di affidamento delle ragioni del mancato ricorso al mercato, nonché dei benefici per la collettività della forma di gestione prescelta, anche con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, di efficienza, di economicità e di qualità del servizio, nonché di ottimale impiego delle risorse pubbliche*";

Considerato che, in vista della scadenza del Contratto di servizio in essere (al 31.12.2016) e quella degli atti aggiuntivi, si è reso necessario procedere ad una verifica delle condizioni previste dall'articolo 192 del D.Lgs. 50/2016 per l'affidamento in house alla società Esatto S.p.A. delle seguenti attività:

a) gestione della riscossione delle seguenti entrate tributarie e dei relativi servizi accessori:

- Imposta Municipale Propria (IMU);
- Tributo per i Servizi Indivisibili (TASI);
- Imposta Comunale sugli immobili (ICI) dovuta per le annualità precedenti al 2012;
- Imposta Comunale sulla pubblicità e diritti sulle pubbliche affissioni (in concessione);
- Tassa rifiuti (TARSU, TARES E TARI);

ed in particolare l'accertamento, quando previsto dalla specifica disciplina contrattuale, la liquidazione, l'assistenza ai contribuenti tramite appositi sportelli al pubblico e, laddove non diversamente previsto dalla normativa, la riscossione nonché la gestione ed il caricamento nel programma informatico delle dichiarazioni e dei flussi di pagamento

pervenuti tramite F24 o altri sistemi di riscossione previsti dalle norme di legge o regolamenti;

b) gestione della riscossione delle seguenti entrate extra-tributarie e dei relativi servizi accessori:

- Canone di occupazione suolo aree pubbliche (COSAP);
- proventi dei parcheggi;
- proventi dei servizi a domanda individuale (mense scolastiche, ecc.);
- sanzioni amministrative pecuniarie per violazioni al Codice della Strada nonché per violazioni dei regolamenti comunali o di altre norme di competenza dell'amministrazione comunale;

c) gestione delle attività di riscossione coattiva delle seguenti entrate:

- entrate tributarie di cui è titolare l'Amministrazione;
- entrate extra-tributarie di competenza dell'ente;
- sanzioni amministrative per violazione al codice della strada ed altre sanzioni amministrative per violazioni a Legge ed a Regolamenti comunali;

d) gestione delle ispezioni sugli impianti termici e riscossione della relativa entrata;

e) gestione della riscossione del c.d. plateatico;

f) supporto al Comune nell'istruttoria per la predisposizione ai provvedimenti di competenza dello stesso in materia tributaria;

g) gestione del front office e degli eventuali servizi strettamente connessi e collegati con la gestione delle entrate tributarie ed extra-tributarie affidate in riscossione comprese tutte le attività riguardanti la predisposizione di rendicontazioni e/o certificazioni previste dalla normativa o comunque richieste da altre amministrazioni, enti o organismi di controllo;

h) supporto ai Servizi Finanziari e Tributi nella formulazione delle previsioni di entrata di Bilancio con obbligo di comunicare tempestivamente le eventuali variazioni rispetto alle previsioni motivandole adeguatamente;

i) esecuzione, in accordo con il Comune, di attività di verifica finalizzate ad una regolare acquisizione delle entrate di cui al presente contratto tramite soggetti qualificati;

Vista l'offerta presentata in data 29 novembre 2016 Prot. N. 222285 dalla società Esatto S.p.A., composta da un prospetto di Conto economico della gestione dei servizi, distinto per l'annualità 2017 e per l'annualità 2018 e seguenti, di cui al punto precedente e da una Relazione tecnica esplicativa dei conteggi effettuati per la determinazione degli aggi e dei corrispettivi "a corpo" proposti a copertura dei costi di esercizio delle diverse attività ed integrata in data 07/12/2016 Prot. N. 228510 con il Patto di integrità;

Preso atto che il prospetto di Conto economico è stato predisposto partendo dai dati storici della contabilità industriale di Esatto S.p.A. e procedendo alla loro normalizzazione, sterilizzando tutte le poste attive e passive legate a eventi non ripetibili aggiungendo alcune previsioni di spesa collegate all'implementazione dei servizi migliorativi richiesti dal Comune di Trieste quali:

- la costituzione di una unità organizzativa specializzata nella gestione delle procedure di riscossione coattiva delle entrate tributarie ed extra tributarie;

- l'approvvigionamento ed avvio all'uso di un software per la gestione delle fasi di riscossione delle singole entrate tributarie ed extra tributarie con la possibilità di accedere alle informazioni sui singoli procedimenti di riscossione da parte degli Uffici/Servizi del Comune;

- l'approvvigionamento ed avvio all'uso di un software per la gestione delle riscossioni tramite la piattaforma PagoPA;

- l'approvvigionamento di un supporto tecnico da impiegare per l'allineamento dei dati contabili della riscossione ai dati di Bilancio del Comune;

Preso atto, pertanto, che gli specifici aggi e compensi da riconoscere alla società Esatto S.p.A. per i servizi di gestione delle entrate tributarie ed extra tributarie del Comune sono stati quantificati sulla base di un Prospetto di Conto economico in cui sono evidenziati i calcoli effettuati per determinare i costi ed i ricavi collegati alla gestione delle singole entrate affidate in gestione e riscossione alla Società (Piani Economico-Finanziari per ciascuna entrata data in affidamento);

Dato atto che l'offerta presentata dalla società Esatto S.p.A. prevede i seguenti aggi e corrispettivi, al netto dell'IVA, a carico del Comune di Trieste per le attività di gestione delle entrate affidate:

- 1,7% sulle somme effettivamente riscosse in via ordinaria per imposta municipale unica (IMU), tassa rifiuti (TARI), tassa servizi indivisibili (TASI) e residuale tassa rifiuti e servizi (TARES), tassa rifiuti solidi urbani (TARSU) e imposta comunale immobili (ICI);

- 18% sulla riscossione coattiva IMU, TARI, TASI e residuale TARES, TARSU e ICI;

- 2% sulle somme effettivamente riscosse in via ordinaria per COSAP;

- 18% sulla riscossione coattiva COSAP;

- 11% sulle somme effettivamente riscosse in via ordinaria per sanzioni amministrative Codice della Strada per il periodo dal 1/1/2017 al 31/12/2017 (l'aggio è calcolato al netto delle spese postali che restano a carico del Comune);

- 8% sulle somme effettivamente riscosse in via ordinaria per sanzioni amministrative Codice della Strada per il periodo dal 1/1/2018 (l'aggio è calcolato al netto delle spese postali che restano a carico del Comune);

- 11% sulle somme effettivamente riscosse in via ordinaria per le altre sanzioni amministrative;

- 18% sulle somme effettivamente riscosse in via coattiva per sanzioni amministrative Codice della Strada e altre sanzioni amministrative;

- 24% sulle somme effettivamente riscosse in via ordinaria per Imposta Comunale sulla Pubblicità e diritti di affissione (ICP);

- 18% sulle somme effettivamente riscosse in via coattiva per Imposta Comunale sulla Pubblicità e diritti di affissione (ICP);

- 2% sulle somme effettivamente riscosse in via ordinaria per servizi educativi (eccetto servizio mensa);

- 2,5% sulle somme effettivamente riscosse in via ordinaria per servizio mensa (alla Società è riconosciuto un ulteriore corrispettivo di Euro 0,50 (zero/50) per ogni pagamento incassato senza commissione da parte dell'utente);

- 18% sulle somme effettivamente riscosse in via coattiva per servizi educativi (incluso servizio mensa);

- 18% sulle somme effettivamente riscosse in via coattiva per tariffe sosta;

- per il servizio di riscossione delle tariffe dei parcheggi e per i servizi accessori è previsto un corrispettivo "a corpo" annuale omnicomprensivo di euro 1.020.000,00 al netto dell'IVA pagato mensilmente in dodicesimi (il corrispettivo verrà rivalutato annualmente, con decorrenza da gennaio 2018 rispetto all'indice di gennaio 2017, in base all'indice ISTAT dei prezzi al consumo FOI);

– per il servizio di riscossione del plateatico è previsto un corrispettivo annuale omnicomprensivo di euro 23.500,00 al netto dell'IVA pagato semestralmente al 30/6 ed al 31/12 (il corrispettivo verrà rivalutato annualmente, con decorrenza da gennaio 2018 rispetto all'indice di gennaio 2017, in base all'indice ISTAT dei prezzi al consumo FOI). Per il servizio di riscossione del plateatico svolto nelle giornate festive è previsto un ulteriore compenso pari ad euro 71,05 al netto dell'IVA a giornata;

– per la vendita dei "bollini calore sicuro" si applicano le seguenti tariffe in riferimento alla Potenzialità nominale al focolare dell'impianto (Pn):

- Pn inferiore a 35 kW, Euro 10,80 IVA inclusa;

- Pn maggiore o uguale a 35 kW ed inferiore a 100 kW, Euro 19,50 IVA inclusa;

- Pn maggiore o uguale a 100 kW, Euro 23,40 IVA inclusa;

per ogni generatore successivo al primo presente nelle centrali termiche, Euro 9,85 IVA inclusa;

– per l'attività ispettiva da svolgersi in conformità ai criteri previsti dall'art. 9, comma 9, del D.P.R. 74/2013 si applicano le seguenti tariffe:

- ispezione su impianti termici di potenzialità nominale del focolare inferiore a 35 kW, Euro 120,00 IVA inclusa;

- ispezione su impianti termici di potenzialità nominale del focolare maggiore o uguale a 35 kW ed inferiore a 100 kW, Euro 170,00 IVA inclusa;

- ispezione su impianti termici di potenzialità nominale del focolare maggiore o uguale a 100 kW, Euro 200,00 IVA inclusa;

- ispezione su impianti termici di potenzialità maggiore a 35 kW per ogni generatore successivo al primo presente nelle centrali termiche, Euro 70,00 IVA inclusa;

- a titolo di "mancato appuntamento", Euro 30,00 IVA inclusa;

Dato atto che per la riscossione delle sanzioni amministrative relative al Codice della Strada la previsione dell'aggio si riduce dal 11%, per il periodo 1/1/2017-31/12/2017, al 8% per il periodo dal 1/1/2018 e sino alla scadenza contrattuale, a seguito dell'introduzione, nel corso dell'anno 2017, di una gestione completamente informatizzata del processo di riscossione delle sanzioni attraverso l'impiego di tecnologie informatiche mobili che consentiranno la gestione dei verbali in formato elettronico fino dalla loro prima emissione e senza necessità di trascrizioni manuali;

Valutato che gli aggi ed i corrispettivi offerti dalla Società, su richiesta di ciascuna della parti, potranno essere ricalcolati annualmente tenuto conto sia della "durabilità" nel tempo della Società che dei risultati di bilancio annuali di Esatto S.p.A., anche al fine di contenere l'ammontare del risultato di gestione prima delle imposte;

Visti gli aggi ed i corrispettivi previsti nell'offerta presentata dalla società Esatto S.p.A. e ritenuti congrui sia dal punto di vista economico sia dal punto di vista della metodologia utilizzati per determinarli;

Vista l'analisi di mercato condotta in maniera informale in internet sui comuni che hanno affidato il servizio di gestione delle entrate tributarie ed extra tributarie esternamente mediante gara, dalla quale si riscontra che gli aggi richiesti dalle società affidatarie sono generalmente superiori a quelli previsti per l'affidamento alla società Esatto che prevede un aggio medio del 3,86%;

Ritenuti gli aggi ed i corrispettivi di cui sopra appropriati (in termini di efficienza ed efficacia anche previa valutazione dei servizi offerti) e tali da giustificare l'affidamento diretto (secondo il principio "in house") delle attività e delle funzioni di cui alla presente deliberazione alla società Esatto S.p.a. anche rispetto alle modalità di effettuazione dei servizi affidati alla stessa società;

Considerato che, in base all'esperienza acquisita in vigenza del contratto in scadenza relativamente all'attività di gestione delle entrate tributarie ed extra tributarie e di riscossione ordinaria e coattiva, appare opportuno procedere all'affidamento ad Esatto s.p.a. delle attività e funzioni sopra indicate (di cui allo Schema di Contratto allegato al presente provvedimento), in quanto tale forma organizzativa permette al Comune di Trieste di:

1. avvalersi di un "soggetto esperto" nelle attività di riscossione delle entrate tributarie ed extra tributarie visto che dall'anno 2004 la società Esatto S.p.A. offre servizi di supporto ai contribuenti di livello qualitativo elevati (per esempio orari di ricevimento ampi e con accessi multipli alle informazioni, invio di avvisi di pagamento con la liquidazione dell'importo da versare anche relativamente alle imposte c.d. in auto liquidazione, consulenza tributaria agli utenti, ecc.). In prossimità delle scadenze tributarie principali la società Esatto S.p.a. attraverso i mezzi di comunicazione di massa (stampa e radiotelevisione locali) fornisce ai contribuenti specifiche informazioni sugli adempimenti

tributari anche grazie ad una conoscenza diretta del territorio e del profilo socio-culturale dell'utenza;

2. superare la criticità di non avere una struttura organizzativa per svolgere direttamente le attività di riscossione di cui alla presente deliberazione nonché l'impossibilità di potersi dotare in tempi rapidi di una Unità adeguata a presidiare in modo efficiente ed efficace alle attività di riscossione visti i limiti ad assumere nuovo personale imposti dalla normativa sul patto di stabilita nonché dalle norme che disciplinano l'attuale fase di transizione verso nuovi modelli istituzionali (chiusura delle Provincie e costituzione delle UTI);

3. superare le criticità collegate ad una riscossione delle entrate affidata tramite gara a soggetti privati iscritti all'Albo quali: insufficienti strumenti di controllo sulle riscossioni e sui successivi riversamenti ai Comuni affidatari; eccessivo orientamento alla realizzazione di utili rispetto ad una appropriata flessibilità operativa ed attenzione ai bisogni dei cittadini; inadeguate garanzie di disporre nel tempo di banche dati aggiornate, uniformi ed univoche;

4. preservare i positivi effetti economico-sociali che la società Esatto S.p.a. ha in termini di ricadute occupazionali sul territorio. La Società, infatti, impiega 44 lavoratori tutti con contratto di lavoro a tempo indeterminato. Il monte salari erogato nel 2015 è stato di euro 1.896.064,00 cifra che contribuisce direttamente all'economia del territorio e all'occupazione e stabilità di altrettante famiglie. Esatto inoltre, è un acquirente di beni e servizi, e anche in questo caso vi sono ricadute economiche positive a favore del territorio di riferimento;

Rilevato che tra gli aspetti caratterizzanti il presente affidamento alla società Esatto S.p.a. si evidenziano i seguenti punti di forza:

– costituzione di una nuova unità organizzativa ad alta specializzazione all'interno della Società deputata esclusivamente alle attività di riscossione coattiva delle entrate tributarie ed extra tributarie (entro il 31.12.2017);

– introduzione di una piattaforma software per la gestione delle procedure di riscossione ordinaria e coattiva di tutte le entrate accessibile anche dagli Uffici comunali competenti sulle singole entrate con accrescimento dell'efficacia e dell'efficienza dell'intero processo di gestione delle stesse e con immediata evidenza dello stato di avanzamento delle singole procedure di riscossione da parte degli operatori comunali (entro il 31.12.2017);

- avvio graduale dal 1.1.2017 e progressivamente a tutte le entrate (entro il 31.12.2017) del sistema PagoPA per il pagamento da parte dei cittadini delle entrate tributarie ed extra tributarie date in affidamento alla società (per la IUC al momento vi è l'obbligo di versamento con F24);

– gestione della riscossione più adeguata alle caratteristiche del contesto locale;

– miglioramento del rapporto con i contribuenti che potranno dialogare con un referente unico nella gestione di tutte le problematiche connesse alla riscossione ordinaria e alla riscossione coattiva delle entrate tributarie e non tributarie;

- introduzione dell'utilizzo di strumenti innovativi e diversificati di accesso alle informazioni per il pagamento delle entrate da parte dei cittadini (utilizzo di internet, ecc.);

Dato atto che la partecipazione di questo Comune in Esatto S.p.a. è relativa all'affidamento di servizi di carattere generale ed istituzionale (accertamento e riscossione di entrate tributarie e patrimoniali), e non di servizi aventi per oggetto la produzione di beni e servizi non strettamente necessari al perseguimento delle proprie finalità istituzionali, venendo in tal modo rispettato il vincolo di cui all'art. 3 c. 27 e c. 28 della L. n. 244/2007;

Presa visione dello schema di Contratto di Servizio, finalizzato a disciplinare in un unico atto i rapporti tra questo Comune e la società Esatto S.p.a. in materia di affidamento delle attività sopra individuate, nel testo allegato al presente provvedimento per costituirne parte integrante e sostanziale, e ritenutolo, dopo attenta e puntuale valutazione, idoneo a disciplinare la materia che in questa sede rileva;

Presa visione della relazione tecnica sull'affidamento alla società Esatto S.p.A. dei servizi di gestione e riscossione delle entrate tributarie ed extratributarie prevista dall'articolo 34, comma 20 del D.L. 179/2012 e dall'articolo 192 del D.Lgs. 50/2016 da pubblicarsi sul sito internet del Comune;

Valutato quindi opportuno procedere all'affidamento a Esatto S.p.a. delle attività sopra individuate, approvando contestualmente lo schema di Contratto di Servizio allegato;

Dato atto che si rende necessario dichiarare la presente deliberazione immediatamente esecutiva allo scopo di perfezionare entro il 31 dicembre 2016 l'iter di sottoscrizione e formalizzazione del Contratto qui approvato, onde garantire la continuità, dal 1° gennaio 2017 dei servizi erogati da Esatto S.p.a.;

Informate le OO.SS/RSU in data 30.11.2016 ai sensi dell'art. 10 comma 8 della Disciplina aziendale dei rapporti tra l'Amministrazione comunale e le Parti Sociali;

Acquisito il parere favorevole del Collegio dei Revisori ai sensi dell'art. 239, 1° comma, lettera b), del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267;

Acquisiti i pareri favorevoli in ordine alla regolarità tecnica, ai sensi dell'art. 49 c. 1 D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 e s.m.i, da parte di tutti i Direttori D'Area competenti sulle singole entrate tributarie ed extra tributarie affidate con il presente provvedimento;

Acquisito il parere di regolarità contabile, ai sensi dell'art. 49 c. 1 D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 e s.m.i.;

Visti:

- l'articolo 42, comma 2, lett. E), D.Lgs. 267/2000;
- l'articolo 34, comma 20, D.L. 179/2012;
- gli articoli 5 e 192 del D.Lgs. 50/2016;
- l'art. 52, comma 5, D.Lgs. 446/1997;
- il "Regolamento generale delle entrate" approvato con deliberazione consigliare n. 117 del 21 dicembre 2000;

IL CONSIGLIO COMUNALE

DELIBERA

1) di approvare, per i motivi meglio espressi in premessa, che si considerano facenti parte del presente dispositivo, lo schema di Contratto di Servizio (allegato A) unito al presente provvedimento per costituirne parte integrante e sostanziale, quale strumento giuridico atto a disciplinare gli aspetti amministrativi, tecnici ed economici dell'affidamento alla società Esatto S.p.A., per il periodo dal 01.01.2017 al 31.12.2025, delle attività di gestione e riscossione delle entrate tributarie ed extra tributarie rientranti nelle funzioni del Comune di Trieste;

2) di approvare i seguenti allegati allo schema di Contratto di Servizio di cui al punto 1 del presente dispositivo: elenco parcheggi in struttura e stalli (allegato F), elenco attrezzature al Comune (allegato G), elenco beni mobili (allegato H) e protocollo operativo impianti termici (allegato I);

3) di approvare l'offerta economica presentata in data 29/11/2016 Prot. N. 222285 composta da: Prospetto di conto economico 2017 (allegato B), prospetto di conto economico 2018 e successivi (allegato C), relazione tecnica di Esatto (allegato D) ed integrata in data 07/12/2016 Prot. N. 228510 con il Patto di integrità (allegato L);

4) di approvare la relazione tecnica sull'affidamento alla società Esatto S.p.A. dei servizi di gestione e riscossione delle entrate tributarie ed extra-tributarie prevista dall'articolo 34, comma 20 del D.L. 179/2012 e dall'articolo 192 del D.Lgs. 50/2016 (allegato E) disponendone la pubblicazione sul sito internet del Comune;

5) di affidare alla società Esatto S.p.a. le attività di cui all'articolo 2 dello schema di Contratto di Servizio allegato e di seguito riportate:

a) gestione della riscossione delle seguenti entrate tributarie e dei relativi servizi accessori:

- Imposta Municipale Propria (IMU);
- Tributo per i Servizi Indivisibili (TASI);
- Imposta Comunale sugli immobili (ICI) dovuta per le annualità precedenti al 2012;

- Imposta Comunale sulla pubblicità e diritti sulle pubbliche affissioni (in concessione);

- Tassa rifiuti (TARSU, TARES E TARI);

ed in particolare l'accertamento, quando previsto dalla specifica disciplina contrattuale, la liquidazione, l'assistenza ai contribuenti tramite appositi sportelli al pubblico e, laddove non diversamente previsto dalla normativa, la riscossione nonché la gestione ed il caricamento nel programma informatico delle dichiarazioni e dei flussi di pagamento pervenuti tramite F24 o altri sistemi di riscossione previsti dalle norme di legge o regolamenti;

b) gestione della riscossione delle seguenti entrate extra-tributarie e dei relativi servizi accessori:

- Canone di occupazione suolo aree pubbliche (COSAP);

- proventi dei parcheggi;

- proventi dei servizi a domanda individuale (mense scolastiche, ecc.);

- sanzioni amministrative pecuniarie per violazioni al Codice della Strada nonché per violazioni dei regolamenti comunali o di altre norme di competenza dell'amministrazione comunale;

c) gestione delle attività di riscossione coattiva delle seguenti entrate:

- entrate tributarie di cui è titolare l'Amministrazione;

- entrate extra-tributarie di competenza dell'ente;

- sanzioni amministrative per violazione al codice della strada ed altre sanzioni amministrative per violazioni a Legge ed a Regolamenti comunali;

d) gestione delle ispezioni sugli impianti termici e riscossione della relativa entrata;

e) gestione della riscossione del c.d. plateatico;

f) supporto al Comune nell'istruttoria per la predisposizione ai provvedimenti di competenza dello stesso in materia tributaria;

g) gestione del front office e degli eventuali servizi strettamente connessi e collegati con la gestione delle entrate tributarie ed extra-tributarie affidate in riscossione comprese tutte le attività riguardanti la predisposizione di rendicontazioni e/o certificazioni previste dalla normativa o comunque richieste da altre amministrazioni, enti o organismi di controllo;

h) supporto ai Servizi Finanziari e Tributi nella formulazione delle previsioni di entrata di Bilancio con obbligo di comunicare tempestivamente le eventuali variazioni rispetto alle previsioni motivandole adeguatamente;

i) esecuzione, in accordo con il Comune, di attività di verifica finalizzate ad una regolare acquisizione delle entrate di cui al presente contratto tramite soggetti qualificati;

6) di approvare i corrispettivi e gli aggi, al netto dell'IVA, di cui all'articolo 14 del Contratto di Servizio allegato da riconoscere alla società Esatto S.p.A. per lo svolgimento delle attività di cui al punto precedente, come di seguito indicati:

- 1,7% sulle somme effettivamente riscosse in via ordinaria per imposta municipale unica (IMU), tassa rifiuti (TARI), tassa servizi indivisibili (TASI) e residuale tassa rifiuti e servizi (TARES), tassa rifiuti solidi urbani (TARSU) e imposta comunale immobili (ICI);

- 18% sulla riscossione coattiva IMU, TARI, TASI e residuale TARES, TARSU e ICI;

- 2% sulle somme effettivamente riscosse in via ordinaria per COSAP;

- 18% sulla riscossione coattiva COSAP;

- 11% sulle somme effettivamente riscosse in via ordinaria per sanzioni amministrative Codice della Strada per il periodo dal 1/1/2017 al 31/12/2017 (l'aggio è calcolato al netto delle spese postali che restano a carico del Comune);

- 8% sulle somme effettivamente riscosse in via ordinaria per sanzioni amministrative Codice della Strada per il periodo dal 1/1/2018 (l'aggio è calcolato al netto delle spese postali che restano a carico del Comune);

- 11% sulle somme effettivamente riscosse in via ordinaria per le altre sanzioni amministrative;

- 18% sulle somme effettivamente riscosse in via coattiva per sanzioni amministrative Codice della Strada e altre sanzioni amministrative;

- 24% sulle somme effettivamente riscosse in via ordinaria per Imposta Comunale sulla Pubblicità e diritti di affissione (ICP);

- 18% sulle somme effettivamente riscosse in via coattiva per Imposta Comunale sulla Pubblicità e diritti di affissione (ICP);

- 2% sulle somme effettivamente riscosse in via ordinaria per servizi educativi (eccetto servizio mensa);

- 2,5% sulle somme effettivamente riscosse in via ordinaria per servizio mensa (alla Società è riconosciuto un ulteriore corrispettivo di Euro 0,50 (zero/50) per ogni pagamento incassato senza commissione da parte dell'utente);

- 18% sulle somme effettivamente riscosse in via coattiva per servizi educativi (incluso servizio mensa);

- 18% sulle somme effettivamente riscosse in via coattiva per tariffe sosta;

- per il servizio di riscossione delle tariffe dei parcheggi e per i servizi accessori è previsto un corrispettivo "a corpo" annuale omnicomprensivo di euro 1.020.000,00 al netto dell'IVA pagato mensilmente in dodicesimi (il corrispettivo verrà rivalutato annualmente, con decorrenza da gennaio 2018 rispetto all'indice di gennaio 2017, in base all'indice ISTAT dei prezzi al consumo FOI);

- per il servizio di riscossione del plateatico è previsto un corrispettivo annuale omnicomprensivo di euro 23.500,00 al netto dell'IVA pagato semestralmente al 30/6 ed al 31/12 (il corrispettivo verrà rivalutato annualmente, con decorrenza da gennaio 2018 rispetto all'indice di gennaio 2017, in base all'indice ISTAT dei prezzi al consumo FOI). Per il servizio di riscossione del plateatico svolto nelle giornate festive è previsto un ulteriore compenso pari ad euro 71,05 al netto dell'IVA a giornata;

– per la vendita dei "bollini calore sicuro" si applicano le seguenti tariffe in riferimento alla Potenzialità nominale al focolare dell'impianto (Pn):

- Pn inferiore a 35 kW, Euro 10,80 IVA inclusa;

- Pn maggiore o uguale a 35 kW ed inferiore a 100 kW, Euro 19,50 IVA inclusa;

- Pn maggiore o uguale a 100 kW, Euro 23,40 IVA inclusa;

per ogni generatore successivo al primo presente nelle centrali termiche, Euro 9,85 IVA inclusa;

– per l'attività ispettiva da svolgersi in conformità ai criteri previsti dall'art. 9, comma 9, del D.P.R. 74/2013 si applicano le seguenti tariffe:

- ispezione su impianti termici di potenzialità nominale del focolare inferiore a 35 kW, Euro 120,00 IVA inclusa;

- ispezione su impianti termici di potenzialità nominale del focolare maggiore o uguale a 35 kW ed inferiore a 100 kW, Euro 170,00 IVA inclusa;

- ispezione su impianti termici di potenzialità nominale del focolare maggiore o uguale a 100 kW, Euro 200,00 IVA inclusa;

- ispezione su impianti termici di potenzialità maggiore a 35 kW per ogni generatore successivo al primo presente nelle centrali termiche, Euro 70,00 IVA inclusa;

- a titolo di "mancato appuntamento", Euro 30,00 IVA inclusa;

7) di dare atto che gli aggi ed i corrispettivi di cui al precedente punto 6, su richiesta di ciascuna della parti, potranno essere ricalcolati annualmente tenuto conto sia della "durabilità" nel tempo della Società che dei risultati di bilancio annuali di Esatto S.p.A., anche al fine di contenere l'ammontare del risultato di gestione prima delle imposte;

8) di dare atto, per i motivi meglio espressi in premessa, che l'affidamento di cui al precedente punto 5 viene effettuato direttamente secondo il principio "in house" a Società della quale il Comune possiede il 100% delle azioni, e ciò ai sensi dell'articolo 52 del D.Lgs. 446/1997 e s.m. e dell'articolo 192 del D.Lgs. 50/2016;

9) di dare atto che l'affidamento appare economicamente e funzionalmente conveniente rispetto ad una gestione in economia da parte del Comune ovvero ad una gestione in

appalto a terzi, anche alla luce di quanto in premessa illustrato, e che i corrispettivi ad aggio dovuti alla Società medesima si considerano vantaggiosi per il Comune di Trieste;

10) di dare atto, per i motivi meglio espressi in premessa, che il Contratto di Servizio di cui al precedente punto 1 è esplicativo rispetto alle Condizioni generali di Servizio richieste alla Società;

11) di dare atto che la partecipazione di questo Comune in Esatto S.p.a. è relativa all'affidamento di servizi di carattere generale ed istituzionale (accertamento e riscossione di entrate tributarie ed extra-tributarie), e non di servizi aventi per oggetto la produzione di beni e servizi non strettamente necessari al perseguimento delle proprie finalità istituzionali, venendo in tal modo rispettato il vincolo di cui all'art. 3 c. 27 e c. 28 della L. n. 244/2007;

12) di incaricare il Dirigente dell'Area dei Servizi Finanziari, Tributi e Partecipazioni Societarie, alla sottoscrizione del Contratto di Servizio di cui al precedente punto 1;

13) di dare atto che gli impegni di spesa riferiti alle singole entrate tributarie ed extra tributarie affidate con il presente provvedimento verranno assunti con successive determinazioni adottate da parte dei rispettivi Dirigenti competenti sulle specifiche entrate;

14) di dare atto che sui documenti di Bilancio 2016-2018 sussiste la copertura finanziaria delle spese connesse all'affidamento di cui al presente provvedimento;

15) di approvare l'immediata esecutività del presente provvedimento al fine di perfezionare entro il 31 dicembre 2016 l'iter di sottoscrizione e formalizzazione dello schema di Contratto di Servizio allegato, onde garantire la continuità, dal 1° gennaio 2017, dei servizi affidati alla società Esatto S.p.A..

PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA

ai sensi dell'art. 49 del D.Lvo 18.08.2000 n. 267, s.m.i.,

☑ Favorevole

☐ Contrario per i seguenti motivi

_____

_____

_____

_____

_____

NB: Barrare quando ne ricorrano i presupposti

☐ Il presente provvedimento è ritenuto privo di riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico finanziaria o sul patrimonio dell'Ente

☑ Il presente provvedimento comporta riflessi diretti sulla situazione economico finanziaria dell'Ente e determina :

☑ spesa

☐ riduzione di entrata

☐ Il presente provvedimento comporta riflessi diretti e/o indiretti sulla situazione economico finanziaria dell'Ente o sul patrimonio dell'Ente:

☐ vengono stimati in Euro _____

☐ di cui non è possibile la quantificazione.

Data 6 DIC. 2016

Il Direttore

F.to dott. Vincenzo DI MAGGIO

PARERE DI REGOLARITÀ CONTABILE

ai sensi dell'art. 49 del D.Lvo 18.08.2000 n. 267, s.m.i.

☑ Favorevole

☐ Contrario per i seguenti motivi

_____

_____

_____

_____

_____

☐ Non dovuto in quanto non ha riflessi contabili presenti o futuri

Data _____ 6 DIC. 2016

Il Direttore

F.to dott. Vincenzo DI MAGGIO

Il Presidente Gabrielli pone in trattazione la proposta deliberativa avente ad oggetto *"Affidamento alla società in – house Esatto S.p.A. dei servizi di gestione e riscossione ordinaria e coattiva delle entrate tributarie, extratributarie e delle sanzioni amministrative di competenza del Comune di Trieste per il periodo 2017- 2025"*, licenziata dalla competente Commissione consiliare con discussione in Aula, e ricorda che sono state presentate anche 9 proposte d'emendamento (conservate agli atti in originale unitamente ai pareri di regolarità tecnica e contabile espressi in merito dagli Uffici ex. art. 49 del D.Lgs. 267/2000).

La presente deliberazione è parte del verbale di seduta
n. 15 del 21 dicembre 2016 al numero d'ordine 169
Ai sensi della Legge n. 241/1990 la registrazione degli interventi costituisce documento amministrativo ed è contenuta nel **file audio 161221b.mp3** da **00.18.07** a **01.28.13**

Si dà atto che sono stati **FATTI PROPRI gli emendamenti n. 1 e 3 ed è stato APPROVATO dal Consiglio l'emendamento n. 5** (allegati in copia al presente verbale sub "**1**" unitamente ai pareri di regolarità tecnica e contabile ex. art. 49 D.Lgs. 267/2000).

Si da atto, altresì, che sulla proposta d'emendamento **n. 5** sono stati espressi **pareri CONTRARI** di regolarità tecnica e di regolarità contabile ex. art. 49 D.Lgs. 267/2000.

Il Presidente, al termine delle dichiarazioni di voto, pone in votazione palese, mediante sistema elettronico, la proposta di deliberazione in oggetto, così come emendata ed il cui testo definitivo risulta essere il seguente:

<< *Su proposta degli Assessori Giorgio Rossi, Maurizio Bucci e Serena Tonel*

Premesso che:

- l'attuale quadro normativo ed economico/finanziario richiede ai Comuni la massima attenzione alle attività di gestione delle entrate;

- negli ultimi anni le problematiche gestionali inerenti i tributi e le entrate patrimoniali hanno assunto una sempre maggiore complessità, sia sotto il profilo normativo che operativo;

- il vigente ordinamento consente ai Comuni di avvalersi per la gestione delle proprie entrate di una molteplicità di strumenti, tra cui anche quello della società a capitale interamente pubblico;

Preso atto che:

- con deliberazione consigliare n. 117 del 21 dicembre 2000 è stato approvato il Regolamento Generale delle Entrate del Comune di Trieste, che prevede che a tutte le funzioni ed attività di gestione delle entrate tributarie ed extra-tributarie comunali provvede una società per azioni a prevalente capitale pubblico;

- con deliberazione consigliare n. 99 del 19 dicembre 2002, in esecuzione dell'articolo 44 del "Regolamento generale delle entrate del Comune di Trieste", è stata disposta l'istituzione della società Esatto s.p.a., società mista a capitale prevalentemente pubblico con socio privato selezionato con gara pubblica;

- in data 13 maggio 2003 è stata costituita la società Esatto s.p.a., iscritta nel Registro Imprese di Trieste in data 9 giugno 2003 al numero 01051150322, numero REA (TS) – 120743;

- con deliberazione consigliare n. 103 del 19.12.2003 è stato approvato lo schema contrattuale relativo all'affidamento alla società Esatto delle funzioni di gestione e di riscossione delle entrate del Comune di Trieste, ovvero riscossione tributi comunali, ICI e TARSU, canone di occupazione del suolo pubblico, imposta sulla pubblicità e diritto sulle pubbliche affissioni, canoni di locazione e concessione per gli immobili comunali, sanzioni amministrative, rette comunali dei servizi integrativi scolastici e degli asili comunali, rette mense scolastiche, poi perfezionato con atto rep. 65396 dd. 10.03.2004;

con i seguenti atti aggiuntivi è stato disposto l'affidamento di:

- Rep. n. 86926 dd. 22.12.2011: controllo di efficienza energetica e dello stato di esercizio e manutenzione degli impianti termici ubicati nel territorio del comune di Trieste;

- Rep. n. 89491 dd. 27.12.2012: riscossione delle tariffe di sosta su area pubblica del demanio comunale e dei parcheggi pubblici a pagamento;

- Rep. n. 92545 dd. 14.03.2014: affidamento gestione IMU attività residuali di gestione ICI, gestione della TARES e attività residuali di gestione della TARSU;

• Rep. n. 93830 dd. 11.09.2014: riscossione delle tariffe delle mense scolastiche;

- in esecuzione dell'articolo 40 dell'atto rep. 65396, con deliberazione giuntale n. 490 del 19.10.2015 il contratto di servizio è stato prorogato al 30.06.2016 e con deliberazione giuntale n. 148 del 07.04.2016 è stato prorogato al 31.12.2016;

- gli articoli 45 e seguenti del citato Regolamento Comunale delle Entrate del Comune di Trieste, di seguito indicato anche come "Regolamento delle Entrate", disciplinano le modalità di riscossione dei tributi e delle entrate patrimoniali a cura del soggetto gestore delle entrate;

Preso atto che con deliberazione n. 11 del 20 aprile 2015 avente ad oggetto "Legge di stabilità 2015: piano di razionalizzazione delle società e partecipazioni societarie direttamente e indirettamente possedute" il Consiglio comunale confermava "*che la società Esatto s.p.a., svolgendo per conto del Comune il servizio di riscossione delle entrate è una società indispensabile per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'ente e quindi non rientra nelle materie di razionalizzazione previste dal comma 611 lett. a)*". Con la stessa deliberazione n. 11/2015 il Consiglio comunale disponeva l'acquisizione della quota del socio privato (33,33%) al fine di rendere Esatto s.p.a. totalmente pubblica (facendo quindi acquisire alla società la qualità di "società in house") ciò a dimostrazione e conferma dell'intendimento di avvalersi dello strumento della società in house come "*gestore unico delle entrate comunali*".

Considerato che l'art. 52, comma 5, lettera b), del D.Lgs. n. 446/1997 (come modificato dall'art. 1, comma 224, della Legge n. 244 del 24 dicembre 2007), riconosce espressamente la possibilità di affidamento diretto delle attività di accertamento, liquidazione e riscossione alle società in house, nel rispetto dei principi contenuti nella giurisprudenza e nella normativa dell'Unione Europea in seguito individuati nei presupposti legittimanti definiti dalle Direttive UE nn. 23, 24 e 25 del 2014 in materia di concessioni e appalti dei settori ordinari e speciali;

Dato atto che ai sensi dell'art. 52, comma 5 lettera c), del D.Lgs. 446/1997 e ss. mm. l'affidamento di cui all'art. 52, comma 5, lettera b) non deve comportare oneri aggiuntivi per il contribuente;

Considerato che la normativa vigente prevede diverse possibilità di utilizzo degli strumenti di riscossione a seconda della modalità di svolgimento delle procedure e del soggetto che le pone in essere. In particolare, se la scelta di cui alla precedente lettera b), dell'articolo 52 comma 5, del D.Lgs. 446/1997 viene effettuata nei confronti di società iscritta all'Albo ministeriale, tale soggetto può utilizzare, per la riscossione ordinaria e coattiva solo gli strumenti (significativamente ridotti e meno incisivi nei confronti dei contribuenti in termini di tempistica e di certezza della riscossione, rispetto a quelli ordinari) di cui al R.D. n. 639/1910. Viceversa, se la gestione viene effettuata direttamente dall'Ente o con affidamento a società "in house", tali soggetti possono utilizzare gli strumenti di cui al D.P.R. n. 602/1973;

Richiamato l'art. 5 del nuovo Codice degli Appalti e delle concessioni di cui al D.Lgs. 50/2016, ai sensi del quale le concessioni o gli appalti pubblici, nei settori ordinari o speciali, aggiudicati da un'amministrazione aggiudicatrice o da un ente aggiudicatore a una persona giuridica di diritto pubblico o di diritto privato non rientrano nell'ambito di applicazione del nuovo codice dei contratti pubblici quando sono soddisfatte tutte (contemporaneamente) le seguenti condizioni:

1. un'amministrazione aggiudicatrice o un ente aggiudicatore esercita sulla persona giuridica di cui trattasi un "controllo analogo" a quello esercitato sui propri servizi;

2. oltre l'80% dell'attività della persona giuridica controllata è effettuata nello svolgimento dei compiti ad essa affidati dall'amministrazione aggiudicatrice controllante o da un ente aggiudicatore, nonché da altre persone giuridiche controllate dall'amministrazione aggiudicatrice;

3. nella persona giuridica controllata non vi è alcuna partecipazione diretta di capitali privati, ad eccezione di forme di partecipazione che non comportano controllo o potere di veto e che non esercitano un'influenza determinante sulla persona giuridica controllata;

Preso atto che la società Esatto S.p.a. presenta tutte le sopra citate caratteristiche delle società c.d. "in house providing" previste dai principi elaborati dalla Giurisprudenza Europea e dal D.Lgs 50/2016 che giustificano la deroga alle regole della concorrenza e l'affidamento diretto dei servizi, ovvero:

- l'esercizio del controllo analogo, in base allo Statuto societario, al Regolamento sui controlli adottato dall'Amministrazione ed alle normative vigenti il Comune esercita i poteri di indirizzo e controllo sulla società;

- la società realizza la parte più importante della propria attività con il Comune di Trieste;

- la società è a totale partecipazione pubblica del Comune di Trieste;

Richiamato l'art. 192 del D.Lgs. 50/2016 che prevede l'istituzione presso l'ANAC dell'elenco delle stazioni appaltanti che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società *in house*; l'iscrizione delle stazioni appaltanti in tale elenco deve avvenire dopo il riscontro dell'esistenza dei requisiti secondo le modalità ed i criteri che la stessa Autorità è chiamata a definire con proprio atto;

Considerato che ad oggi l'ANAC non ha proceduto ad emanare il provvedimento con cui disciplina le modalità ed i criteri di formazione dell'elenco di cui all'articolo 192 del nuovo Codice dei contratti pubblici;

Richiamato il Comunicato del Presidente ANAC del 3 agosto 2016 avente ad oggetto "Chiarimenti sull'applicazione dell'art. 192 del Codice dei contratti" nel quale si evidenzia che nelle more della formazione dell'elenco, tenuto conto dell'efficacia non costitutiva ma meramente dichiarativa dell'iscrizione, l'affidamento diretto alle società in house può essere effettuato, sotto la propria responsabilità, dalle amministrazioni

aggiudicatrici e dagli enti aggiudicatori in presenza dei presupposti legittimanti previsti dallo stesso D.Lgs. 50/2016;

Preso atto che, lo stesso articolo 192 del D.Lgs. 50/2016 al comma 2 dispone che: "*Ai fini dell'affidamento in house di un contratto avente ad oggetto servizi disponibili sul mercato in regime di concorrenza, le stazioni appaltanti effettuano preventivamente la valutazione sulla congruità economica dell'offerta dei soggetti in house, avuto riguardo all'oggetto e al valore della prestazione, dando conto nella motivazione del provvedimento di affidamento delle ragioni del mancato ricorso al mercato, nonché dei benefici per la collettività della forma di gestione prescelta, anche con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, di efficienza, di economicità e di qualità del servizio, nonché di ottimale impiego delle risorse pubbliche*";

Considerato che, in vista della scadenza del Contratto di servizio in essere (al 31.12.2016) e quella degli atti aggiuntivi, si è reso necessario procedere ad una verifica delle condizioni previste dall'articolo 192 del D.Lgs. 50/2016 per l'affidamento in house alla società Esatto S.p.A. delle seguenti attività:

a) gestione della riscossione delle seguenti entrate tributarie e dei relativi servizi accessori:

- Imposta Municipale Propria (IMU);
- Tributo per i Servizi Indivisibili (TASI);
- Imposta Comunale sugli immobili (ICI) dovuta per le annualità precedenti al 2012;
- Imposta Comunale sulla pubblicità e diritti sulle pubbliche affissioni (in concessione);
- Tassa rifiuti (TARSU, TARES E TARI);

ed in particolare l'accertamento, quando previsto dalla specifica disciplina contrattuale, la liquidazione, l'assistenza ai contribuenti tramite appositi sportelli al pubblico e, laddove non diversamente previsto dalla normativa, la riscossione nonché la gestione ed il caricamento nel programma informatico delle dichiarazioni e dei flussi di pagamento pervenuti tramite F24 o altri sistemi di riscossione previsti dalle norme di legge o regolamenti;

b) gestione della riscossione delle seguenti entrate extra-tributarie e dei relativi servizi accessori:

- Canone di occupazione suolo aree pubbliche (COSAP);

- proventi dei parcheggi;

- proventi dei servizi a domanda individuale (mense scolastiche, ecc.);

- sanzioni amministrative pecuniarie per violazioni al Codice della Strada nonché per violazioni dei regolamenti comunali o di altre norme di competenza dell'amministrazione comunale;

c) gestione delle attività di riscossione coattiva delle seguenti entrate:

- entrate tributarie di cui è titolare l'Amministrazione;

- entrate extra-tributarie di competenza dell'ente;

- sanzioni amministrative per violazione al codice della strada ed altre sanzioni amministrative per violazioni a Legge ed a Regolamenti comunali;

d) gestione delle ispezioni sugli impianti termici e riscossione della relativa entrata;

e) gestione della riscossione del c.d. plateatico;

f) supporto al Comune nell'istruttoria per la predisposizione ai provvedimenti di competenza dello stesso in materia tributaria;

g) gestione del front office e degli eventuali servizi strettamente connessi e collegati con la gestione delle entrate tributarie ed extra-tributarie affidate in riscossione comprese tutte le attività riguardanti la predisposizione di rendicontazioni e/o certificazioni previste dalla normativa o comunque richieste da altre amministrazioni, enti o organismi di controllo;

h) supporto ai Servizi Finanziari e Tributi nella formulazione delle previsioni di entrata di Bilancio con obbligo di comunicare tempestivamente le eventuali variazioni rispetto alle previsioni motivandole adeguatamente;

i) esecuzione, in accordo con il Comune, di attività di verifica finalizzate ad una regolare acquisizione delle entrate di cui al presente contratto tramite soggetti qualificati;

Vista l'offerta presentata in data 29 novembre 2016 Prot. N. 222285 dalla società Esatto S.p.A., composta da un prospetto di Conto economico della gestione dei servizi, distinto per l'annualità 2017 e per l'annualità 2018 e seguenti, di cui al punto precedente e da una Relazione tecnica esplicativa dei conteggi effettuati per la determinazione degli aggi e dei corrispettivi "a corpo" proposti a copertura dei costi di esercizio delle diverse attività ed integrata in data 07/12/2016 Prot. N. 228510 con il Patto di integrità;

Preso atto che il prospetto di Conto economico è stato predisposto partendo dai dati storici della contabilità industriale di Esatto S.p.A. e procedendo alla loro normalizzazione, sterilizzando tutte le poste attive e passive legate a eventi non ripetibili aggiungendo alcune previsioni di spesa collegate all'implementazione dei servizi migliorativi richiesti dal Comune di Trieste quali:

- la costituzione di una unità organizzativa specializzata nella gestione delle procedure di riscossione coattiva delle entrate tributarie ed extra tributarie;

- l'approvvigionamento ed avvio all'uso di un software per la gestione delle fasi di riscossione delle singole entrate tributarie ed extra tributarie con la possibilità di accedere alle informazioni sui singoli procedimenti di riscossione da parte degli Uffici/Servizi del Comune;

- l'approvvigionamento ed avvio all'uso di un software per la gestione delle riscossioni tramite la piattaforma PagoPA;

–l'approvvigionamento di un supporto tecnico da impiegare per l'allineamento dei dati contabili della riscossione ai dati di Bilancio del Comune;

Ritenuto di individuare una specifica tempistica di implementazione dei servizi migliorativi richiesti dal Comune di Trieste prevedendo che la società dovrà garantire:

Entro il 30 aprile 2017:

a) quanto previsto dall'articolo 31 del Contratto di Servizio relativamente al servizio di call center in modo da assicurare una risposta alle chiamate entro il tempo massimo di 5 minuti nonché un sistema di reporting che metta a disposizione in tempo reale i dati relativi ai periodi di attesa prima della risposta, al numero delle chiamate evase ed al numero delle chiamate inevase;

b) la consegna, in ogni caso, ai cittadini/contribuenti di una ricevuta attestante le operazioni compiute ed inserite nello specifico gestionale per tutte le entrate tributarie ed extra tributarie;

c) avvio e conclusione delle procedure di selezione del personale con contratto a tempo determinato sino al 31.12.2018 con possibilità di trasformazione in contratto a tempo indeterminato dal 1.1.2019;

d) avvio della riscossione tramite la piattaforma PagoPa delle entrate extra tributarie relative alle tariffe dei servizi integrati scolastici, nidi d'infanzia e Cosap;

e) predisposizione ed inoltro alla società Insiel delle specifiche di creazione di un modulo stampe all'interno del software "ascot tributi" al fine di una gestione interna, e senza l'impiego di specialisti informatici, nel processo di produzione dei file di stampa delle bollette IUC (tale proposta dovrà essere finalizzata all'implementazione del modulo entro il 31.12.2017);

Entro il 30 giugno 2017:

a) l'aggiornamento di tutte le procedure di gestione e riscossione delle entrate tributarie ed extra tributarie alle previsioni del Contratto di Servizio e la loro immediata implementazione a seguito di condivisione con gli Uffici del Comune competenti sulle singole entrate;

b) avvio della sperimentazione del software per la gestione delle fasi di riscossione delle singole entrate tributarie ed extra tributarie;

c) l'adesione del servizio ispezioni impianti termici alle procedure del catasto energetico regionale per il caricamento telematico delle ispezioni effettuate;

d) predisposizione, in accordo con l'Ufficio competente, degli adeguamenti al software gestionale delle riscossioni del Cosap fornito da T.C.D. s.r.l.;

Entro il 31 dicembre 2017:

a) avvio dell'operatività della nuova unità organizzativa deputata alla gestione delle procedure di riscossione coattiva;

b) avvio a regime dell'uso del software per la gestione delle fasi di riscossione delle singole entrate tributarie ed extra tributarie;

Entro il 30 giugno 2018:

a) creazione di una struttura organizzativa dedicata alla gestione delle richieste di denuncia, variazione, adempimenti e informazioni pervenute per via telematica (e.mail ed altri canali remoti) tramite il riutilizzo del personale liberato dall'attivazione delle procedure informatiche di gestione dei verbali codice della strada riducendo i tempi di risposta previsti dall'articolo 31 del Contratto di Servizio a 10 giorni lavorativi;

Entro il 31 dicembre 2018:

a) piena attuazione di quanto previsto dall'articolo 32 del Contratto di Servizio riguardo al completo aggiornamento delle banche dati gestite da Esatto s.p.a.;

In esecuzione dell'articolo 11 del Contratto di Servizio, verrà costituito un "tavolo tecnico" composto dai Dirigenti d'Area (Area dei Servizi Finanziari, Tributi e Partecipazioni Societarie, Area Servizi di Amministrazione, Area Polizia Locale e Sicurezza, Area Innovazione e Sviluppo Economico, Area Educazione, Università, Ricerca, Cultura e Sport) competenti sulle entrate affidate in gestione e riscossione ad Esatto s.p.a. a cui parteciperà una rappresentanza delle Commissione II e III oltre che gli Assessori Competenti.

Il suddetto tavolo tecnico procederà, nelle singole scadenze indicate, alla verifica della corretta e puntuale implementazione dei servizi migliorativi di cui sopra per accertare l'effettivo conseguimento degli obiettivi di ottimizzazione programmati e per stabilire eventuali azioni correttive.

Qualora, dalle verifiche si accertasse il mancato conseguimento degli obiettivi di ottimizzazione programmati per cause imputabili alla Società il tavolo tecnico proporrà il non riconoscimento di premi di produttività al personale della società nonché verrà proposta l'applicazione delle penali previste dall'articolo 20 del Contratto di Servizio.

L'esito delle verifiche verrà discusso in contraddittorio con i vertici della società ed infine presentati alla Giunta comunale e successivamente al Consiglio comunale per i conseguenti provvedimenti.

Qualora dalla verifica finale al 31.12.2018 si accerti un mancato conseguimento degli obiettivi di ottimizzazione configurabile come violazione grave agli obblighi contrattuali l'Amministrazione comunale potrà attivare la risoluzione di diritto prevista dall'articolo 20 del Contratto di Servizio;

Preso atto, pertanto, che gli specifici aggi e compensi da riconoscere alla società Esatto S.p.A. per i servizi di gestione delle entrate tributarie ed extra tributarie del Comune sono stati quantificati sulla base di un Prospetto di Conto economico in cui sono evidenziati i calcoli effettuati per determinare i costi ed i ricavi collegati alla gestione delle singole entrate affidate in gestione e riscossione alla Società (Piani Economico-Finanziari per ciascuna entrata data in affidamento);

A partire dal 1 gennaio 2018 di non rivolgersi più ad Equitalia, alla Agenzia per la Riscossione o ad eventuale altro soggetto sostitutivo delle precedenti per la riscossione coattiva delle entrate tributarie, extra tributarie e delle sanzioni amministrative per violazione del codice della strada ed altre sanzioni amministrative per violazioni a Legge e Regolamenti comunali;

Dato atto che l'offerta presentata dalla società Esatto S.p.A. prevede i seguenti aggi e corrispettivi, al netto dell'IVA, a carico del Comune di Trieste per le attività di gestione delle entrate affidate:

- 1,7% sulle somme effettivamente riscosse in via ordinaria per imposta municipale unica (IMU), tassa rifiuti (TARI), tassa servizi indivisibili (TASI) e residuale tassa rifiuti e servizi (TARES), tassa rifiuti solidi urbani (TARSU) e imposta comunale immobili (ICI);

- 18% sulla riscossione coattiva IMU, TARI, TASI e residuale TARES, TARSU e ICI;

- 2% sulle somme effettivamente riscosse in via ordinaria per COSAP;

- 18% sulla riscossione coattiva COSAP;

- 11% sulle somme effettivamente riscosse in via ordinaria per sanzioni amministrative Codice della Strada per il periodo dal 1/1/2017 al 31/12/2017 (l'aggio è calcolato al netto delle spese postali che restano a carico del Comune);

- 8% sulle somme effettivamente riscosse in via ordinaria per sanzioni amministrative Codice della Strada per il periodo dal 1/1/2018 (l'aggio è calcolato al netto delle spese postali che restano a carico del Comune);

- 11% sulle somme effettivamente riscosse in via ordinaria per le altre sanzioni amministrative;

- 18% sulle somme effettivamente riscosse in via coattiva per sanzioni amministrative Codice della Strada e altre sanzioni amministrative;

- 24% sulle somme effettivamente riscosse in via ordinaria per Imposta Comunale sulla Pubblicità e diritti di affissione (ICP);

- 18% sulle somme effettivamente riscosse in via coattiva per Imposta Comunale sulla Pubblicità e diritti di affissione (ICP);

- 2% sulle somme effettivamente riscosse in via ordinaria per servizi educativi (eccetto servizio mensa);

- 2,5% sulle somme effettivamente riscosse in via ordinaria per servizio mensa (alla Società è riconosciuto un ulteriore corrispettivo di Euro 0,50 (zero/50) per ogni pagamento incassato senza commissione da parte dell'utente);

- 18% sulle somme effettivamente riscosse in via coattiva per servizi educativi (incluso servizio mensa);

- 18% sulle somme effettivamente riscosse in via coattiva per tariffe sosta;

- per il servizio di riscossione delle tariffe dei parcheggi e per i servizi accessori è previsto un corrispettivo "a corpo" annuale omnicomprensivo di euro 1.020.000,00 al netto dell'IVA pagato mensilmente in dodicesimi (il corrispettivo verrà rivalutato annualmente, con decorrenza da gennaio 2018 rispetto all'indice di gennaio 2017, in base all'indice ISTAT dei prezzi al consumo FOI);

– per il servizio di riscossione del plateatico è previsto un corrispettivo annuale omnicomprensivo di euro 23.500,00 al netto dell'IVA pagato semestralmente al 30/6 ed al 31/12 (il corrispettivo verrà rivalutato annualmente, con decorrenza da gennaio 2018 rispetto all'indice di gennaio 2017, in base all'indice ISTAT dei prezzi al consumo FOI). Per il servizio di riscossione del plateatico svolto nelle giornate festive è previsto un ulteriore compenso pari ad euro 71,05 al netto dell'IVA a giornata;

– per la vendita dei "bollini calore sicuro" si applicano le seguenti tariffe in riferimento alla Potenzialità nominale al focolare dell'impianto (Pn):

- Pn inferiore a 35 kW, Euro 10,80 IVA inclusa;

- Pn maggiore o uguale a 35 kW ed inferiore a 100 kW, Euro 19,50 IVA inclusa;

- Pn maggiore o uguale a 100 kW, Euro 23,40 IVA inclusa;

per ogni generatore successivo al primo presente nelle centrali termiche, Euro 9,85 IVA inclusa;

– per l'attività ispettiva da svolgersi in conformità ai criteri previsti dall'art. 9, comma 9, del D.P.R. 74/2013 si applicano le seguenti tariffe:

- ispezione su impianti termici di potenzialità nominale del focolare inferiore a 35 kW, Euro 120,00 IVA inclusa;

- ispezione su impianti termici di potenzialità nominale del focolare maggiore o uguale a 35 kW ed inferiore a 100 kW, Euro 170,00 IVA inclusa;

- ispezione su impianti termici di potenzialità nominale del focolare maggiore o uguale a 100 kW, Euro 200,00 IVA inclusa;

- ispezione su impianti termici di potenzialità maggiore a 35 kW per ogni generatore successivo al primo presente nelle centrali termiche, Euro 70,00 IVA inclusa;

- a titolo di "mancato appuntamento", Euro 30,00 IVA inclusa;

Dato atto che per la riscossione delle sanzioni amministrative relative al Codice della Strada la previsione dell'aggio si riduce dal 11%, per il periodo 1/1/2017-31/12/2017, al 8% per il periodo dal 1/1/2018 e sino alla scadenza contrattuale, a seguito dell'introduzione, nel corso dell'anno 2017, di una gestione completamente informatizzata del processo di riscossione delle sanzioni attraverso l'impiego di tecnologie informatiche mobili che consentiranno la gestione dei verbali in formato elettronico fino dalla loro prima emissione e senza necessità di trascrizioni manuali;

Valutato che gli aggi ed i corrispettivi offerti dalla Società, su richiesta di ciascuna della parti, potranno essere ricalcolati annualmente tenuto conto sia della "durabilità" nel tempo della Società che dei risultati di bilancio annuali di Esatto S.p.A., anche al fine di contenere l'ammontare del risultato di gestione prima delle imposte;

Visti gli aggi ed i corrispettivi previsti nell'offerta presentata dalla società Esatto S.p.A. e ritenuti congrui sia dal punto di vista economico sia dal punto di vista della metodologia utilizzati per determinarli;

Vista l'analisi di mercato condotta in maniera informale in internet sui comuni che hanno affidato il servizio di gestione delle entrate tributarie ed extra tributarie esternamente mediante gara, dalla quale si riscontra che gli aggi richiesti dalle società affidatarie sono generalmente superiori a quelli previsti per l'affidamento alla società Esatto che prevede un aggio medio del 3,86%;

Ritenuti gli aggi ed i corrispettivi di cui sopra appropriati (in termini di efficienza ed efficacia anche previa valutazione dei servizi offerti) e tali da giustificare l'affidamento diretto (secondo il principio "in house") delle attività e delle funzioni di cui alla presente deliberazione alla società Esatto S.p.a. anche rispetto alle modalità di effettuazione dei servizi affidati alla stessa società;

Considerato che, in base all'esperienza acquisita in vigenza del contratto in scadenza relativamente all'attività di gestione delle entrate tributarie ed extra tributarie e di riscossione ordinaria e coattiva, appare opportuno procedere all'affidamento ad Esatto s.p.a. delle attività e funzioni sopra indicate (di cui allo Schema di Contratto allegato al presente provvedimento), in quanto tale forma organizzativa permette al Comune di Trieste di:

1. avvalersi di un "soggetto esperto" nelle attività di riscossione delle entrate tributarie ed extra tributarie visto che dall'anno 2004 la società Esatto S.p.A. offre servizi di supporto ai contribuenti di livello qualitativo elevati (per esempio orari di ricevimento ampi e con accessi multipli alle informazioni, invio di avvisi di pagamento con la liquidazione dell'importo da versare anche relativamente alle imposte c.d. in auto liquidazione, consulenza tributaria agli utenti, ecc.). In prossimità delle scadenze tributarie principali la società Esatto S.p.a. attraverso i mezzi di comunicazione di massa (stampa e radiotelevisione locali) fornisce ai contribuenti specifiche informazioni sugli adempimenti tributari anche grazie ad una conoscenza diretta del territorio e del profilo socio-culturale dell'utenza;

2. superare la criticità di non avere una struttura organizzativa per svolgere direttamente le attività di riscossione di cui alla presente deliberazione nonché l'impossibilità di potersi dotare in tempi rapidi di una Unità adeguata a presidiare in modo efficiente ed efficace alle attività di riscossione visti i limiti ad assumere nuovo personale imposti dalla normativa sul patto di stabilita nonché dalle norme che disciplinano l'attuale fase di transizione verso nuovi modelli istituzionali (chiusura delle Provincie e costituzione delle UTI);

3. superare le criticità collegate ad una riscossione delle entrate affidata tramite gara a soggetti privati iscritti all'Albo quali: insufficienti strumenti di controllo sulle riscossioni e sui successivi riversamenti ai Comuni affidatari; eccessivo orientamento alla realizzazione di utili rispetto ad una appropriata flessibilità operativa ed attenzione ai bisogni dei cittadini; inadeguate garanzie di disporre nel tempo di banche dati aggiornate, uniformi ed univoche;

4. preservare i positivi effetti economico-sociali che la società Esatto S.p.a. ha in termini di ricadute occupazionali sul territorio. La Società, infatti, impiega 44 lavoratori tutti con contratto di lavoro a tempo indeterminato. Il monte salari erogato nel 2015 è stato di euro 1.896.064,00 cifra che contribuisce direttamente all'economia del territorio e all'occupazione e stabilità di altrettante famiglie. Esatto inoltre, è un acquirente di beni e servizi, e anche in questo caso vi sono ricadute economiche positive a favore del territorio di riferimento;

Rilevato che tra gli aspetti caratterizzanti il presente affidamento alla società Esatto S.p.a. si evidenziano i seguenti punti di forza:

– costituzione di una nuova unità organizzativa ad alta specializzazione all'interno della Società deputata esclusivamente alle attività di riscossione coattiva delle entrate tributarie ed extra tributarie (entro il 31.12.2017);

– introduzione di una piattaforma software per la gestione delle procedure di riscossione ordinaria e coattiva di tutte le entrate accessibile anche dagli Uffici comunali competenti sulle singole entrate con accrescimento dell'efficacia e dell'efficienza dell'intero processo di gestione delle stesse e con immediata evidenza dello stato di avanzamento delle singole procedure di riscossione da parte degli operatori comunali (entro il 31.12.2017);

- avvio graduale dal 1.1.2017 e progressivamente a tutte le entrate (entro il 31.12.2017) del sistema PagoPA per il pagamento da parte dei cittadini delle entrate tributarie ed extra tributarie date in affidamento alla società (per la IUC al momento vi è l'obbligo di versamento con F24);

– gestione della riscossione più adeguata alle caratteristiche del contesto locale;

– miglioramento del rapporto con i contribuenti che potranno dialogare con un referente unico nella gestione di tutte le problematiche connesse alla riscossione ordinaria e alla riscossione coattiva delle entrate tributarie e non tributarie;

- introduzione dell'utilizzo di strumenti innovativi e diversificati di accesso alle informazioni per il pagamento delle entrate da parte dei cittadini (utilizzo di internet, ecc.);

Dato atto che la partecipazione di questo Comune in Esatto S.p.a. è relativa all'affidamento di servizi di carattere generale ed istituzionale (accertamento e riscossione di entrate tributarie e patrimoniali), e non di servizi aventi per oggetto la produzione di beni e servizi non strettamente necessari al perseguimento delle proprie finalità istituzionali, venendo in tal modo rispettato il vincolo di cui all'art. 3 c. 27 e c. 28 della L. n. 244/2007;

Presa visione dello schema di Contratto di Servizio, finalizzato a disciplinare in un unico atto i rapporti tra questo Comune e la società Esatto S.p.a. in materia di affidamento delle attività sopra individuate, nel testo allegato al presente provvedimento per costituirne parte integrante e sostanziale, e ritenutolo, dopo attenta e puntuale valutazione, idoneo a disciplinare la materia che in questa sede rileva;

Presa visione della relazione tecnica sull'affidamento alla società Esatto S.p.A. dei servizi di gestione e riscossione delle entrate tributarie ed extratributarie prevista dall'articolo 34, comma 20 del D.L. 179/2012 e dall'articolo 192 del D.Lgs. 50/2016 da pubblicarsi sul sito internet del Comune;

Valutato quindi opportuno procedere all'affidamento a Esatto S.p.a. delle attività sopra individuate, approvando contestualmente lo schema di Contratto di Servizio allegato;

Dato atto che si rende necessario dichiarare la presente deliberazione immediatamente esecutiva allo scopo di perfezionare entro il 31 dicembre 2016 l'iter di sottoscrizione e formalizzazione del Contratto qui approvato, onde garantire la continuità, dal 1° gennaio 2017 dei servizi erogati da Esatto S.p.a.;

Informate le OO.SS/RSU in data 30.11.2016 ai sensi dell'art. 10 comma 8 della Disciplina aziendale dei rapporti tra l'Amministrazione comunale e le Parti Sociali;

Acquisito il parere favorevole del Collegio dei Revisori ai sensi dell'art. 239, 1° comma, lettera b), del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267;

Acquisiti i pareri favorevoli in ordine alla regolarità tecnica, ai sensi dell'art. 49 c. 1 D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 e s.m.i, da parte di tutti i Direttori D'Area competenti sulle singole entrate tributarie ed extra tributarie affidate con il presente provvedimento;

Acquisito il parere di regolarità contabile, ai sensi dell'art. 49 c. 1 D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 e s.m.i.;

Visti:

- l'articolo 42, comma 2, lett. E), D.Lgs. 267/2000;

- l'articolo 34, comma 20, D.L. 179/2012;

- gli articoli 5 e 192 del D.Lgs. 50/2016;

- l'art. 52, comma 5, D.Lgs. 446/1997;

  - il "Regolamento generale delle entrate" approvato con deliberazione consigliare n. 117 del 21 dicembre 2000;

IL CONSIGLIO COMUNALE

D E L I B E R A

1) di approvare, per i motivi meglio espressi in premessa, che si considerano facenti parte del presente dispositivo, lo schema di Contratto di Servizio (allegato A) unito al presente provvedimento per costituirne parte integrante e sostanziale, quale strumento giuridico atto a disciplinare gli aspetti amministrativi, tecnici ed economici dell'affidamento alla società Esatto S.p.A., per il periodo dal 01.01.2017 al 31.12.2025, delle attività di gestione e riscossione delle entrate tributarie ed extra tributarie rientranti nelle funzioni del Comune di Trieste;

1bis) di approvare l'Addendum contrattuale al Contratto di Servizio (allegato AA) unito al presente provvedimento per costituire parte integrante e sostanziale del Contratto di Servizio (allegato A) stesso, quale strumento giuridico atto ad individuare la tempistica di implementazione dei servizi migliorativi richiesti dal Comune di Trieste alla Società Esatto S.p.A.;

2) di approvare i seguenti allegati allo schema di Contratto di Servizio di cui al punto 1 del presente dispositivo: elenco parcheggi in struttura e stalli (allegato F), elenco attrezzature al Comune (allegato G), elenco beni mobili (allegato H) e protocollo operativo impianti termici (allegato I);

3) di approvare l'offerta economica presentata in data 29/11/2016 Prot. N. 222285 composta da: Prospetto di conto economico 2017 (allegato B), prospetto di conto economico 2018 e successivi (allegato C), relazione tecnica di Esatto (allegato D) ed integrata in data 07/12/2016 Prot. N. 228510 con il Patto di integrità (allegato L);

4) di approvare la relazione tecnica sull'affidamento alla società Esatto S.p.A. dei servizi di gestione e riscossione delle entrate tributarie ed extra-tributarie prevista dall'articolo 34, comma 20 del D.L. 179/2012 e dall'articolo 192 del D.Lgs. 50/2016 (allegato E) disponendone la pubblicazione sul sito internet del Comune;

5) di affidare alla società Esatto S.p.a. le attività di cui all'articolo 2 dello schema di Contratto di Servizio allegato e di seguito riportate:

a) gestione della riscossione delle seguenti entrate tributarie e dei relativi servizi accessori:

- Imposta Municipale Propria (IMU);
- Tributo per i Servizi Indivisibili (TASI);
- Imposta Comunale sugli immobili (ICI) dovuta per le annualità precedenti al 2012;
- Imposta Comunale sulla pubblicità e diritti sulle pubbliche affissioni (in concessione);
- Tassa rifiuti (TARSU, TARES E TARI);

ed in particolare l'accertamento, quando previsto dalla specifica disciplina contrattuale, la liquidazione, l'assistenza ai contribuenti tramite appositi sportelli al pubblico

e, laddove non diversamente previsto dalla normativa, la riscossione nonché la gestione ed il caricamento nel programma informatico delle dichiarazioni e dei flussi di pagamento pervenuti tramite F24 o altri sistemi di riscossione previsti dalle norme di legge o regolamenti;

b) gestione della riscossione delle seguenti entrate extra-tributarie e dei relativi servizi accessori:

- Canone di occupazione suolo aree pubbliche (COSAP);

- proventi dei parcheggi;

- proventi dei servizi a domanda individuale (mense scolastiche, ecc.);

- sanzioni amministrative pecuniarie per violazioni al Codice della Strada nonché per violazioni dei regolamenti comunali o di altre norme di competenza dell'amministrazione comunale;

c) gestione delle attività di riscossione coattiva delle seguenti entrate:

- entrate tributarie di cui è titolare l'Amministrazione;

- entrate extra-tributarie di competenza dell'ente;

- sanzioni amministrative per violazione al codice della strada ed altre sanzioni amministrative per violazioni a Legge ed a Regolamenti comunali;

d) gestione delle ispezioni sugli impianti termici e riscossione della relativa entrata;

e) gestione della riscossione del c.d. plateatico;

f) supporto al Comune nell'istruttoria per la predisposizione ai provvedimenti di competenza dello stesso in materia tributaria;

g) gestione del front office e degli eventuali servizi strettamente connessi e collegati con la gestione delle entrate tributarie ed extra-tributarie affidate in riscossione comprese tutte le attività riguardanti la predisposizione di rendicontazioni e/o certificazioni previste dalla normativa o comunque richieste da altre amministrazioni, enti o organismi di controllo;

h) supporto ai Servizi Finanziari e Tributi nella formulazione delle previsioni di entrata di Bilancio con obbligo di comunicare tempestivamente le eventuali variazioni rispetto alle previsioni motivandole adeguatamente;

i) esecuzione, in accordo con il Comune, di attività di verifica finalizzate ad una regolare acquisizione delle entrate di cui al presente contratto tramite soggetti qualificati;

6) di approvare i corrispettivi e gli aggi, al netto dell'IVA, di cui all'articolo 14 del Contratto di Servizio allegato da riconoscere alla società Esatto S.p.A. per lo svolgimento delle attività di cui al punto precedente, come di seguito indicati:

- 1,7% sulle somme effettivamente riscosse in via ordinaria per imposta municipale unica (IMU), tassa rifiuti (TARI), tassa servizi indivisibili (TASI) e residuale tassa rifiuti e servizi (TARES), tassa rifiuti solidi urbani (TARSU) e imposta comunale immobili (ICI);

- 18% sulla riscossione coattiva IMU, TARI, TASI e residuale TARES, TARSU e ICI;

- 2% sulle somme effettivamente riscosse in via ordinaria per COSAP;

- 18% sulla riscossione coattiva COSAP;

- 11% sulle somme effettivamente riscosse in via ordinaria per sanzioni amministrative Codice della Strada per il periodo dal 1/1/2017 al 31/12/2017 (l'aggio è calcolato al netto delle spese postali che restano a carico del Comune);

- 8% sulle somme effettivamente riscosse in via ordinaria per sanzioni amministrative Codice della Strada per il periodo dal 1/1/2018 (l'aggio è calcolato al netto delle spese postali che restano a carico del Comune);

- 11% sulle somme effettivamente riscosse in via ordinaria per le altre sanzioni amministrative;

- 18% sulle somme effettivamente riscosse in via coattiva per sanzioni amministrative Codice della Strada e altre sanzioni amministrative;

- 24% sulle somme effettivamente riscosse in via ordinaria per Imposta Comunale sulla Pubblicità e diritti di affissione (ICP);

- 18% sulle somme effettivamente riscosse in via coattiva per Imposta Comunale sulla Pubblicità e diritti di affissione (ICP);

- 2% sulle somme effettivamente riscosse in via ordinaria per servizi educativi (eccetto servizio mensa);

- 2,5% sulle somme effettivamente riscosse in via ordinaria per servizio mensa (alla Società è riconosciuto un ulteriore corrispettivo di Euro 0,50 (zero/50) per ogni pagamento incassato senza commissione da parte dell'utente);

- 18% sulle somme effettivamente riscosse in via coattiva per servizi educativi (incluso servizio mensa);

- 18% sulle somme effettivamente riscosse in via coattiva per tariffe sosta;

- per il servizio di riscossione delle tariffe dei parcheggi e per i servizi accessori è previsto un corrispettivo "a corpo" annuale omnicomprensivo di euro 1.020.000,00 al netto dell'IVA pagato mensilmente in dodicesimi (il corrispettivo verrà rivalutato annualmente, con decorrenza da gennaio 2018 rispetto all'indice di gennaio 2017, in base all'indice ISTAT dei prezzi al consumo FOI);

- per il servizio di riscossione del plateatico è previsto un corrispettivo annuale omnicomprensivo di euro 23.500,00 al netto dell'IVA pagato semestralmente al 30/6 ed al 31/12 (il corrispettivo verrà rivalutato annualmente, con decorrenza da gennaio 2018 rispetto all'indice di gennaio 2017, in base all'indice ISTAT dei prezzi al consumo FOI). Per il servizio di riscossione del plateatico svolto nelle giornate festive è previsto un ulteriore compenso pari ad euro 71,05 al netto dell'IVA a giornata;

-- per la vendita dei "bollini calore sicuro" si applicano le seguenti tariffe in riferimento alla Potenzialità nominale al focolare dell'impianto (Pn):

- Pn inferiore a 35 kW, Euro 10,80 IVA inclusa;

- Pn maggiore o uguale a 35 kW ed inferiore a 100 kW, Euro 19,50 IVA inclusa;

- Pn maggiore o uguale a 100 kW, Euro 23,40 IVA inclusa;

per ogni generatore successivo al primo presente nelle centrali termiche, Euro 9,85 IVA inclusa;

– per l'attività ispettiva da svolgersi in conformità ai criteri previsti dall'art. 9, comma 9, del D.P.R. 74/2013 si applicano le seguenti tariffe:

- ispezione su impianti termici di potenzialità nominale del focolare inferiore a 35 kW, Euro 120,00 IVA inclusa;

- ispezione su impianti termici di potenzialità nominale del focolare maggiore o uguale a 35 kW ed inferiore a 100 kW, Euro 170,00 IVA inclusa;

- ispezione su impianti termici di potenzialità nominale del focolare maggiore o uguale a 100 kW, Euro 200,00 IVA inclusa;

- ispezione su impianti termici di potenzialità maggiore a 35 kW per ogni generatore successivo al primo presente nelle centrali termiche, Euro 70,00 IVA inclusa;

- a titolo di "mancato appuntamento", Euro 30,00 IVA inclusa;

7) di dare atto che gli aggi ed i corrispettivi di cui al precedente punto 6, su richiesta di ciascuna della parti, potranno essere ricalcolati annualmente tenuto conto sia della "durabilità" nel tempo della Società che dei risultati di bilancio annuali di Esatto S.p.A., anche al fine di contenere l'ammontare del risultato di gestione prima delle imposte;

8) di dare atto, per i motivi meglio espressi in premessa, che l'affidamento di cui al precedente punto 5 viene effettuato direttamente secondo il principio "in house" a Società della quale il Comune possiede il 100% delle azioni, e ciò ai sensi dell'articolo 52 del D.Lgs. 446/1997 e s.m. e dell'articolo 192 del D.Lgs. 50/2016;

9) di dare atto che l'affidamento appare economicamente e funzionalmente conveniente rispetto ad una gestione in economia da parte del Comune ovvero ad una gestione in appalto a terzi, anche alla luce di quanto in premessa illustrato, e che i corrispettivi ad aggio dovuti alla Società medesima si considerano vantaggiosi per il Comune di Trieste;

10) di dare atto, per i motivi meglio espressi in premessa, che il Contratto di Servizio di cui al precedente punto 1 è esplicativo rispetto alle Condizioni generali di Servizio richieste alla Società;

11) di dare atto che la partecipazione di questo Comune in Esatto S.p.a. è relativa all'affidamento di servizi di carattere generale ed istituzionale (accertamento e riscossione di entrate tributarie ed extra-tributarie), e non di servizi aventi per oggetto la produzione di beni e servizi non strettamente necessari al perseguimento delle proprie finalità istituzionali, venendo in tal modo rispettato il vincolo di cui all'art. 3 c. 27 e c. 28 della L. n. 244/2007;

12) di incaricare il Dirigente dell'Area dei Servizi Finanziari, Tributi e Partecipazioni Societarie, alla sottoscrizione del Contratto di Servizio di cui al precedente punto 1;

13) di dare atto che gli impegni di spesa riferiti alle singole entrate tributarie ed extra tributarie affidate con il presente provvedimento verranno assunti con successive determinazioni adottate da parte dei rispettivi Dirigenti competenti sulle specifiche entrate;

14) di dare atto che sui documenti di Bilancio 2016-2018 sussiste la copertura finanziaria delle spese connesse all'affidamento di cui al presente provvedimento;

15) di approvare l'immediata esecutività del presente provvedimento al fine di perfezionare entro il 31 dicembre 2016 l'iter di sottoscrizione e formalizzazione dello schema di Contratto di Servizio allegato, onde garantire la continuità, dal 1° gennaio 2017, dei servizi affidati alla società Esatto S.p.A.;

16) A partire dal 1 gennaio 2018 di non rivolgersi più ad Equitalia, alla Agenzia per la Riscossione o ad eventuale altro soggetto sostitutivo delle precedenti per la riscossione coattiva delle entrate tributarie, extra tributarie e delle sanzioni amministrative per violazione del codice della strada ed altre sanzioni amministrative per violazioni a Legge e Regolamenti comunali. **>>**

A votazione ultimata, **il Presidente** accerta e proclama il seguente esito: presenti **36,** favorevoli **36. [vedasi tabulato n. 1]**

Pone poi in votazione palese la proposta di immediata eseguibilità del provvedimento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1, comma 19 della L.R. 21/2003 s.m.i.

A votazione ultimata accerta e proclama il seguente esito: presenti **35,** favorevoli **35. [vedasi tabulato n. 2]**

Sulla base delle predette votazioni,

la delibera viene **APPROVATA**, dichiarata **IMMEDIATAMENTE ESEGUIBILE**

ed assume il **numero 85.**

Verbale fatto e sottoscritto.

IL PRESIDENTE
Marco Gabrielli

IL VICE SEGRETARIO GENERALE
Fabio Lorenzut

BB-EG/d

COMUNE DI TRIESTE

TABULATO N. 1

Consiglio comunale del 21-12-2016

Votazione n. 1.009 alle ore 22:00

Atto: P. DEL (6)
Oggetto:

Votazione: PALESE

Presenti alla votazione.....36

Partecipanti alla votazione.....36

Di cui

Favorevoli.....36
Contrari..... 0
Astenuti..... 0

Non partecipanti alla votazione..... 0

ESPRESSIONI DI VOTO

FAVOREVOLI [36]
APOLLONIO , BABUDER , BARBO , BASSA POROPAT , BASSO , BERTOLI , BERTONI , BETTIO , CAMBER , CASON , CAVAZZINI , CLAUDIO , CODARIN , DAL TOE' , DANIELIS , de GIOIA , DECLICH , FAMULARI , GABRIELLI , GHERSINICH , GIANNINI , GRIM , IMBRIANI , LIPPOLIS , MARTINI , MENIS , PANTECA , POLACCO , POLIDORI , PORRO , REPINI , RESCIGNO , RUSSO , SVAB , TONCELLI , TUIACH

CONTRARI [0]

ASTENUTI [0]

NON VOTANTI [0]

COMUNE DI TRIESTE

TABULATO N. 2

Consiglio comunale del 21-12-2016

Votazione n. 1.010 alle ore 22:01

Atto: i.e. 6
Oggetto:

Votazione: PALESE

Presenti alla votazione.....35

Partecipanti alla votazione.....35

Di cui

Favorevoli.....35
Contrari..... 0
Astenuti..... 0

Non partecipanti alla votazione..... 0

ESPRESSIONI DI VOTO

FAVOREVOLI [35]
APOLLONIO , BABUDER , BARBO , BASSA POROPAT , BASSO , BERTOLI , BERTONI , BETTIO , CASON , CAVAZZINI , CLAUDIO , CODARIN , DAL TOE' , DANIELIS , de GIOIA , DECLICH , FAMULARI , GABRIELLI , GHERSINICH , GIANNINI , GRIM , IMBRIANI , LIPPOLIS , MARTINI , MENIS , PANTECA , POLACCO , POLIDORI , PORRO , REPINI , RESCIGNO , RUSSO , SVAB , TONCELLI , TUIACH

CONTRARI [0]

ASTENUTI [0]

NON VOTANTI [0]