



**Comune di  
Trieste**

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	ZANETTI Chiara
Data di nascita	07.11.1982
Qualifica	Funzionario Direttivo (Esperto di Sviluppo di Comunità)
Amministrazione	Comune di Trieste
Incarico attuale	Responsabile della Posizione Organizzativa Servizio Integrazione Inserimento Lavorativo - Servizio Sociale Comunale
Telefono ufficio	040 6754387
Fax ufficio	-
E-mail ufficio	chiara.zanetti@comune.trieste.it

## TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio	Dottore di ricerca in Transborder Policies for Daily Life conseguito presso International University Institute for European Studies (IUIES) e Università degli studi di Trieste
Altri titoli di studio e professionali	Laurea Specialistica in Sociologia delle Reti Territoriali e Organizzative conseguita presso Università degli Studi di Trieste Laurea in Scienze della Comunicazione presso Università degli Studi di Trieste Maturità Classica presso Liceo classico Tiziano di Belluno
Esperienze professionali (Incarichi ricoperti)	<b>Dal 04.06.2021 ad oggi:</b> titolare della Posizione Organizzativa "Servizio Integrazione Inserimento Lavorativo" - Servizio Sociale Comunale  <b>Dal 17.07.2016 al 03.06.2021:</b> Funzionario Direttivo (Esperto di Sviluppo di Comunità) presso l'Ufficio di direzione programmazione e controllo - Servizio Sociale Comunale  <b>Dal 16.07.2015 al 16.07.2016:</b> Assegnista di ricerca presso Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali – Università degli Studi di Trieste  <b>Novembre 2008 – Luglio 2016:</b> collaboratore occasionale e a progetto per diverse attività di ricerca sociale presso IRSSeS (Istituto Regionale per gli Studi di Servizio Sociale)  <b>Aprile 2015 – Dicembre 2017:</b> collaboratore occasionale per attività di mappatura dei servizi e della presenza dei cittadini di paesi terzi presenti nel territorio del Basso Isontino presso Aracon Cooperativa sociale  <b>Aprile 2014 – Gennaio 2015:</b> collaboratore occasionale per ricerca Giovani e montagna: quale lavoro? Jugend, Berge und Arbeit presso Fondazione G. Angelini

**Aprile 2014 – Gennaio 2015:** collaborazione a progetto per gestione progetto di mobilità europea Leonardo TICT2 presso Provincia di Belluno – Settore Sviluppo Economico Sociale e Culturale

**Marzo 2011 - Febbraio 2012:** iscritta alla lista di esperti dell’Agenzia Regionale per il Lavoro FVG e collaborazioni per il Monitoraggio Progetto per il potenziamento delle strutture centrali Servizio Lavoro delle Province (P.O. FVG 2007/2013 – FSE) e per l’Analisi delle misure anticrisi adottate da Comuni e Province della regione FVG presso Agenzia Regionale per il Lavoro FVG , via S. Francesco, 37 – Trieste

**Febbraio 2010 – Settembre 2010:** collaborazione occasionale per indagine Servizi educativi per la prima infanzia: nuove reti di welfare interaziendale presso CISL-Trieste, P.zza Dalmazia, 1 – Trieste

**Marzo 2008 – Ottobre 2008:** collaborazione a progetto per Analisi organizzativa dei Servizi Pubblici per l’Impiego della regione FVG presso POLEIS srl

**Marzo 2008 – Luglio 2016:** altre collaborazioni con soggetti privati e pubblici

Capacità linguistiche	LINGUA: Inglese Base [ ]	Intermedio [X]	Avanzato [ ]
	LINGUA: Francese Base [X]	Intermedio [ ]	Avanzato [ ]
Capacità nell’uso di tecnologie	Base [ ]	Intermedio [ ]	Avanzato [ x ]
Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni e collaborazioni a riviste)	Principali corsi di formazione frequentati: <ul style="list-style-type: none"><li>- 2019: Corso di 1° livello “Europrogettazione: tecniche e strumenti per programmare e realizzare iniziative di successo . Corso operativo ed esercitazioni”</li><li>- 2017: Barcelona Training School on Inter and Transdisciplinary Urban Research (13-16 February 2017)</li><li>- 2016: Valutare nel sociale (7 ore), promosso da Irsses</li><li>- 2013: Corso La valutazione della pianificazione sociale (durata 40 ore), promosso da Direzione centrale Salute, integrazione sociosanitaria e politiche sociali Regione FVG e svolto da Irs (Istituto per la Ricerca Sociale)</li><li>- 2013: Lavorare con la comunità. Valutare i processi partecipativi (7 ore), promosso da Irsses</li><li>- 2012: Scuola di metodologia della ricerca sociale – Nona scuola estiva sul metodo e la ricerca sociale: indicatori e indici. (Corso certificato Associazione Italiana di Sociologia e Paideia Alta formazione nelle Scienze Umane – durata 40 ore), presso Università degli Studi di Salerno - Dip. di Scienze Politiche, Sociali e della Comunicazione</li><li>- 2012: Scuola di metodologia della ricerca sociale - Giornate “non standard”: le interviste collettive. (Corso certificato Associazione Italiana di Sociologia e Paideia Alta formazione nelle Scienze Umane – durata 32 ore), Ass. Doppio</li></ul>		

Circolo, Brescia

- 2012: Europroject manager per la strategia Europa 2020 (Corso FSE – durata 80 ore), IAL FVG

Principali pubblicazioni:

- ZANETTI C., Le politiche giovanili tra interventi nazionali, regionali e locali in DELLI ZOTTI G., BLASUTIG G., Di fronte al futuro. I giovani e le sfide della partecipazione, L'Harmattan Italia, 2020 (Articolo su libro)
- ZANETTI C., PASCOLINI M., ZARDINI LACEDELLI S., Innovazione sociale e partecipazione nella produzione di cultura. Dolom.it: un caso studio in ambito museale, in Lattarulo P., Palermo F., Provenzano V., Streifeneder T. (ed.), 2019, The regions of Europe between local identities, new communities and territorial disparities, Milano, FrancoAngeli.
- ZANETTI C., RAI A. (2018), Habitat Microaree. Un'esperienza consolidata di welfare di comunità, in Prospettive Sociali e Sanitarie, anno XLVIII – n. 1, inverno 2018 (Articolo su rivista)
- ZANETTI C., RAI A., CAPITANIO M. (2018), Habitat Microaree: un'esperienza di welfare di comunità a Trieste, in Welfare Oggi, 6/2017 (Articolo su rivista)
- ZANETTI C., ZANIN A., BERGAMINI M. (2017), Oltre le barriere. Il portale informativo Trieste per Tutti, in Prospettive Sociali e Sanitarie, anno XLVII – n. 3, estate 2017 (Articolo su rivista)
- GRECO D., ZANETTI C., Women's migration for work. The case of Ukrainian caregivers in Italian Rural Areas, in SHORTALL S., BOCK BB. (eds), Gender and Rural Globalization. International Perspectives on Gender and Rural Development, CABI, 2017 (Articolo su libro)
- DELLI ZOTTI G, ZANETTI C., Lo sguardo del turista ... religioso: indagine sul Giubileo della Misericordia, in BALDIN S., ZAGO M. (a cura di) Luoghi dell'anima, anime in cammino. Riflessioni su eredità culturale e turismo religioso, Franco Angeli, 2017 (Articolo su libro)
- ZANETTI C. (2016), Giovani in montagna: quali prospettive per il lavoro? in Culture della sostenibilità, n. 17/2016, Istituto per l'Ambiente-Educazione Scholé Futuro Onlus (Articolo su rivista)
- ZANETTI C., Altre economie e Buen vivir, in BALDIN S., ZAGO M. (a cura di) Le sfide della sostenibilità. Il Buen vivir andino dalla prospettiva europea, Filodiritto, 2014 (Articolo su libro)
- GRECO D., ZANETTI C., Being a foreign student in Italian schools: can that be a problem?, in KACZYNSKI G.J., GAMUZZA A. (a cura di), Social Mindedness in Learning Community. Concepts, Fieldwork, Exploratory Results, Franco Angeli, 2014 (Articolo su libro)
- In DELLI ZOTTI G. (a cura di), Children's Voices: etnicità e bullismo nella scuola, Bonanno Editore, 2014.
  - GRECO D., ZANETTI C., La scuola italiana e le sfide della multi etnicità (Articolo su libro);
  - GRECO D., ZANETTI C., Il metodo e i contesti della ricerca quantitativa (Articolo su libro);
  - GRECO D., ZANETTI C., Bullismo e violenza (interetnica): problemi, soluzioni e buone pratiche (Articolo su libro).
- GRECO D., ZANETTI C., Problems and solutions toward bullying and (peer) violence: existing good practices in Annales, Series Historia et Sociologia, 2013 (2), <http://zdjp.si/sl/docs/annales/sociologia/n23-2/greco-zanetti.pdf> (Articolo su rivista)
- PELLIZZONI L., ZANETTI C., Il ruolo degli esperti nei processi deliberativi.

Aspetti teorici e evidenze empiriche, in BOBBIO L. (a cura di), La qualità della deliberazione. Studio sui processi dialogici tra cittadini, Carocci, 2013 (Articolo su libro)

• ZANETTI C., Le diverse vie del ritorno alla terra nel bellunese, in AGRIREGIONIEUROPA anno 9, n. 33, Giugno 2013, <http://www.agriregionieuropa.univpm.it/last.php> (Articolo su rivista)

• ZANETTI C., BEN A. Appartenenze multiple nel bellunese tra casa, lavoro e reti, in OSTI G., VENTURA F., Vivere da stranieri in aree fragili, Liguori, 2012 (Articolo su libro)

• ZANETTI C., Le iniziative anticrisi promosse dalle Province e dai Comuni del Friuli Venezia Giulia, in AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO FVG, Il mercato del lavoro in Friuli Venezia Giulia. Rapporto 2011, Franco Angeli Editore (Articolo su libro);

• ZANETTI C., Conciliazione e servizi per la prima infanzia: spunti per una riflessione dall'analisi di alcune realtà aziendali a Trieste, in AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO FVG, Lavoro femminile e politiche di conciliazione in Friuli Venezia Giulia. Rapporto 2010, Franco Angeli Editore (Articolo su libro).

• ZANETTI C., Capitolo 1 e Capitolo 2, in CANDIAN C. (a cura di ), Stranieri a Trieste: percorsi di studio e integrazione, Goliardica Editrice, 2010 (Articolo su libro).

• ZANETTI C., Da rifiuti a risorse: le cooperative di inserimento lavorativo e la sfida ambientale, in Impresa Sociale n. 4 anno 17° vol. 76 Ottobre-Dicembre 2007, Le imprese sociali verdi in bilico fra lavoro, ambiente e comunità, a cura di G. OSTI, Ed. ISSAN (Articolo su rivista)

• ZANETTI C., Criteri di divisione del lavoro: frizioni tra ruoli organizzativi e ruoli sociali, in BLASUTIG G., Esercizi di diagnosi organizzativa, Aracne Editrice, 2008 (Articolo su libro).

• ZANETTI C., Giocare a guardie e ladri: modelli di razionalità a confronto, in BLASUTIG G., Esercizi di diagnosi organizzativa, Aracne Editrice, 2008 (Articolo su libro).

#### Principali partecipazioni a convegni in qualità di relatore:

• Relatrice al Convegno 20° Years of degree programme in social work (Bressanone, 21 e 22 novembre 2019) con intervento dal titolo Misure di sostegno al reddito: il punto di vista dei beneficiari. Riflessioni da una ricerca empirica svolta presso il servizio sociale del Comune di

Trieste

• Relatrice al convegno *Productive mountains - La montagna che produce. Landscapes, actors, flows, perspectives - Paesaggi, attori, flussi, prospettive* (Venezia Val Comelico 21- 22-23 giugno 2018), promosso da Rete Montagna- Associazione internazionale di centri studi sulla montagna. Relazione dal titolo: Talenti e competenze in

aree montane per lo sviluppo delle specificità locali.

• Relatrice al 1° FVG OPEN DAY SOCIOLOGIA 2020 (Gorizia 3 dicembre 2015), Relazione dal titolo *Giovani e lavoro. NEET: motivazioni e caratteristiche del fenomeno nel territorio triestino a partire dall'esperienza dei partecipanti al progetto Garanzia Giovani FVG*

• Relatrice al Convegno *Impazzire si può. Alla ricerca dei viaggi possibili e impossibili* (Trieste, 17-19 settembre 2015), promosso dal Dipartimento di Salute Mentale-Azienda sanitaria n. 1 Triestina. Seminario dal titolo *Giovani e lavoro, motivazioni e caratteristiche del fenomeno NEET nel contesto triestino,*

realizzata in collaborazione con Donatella Greco.

- Seminario “Mappare per capire. Esiti del progetto #Mediattorinformazione” (Monfalcone 11 settembre 2015), all’interno del ciclo di seminari formativi previsti dal progetto #Mediattorinformazione.
- Relatrice alla Midterm Conference Political Participation and Beyond. Multi-level dynamics of inclusion/exclusion in times of crisis, promosso dall’ESA Research Network 32 - Political Sociology (Milano, 30 novembre-1 dicembre 2012). Relazione dal titolo The dual role of expertise in deliberative arenas.
- Relatrice a convegno Il mercato del lavoro in Friuli Venezia Giulia Rapporto 2011. Relazione dal titolo: Misure anticrisi e di contrasto alla povertà delle Province e dei comuni della regione (Udine, 6 ottobre 2011)
- Relatrice a convegno Vivere da stranieri in aree fragili: l’integrazione degli stranieri nei piccoli Comuni, organizzato da Provincia di Rovigo, Rete Rurale Nazionale e Fondazione culturale Banca Etica e patrocinato dal Dip. di Sc. Pol. e Soc. dell’Univ. di Trieste, AIS –Sez. e Anci (Rovigo, 19 marzo 2011). Relazione dal titolo Immigrati nel bellunese: il ruolo delle reti associative nell’integrazione.
- Relatrice a convegno Trieste: servizi per la primissima infanzia, con una relazione su Analisi del fabbisogno di nidi in alcune realtà aziendali a Trieste, organizzato da Cisl-Ust Trieste (Trieste, 9 dicembre 2010)
- Relatrice a convegno Stranieri a Trieste, percorsi di studio e di integrazione, con una relazione su Scuola e socialità organizzato dalla Provincia di Trieste (Trieste, 8 settembre 2010)