



**comune di trieste**  
piazza Unità d'Italia 4  
34121 Trieste

Tel. 040 6751

[www.comune.trieste.it](http://www.comune.trieste.it)

partita IVA 00210240321

## **BANDO DI GARA PER L' AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PRESIDIO ACCESSI / FRONT - DESK E SERVIZI AGGIUNTIVI IN ALCUNI PALAZZI COMUNALI**

### **CHIARIMENTI**

#### Quesito n. 1

La Scrivente Società, in relazione all'elenco del personale impiegato dall'appaltatore uscente, chiede di precisare se l'addetto inquadrato con ccnl multiservizi e mansioni di addetto alle pulizie sia effettivamente impiegato nell'appalto in oggetto ma con mansioni evidentemente diverse da quella indicata ovvero si tratti di un refuso.

#### Risposta

Non si tratta di un refuso. L'addetto indicato è attualmente inquadrato con il ccnl multiservizi essendosi venuto a sostituire ad altro operatore trasferito ora ad altre mansioni.

#### Quesito n. 2

In relazione al prospetto personale attualmente impiegato nell'appalto, si evidenzia che il monte ore del servizio, come descritto da capitolato, risulta essere di molto inferiore al totale monte ore risultante dalla somma dei part - time ivi riportati.

Si chiede pertanto di indicare nello specifico la parte delle ore contrattuali per singolo lavoratore dedicata all'appalto oggetto della presente procedura.

#### Risposta

Il monte del servizio è quello indicato nel capitolato.

Le ore in aggiunta al monte ore dell'appalto riguardano principalmente un dipendente c. d. "jolly" che svolge le funzioni di sostituto degli altri.

#### Quesito n. 3

Potreste quantificare ed esplicitare il monte ore complessivo? E suddiviso, poi, per i diversi servizi?

#### Risposta

E' stato fornito a tutti i concorrenti un dettaglio del monte ore attraverso la piattaforma eappalti.

#### Quesito n. 4

In relazione alla comprova del possesso del requisito tecnico professionale previsto all'art. 7.3 del disciplinare, è sufficiente produrre (per i clienti privati) copia conforme delle fatture emesse? Non avendo a disposizione l'originale o la copia autentica dei certificati rilasciati dal committente

privato e non essendo più, la scrivente, nei termini utili per farne richiesta, potremmo comprovare il possesso del fatturato minimo richiesto tramite copia conforme delle fatture emesse?

Risposta

In sede di partecipazione alla gara è sufficiente dichiarare il possesso dei requisiti richiesti. Qualora venisse richiesta la loro comprova potranno essere prodotte le copie delle fatture emesse.

Quesito n. 5

- Formazione del personale: si chiede di specificare gli attestati di formazione richiesti
- Funzioni supporto operatività del funzionamento della struttura: si chiede di specificare se software, strumentazioni informatiche, programmi vengono forniti totalmente dall'Amministrazione o sono a carico della ditta aggiudicatrice
- Fornitura ai dipendenti: si chiede di specificare se oltre alle divise e DPI personali, gli operatori devono essere forniti di altro materiale
- Criteri di Valutazione OEPV - Punto B2 Clausola Sociale, la lunghezza massima di facciate per la descrizione del progetto di riassorbimento
- Specifiche in merito all'applicazione delle penali (ammontare, descrizione disservizio..)

Risposta

- Dovrà essere prevista la seguente certificazione minima
  1. abilitazione utilizzo DAE
  2. abilitazione manovre di emergenza ascensori
  3. addetto primo soccorso
  4. addetto antincendio per livello di rischio medioQuesti certificati devono essere già in possesso del personale o dovranno essere fatti acquisire o rinnovare al più presto.  
Inoltre, si dovranno conseguire gli attestati attinenti alle previsioni del piano di formazione presentato nell'offerta di gara.

- Le postazioni avranno in dotazione un computer desktop collegato all'intranet comunale e all'internet.

Da tale computer si potrà accedere ai seguenti applicativi (già operativi o di prossima attivazione):

1. portale segnalazione guasti al servizio di manutenzione
2. parti del portale dei servizi sociali per informazioni generiche
3. agenda appuntamenti
4. sperimentazione nuovi canali di comunicazione amministrazione-cittadino
5. piattaforma digitale di prenotazione eventi

Altri strumenti digitali o tecnologici presenti nelle offerte di gara dovranno essere compatibili con il sistema informatico dell'Ente.

- Oltre a divise e DPI viene richiesta solo l'eventuale dotazione di quanto necessario per attuare quanto previsto nell'offerta di gara.

- Non è prevista una lunghezza massima per la descrizione del progetto di riassorbimento.

- L'applicazione delle penali è disciplinata dall'art. 13 dello schema di contratto.

Quesito n. 6

- nella SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO del bando di gara al punto II.2) viene indicato che l'importo relativo agli oneri per la sicurezza da interferenze è pari a Euro 189,66 + IVA, lo stesso importo viene riportato al punto 3. OGGETTO DELL'APPALTO E IMPORTO del disciplinare di gara. All'ART. 4. VALORE DELL'APPALTO, VARIAZIONI E VERIFICA DI CONFORMITÀ del capitolato viene invece indicato l'importo di 189,47 Euro. Chiediamo conferma che l'importo da considerare sia quello indicato nel disciplinare e nel bando di gara, ovvero € 189,66 + IVA.
- Chiediamo se nel calcolo della base d'asta triennale, relativa alle prestazioni di cui all'art. I lettere a), b), c), d) ed e) del capitolato, pari ad Euro 743.052,96, siano state considerate anche le ore relative al servizio e) "Servizio di presidio alle sedute del Consiglio Comunale".  
In caso affermativo, chiediamo di poter conoscere il monte ore utilizzato per il calcolo dell'importo a base d'asta sopra riportato.
- Chiediamo di avere evidenza della tariffa oraria considerata per il calcolo dell'importo a base d'asta pari ad Euro 743.052,96 relativa alle prestazioni di cui all'art. I lettere a), b), c), d) ed e) del capitolato.
- Chiediamo di avere evidenza della tariffa oraria considerata per il calcolo dell'importo a base d'asta pari ad Euro 15.000,00 relativa alle prestazioni di cui all'art. I lettera f) del capitolato.
- Chiediamo di avere evidenza del monte ore indicativo considerato per il servizio di cui all'art. I lettera f) del capitolato, denominato: Servizio di gestione imbandieramento del palazzo municipale di piazza Unità d'Italia n. 4.

#### Risposta

- Si conferma che l'importo da considerare è quello di Euro 189,66 + IVA.
- Le sedute del consiglio comunale oltre all'orario di apertura sono liquidate in aggiunta.
- Il servizio di imbandieramento è stato quantificato a corpo sulla base dell'appalto attualmente in essere.

#### Quesito n. 7

Qual è il settore di attività oggetto della gara?

- I. Cosa si intende per servizio analogo?

#### Risposta

Il settore di attività è quello dei CPV indicati al punto 3.

Il punto 7.3 del disciplinare specifica che può considerarsi analogo qualsiasi servizio svolto nell'ambito di uno dei CPV indicati al precedente punto 3.

Il Direttore del Servizio Appalti e Contratti  
Riccardo Vatta