



comune di trieste
 piazza Unità d'Italia 4
 34121 Trieste
www.comune.trieste.it
 partita iva 00210240321

DIREZIONE GENERALE E RISORSE UMANE
 SERVIZIO RISORSE UMANE

REG. DET. DIR. N. 3171 / 2019

Prot. Corr.3°-19/7/5/11/1-(10973)

OGGETTO: Servizio di Interactive Voice Response per la gestione delle assenze per malattia nei diversi Dipartimenti del Comune di Trieste - Trattativa Diretta- – Impresa GAP Srl di Trieste - Spesa Euro 42.700,00.- (IVA 22% inclusa) – CIG Z742A82760

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO

Premesso che con deliberazione consiliare n. 16 dd 03/04/2019 sono stati approvati il Bilancio pluriennale 2019-2021 nonché il Documento Unico di Programmazione 2019-2021;

preso atto che il Comune di Trieste ha in forza 2.558 unità di personale e attualmente le comunicazioni di assenza per malattia del medesimo vengono gestite dai singoli dipartimenti e relativi servizi con il personale assegnato a tale scopo;

tenuto conto che le comunicazioni di assenza avvengono prevalentemente per via telefonica e che i messaggi registrati nelle rispettive segreterie telefoniche richiedono l'intervento umano per la relativa presa in carico, in particolare nei Servizi Educativi - Scuole dell'Infanzia, Scuole Materne Ricreatori e SIS , ove la comunicazione dell'assenza comporta l'immediata sostituzione del personale assente al fine di garantire la corretta erogazione del servizio all'utenza;

valutata la necessità di supportare i venti uffici decentrati di controllo, deputati a tale incombenza, fornendo loro un servizio di Interactive Voice Response, ovvero un sistema di risposta alle chiamate tramite un sistema vocale interattivo, attivo 24 ore su 24, che consenta una gestione automatizzata delle comunicazioni e la restituzione immediata delle informazioni, anche nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali;

il servizio che si intende attivare deve prevedere per ogni segnalazione ricevuta l'invio di una mail in tempo reale e una mail riepilogativa giornaliera delle segnalazioni pervenute al responsabile di ogni ufficio decentrato di controllo;

Responsabile del procedimento dott.ssa Manuela Sartore	Tel: 0406758121	E-mail: manuela.sartore@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Manuela Sartore	Tel: 0406758121	E-mail: manuela.sartore@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Manuela Sartore	Tel: 0406758121	E-mail: manuela.sartore@comune.trieste.it	

ritenuto pertanto necessario ed opportuno attivare una procedura di individuazione del contraente esecutore;

dato atto che a seguito di un'attività di analisi funzionale ed organizzativa interna e conseguente esplorazione delle soluzioni offerte dal mercato si ritiene opportuno avviare una trattativa diretta, ai sensi dell'art. 36, comma 2 lettera a) del Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, con l'impresa GAP Srl di Trieste, in quanto ditta specializzata nel settore della gestione, anche attraverso sistemi automatici, di comunicazioni telefoniche;

dato atto che, in esito alla trattativa, la citata impresa si è dichiarata disposta ad effettuare il servizio al prezzo complessivo di Euro 35.000,00. - + IVA 22% per un totale di Euro 42.700,00 così modulato attivazione del servizio mediante la realizzazione dell'IVR e canone mensile comprendente l'attività di monitoraggio e reportistica;

valutato che l'importo è congruo ed in linea con il mercato di riferimento e che l'introduzione del sistema IVR consentirà notevole risparmi in termini di ore/lavoro e relativi costi del personale attualmente impiegato in tale attività;

appurato che nell'ambito del MEPA viene istituita la possibilità di utilizzare la procedura "Trattativa Diretta", la quale si configura come una modalità di negoziazione, rivolta ad un unico operatore economico, che può essere avviata da un'offerta a catalogo o da un oggetto generico di fornitura (metaprodotto) presente nella vetrina della specifica iniziativa merceologica, la Trattativa Diretta viene indirizzata ad un unico Fornitore, e risponde a due precise fattispecie normative:

- affidamento Diretto, con procedura negoziata, ai sensi dell'art.36, comma 2, lettera a) - D.Lgs. 50/2016;
- procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando, con un solo operatore economico , ai sensi dell'art.63 D.Lgs. 50/2018 (per importi fino al limite della soglia comunitaria nel caso di Beni e Servizi, per importi fino a 1 milione di € nel caso di Lavori di Manutenzione);

dato atto che l'art. 32 comma 2 del d.lgs. n. 50/2016 stabilisce che:

- nella procedura di cui all'articolo 36, comma 2, lettera a), la stazione appaltante può procedere ad affidamento diretto tramite determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale;

- prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, debbano provvedere all'assunzione di apposita determina a contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

considerato pertanto legittimo e opportuno procedere all'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, comma 2 lettera a) del Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, del Servizio di Interactive Voice Response all'impresa GAP Srl per mesi 61 e per un importo di Euro 35.000,00 + IVA 22% per un totale di Euro 42.700,00,

dato inoltre atto che si procederà alla formalizzazione contrattuale dell'affidamento sul portale MEPA;

Responsabile del procedimento dott.ssa Manuela Sartore	Tel: 0406758121	E-mail: manuela.sartore@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Manuela Sartore	Tel: 0406758121	E-mail: manuela.sartore@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Manuela Sartore	Tel: 0406758121	E-mail: manuela.sartore@comune.trieste.it	

dato atto che, ai sensi del comma 8 dell'art. 183 del D.Lgs 267/2000 e s.mi. - TUEL, il programma dei conseguenti pagamenti (dell'impegno o degli impegni di spesa) di cui al presente provvedimento è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica in materia di pareggio di bilancio introdotte dai commi 707 e seguenti dell'art. 1 della legge n. 208/2015 (c.d. Legge di stabilità 2016;

dato atto che è non prevista la predisposizione del DUVRI in quanto trattasi di servizi la cui durata non è superiore a cinque uomini-giorno (art. 26, comma 3bis, D.Lgs. o aprile 2008 n. 81)

richiamato il provvedimento di conferimento di incarico dirigenziale a tempo determinato, per il periodo dal 22.05.2017 e fino al termine del mandato elettivo del Sindaco, alla dott.ssa Manuela SARTORE. Prot. corr. n. B – 13/1 – 3 /14 – 2017 (1630/2017) ss.mm.ii;

dato atto che la spesa verrà a scadere nel 2024 per complessivi Euro 42.700,00;

espresso il parere di cui all'art. 147 bis del D.Lgs. n. 267/2000, in ordine alla regolarità e correttezza amministrativa;

visti gli artt. 107 e del D.Lgs. 267/2000;

visto l'art. 131 del vigente Statuto Comunale;

DETERMINA

1. di procedere all'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, comma 2 lettera a) del Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, del servizio Interactive Voice Response all'impresa GAP di Trieste P.IVA 01027540325 per mesi 61 e per un importo di Euro 35.000,00 + IVA 22% per un totale di Euro 42.700,00;

2. di procedere alla formalizzazione contrattuale dell'affidamento sulla piattaforma MEPA;

3. di impegnare la spesa complessiva di euro 42.700,00 ai capitoli di seguito elencati :

Anno	Cap	Descrizione	CE	V livello	Programma	Progetto	D/N	Importo	Note
2019	00417 965	SERVIZI INFORMATICI E TELECOMUNICAZIONI PER IL SERVIZIO RISORSE UMANE	02116	U.1.03.02 .19.999	00150	04226	N	6.100,00	2019 - 6.100,00
2020	00417 965	SERVIZI INFORMATICI E TELECOMUNICAZIONI PER IL SERVIZIO RISORSE UMANE	02116	U.1.03.02 .19.999	00150	04226	N	7.320,00	2020 - 7.320,00
2021	00417 965	SERVIZI INFORMATICI E TELECOMUNICAZIONI PER IL SERVIZIO RISORSE UMANE	02116	U.1.03.02 .19.999	00150	04226	N	7.320,00	2021 - 7.320,00
2022	00417	SERVIZI	02116	U.1.03.02	00150	04226	N	7.320,00	2022 -

Responsabile del procedimento dott.ssa Manuela Sartore	Tel: 0406758121	E-mail: manuela.sartore@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Manuela Sartore	Tel: 0406758121	E-mail: manuela.sartore@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Manuela Sartore	Tel: 0406758121	E-mail: manuela.sartore@comune.trieste.it	

	965	INFORMATICI E TELECOMUNICAZIONI PER IL SERVIZIO RISORSE UMANE		.19.999					7.320,00
2023	00417 965	SERVIZI INFORMATICI E TELECOMUNICAZIONI PER IL SERVIZIO RISORSE UMANE	02116	U.1.03.02 .19.999	00150	04226	N	7.320,00	2023 - 7.320,00
2024	00417 965	SERVIZI INFORMATICI E TELECOMUNICAZIONI PER IL SERVIZIO RISORSE UMANE	02116	U.1.03.02 .19.999	00150	04226	N	7.320,00	2024 - 7.320,00

4. di dare atto che, ai sensi del comma 8 dell'art. 183 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i. - TUEL, il programma dei conseguenti pagamenti (dell'impegno o degli impegni) di spesa di cui al presente provvedimento e' compatibile con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica in materia di pareggio di bilancio introdotte dai commi 707 e seguenti dell'art. 1 della legge n. 208/2015 (c.d. Legge di stabilita' 2016);

5. di dare atto che l'obbligazione giuridicamente perfezionata viene a scadenza nel 2024;

6. di dare atto che il cronoprogramma dei pagamenti per la spesa in argomento è il seguente:

anno 2019 : Euro 6.100,00. -

anno 2020: Euro 7.320,00. -

anno 2021: Euro 7.320,00. -

anno 2022: Euro 7.320,00. -

anno 2023: Euro 7.320,00. -

anno 2024: Euro 7.320,00. -

7. di autorizzare la liquidazione delle fatture riscontrate regolari e conformi alle prestazioni ricevute.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO
dott.ssa Manuela Sartore

Trieste, vedi data firma digitale

Documento sottoscritto con firma digitale
(ex art. 24 del D.L.vo 82/2005 e s.m.i.)

Responsabile del procedimento dott.ssa Manuela Sartore	Tel: 0406758121	E-mail: manuela.sartore@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata
Responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Manuela Sartore	Tel: 0406758121	E-mail: manuela.sartore@comune.trieste.it	(PEC)
Addetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Manuela Sartore	Tel: 0406758121	E-mail: manuela.sartore@comune.trieste.it	comune.trieste@certgov.fvg.it

Responsabile del procedimento dott.ssa Manuela Sartore	Tel: 0406758121	E-mail: manuela.sartore@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata
Responsabile dell'istruttoria: dott.ssa Manuela Sartore	Tel: 0406758121	E-mail: manuela.sartore@comune.trieste.it	(PEC)
Addetto alla trattazione della pratica: dott.ssa Manuela Sartore	Tel: 0406758121	E-mail: manuela.sartore@comune.trieste.it	comune.trieste@certgov.fvg.it

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: SARTORE MANUELA

CODICE FISCALE: SRTMNL70T51B160A

DATA FIRMA: 07/11/2019 11:33:19

IMPRONTA: 5632FD32947D3F97431AC7080A2C8D272058CAB84501DE17454D297857AB1C46
2058CAB84501DE17454D297857AB1C468FD52266DA9AFF6D7BEC3AC4E01C107F
8FD52266DA9AFF6D7BEC3AC4E01C107F061B0425B0B4031781FB8752C152A8C2
061B0425B0B4031781FB8752C152A8C2E505B842DC3B18DE90BCD552133EBBF9