




## INFORMAZIONI PERSONALI

## Ornella Luis



 Comune di Trieste  
 040-6754633; 340 5141304  
 ornella.luis@comune.trieste.it

Sesso femminile | Data di nascita 12/05/1967 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE ATTUALMENTE  
RICOPERTA

Psicologa del lavoro presso la Direzione del Servizio Risorse Umane del Comune di Trieste

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Date	Novembre 2009 ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Psicologa del lavoro presso la Direzione del Servizio Risorse Umane del Comune di Trieste
Principali attività e responsabilità	Valutazione del rischio stress lavoro correlato e attività di consulenza interna per interventi locali e di sistema per la gestione e l'abbattimento dei livelli di rischio. Attività di promozione e di supporto al processo di valutazione delle prestazioni del personale di comparto. Attività di sostegno e consulenza organizzativa a colleghi, dirigenti e/o gruppi di lavoratori con problematiche omogenee per tipologia di mansione. Selezione del personale; formatrice interna all'Ente per le tematiche dei rischi psicosociali e della comunicazione. Attività di progettazione organizzativa ai fini della ricollocazione e riqualificazione mirata del personale inidoneo alla mansione per motivi di salute.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Trieste, Piazza dell'Unità d'Italia, 4
Tipo di attività o settore	Psicologia del lavoro e delle organizzazioni, psicologia clinica.

Date	Gennaio-dicembre 2016
Lavoro o posizione ricoperti	Docente-formatrice per il progetto "Attraversare il cambiamento"
Principali attività e responsabilità	Attività di consulenza organizzativa all'interno del laboratorio formativo "Attraversare il cambiamento", per la gestione dei processi trasformativi conseguenti una riorganizzazione interna, gestione del rischio stress lavoro correlato e progettazione di interventi mirati a ridurre il livello di rischio.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli studi di Trieste, Piazzale Europa, 1
Tipo di attività o settore	Psicologia del lavoro e delle organizzazioni, sicurezza sul lavoro.
Date	Aprile 2011
Lavoro o posizione ricoperti	Docente del corso ENAIP "Benessere organizzativo e valutazione del rischio stress lavoro correlato".
Principali attività e responsabilità	Trasmettere i presupposti teorici e le indicazioni pratiche sull'utilizzo degli strumenti di valutazione del rischio SLC e sul loro significato.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Enaip, via dell'Istria, 57, Trieste
Tipo di attività o settore	Formazione, Psicologia del lavoro e delle organizzazioni, Sicurezza sul lavoro.
Date	Da ottobre 2001 a novembre 2009
Lavoro o posizione ricoperti	Educatrice di ricreatorio e SIS presso i Servizi Educativi Integrati del Comune di Trieste
Principali attività e responsabilità	Attività di educatrice in un servizio ricreativo e per il tempo libero; attività di progettazione educativa in base alle esigenze del territorio e relativa realizzazione dei progetti; cura ai minori e alle loro famiglie e costruzione del lavoro di équipe.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Trieste, Servizi Educativi Integrati dell'Area Educazione, Università e Ricerca.
Tipo di attività o settore	Educativo e sociale.
Date	Da ottobre 1998 a settembre 2001
Lavoro o posizione ricoperti	Psicologa clinica presso la Casa per Anziani del Comune di Muggia
Principali attività e	Coadiuvare la responsabile della Casa per Anziani in un progetto di accoglienza

responsabilità	temporanea di pazienti affetti da morbo di Alzheimer, in convenzione con l'ASS n.1, distretto 3. Accoglienza e sostegno ai parenti, interventi riabilitativi mirati ai pazienti Alzheimer (metodo Validation).
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Muggia, Casa per Anziani, salita Ubaldini, 5, cap. 34015.
Tipo di attività o settore	Psicologia clinica, riabilitazione, psicologia dell'anziano.
Date	Da ottobre 1998 a settembre 2001
Lavoro o posizione ricoperti	Conduzione di gruppi di auto-mutuo aiuto per parenti di malati di Alzheimer e per alcolisti in trattamento.
Principali attività e responsabilità	Facilitare il gruppo e contenere le dinamiche gruppali al fine di creare una rete di solidarietà tra i partecipanti, per raggiungere un migliore livello di benessere personale e di autoefficacia per la gestione del problema.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Associazione Alzheimer Pordenone, Club Gaetano Perusini-sezione AIMA di Trieste, associazione AS.TR.A per il trattamento delle alcol dipendenze.
Tipo di attività o settore	Psicologia clinica, psicologia dell'anziano, psicologia sociale e dei gruppi.
Date	Da ottobre 2000 ad agosto 2001
Lavoro o posizione ricoperti	Educatrice presso il centro residenziale "Campanelle" per handicap grave e gravissimo di Trieste.
Principali attività e responsabilità	Socializzazione e cura del sé a favore di soggetti con grave disabilità psico-fisica, accoglienza delle famiglie e lavoro di équipe.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Coop. sociale La Quercia, c.so Italia, 10, Trieste.
Tipo di attività o settore	Riabilitazione, psicologia di comunità.
Date	Anni scolastici 1998-99 e 1999-2000
Lavoro o posizione ricoperti	Presentazione e realizzazione di un progetto ricreativo per i bambini ed i ragazzi del Comune di Muggia, denominato "Progetto Arcobaleno", realizzato presso il ricreatorio parrocchiale Ferruccio Penso di Muggia.
Principali attività e responsabilità	Attività di educatrice e animatrice all'interno del progetto, attività di collaborazione con la scuola elementare e attività di sensibilizzazione ai problemi alcol-correlati rivolta agli alunni delle classi seconde e terze della scuola media N. Sauro di Muggia. Cura ai bambini e alle loro famiglie e costruzione del lavoro di rete sul territorio (scuola, servizio sociale di base,

Nome e indirizzo del datore di lavoro volontari della parrocchia, biblioteca comunale).  
Comune di Muggia (Trieste), piazza Marconi, 1 cap. 34015.

Tipo di attività o settore Educativo e sociale.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

Date Febbraio-aprile 2016 e giugno 2016-novembre 2017

Titolo della qualifica rilasciata docente ComPA fvg

Principali tematiche/competenze professionali acquisite Partecipazione ai percorsi di base e avanzato del corso "Le competenze del formatore pubblico efficace", apprendimento degli adulti secondo il modello formativo per competenze, progettazione di un intervento formativo, gestione di un gruppo d'aula e affinamento della propria efficacia comunicativa.

Nome e tipo di organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione ComPA fvg, Pasion di Prato (UD)

Date dal 2001 al 2005

Titolo della qualifica rilasciata Psicoterapeuta ad orientamento psicoanalitico lacaniano

Principali tematiche/competenze professionali acquisite Formazione alla teoria e alla pratica della psicoanalisi lacaniana, diagnosi psicanalitica differenziale, interventi di gruppo e in situazioni fuori setting per il trattamento dei problemi della clinica individuale e sociale del nostro tempo. Costruzione con il paziente della domanda di lavoro analitico per la direzione dell'intervento, della terapia, della cura.

Nome e tipo di organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione ICLeS Istituto per la Clinica dei Legami Sociali (Sede di Venezia-Mestre). Istituto quadriennale per la formazione all'esercizio della psicoterapia, riconosciuto ai sensi della l. 56/89.

Date Dal 2000 al 2001

Titolo della qualifica rilasciata Partecipazione

Principali tematiche/competenze professionali acquisite Approfondimento della teoria delle relazioni oggettuali in psicoanalisi, seminari e partecipazione a gruppi di studio.

Nome e tipo di organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Ass.ne culturale Racker di Venezia.

Date 5 luglio 1997

<p>Titolo della qualifica rilasciata</p> <p>Principali tematiche/competenze professionali acquisite</p> <p>Nome e tipo di organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p>	<p>Iscrizione all'Ordine degli psicologi del FVG, n. 193 sezione A</p> <p>Previa frequentazione di un anno (1000 ore) di tirocinio professionalizzante e superamento dell'esame di stato.</p> <p>Ordine degli psicologi del FVG, piazza Nicolò Tommaseo, 2, Trieste.</p>
<p>Date</p> <p>Titolo della qualifica rilasciata</p> <p>Principali tematiche/competenze professionali acquisite</p> <p>Nome e tipo di organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p>	<p>Dal 1990 al 1995</p> <p>Laurea in psicologia ad indirizzo generale e sperimentale</p> <p>Teorie e tecniche psicologiche di base, approfondimento del metodo sperimentale tesi di laurea in metodologia delle scienze del comportamento (prof. Paolo Bozzi).</p> <p>Facoltà di Psicologia dell'Università degli Studi di Trieste.</p>
<p>Date</p> <p>Titolo della qualifica rilasciata</p> <p>Principali tematiche/competenze professionali acquisite</p> <p>Nome e tipo di organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p>	<p>anno 1986</p> <p>Diploma di maturità classica conseguito presso il liceo-ginnasio F. Petrarca di Trieste</p> <p>Cultura umanistica</p> <p>Liceo-ginnasio F. Petrarca, Trieste.</p>

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

[Rimuovere i campi non compilati.]

Altre lingue

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
<b>B1</b>	B2	B1	B1	B1

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Capacità e competenze sociali	Capacità di ascolto empatico e di modulazione dell'interazione comunicativa nei vari contesti e/o tipi di setting. Capacità di mantenere la relazione e di esprimere competenze interculturali. Competenze acquisite grazie alla formazione personale, alla formazione continua e nei vari contesti lavorativi.
Capacità e competenze organizzative e gestionali	Capacità progettuale, ideativa e di realizzazione di progetti che rispondano ai bisogni espressi da un dato contesto. Capacità di convogliare l'attività di un gruppo di lavoro attorno alla realizzazione di un progetto lavorativo e capacità di organizzare il lavoro del gruppo.
Competenze professionali	Diagnosi psicoanalitica, costruzione della domanda di cura e/o presa in carico e direzione della cura o dell'intervento. Lavoro con soggetti singoli o con gruppi. Nell'ambito delle Organizzazioni, elaborazione della domanda e costruzione partecipata di un progetto migliorativo. Valutazione e gestione del rischio SLC (metodologia Ispesl-INAIL), valutazione della performance individuale e attività formativa. Competenze sviluppate in ambito formativo e lavorativo.
Competenze informatiche	Competenze informatiche di base sull'utilizzo del pacchetto Open Office per Windows, acquisite in ambito lavorativo.
Patente di guida	cat. B

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

Incarico di Presidente del Comitato Unico di Garanzia del Comune di Trieste negli anni 2011-2013 e dal luglio 2022 ad oggi.

Dal 2013 al 2016 membro del comitato direttivo dell'Associazione Sportiva Dilettantistica Katama' Karate Do Shotokai, affiliata CSEN, Centro Sportivo Educativo Nazionale riconosciuto dal CONI.

#### DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE

La sottoscritta ORNELLA LUIS, c.f. LSURLL67E52L424M, nata a Trieste il 12/05/1967, residente a Trieste in v. Batagely n. 23, cap 34148, consapevole che chiunque rilasci dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 D.P.R. n. 445/2000, dichiara la veridicità dei dati contenuti nel presente cv.

In fede:

