

MODELLO PROGETTO TECNICO ALLEGATO B.

Sezione I- descrizione qualitativa dell'offerta (la descrizione relativa alla Sezione I dovrà essere contenuta in massimo 10 facciate composte ognuna da massimo 50 righe, corpo carattere 10, interlinea singola).

A. Modello Organizzativo:

A.1 Progetto complessivo di gestione.

A.2 Esperienza aziendale nello sviluppo di soluzioni informatiche in ambito socio-assistenziale e sanitario. Indicare gli appalti e collaborazioni con enti pubblici e realtà private aventi oggetto servizi di assistenza, manutenzione e sviluppo di software gestionali in ambito socio-assistenziale e sanitario evidenziando tipologia dei soggetti committenti e dei servizi svolti, durata e numero dei contratti.

A3. Qualità del sistema di monitoraggio e gestione delle attività oggetto del bando.

B.1 Esperienza del personale adibito all'erogazione dei servizi con particolare riferimento ad attività presso enti pubblici ed imprese in attività di assistenza e formazione software. Indicare le esperienze professionali del personale evidenziando durata dell'esperienza in servizi di assistenza, tipologia dei soggetti assistiti e dei servizi di erogati

C.1 Esperienza del personale adibito all'erogazione dei servizi con particolare riferimento ad attività di manutenzione software presso enti pubblici ed imprese in ambito socio-assistenziale e sanitario. Indicare le esperienze professionali del personale evidenziando durata dell'esperienza in servizi di manutenzione, tipologia dei soggetti committenti e dei servizi di manutenzione erogati;

C.2 Modalità e coordinamento degli interventi di Manutenzione (MAN).

D.1 Esperienza del personale adibito all'erogazione dei servizi con particolare riferimento ad attività di sviluppo software presso enti pubblici ed imprese in ambito socio-assistenziale e sanitario. Indicare le esperienze professionali del personale evidenziando durata dell'esperienza in servizi di sviluppo, tipologia dei soggetti committenti e dei servizi di sviluppo erogati;

E1 Proposte tecniche e gestionali innovative, senza aggravio di costi per il Comune, che consentano all'ente di raggiungere vantaggi tecnici ed operativi in riferimento alle attività di assistenza.

E2 Proposte tecniche e gestionali innovative, senza aggravio di costi per il Comune, che consentano all'ente di raggiungere vantaggi tecnici ed operativi in riferimento alle attività di sviluppo.

E3 Proposte tecniche e gestionali innovative, senza aggravio di costi per il Comune, che consentano all'ente di raggiungere vantaggi tecnici ed operativi in riferimento alle attività di manutenzione.

Sezione 2 - DESCRIZIONE QUANTITATIVA DELL'OFFERTA

I punteggi di cui alla sezione 2 (F1, F2, G1, H1) saranno attribuiti in maniera automatica sulla base delle informazioni riportate di seguito.

F.1 Flessibilità di utilizzo delle ore di assistenza (ASL) al di fuori delle fasce orarie richieste (9-13) entro i limiti di apertura degli uffici della stazione appaltante con congruo preavviso di 5 giorni lavorativi.

- fino ad un massimo del 10% del monte ore di assistenza previsto dal bando
- fino ad un massimo del 5% del monte ore di assistenza previsto dal bando
- nessuna disponibilità

F.2 Conoscenza del personale adibito all'assistenza del software di reportistica JasperReports

- presenza di soggetti in possesso di certificazione per il software di reportistica JasperReports
- assenza di soggetti in possesso di certificazione per il software di reportistica JasperReports

G.1 Tempistica per la gestione/risoluzione degli interventi di Manutenzione

- tempi di risoluzione inferiori a 4 ore
- tempi di risoluzione superiori a quattro ore ma inferiori ad una giornata lavorativa
- assenza di proposte di riduzione dei tempi

H.1 Conoscenza dei linguaggi di programmazione PL/SQL, JAVA, Liferay da parte del personale adibito allo sviluppo.

- presenza di soggetti in possesso di certificazione Oracle Certified Associate (OCA) o certificazioni Liferay.
- assenza di soggetti in possesso di certificazione Oracle Certified Associate (OCA) o certificazioni Liferay.

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: SILLA MAURO

CODICE FISCALE: SLLMRA56S01L424F

DATA FIRMA: 24/07/2018 10:00:44

IMPRONTA: 2BDAE6D2426A19E73192F3BABB8BD9AD6A3D3D6E76049F69A8BB9C1CB2A22817
6A3D3D6E76049F69A8BB9C1CB2A2281735DD1FB3D6AED94173655A0B6B44C0A1
35DD1FB3D6AED94173655A0B6B44C0A14F16CE0FBB3AE3D1CED69D8FBD9D07C7
4F16CE0FBB3AE3D1CED69D8FBD9D07C788034F58D540C85C943F299C8BA22FB5