

Trieste, 11 gennaio 2024

## **CURRICULUM VITAE**

Nome **LUISA**  
cognome **RAMANI**

Prima lingua: italiano

Altre lingue: inglese (capacità lettura buona, capacità scrittura buona, capacità espressione orale buona)

## **ESPERIENZE LAVORATIVE**

- Dal febbraio 2023 impiegata all'Ufficio Stampa del Comune di Trieste
- Nel 2021 inizia la collaborazione con l'Ufficio Stampa del Comune di Trieste
- Dal 2004 impiegata con profilo amministrativo presso l'**Ufficio Comunicazioni Esterne** nell'Area Polizia Locale e Sicurezza del Comune di Trieste  
Principali mansioni e responsabilità: progettazione e gestione di attività di comunicazione e di campagna media, gestione sito internet, gestione social network (hootsuite, twitter, FB, instagram, vine, you tube). Organizzazione conferenze stampe, elaborazioni comunicati stampa, lettera di risposta ai cittadini, e-democracy, preparazione ed elaborazione pubblicazione annuale
- nel 2001, dopo aver svolto servizio esterno per sei anni, trasferimento all'ufficio Protocollo Archivio dell'Area Polizia Locale
- nel 1995, a seguito di concorso pubblico, assunzione presso il Comune di Trieste, nell'Area Polizia Municipale, in qualità di agente di Polizia Municipale.
- 2010-11 collaborazione con la Società Pallacanestro Interclub Muggia, in qualità di addetto stampa del settore giovanile
- nel 2007-08 collaborazione con la Società Ginnastica Triestina in qualità di responsabile della comunicazione (gestione sito internet, organizzazione eventi sportivi e non, redazione comunicati stampa)
- 1994-1995, segretaria di redazione e responsabile delle pagine dedicate agli eventi della città presso il quotidiano La Cronaca. Principali mansioni e responsabilità: preparazione dell'agenda degli appuntamenti, lavori di segreteria, composizione grafica delle pagine dell'agenda del quotidiano, call-center, gestione archivio fotografico, rassegna stampa, contatti con i giornalisti;
- 1990-1993 videoterminalista e grafica presso il settimanale Il Meridiano
- 1990 - 1993 videoterminalista e grafica presso il quotidiano locale Trieste Oggi

- 1989 - 1990 videoterminalista e grafica presso il quotidiano locale Il Piccolo
- 1984-85-86 commessa, baby sitter, maestra di colonia estiva, rappresentante per la Mondadori.

## **FORMAZIONE**

### **2023:**

- Intelligenza artificiale e giornalismo: tra opportunità e nuove problematiche
- Social media e web: il valore e la sicurezza dei dati
- IMobile Journalism: fondamenti e strumenti del giornalismo in mobilità
- Data Journalism: come trovare, rappresentare, raccontare i dati per fare informazioni (I e II parte)

### **2022**

- Accessibilità e inclusività per la Transizione Digitale

### **2021**

- Geopolitica della libertà di stampa
- Codice rosso - I nuovi reati (seconda parte)
- Codice rosso - I nuovi reati (prima parte)

### **2020**

- Deontologia e privacy dei social network
- Giornalisti sotto scorta- Borrrometi/ Avv. Vasaturo
- La libertà- Vittorio Roidi
- Le nuove fonti- Mario Tedeschini Lalli

### **2019**

- Parole moleste: la violenza contro le donne e la responsabilità di chi informa
- La comunicazione di Protezione civile per gli allerta meteo e le emergenze in Regione Friuli Venezia Giulia
- Il racconto della politica italiana: tra fake news ed episodi di revenge porn
- L'Antieuropa. L'impero europeo dell'America
- Come cambia la comunicazione istituzionale. L'esempio del nuovo portale web del Comune di Trieste

### **2018**

- Come nasce un'inchiesta giornalistica
- Par condicio in rete: la comunicazione politica 2.0
- Nuovo Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali: i principi fondamentali e l'impatto sulla professione giornalistica
- Social Media & ICT – I social media e le tecnologie dell'informazione e della comunicazione per lo sviluppo urbano e la governance
- SOCIAL MEDIA, TECNOLOGIE DIGITALI E SICUREZZA URBANA
- Il diritto d'autore nell'era digitale

### **2017**

- Social media ed emergenze: istruzioni per l'uso

- La Carta di Firenze sulla precarietà del lavoro giornalistico
- Il Testo Unico dei doveri del giornalista
- Invisibili, storie di bambini e minori non accompagnati in fuga: il buon giornalismo nei confronti dei minori e degli stranieri
- Il linguaggio di genere nei media: il contributo dei giornalisti per non discriminare le donne
- La comunicazione delle emergenze su social e chat
- Un mondo in fuga
- Diritto dell'informazione, social network, diritto d'autore
- #PAsocial – come si è evoluta la comunicazione pubblica nell'epoca dei social network
- Media e rappresentazione di genere: l'esempio della Carta di Pordenone
- Parole O\_Stili. Giornalismo e mass media

## 2016

- Informazione e vittime della criminalità
- Privacy: valore costituzionale o strumento di controllo? - Usi e abusi
- L'organizzazione della difesa dello Stato dagli anni di piombo ad oggi
- Percorsi e strategie di comunicazione digitale
- Long form journalism, reportage nell'era digitale

## 2015

- Comunicare l'immigrazione
- **laurea magistrale Università di Trieste, Facoltà di Scienze Politiche in Scienze del Governo e Politiche Pubbliche**
- corso "Social network" organizzato dall'Area Risorse Umane e Servizi al Cittadino del Comune di Trieste
- Giornalismo, informazione e innovazione. La comunicazione istituzionale nell'era digitale: dalla web tv ai social, trasparenza e partecipazione con #openCamera
- Tra raptus e liti in famiglia: come parlare di violenza di genere nei media
- Personal branding
- Twitter avanzato
- "Visual Media Strategy" organizzato dalla Uauacademy
- "Spinnings Politics" organizzato dalla Uauacademy

## 2014

- Comunicazione digitale e uffici stampa. Un nuovo modo di lavorare
- Discriminazione femminile e sessuale di genere
- Cronache e minori, quando le notizie hanno un limite
- corso "Twitter advanced" organizzato dalla Uauacademy
- corso "Per un'informazione rispettosa" organizzato dall'Area Risorse Umane e Servizi al Cittadino del Comune di Trieste

## 2013

- corso "Donne, politica e Istituzioni" con esame finale organizzato dall'Università di Trieste

## 2012

- Master per mediatore civile

## 2007

- **iscrizione all'albo dei pubblicitari della Provincia di Trieste**
- master di I Livello organizzato dall'Università di Trieste in "Analisi e gestione della Comunicazione"

#### **2006**

- "Corso di perfezionamento e aggiornamento per responsabili e operatori Uffici Relazioni con il pubblico" organizzato dall'Università degli Studi di Trieste

#### **2005**

- corso di specializzazione per addetto stampa presso l'Eidos Communication di Milano
- 2005 - corso di perfezionamento post laurea presso l'Università di Padova dal titolo "E-learning – formazione integrata";

#### **2004**

- corso "Gli stili della comunicazione" organizzato dall'Istituto Geestalt presso lo Ial di Trieste, della durata di 60 ore;

#### **2003**

- **Laurea all'Università di Trieste, facoltà di Scienze della Formazione con indirizzo "Esperto nei processi di formazione del personale nelle aziende", con punteggio finale di 110 e lode;**
- corso di computer ECDL presso lo Ial;
- corso annuale di lingua inglese presso il British Institute;

#### **1988**

- diploma presso l'Archivio di Stato di Trieste in qualità di archivista paleografa;
- 1987 – anno integrativo a conclusione del quinquennio;
- 1986 - diploma presso l'Istituto Magistrale G. Carducci di Trieste

Dott.ssa Luisa Ramani