

MODELLO PROGETTO TECNICO

Sezione I- descrizione qualitativa dell'offerta (la descrizione relativa alla Sezione I dovrà essere contenuta in massimo 10 facciate composte ognuna da massimo 50 righe, corpo carattere 10, interlinea singola).

A. MODELLO ORGANIZZATIVO:

A.1 Progetto complessivo di gestione.

A.2 Esperienza aziendale nello sviluppo di soluzioni informatiche in ambito socio-assistenziale e sanitario. Indicare gli appalti e collaborazioni con enti pubblici e realtà private aventi oggetto servizi di assistenza, manutenzione e sviluppo di software gestionali in ambito socio-assistenziale e sanitario evidenziando tipologia dei soggetti committenti e dei servizi svolti, durata e numero dei contratti.

A3. Qualità del sistema di monitoraggio e gestione delle attività oggetto del bando.

B ASSISTENZA

B.1 Esperienza del personale adibito all'erogazione dei servizi con particolare riferimento ad attività presso enti pubblici ed imprese in attività di assistenza e formazione software. Indicare le esperienze professionali del personale evidenziando durata dell'esperienza in servizi di assistenza e formazione software, caratteristiche dei servizi erogati e dei soggetti committenti dei medesimi

C MANUTENZIONE

C.1 Esperienza del personale adibito all'erogazione dei servizi con particolare riferimento ad attività di manutenzione software presso enti pubblici ed imprese in ambito socio-assistenziale e sanitario. Indicare le esperienze professionali del personale evidenziando durata dell'esperienza in servizi di manutenzione, caratteristiche dei servizi erogati e dei soggetti committenti dei medesimi ;

C.2 Modalità e coordinamento degli interventi di Manutenzione (MAN).

D SVILUPPO

D.1 Esperienza del personale adibito all'erogazione dei servizi con particolare riferimento ad attività di sviluppo software presso enti pubblici ed imprese in ambito socio-assistenziale e sanitario. Indicare le esperienze professionali del personale evidenziando durata dell'esperienza in servizi di sviluppo, caratteristiche dei servizi erogati e dei soggetti committenti dei medesimi;

E PRESTAZIONI AGGIUNTIVE

E1 Proposte tecniche e gestionali innovative, senza aggravio di costi per il Comune, che consentano all'ente di raggiungere vantaggi tecnici ed operativi in riferimento alle attività di assistenza.

E2 Proposte tecniche e gestionali innovative, senza aggravio di costi per il Comune, che consentano all'ente di raggiungere vantaggi tecnici ed operativi in riferimento alle attività di sviluppo.

E3 Proposte tecniche e gestionali innovative, senza aggravio di costi per il Comune, che consentano all'ente di raggiungere vantaggi tecnici ed operativi in riferimento alle attività di manutenzione.

Sezione 2 - DESCRIZIONE QUANTITATIVA DELL'OFFERTA

I punteggi di cui alla sezione 2 (F1, F2, G1, H1) saranno attribuiti in maniera automatica sulla base delle informazioni riportate di seguito.

F- ASSISTENZA

F.1 Flessibilità di utilizzo delle ore di assistenza (ASL) al di fuori delle fasce orarie richieste (9-13) entro i limiti di apertura degli uffici della stazione appaltante con congruo preavviso di 5 giorni lavorativi.

- ☐ fino ad un massimo del 10% del monte ore di assistenza previsto dal bando
- ☐ fino ad un massimo del 5% del monte ore di assistenza previsto dal bando
- ☐ nessuna disponibilità

F2 Conoscenza da parte del personale adibito all'assistenza del linguaggio SQL

- ☐ SI
- ☐ NO

G - MANUTENZIONE

G.1 Tempistica per la gestione/risoluzione degli interventi di Manutenzione

- ☐ tempi di risoluzione inferiori a 5 giorni per problemi di criticità di Categoria 2 e Categoria 3
- ☐ tempi di risoluzione inferiori a 5 giorni per problemi di criticità di Categoria 2
- ☐ tempi di risoluzione inferiori a 7 giorni per problemi di criticità di Categoria 3
- ☐ assenza di proposte di riduzione dei tempi

H- SVILUPPO

H.1 Conoscenza dei linguaggi di programmazione PL/SQL, JAVA, da parte del personale adibito allo sviluppo.

- ☐ presenza di soggetti in possesso di certificazioni Oracle
- ☐ assenza di soggetti in possesso di certificazioni Oracle

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: SILLA MAURO
CODICE FISCALE: SLLMRA56S01L424F
DATA FIRMA: 14/11/2018 18:01:12
IMPRONTA: 18D092061C62AC4FD7F1421F22F1109A489E65ECBECCB25C6EADB6214002DCCF
489E65ECBECCB25C6EADB6214002DCCF8127A5C465C3C87C6152ACF61421387D
8127A5C465C3C87C6152ACF61421387D682DDE2174BB15DCF923C3FAD77CB7AB
682DDE2174BB15DCF923C3FAD77CB7AB05392B94C5F27C700CD671498C794139

NOME: SILLA MAURO
CODICE FISCALE: SLLMRA56S01L424F
DATA FIRMA: 14/11/2018 18:10:23
IMPRONTA: 389173446853F986163A28C898C4552CAFB635397077A33E6FF57121FCD41915
AFB635397077A33E6FF57121FCD419159E546FF35A0F7E06BA359F46672F2484
9E546FF35A0F7E06BA359F46672F248438BBF5463E27FDDCDDFF044E4AB293960
38BBF5463E27FDDCDDFF044E4AB293960E2019DE9485C749A5C5636DBE3C6EC33