

OGGETTO: Progetto PNRR M5C2 - sottocomponente I - Affidamento del servizio relativo all'esecuzione del subinvestimento I.1.1 - Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini.- CUP F94H22000040006 – CIG 9500857339 (lotto 1) e del subinvestimento I.1.4 - Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali - CUP F94H22000050006 - CIG 9500875214 (lotto 2) - servizio di supervisione degli operatori sociali presenti presso l'Ambito territoriale Triestino e l'Ambito Territoriale Carso Giuliano. Servizi finanziati dall'Unione Europea - NextGenerationEU che contribuiscono al raggiungimento dei targets e milestones di progetto. Processo verbale di gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi. Apertura delle buste contenenti le offerte tecniche in seduta pubblica e valutazione delle offerte relative al lotto I. Verbale n. I dd. 27/03/2023.

VERBALE DI GARA

L'anno duemilaventitre, il giorno 27 marzo alle ore 11.00, si è riunita in seduta pubblica nella stanza n. 11, sita al piano ammezzato degli uffici comunali di piazza Unità d'Italia n. 4, la Commissione giudicatrice nominata e istituita con determinazione dirigenziale n. 949 adottata il 13/03/2023, costituita da:

- dott.ssa Manuela Salvadei, Direttrice del Servizio Scuola, Educazione e Biblioteche del Dipartimento Scuola, Educazione, Promozione Turistica, Culturale e Sportiva del Comune di Trieste, in qualità di Presidente;
- dott.ssa Debora Nardini, funzionario direttivo (assistente sociale), Posizione Organizzativa Non Autosufficienza UOT I del Servizio Sociale Comunale del Dipartimento Servizi e Politiche Sociali del Comune di Trieste, esperta tecnica, in qualità di componente;
- dott.ssa Laura Perrone, funzionario direttivo (assistente sociale), Posizione Organizzativa Adulti UOT 2 del Servizio Sociale Comunale del Dipartimento Servizi e Politiche Sociali del Comune di Trieste, esperta tecnica, in qualità di componente;
- dott. Marco Iancer, funzionario direttivo amministrativo del Dipartimento Servizi e Politiche Sociali del Comune di Trieste, in qualità di segretario verbalizzante,

avente il compito di procedere alla valutazione delle offerte relative alla procedura aperta per l'affidamento dei servizi relativi al Progetto PNRR M5C2 - sottocomponente I - Affidamento del servizio relativo all'esecuzione del subinvestimento I.1.1 - Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini.- CUP F94H22000040006 – CIG 9500857339 (lotto 1) e del subinvestimento I.1.4 - Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali - CUP F94H22000050006 - CIG 9500875214 (lotto 2) - servizio di supervisione degli operatori sociali presenti presso l'Ambito territoriale Triestino e l'Ambito Territoriale Carso Giuliano, finanziati dall'Unione Europea - NextGenerationEU che contribuiscono al raggiungimento dei targets e milestones di progetto.

Premesso che:

- con determinazione dirigenziale n. 3582 dd. 05/12/2022 è stata indetta la procedura aperta per l'affidamento del servizio relativo all'esecuzione del subinvestimento I.1.1 - Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini.– CUP F94H22000040006 – CIG 9500857339 (lotto 1) e del subinvestimento I.1.4 - Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali - CUP F94H22000050006 - CIG 9500875214 (lotto 2) - servizio di supervisione degli operatori sociali presenti presso l'Ambito territoriale Triestino e l'Ambito Territoriale Carso Giuliano e contestualmente approvati i relativi documenti di gara posti a base del progetto;
- il bando di gara è stato pubblicato sul profilo del committente, all'Albo Pretorio del Comune, sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea n. S20 del 27.01.2023, sulla Gazzetta Ufficiale della R. I. – quinta serie speciale – n. 10 del 25.01.2023, nonché per estratto sui quotidiani “L'Identità” “Il Riformista”, “Il Dubbio ed. Centro Nord” e “Il Fatto quotidiano (rubrica enti Centro Nord)” ed inserito nei siti internet dei bandi di gara del Ministero delle Infrastrutture, della Regione Friuli Venezia Giulia e del Comune di Trieste;
- entro il giorno 28/02/2023 alle ore 12.30, termine ultimo per la presentazione delle offerte, come da bando di gara dd. 23/01/2023, risultano inserite a sistema attraverso la piattaforma eappalti.regione.fvg.it, le offerte dei seguenti soggetti:

LOTTO 1

1. R. T. I. LA QUERCIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE Trieste / DUEMILAUNO AGENZIA SOCIALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE IMPRESA SOCIALE ONLUS - Trieste
2. LYBRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS - Trieste

LOTTO 2

ALESSANDRO CIGLIERI SRLS – Roma;

dato atto che il giorno 01/03/2023, il presidente del seggio di gara, dott. Riccardo Vatta, Direttore del Servizio Appalti e Contratti, alla presenza della signora Barbara Gorza in rappresentanza della coop. soc. LA QUERCIA e, successivamente collegato da remoto, del dott. Cristiano Cozzolino in rappresentanza della coop. soc. LYBRA, ha proceduto all'apertura virtuale della busta "A" per la valutazione amministrativa; constatata la regolarità e completezza della documentazione presentata, la busta amministrativa è stata congelata e la seduta è stata conclusa rinviando la valutazione successiva alla commissione giudicatrice ancora da nominare;

tutto ciò premesso,

la Presidente della Commissione di gara, dott.ssa Manuela Salvadei, con l'assistenza del dott. Riccardo Vatta, Direttore del Servizio Appalti e Contratti, avente la qualifica di Buyer per l'Amministrazione Comunale di Trieste sulla piattaforma eappalti.regione.fvg.it, in seduta pubblica prende atto che non sono presenti rappresentanti dei concorrenti.

Il dott. Vatta effettua l'accesso alla piattaforma eappalti.regione.fvg.it con le proprie credenziali e procede, per ogni offerta relativa a ciascun lotto, all'apertura della “Busta B”, contenente l'offerta tecnica. La commissione provvede quindi a effettuare il riscontro dei documenti contenuti nella “Busta B”, come da Disciplinare di gara.

In esito all'esame la Commissione dà atto che nella busta di ogni offerta relativa a ciascun lotto risulta contenuta l'offerta tecnica con le modalità di gestione dell'appalto, e che la stessa è regolarmente sottoscritta.

Si procede quindi a scaricare il contenuto della “Busta B” di ogni offerta relativa a ciascun lotto su supporto digitale USB. La Presidente alle ore 11.20 dichiara conclusa la seduta pubblica.

Uscito il dott. Vatta, la seduta procede quindi in modalità riservata e la Commissione stabilisce le modalità operative per l'esame delle offerte relative al lotto I, le quali sono stampate per facilitarne la lettura; la Commissione, in esito all'esame comparato di entrambe le offerte, assegnerà a ciascuna offerta il relativo punteggio secondo quanto riportato nel Disciplinare di gara ai punti 18.1 e 18.2, tenuto conto di quanto stabilito nella sentenza del Consiglio di Stato, sez. VI, 4 novembre 2002, n. 6004: "nel contesto di una procedura finalizzata alla scelta dell'offerta economicamente più vantaggiosa in relazione a progetti caratterizzati da significativi profili di complessità tecnica, le singole offerte sono fisiologicamente destinate al confronto con le altre. La disamina comparativa dei singoli elementi delle offerte appare allora, meglio dell'analisi atomistica dei medesimi, capace di rispondere alla finalità ultima di selezionare il progetto, sul versante tecnico-economico, più rispondente agli interessi perseguiti dalle stazioni appaltanti."

La Commissione inizia quindi l'esame dell'offerta presentata per il lotto I dall'A.T.I. LA QUERCIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE Trieste / DUEMILAUNO AGENZIA SOCIALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE IMPRESA SOCIALE ONLUS – Trieste. Il Segretario dà lettura dell'offerta tecnica relativamente al punto I.1 -Descrizione del progetto educativo complessivo e successivamente procede alla lettura del medesimo punto dell'offerta presentata dalla coop. LYBRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS – Trieste; ugualmente procede per i successivi punti di entrambe le offerte. La seduta viene sospesa alle ore 13:30 e riprende alle ore 14:30 presso la sala riunioni sita al 2° piano della sede comunale di piazza Vecchia n. 1. La Commissione, effettuate le necessarie valutazioni e comparazioni, attribuisce i punteggi sintetizzati nelle tabelle seguenti:

CONCORRENTE:

1 - RTI LA QUERCIA

Descrizione voci da Capitolato d'Appalto	Punti	Coeff. provv.	Punti	SALVADEI	PERRONE	NARDINI
A. PROGETTO EDUCATIVO	40					
A.1) Descrizione del progetto educativo complessivo	15	0,617	9,250	0,75	0,60	0,50
<p>La commissione, ai fini della valutazione, prenderà particolarmente in considerazione i modelli teorici e le teorie psico-pedagogiche di riferimento; la relazione educativa; il rapporto con le istituzioni educative e scolastiche; i rapporti con la rete dei servizi socio-sanitari; i rapporti con le famiglie; le collaborazioni e la valorizzazione delle realtà territoriali cittadine.</p> <p>Apprezzabile la declinazione espositiva rispettosa e coerente con le previsioni del csa. Difetta un'esposizione teorica approfondita nei modelli e nelle teorie e manca la parte operativa relativa ai rapporti con le scuole.</p>						
A.2) Metodologie dell'intervento educativo differenziate per l'età e i bisogni di bambini, dei nuclei familiari, nei contesti scolastici, extra-scolastici e familiari.	15	0,583	8,750	0,50	0,75	0,50
<p>La commissione, ai fini della valutazione, prenderà particolarmente in considerazione le diverse articolazioni degli interventi educativi, le diverse intensità, la dimensione individuale, familiare e grupppale, alla luce dell'impostazione del programma P.I.P.P.I.</p> <p>Svolgimento lineare, rappresentativo dei punti chiesti dal csa, ma senza un'organicità che faccia cogliere l'interrelazione tra i diversi elementi proposti. Manca il gradiente dell'intensità degli interventi.</p>						
A.3) Proposte tecniche e gestionali innovative - senza aggravio di costi per l'Amministrazione Comunale.	10	0,583	5,833	0,50	0,50	0,75
<p>La commissione, ai fini della valutazione, prenderà particolarmente in considerazione le proposte che consentano all'Ente di conseguire vantaggi tecnici e operativi, in riferimento alle attività svolte a domicilio o nei contesti grupppali e territoriali e in riferimento alle attività per bambini e nuclei familiari.</p> <p>La proposta risulta adeguata nella sua articolazione, con alcuni punti particolarmente mirati alle esigenze dei nuclei familiari, senza peraltro nel complesso risultare particolarmente innovativa.</p>						
B. PERSONALE	25					
B.1) Numero di educatori che ha partecipato nell'ultimo biennio dalla data di pubblicazione del bando, ad almeno due giornate di seminario, corsi brevi (1-3 giorni), workshop di riqualificazione (esclusa la formazione obbligatoria) su: - programma P.I.P.P.I.; - genitorialità	10	1,000	10,000	1,00	1,00	1,00
B.2) Progetti (modalità e strumenti) a favore delle risorse umane impiegate a contatto con l'utenza.	3	0,750	2,250	0,50	1,00	0,75
<p>La commissione, ai fini della valutazione, prenderà particolarmente in considerazione le misure che prevedano il miglioramento delle condizioni lavorative.</p> <p>Proposti dodici contenuti di vario intervento, appropriati rispetto alla gestione del lavoro e ai tempi di vita. Proposti dodici contenuti di vario intervento, appropriati rispetto alla gestione del lavoro e ai tempi di vita.</p>						
B.3) Disponibilità a indicare un numero telefonico per eventuali situazioni urgenti per supporti da remoto per sei giorni alla settimana.	3		3,000	3,00	3,00	3,00
B.4) Disponibilità a garantire eventuali interventi urgenti (programmazione inferiore a due giorni antecedenti) sino ad un massimo del 5% del monte ore.	5		5,000	5,00	5,00	5,00
B.5) Disponibilità a garantire eventuali interventi fuori orario standard sino ad un massimo del 5% del monte ore	2		2,000	2,00	2,00	2,00
B.6) Possesso della certificazione di responsabilità sociale ed etica SA 8000 o equivalente.	2	0,000	0,000	0,00	0,00	0,00
C. MONITORAGGIO-RENDICONTAZIONE DEL PROGETTO	20					
C.1) Produzione dei documenti e giustificativi amministrativo contabili.	12	0,250	3,000	0,25	0,25	0,25
<p>La commissione, ai fini della valutazione, prenderà particolarmente in considerazione la documentazione redatta secondo il cronoprogramma di progetto definito con il Servizio Sociale Comunale all'avvio dello stesso.</p> <p>Viene proposta l'elaborazione di un diagramma di Gantt, con l'indeterminata intenzione di conformarsi "il più possibile" alle logiche di rendicontazione degli interventi, prevedendo peraltro reportistiche ordinarie tipiche</p>						
C.2) Monitoraggio delle attività.	8	0,250	2,000	0,25	0,25	0,25
<p>La commissione, ai fini della valutazione, prenderà particolarmente in considerazione il monitoraggio effettuato secondo il cronoprogramma di progetto definito con il Servizio Sociale Comunale all'avvio dello stesso.</p> <p>Previsione di una non meglio specificata "derivata pianificazione dei livelli di monitoraggio delle attività" con proposta di utilizzo di dispositivi di gestione delle progettualità PIPPI, prevedendo rendicontazioni quantitative (numero di ore erogate) e qualitative (tipologia di attività svolta). Non prevista una periodicità di monitoraggio.</p>						
Totale			51,083			

Descrizione voci da Capitolato d'Appalto	Punti	Coeff. provv.	Punti	SALVADEI	PERRONE	NARDINI
A. PROGETTO EDUCATIVO	40					
A.1) Descrizione del progetto educativo complessivo	15	0,533	8,000	0,50	0,60	0,50
La commissione, ai fini della valutazione, prenderà particolarmente in considerazione i modelli teorici e le teorie psico-pedagogiche di riferimento; la relazione educativa; il rapporto con le Istituzioni educative e scolastiche; i rapporti con la rete dei servizi socio-sanitari; i rapporti con le famiglie; le collaborazioni e la valorizzazione delle realtà territoriali cittadine. <i>Interessante l'approccio teorico e metodologico, anche con spunti innovativi (attenzione all'aspetto culturale, counselling, outdoor education, gestione dei conflitti, tutoraggio economico). L'esposizione, peraltro, non è pienamente rispondente alle richieste del csa che infatti non vi si ritrovano sul piano dell'illustrazione operativa.</i>						
A.2) Metodologie dell'intervento educativo differenziate per l'età e i bisogni di bambini, dei nuclei familiari, nei contesti scolastici, extra-scolastici e familiari.	15	1,000	15,000	1,00	1,00	1,00
La commissione, ai fini della valutazione, prenderà particolarmente in considerazione le diverse articolazioni degli interventi educativi, le diverse intensità, la dimensione individuale, familiare e gruppal, alla luce dell'impostazione del programma P.I.P.P.I. <i>Esposizione articolata ed estremamente appropriata nei contenuti, con una visione organica sia degli approcci che degli obiettivi e dei contenuti operativi degli interventi, in ragione delle diverse tipologie di interlocutori considerati e della loro dimensione individuale e gruppal. Emerge con chiarezza la valorizzazione del ruolo professionale degli operatori.</i>						
A.3) Proposte tecniche e gestionali innovative - senza aggravio di costi per l'Amministrazione Comunale.	10	0,833	8,333	0,75	0,75	1,00
La commissione, ai fini della valutazione, prenderà particolarmente in considerazione le proposte che consentano all'Ente di conseguire vantaggi tecnici e operativi, in riferimento alle attività svolte a domicilio o nei contesti gruppal e territoriali e in riferimento alle attività per bambini e nuclei familiari. <i>La proposta si presenta ben articolata, con diversi apprezzabili spunti innovativi (accompagnamento educativo a stranieri, psicologo di comunità, sviluppo applicazione informatica) anche relativi all'operatività in relazione alla componente familiare adulta, suscettibili di favorire il benessere dei minori presenti.</i>						
B. PERSONALE	25					
B.1) Numero di educatori che ha partecipato nell'ultimo biennio dalla data di pubblicazione del bando, ad almeno due giornate di seminario, corsi brevi (1-3 giorni), workshop di riqualificazione (esclusa la formazione obbligatoria) su: - programma P.I.P.P.I.; - genitorialità	10	0,250	2,500	0,25	0,25	0,25
B.2) Progetti (modalità e strumenti) a favore delle risorse umane impiegate a contatto con l'utenza.	3	0,500	1,500	0,25	0,75	0,50
La commissione, ai fini della valutazione, prenderà particolarmente in considerazione le misure che prevedano il miglioramento delle condizioni lavorative. <i>Previsione di una formazione esterna quantificata, di una supervisione mensile non quantificata e di non quantificati istituti di welfare aziendale in materia di conciliazione tempi di vita e di lavoro.</i>						
B.3) Disponibilità a indicare un numero telefonico per eventuali situazioni urgenti per supporti da remoto per sei giorni alla settimana.	3		3,000	3,00	3,00	3,00
B.4) Disponibilità a garantire eventuali interventi urgenti (programmazione inferiore a due giorni antecedenti) sino ad un massimo del 5% del monte ore.	5		5,000	5,00	5,00	5,00
B.5) Disponibilità a garantire eventuali interventi fuori orario standard sino ad un massimo del 5% del monte ore	2		2,000	2,00	2,00	2,00
B.6) Possesso della certificazione di responsabilità sociale ed etica SA 8000 o equivalente.	2	0,000	0,000	0,00	0,00	0,00
C. MONITORAGGIO-RENDICONTAZIONE DEL PROGETTO	20					
C.1) Produzione dei documenti e giustificativi amministrativo contabili.	12	0,750	9,000	0,75	0,75	0,75
La commissione, ai fini della valutazione, prenderà particolarmente in considerazione la documentazione redatta secondo il cronoprogramma di progetto definito con il Servizio Sociale Comunale all'avvio dello stesso. <i>Proposto un sistema di approntamento della documentazione di supporto attraverso analisi documentali e normative, check list, archivio digitale e gestione contabile separata, in analogia a rendicontazioni già sperimentate (progetto Famì A.R.co.), in un contesto di dichiarata consapevolezza dei supporti documentali necessari alla rendicontazione delle attività.</i>						
C.2) Monitoraggio delle attività.	8	0,667	5,333	0,50	0,75	0,75
La commissione, ai fini della valutazione, prenderà particolarmente in considerazione il monitoraggio effettuato secondo il cronoprogramma di progetto definito con il Servizio Sociale Comunale all'avvio dello stesso. <i>Chiara evidenza del monitoraggio delle attività e delle spese, con momenti di verifica periodici, documentazioni quotidiane, schede di osservazione specifiche e diversificate per età dei bambini, diari di bordo e monitoraggio procedurale e finanziario come sarà indicato in sede di cronoprogramma.</i>						
Totale			59,667			

La Commissione procede quindi all'attribuzione dei coefficienti definitivi e alle operazioni di riparametrazione, al termine delle quali i punteggi risultano i seguenti:

	Totale base	Coefficienti definitivi	I ^a Riparametrazione	Riparametrazione finale
1 - RTI LA QUERCIA	51,083	60,750	64,391	72,244
1 - LYBRA	59,667	72,473	75,761	85,000

La Presidente dichiara conclusa la seduta alle ore 16.10 e rimanda al giorno 28/03/2023 alle ore 11.30 presso la sala riunioni sita al 2° piano della sede comunale di piazza Vecchia n. 1 la successiva riunione della Commissione per la valutazione dell'offerta relativa al lotto 2.

Letto, approvato e sottoscritto

La Presidente
dott.ssa Manuela Salvadei

Firmato digitalmente da: MANUELA SALVADEI
Data: 21/04/2023 08:03:01

La Commissaria
dott.ssa Laura Perrone

Firmato digitalmente da:
LAURA PERRONE
Data: 21/04/2023 14:41:49

La Commissaria
dott.ssa Debora Nardini

Firmato digitalmente da:
DEBORA NARDINI
Data: 24/04/2023 09:47:30

Il segretario verbalizzante
dott. Marco Iancer



Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: AMBRA DE CANDIDO

*CODICE FISCALE: ******

DATA FIRMA: 16/05/2023 13:17:40