

## A) Situazione tipo

Le educatrici Oriana e Sara sono molto attente al loro rapporto con le famiglie e si impegnano per mantenere un livello di comunicazione chiara e trasparente con tutti. Rimangono molto colpite, dunque, quando il rappresentante dei genitori gli fa vedere una conversazione sulla chat di WhatsApp, con delle lamentele su come vengono gestiti da parte delle educatrici i momenti di gioco libero in giardino, durante i quali a detta di alcuni genitori non sarebbero abbastanza attente, anche se di fatto non si è verificato mai nessun incidente o episodio critico di alcun genere. Le due educatrici sono intenzionate comunque a consolidare il rapporto di fiducia con le famiglie e decidono allora di ...

### CONSEGNA:

**Compili la seguente traccia per punti o parole chiave**

- 1) Descriva una possibile conclusione**
- 2) dopo avere letto la traccia, individui il problema o i problemi**
- 3) il sistema o i sistemi di relazioni da analizzare**
- 4) gli elementi rilevanti e/o gli elementi critici ai fini di una soluzione, che sono presenti nella narrazione**
- 5) gli elementi rilevanti e/o gli elementi critici ai fini di una soluzione, che sono assenti nella narrazione**

## B) English test

### Read and explain

“The successful man will profit from his mistakes and try again in a different way.” –

*Dale Carnegie*

## C) Informatica

Cosa sono i rigelli in un programma di videoscrittura?