



comune di trieste
 piazza Unità d'Italia 4
 34121 Trieste
www.comune.trieste.it
 partita iva 00210240321

DIPARTIMENTO INNOVAZIONE E SERVIZI GENERALI
 PO COMUNICAZIONE

REG. DET. DIR. N. 3178 / 2020

Prot. Corr. B 15/1-3/6-2020 (0006254/2020)

OGGETTO: CIG Z182F6FA1E Piattaforma per le segnalazioni online SensorTrieste: servizio di erogazione dell'applicazione SensorCivico attraverso il cloud per il periodo 01/01/2021 - 31/12/2021 da parte di Opencontent SCARL di Via Galilei, 24- 38122 Trento - PI e CF n. 02190640223. Affidamento diretto per Euro 2800,00 più IVA al 22% per un importo complessivo di Euro 3416,00.

IL DIRETTORE DI DIPARTIMENTO

Richiamati:

la Delibera di Consiglio Comunale n. 50 del 13.07.2016 nella quale vengono esplicitate le Linee programmatiche del mandato del Sindaco, in particolare viene espressa la volontà che il corretto rapporto tra Comune e cittadini si deve basare sulla puntuale Informazione e sulla Partecipazione dei cittadini, attraverso l'attuazione di nuovi processi deliberativi in cui gli stessi, organizzandosi, diventano soggetti attivi nella fase di discussione e controllo;

l'art. 12 del D. Lgs. vo n. 29/93 e la Legge n. 150/2000, che disciplinano le attività d'informazione e comunicazione istituzionale, attribuendo all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, tra i vari compiti, anche quello di gestire le segnalazioni e i reclami relativi ai servizi forniti dall'Ente, perseguendone il miglioramento;

le indicazioni della normativa nazionale ed Europea le quali sono volte ad offrire ai cittadini la massima estensione della gamma dei servizi pubblici accessibili online, in un'ottica di semplificazione, efficienza e trasparenza dell'attività degli uffici;

dato atto che il servizio di gestione dei reclami e delle segnalazioni online nel Comune di Trieste

Responsabile del procedimento: Barbara Borsi	Tel: 040 675	E-mail: barbara.borsi@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: Raffaella Coreno	Tel: 0406754155	E-mail: raffaella.coreno@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: Raffaella Coreno	Tel: 0406754155	E-mail: raffaella.coreno@comune.trieste.it	

e' attivo dal 2012 e si basa sul concetto di intelligenza collettiva, concetto volto a promuovere comportamenti responsabili da parte dei cittadini, disincentivando la lamentela al Responsabile del procedimento a favore della responsabilizzazione e condivisione nella gestione, ma soprattutto della cura dei beni comuni;

rilevato peraltro che la strategia comunicativa del Comune di Trieste prevede l'uso di canali e di strumenti integrati che favoriscano la partecipazione attiva da parte dei cittadini;

considerato che finora i dati dei report relativi ai dati della piattaforma online:

- hanno dimostrato utilità ed efficacia, oltre che per incentivare la partecipazione attiva dei cittadini nella cura del bene pubblico, anche per incrementare all'interno dell'ente l'utilizzo delle tecnologie da parte del personale che, opportunamente formato e supportato, ha potuto snellire e velocizzare l'iter burocratico delle pratiche di reclamo;

- rappresentano un valido strumento per pianificare politiche di programmazione ed intervento che abbiano ad oggetto il miglioramento dei servizi dell'ente, con riferimento alla tipologia dei reclami e alla loro modalità di gestione;

considerato che, a fronte dell'emergenza COVID- 19, gli strumenti e i servizi di comunicazione online sono diventati indispensabili per garantire il dialogo tra amministrazione e cittadini;

atteso che nel 2019, a seguito della sottoscrizione di un Protocollo d'Intesa per la realizzazione del Progetto "Comunweb", il Comune di Trieste ha aderito a tale progetto, presentato dall' UTI delle Valli e delle Dolomiti Friulane quale ente capofila, il quale prevede la messa a disposizione a titolo gratuito di una piattaforma per il riuso della buone pratiche, tra cui nello specifico la piattaforma SensorCivico, che permette all'ente riusante di gestire su software segnalazioni, suggerimenti e reclami;

preso atto che, per quanto riguarda tale piattaforma la fase di test e di valutazione della stessa, che aveva richiesto piu' tempo rispetto a quanto previsto, puo' ritenersi conclusa in quanto sono state apportate alla stessa le modifiche tecniche necessarie ai fini di una gestione efficace ed efficiente da parte dei degli operatori, a vantaggio dei cittadini, nonchè si e' conclusa anche l'attivita' di formazione interna preparatoria, per cui la piattaforma e' attualmente pronta per l'avvio ufficiale, previsto per il 1 dicembre p.v.;

considerato che per il 2020, non sono previsti costi di gestione da parte del Comune di Trieste relativamente alla messa in funzione della nuova piattaforma, denominata SensorTrieste, rientrando gli stessi nel progetto ComunWeb sopra nominato e che, con il 30 settembre 2020, si è concluso il rapporto con Comuni-chiamo Srl per quanto riguarda la gestione dell'omonima piattaforma delle segnalazioni e dei reclami online;

valutato che l'offerta, pervenuta in data 23/11/2020 e conservata agli atti, prevede l'erogazione dell'applicazione SensorCivico per il periodo 01/01/2021 - 31/12/2021 da parte di Opencontent SCARL di Via Galilei, 24- 38122 Trento P.I. e C.F. n. 02190640223, con relativa gestione e manutenzione ordinaria della piattaforma dei reclami SensorTrieste, al costo Euro 2800,00 più IVA al 22% per un importo complessivo di Euro 3.416,00 Iva inclusa;

appurato che la sopra richiamata offerta, ritenuta congrua, consente anche un risparmio economico da parte del Comune di Trieste rispetto alla spesa sostenuta relativamente alla piattaforma

Responsabile del procedimento: Barbara Borsi	Tel: 040 675	E-mail: barbara.borsi@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: Raffaella Coreno	Tel: 0406754155	E-mail: raffaella.coreno@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: Raffaella Coreno	Tel: 0406754155	E-mail: raffaella.coreno@comune.trieste.it	

precedente e constatato che l'affidamento dell'attività in oggetto risulta di importo inferiore ai 5.000,00 Euro per cui, ai sensi della legge 30 dicembre 2018, n. 145 (legge di Bilancio 2019), non è necessario ricorrere al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione - CONSIP MEPA - in quanto il valore dell'acquisto è inferiore alla soglia oltre cui scatta l'obbligatorietà;

considerata pertanto l'offerta della società in parola corrispondente alle esigenze dell'Amministrazione, si ritiene di procedere all'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. n. 50/2016, ai sensi dell' art 36, comma 2, lett a) del D.lgs. 50/2016 del servizio di erogazione dell'applicazione SensorCivico per il periodo 01/01/2021 al 31/12/2021 a Opencontent SCARL con sede in Via Galilei, 24- 38122 Trento P.I. e C.F. n. 02190640223 per la somma di Euro 2800,00 più IVA al 22% per un importo complessivo di Euro 3.416,00;

dato atto che:

il presente affidamento è stato identificato sulla piattaforma dell'Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture con il codice CIG Z182F6FA1E;

gli effetti del presente provvedimento sono inoltre subordinati all'insussistenza o alla non insorgenza delle situazioni impeditive di cui all'art. 80 del D. Lgs 50/2016;

in attuazione di quanto disposto dalla Legge 136/2010 la ditta si impegnerà ad assolvere, tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla suddetta legge;

dato inoltre atto che:

- con Deliberazione Consiliare n. 16 dd. 08.04.2020, immediatamente esecutiva, sono stati approvati il "Documento Unico di Programmazione (DUP) 2020 - 2022 e Bilancio di previsione 2020 – 2022;
- con Deliberazione Giuntale n. 337 dd. 03/09/2020 immediatamente esecutiva, è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2020 – 2022;
- con Deliberazione Consiliare n. 35 dd. 20.07.2020 è stato approvato il Bilancio di previsione finanziaria 2020 - 2022 - variazione n. 12. Salvaguardia degli equilibri (art. 193 TUEL) e variazione di assestamento generale (art. 175 comma 8 TUEL);
- ai sensi del comma 8 dell'art. 183 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i. - TUEL, il programma dei conseguenti pagamenti dell'impegno di spesa di cui al presente provvedimento è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica in materia di pareggio di bilancio, introdotte dai commi 707 e seguenti dell'art. 1 della Legge n.208/2015 (c.d. Legge di stabilità 2016);

precisato che il pagamento del servizio avverrà con fatturazione semestrale posticipata e pagamento a 30 giorni dalla data del protocollo generale;

verificata la disponibilità delle risorse economiche al capitolo 92630 "Utilizzo beni di terzi per il Servizio Comunicazione" del bilancio corrente;

l'obbligazione giuridicamente perfezionata viene a scadenza nel 2021;

Responsabile del procedimento: Barbara Borsi	Tel: 040 675	E-mail: barbara.borsi@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: Raffaella Coreno	Tel: 0406754155	E-mail: raffaella.coreno@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: Raffaella Coreno	Tel: 0406754155	E-mail: raffaella.coreno@comune.trieste.it	

il cronoprogramma della spesa in argomento è il seguente:

- anno 2021: Euro 3416,00;

Espresso il parere di cui all'art. 147 bis del D.Lgs. n. 267/2000, in ordine alla regolarità e correttezza amministrativa;

Visto l'art. 107 del D.Lgs. n. 267/2000;

Visto l'art. 131 del vigente Statuto Comunale;

DETERMINA

1) di approvare integralmente le premesse del provvedimento considerandole quale parte integrante del presente dispositivo;

2) di procedere all'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. n. 50/2016, ai sensi dell' art 36, comma 2, lett a) del D.lgs. 50/2016 del servizio di erogazione dell'applicazione SensorCivico per il periodo 01/01/2021 - 31/12/2021 a Opencontent SCARL con sede in Via Galilei, 24-38122 Trento P.I. e C.F. n. 02190640223 per la somma di Euro 2800,00 più IVA al 22% per un importo complessivo di Euro 3.416,00;

3) di impegnare la spesa complessiva di Euro 3416,00 al capitolo di seguito elencato:

Anno	Cap	Descrizione	CE	V livello	Programma	Progetto	D/N	Importo	Note
2021	00092 630	UTILIZZO BENI DI TERZI PER IL SERVIZIO COMUNICAZI ONE			00001	00819	N	3.416,00	3,416,00: nel 2021

4) di dare atto che, ai sensi del comma 8 dell'art. 183 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i. TUEL, il programma dei conseguenti pagamenti dell'impegno di spesa di cui al presente provvedimento è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa del bilancio e con le regole di finanza pubblica in materia di pareggio di bilancio, introdotte dai commi 707 e seguenti dell'art. 1 della Legge n. 208/2015 (c.d. Legge di stabilità 2016);

5) di dare atto che l'obbligazione giuridicamente perfezionata viene a scadenza nel 2021;

6) di dare atto che il cronoprogramma dei pagamenti per la spesa in argomento il seguente:

Responsabile del procedimento: Barbara Borsi	Tel: 040 675	E-mail: barbara.borsi@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: Raffaella Coreno	Tel: 0406754155	E-mail: raffaella.coreno@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: Raffaella Coreno	Tel: 0406754155	E-mail: raffaella.coreno@comune.trieste.it	

anno 2021 – Euro 3.416,00

7) di autorizzare la liquidazione delle fatture riscontrate regolari e conformi alle prestazioni ricevute.

IL DIRETTORE DI DIPARTIMENTO
ing. Lorenzo Bandelli

Trieste, vedi data firma digitale

Documento sottoscritto con firma digitale
(ex art. 24 del D.L.vo 82/2005 e s.m.i.)

Responsabile del procedimento: Barbara Borsi	Tel: 040 675	E-mail: barbara.borsi@comune.trieste.it	Posta Elettronica Certificata (PEC) comune.trieste@certgov.fvg.it
Responsabile dell'istruttoria: Raffaella Coreno	Tel: 0406754155	E-mail: raffaella.coreno@comune.trieste.it	
Addetto alla trattazione della pratica: Raffaella Coreno	Tel: 0406754155	E-mail: raffaella.coreno@comune.trieste.it	

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: BANDELLI LORENZO

CODICE FISCALE: BNDLNZ67S17L424D

DATA FIRMA: 27/11/2020 12:22:01

IMPRONTA: 432F7547F297A069886C7396CFDBA1863B1815B4087CA28992B9545F82993A73
3B1815B4087CA28992B9545F82993A7314F9620E4E566BF3D9F72FB475A4FBAC
14F9620E4E566BF3D9F72FB475A4FBAC8D744D39E7BA3E4FEE759D9527A33814
8D744D39E7BA3E4FEE759D9527A3381405AB7869043B1B11Aaffa456B1EE6F3F